



# Votre Guide des expéditions internationales

En vigueur : 1<sup>er</sup> août 2010



# Table des matières

## Introduction aux expéditions internationales

Préalables .....	1
De quels documents avez-vous besoin? .....	2

## Comment remplir les documents de douane

Facture commerciale .....	3
Certificat d'origine .....	4
Déclaration d'exportation (B13A) .....	5
Accords de libre-échange .....	6
• Certificat d'origine de l'ALENA (É.-U.-Mexique) .....	6
• ALECC (Chili) .....	6
• ALECI (Israël) .....	6
• ALECCR (Costa Rica) .....	6
• CEFTA (Europe) .....	6
• Foire aux questions sur l'ALENA .....	7

Documents commerciaux électroniques de FedEx <sup>MD</sup> .....	8
--	---

## Bien comprendre les droits et taxes

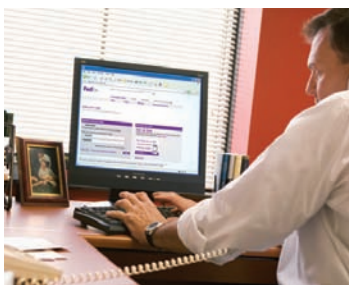
Droits et taxes .....	9
Paiement des droits et taxes .....	9
Comment déterminer les droits et taxes .....	10
• Calcul des droits et taxes .....	10
• Valeur déclarée pour la douane et droits et taxes .....	11
• Importations et exportations temporaires .....	12
• Frais accessoires .....	12

## Outils de traitement des envois en ligne

Outils d'expédition FedEx <sup>MD</sup> en ligne .....	13
Les services d'expédition FedEx <sup>MD</sup> en un clin d'œil .....	14
Autres ressources en ligne .....	15

Liste de vérification des expéditions internationales — page à imprimer .....	16
--	----

Glossaire .....	17
-----------------	----



# Préalables

Pour simplifier vos expéditions, recueillez tous les renseignements nécessaires avant de remplir les documents exigés.

Les renseignements suivants sont exigés sur tous les documents internationaux :

- Un numéro de compte FedEx<sup>MD</sup>.
- L'adresse et le contact de l'expéditeur.
- L'adresse et le contact du destinataire.

Posez-vous ensuite les questions suivantes :

- Quelle est la destination de l'envoi?
- Que vais-je inclure dans l'envoi?

## Quelle est la destination de l'envoi?

Une fois le pays de destination connu, il vous sera plus facile de déterminer les documents à joindre, les droits et taxes à payer et autres détails.

## Que vais-je inclure dans l'envoi?

Le contenu de votre envoi est aussi important que sa destination. Les points suivants vous aideront à déterminer les renseignements à inclure pour fournir une bonne description du contenu, ainsi que les documents à joindre.

### 1. Fournissez une description détaillée du contenu de votre envoi

Saviez-vous qu'une bonne description est le gage d'un dédouanement rapide? Les descriptions vagues ou erronées sont la cause la plus courante des retards à la douane. Une description détaillée et fidèle sur tous les documents de douane aide à minimiser les retards.

#### Comment bien décrire un envoi?

Une bonne description doit pouvoir fournir la réponse aux questions suivantes :

1. Qu'est-ce que c'est?
2. Combien y en a-t-il?
3. En quoi est-ce fait?
4. À quoi cela servira-t-il?



Une description détaillée de votre envoi sur la [lettre de transport aérien internationale de FedEx<sup>MD</sup>](#) et autres documents de douane aide à réduire les délais de dédouanement et de livraison.

Mauvaise description (trop vague)	Bonne description (précise et détaillée)
Pièces	Deux ressorts en acier pour tour à bois.
Cadeau	Un chandail tricoté pour homme (100 % coton) — cadeau non sollicité.
Échantillons	Échantillon 200 cm x 400 cm de moquette en nylon pour démonstration.
Documents	Documents juridiques 30 pages.
Aliments	Le mot ALIMENT (FOOD) doit apparaître en premier, suivi d'une description détaillée des aliments (p. ex., ALIMENT — une boîte de pêches tranchées).
Voir facture commerciale	Donnez une bonne description de tous les articles. Soyez aussi précis que possible sur la lettre de transport aérien.

### 2. Déterminez les documents d'expédition internationaux dont vous aurez besoin, selon que vous expédiez des documents ou autres\*.

Exemples d'envois de documents	Documents exigés
<ul style="list-style-type: none"><li>• Correspondance personnelle</li><li>• Correspondance d'affaires</li><li>• Contrats commerciaux</li><li>• Factures</li></ul>	<b>FedEx Express<sup>MD</sup></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• LTA internationale de FedEx</li></ul> <b>FedEx Ground<sup>MD</sup></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Étiquette d'expédition FedEx Ground</li><li>• Facture commerciale<sup>†</sup></li></ul>
Exemples de non-documents	Documents exigés
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pièces (ordinateur, appareil)</li><li>• Photographies</li><li>• Vêtements</li></ul>	<b>FedEx Express</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• LTA internationale de FedEx</li></ul> <b>FedEx Ground</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Étiquette d'expédition FedEx Ground</li><li>• Facture commerciale<sup>†</sup></li></ul>

\*Documentation minimale requise.

<sup>†</sup> Joindre trois copies à votre envoi.

# De quels documents avez-vous besoin?

Une bonne documentation est gage de succès dans le domaine des expéditions internationales. Des documents remplis avec précision accéléreront la livraison de votre envoi et réduiront les risques de retenue à la douane. En plus de la lettre de transport aérien internationale de FedEx<sup>MD</sup>, les documents les plus couramment exigés pour les envois internationaux sont la facture commerciale, le certificat d'origine, la déclaration d'exportation (B13A) et le certificat de libre-échange, selon le type d'envoi. Vous pouvez soumettre électroniquement vos documents de douane au moyen de la solution Documents commerciaux électroniques de FedEx<sup>MD</sup>. Consultez [fedex.ca/dce](http://fedex.ca/dce) pour en savoir plus.

## 1. Facture commerciale (FC)

Vous devez joindre une facture commerciale à la plupart des envois internationaux autres que des documents et à tous les envois FedEx International Ground<sup>MC</sup>.

*Instructions sur la façon de remplir une facture commerciale*

## 2. Certificat d'origine

Selon la marchandise que vous expédiez et le pays de destination, vous devrez peut-être joindre un certificat d'origine à l'envoi. Pour en connaître davantage sur ces exigences, communiquez avec le Service à la clientèle de FedEx au 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339

*Instructions sur la façon de remplir un certificat d'origine*

## 3. Déclaration d'exportation (B13A)

Le formulaire B13A est une déclaration de douane exigée par l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) pour déclarer les exportations du Canada d'une valeur de 2 000 \$CAN ou plus, à destination de tout pays autre que les États-Unis, Puerto Rico et les îles Vierges américaines. Veuillez noter qu'il existe des exceptions. Pour en connaître davantage, visitez le [site Web de l'ASFC](http://site Web de l'ASFC) ou [fedex.ca/douanes](http://fedex.ca/douanes).

*Instructions sur la façon de remplir une déclaration d'exportation B13A*

## 4. Accords de libre-échange

**Accord de libre-échange nord-américain (ALENA)** Cet Accord vise à éliminer ou réduire progressivement les tarifs entre le Canada, les États-Unis et le Mexique. L'exemption de tarif ne s'applique qu'aux marchandises considérées comme produits d'origine en vertu de l'Accord.

**Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC)** Cet Accord vise à éliminer les barrières commerciales et faciliter le mouvement transfrontalier de marchandises et de services entre le Canada et le Chili. L'exemption ou le tarif réduit ne s'applique qu'aux marchandises considérées comme produits d'origine en vertu de l'Accord.

**Accord de libre-échange Canada-Israël (ALECI)** Cet Accord vise à éliminer les barrières commerciales et faciliter le mouvement transfrontalier de marchandises et de services entre le Canada et Israël, à promouvoir la concurrence loyale sur les marchés et augmenter les possibilités d'investissement dans le domaine du libre-échange. L'exemption ou le tarif réduit ne s'applique qu'aux marchandises considérées comme produits d'origine en vertu de l'Accord.

**Accord de libre-échange Canada-Costa Rica (ALECCR)** Cet Accord vise à éliminer les barrières commerciales et faciliter le mouvement transfrontalier de marchandises et de services entre le Canada et le Costa Rica. L'exemption ou le tarif réduit ne s'applique qu'aux marchandises considérées comme produits d'origine en vertu de l'Accord.

**Accord de libre-échange Canada-Association européenne de libre-échange (ALECA)** Cet Accord vise à réduire ou à éliminer les tarifs entre le Canada, la Norvège, l'Islande, la Suisse et le Liechtenstein. L'exemption ou le tarif réduit ne s'applique qu'aux marchandises considérées comme produits d'origine en vertu de l'Accord.

*Instructions sur la façon de remplir un certificat de libre-échange*



# Comment remplir une facture commerciale

Il est important que tous les renseignements fournis sur les divers formulaires soient cohérents et précis, à commencer par la facture commerciale.

La facture commerciale est à la base de tous les documents et doit être remplie en premier. Les renseignements fournis sur les autres documents d'expédition doivent correspondre à ceux que vous avez inscrits sur la facture commerciale.

Préparée par l'exportateur, la facture commerciale est exigée par l'acheteur étranger pour prouver qu'il est propriétaire des marchandises et pour payer l'exportateur. Elle doit comprendre des renseignements sur l'opération commerciale, la description des marchandises, l'adresse de l'expéditeur et du vendeur, de même que les modalités de livraison et de paiement. Dans certains cas, on utilise la facture commerciale pour évaluer les droits.

**Il faut joindre une facture commerciale à tous les envois FedEx International Ground<sup>SM</sup>.**

Vous pouvez préparer la facture commerciale sur votre papier en-tête d'affaires ou personnel, ou utiliser un formulaire préimprimé, en autant qu'elle contienne tous les renseignements exigés.

COMMERCIAL INVOICE FACTURE COMMERCIALE					
Date of Expedition Date de l'expédition	Invoice Number Numéro de facture	Export Reference Références sur l'expédition	Account Parties - Parties liées		
Exporting company name and address Expéditeur (société) nom et adresse		Destination (nom et adresse)		Incoterms Inc.	Rate of Freight Tarif de transport
Country of Export/Pays d'expédition	Terms of Sale Conditions de vente	Country of Sale Pays de vente			
Country of Manufacture Pays de fabrication	Invoice of other than consignor Facture d'un autre qu'expéditeur				
Country of Ultimate Destination Pays de destination finale					
Registered Air Weight Number Numéro de lettre de transport aérien international		NOTE: All shipments must be accompanied by a Federal Customs Declaration for Canada/NOTE: Tous les envois doivent être accompagnés d'une lettre de transport aérien international.			
Make & No. of Pkg. / Type of Packaging Fabricant et numéro de colis / Type d'emballage	Quantity Quantité	Unit of Measure Unité de mesure	Weight Poids (kg)	Unit Value Valeur par unité	Total Value Valeur totale
Total Number of Packages Nombre total		Total Weight Poids total	Check over - Vérifier une entrée P.O.B. _____ C.F. _____		
These commodities, technology or software were exported from Canada in accordance with the Export Administration Regulations. Elements comply to Canadian law provisions. Ces marchandises, technologies ou logiciels ont été exportés du Canada conformément aux règlements administratifs.		It is hereby certified that this invoice shows the actual price of the goods described, that no other invoice has been issued, and that all products are duly and correctly marked in accordance with the provisions of the Customs Act. Il est certifié que la présente facture indique le prix réel des marchandises, qu'aucune autre facture commerciale n'a été produite et que tous les renseignements fournis sont exacts.		Packaging Costs Frais d'emballage Insurance Costs Frais d'assurance Other Costs Autres frais	
SIGNATURE		TITLE / TITRE		DATE	

1. Renseignements sur l'expéditeur.  
(Contact, entreprise et adresse complète.)
2. Renseignements sur le destinataire.  
(Contact, entreprise et adresse complète.)
3. Numéro de suivi FedEx<sup>MD</sup>.
4. Pays de fabrication.  
(Pays de fabrication originale pour chaque article de l'envoi.)
5. Description précise du contenu de votre envoi :
  - Quel est l'article expédié?
  - En quelle matière est-il fait?
  - Quel est le code harmonisé de l'article? (Les codes harmonisés sont utilisés par les douanes pour déterminer les droits et taxes et les exigences de dédouanement de chaque article dans votre envoi.)
  - À quoi servira l'article?
  - Quels sont les numéros de pièces ou de série?
  - Quelle est la valeur de l'article, par unité et au total?

Une description détaillée réduira les risques de retards à la douane et favorisera l'arrivée dans les délais de votre envoi.
6. Signez et datez votre facture commerciale.  
Après vous être assuré que tous les renseignements sur la facture commerciale concordent avec les renseignements fournis sur les autres documents, signez et datez votre facture.



# Comment remplir un certificat d'origine

Le certificat d'origine certifie les pays de fabrication des articles de votre envoi. Selon le type de marchandise et sa destination, vous devrez peut-être joindre un certificat d'origine à votre envoi. Par exemple, de nombreux pays exigent un certificat d'origine pour les textiles (tissu et vêtements) de plus d'une certaine valeur.

CERTIFICATE OF ORIGIN CERTIFICAT D'ORIGINE		
EXPORTER - EXPORTATEUR	EXPORT REFERENCE AUTRES RENSEIGNEMENTS SUR L'EXPORTATION	EMBASSY/CONSULATE SEAL SCÉAU D'AMBASSADE/CONSULAT
CONSIGNEE - DESTINATAIRE	COMMERCIAL INVOICE NO. NO. DE LA FACTURE	DATE OF EXPORT DATE DE L'EXPORTATION
	EXPORTING CARRIER TRANSPORTEUR DÉEXPORTATION	COUNTRY OF MANUFACTURE PAYS DE FABRICATION
PARTICULARS OF TRANSPORT (WHERE REQUIRED) RENSEIGNEMENTS RELATIFS AU TRANSPORT (S'IL Y A LIEU)		
NAME & NUMBER, MAKE & KIND OF PACKAGE, DESCRIPTION OF THE GOODS MARCHANDISES		QUANTITY QUANTITÉ
		UNIT WEIGHT POIDS UNITÉ
ISSUED TO ME, THIS AVOIR DÉLIVRÉ MOI Signature Name of Authorized Trade Association - Nom de l'Association commerciale agréée The undersigned has examined the Manufacturer's invoice or Shipper's Affidavit concerning the origin of the merchandise, and according to the best of his knowledge and belief certifies that the products named originate in: Le soussigné a vérifié l'avis des marchandises d'origine de l'expéditeur et, à son avis, certifie que les produits énumérés ci-dessus sont originaires de:		It is hereby certified that the above mentioned goods originate in: Les marchandises énumérées ci-dessus sont originaires de:
Authorized Signature - Faisiez de signature		

1. Renseignements sur l'expéditeur.  
(Contact, entreprise et adresse complète.)
2. Renseignements sur l'importateur.  
(Contact, entreprise et adresse complète.)
3. Renseignements sur le producteur.  
(Contact, entreprise et adresse complète.)
4. Renseignements sur l'exportateur.  
(Contact, entreprise et adresse complète.)
5. Numéro de suivi FedEx<sup>MD</sup>.
6. Pays de fabrication.  
(Pays de fabrication originale pour chaque article de l'envoi.)
7. Description précise du contenu de votre envoi :

- Quel est l'article expédié?
- En quelle matière est-il fait?
- Quel est le code harmonisé de l'article?  
(Les codes harmonisés sont utilisés par les douanes pour déterminer les droits et taxes et les exigences de dédouanement de chaque article dans votre envoi.)
- À quoi servira l'article?
- Quels sont les numéros de pièces ou de série?
- Quelle est la valeur de l'article, par unité et au total?

Une description détaillée réduira les risques de retards à la douane et favorisera l'arrivée dans les délais de votre envoi.

8. Signez et datez votre certificat d'origine.  
Après vous être assuré que tous les renseignements concordent avec les renseignements fournis sur les autres documents, signez et datez votre certificat d'origine.
9. Rendez-vous à votre Chambre de commerce locale pour que votre certificat d'origine soit dûment signé, muni du sceau officiel et notarié.

**Important :** Vérifiez si le pays de destination exige un certificat d'origine et si celui-ci doit être notarié. Les règlements varient selon les pays.



# Comment remplir la déclaration d'exportation (B13A)

Le formulaire B13A est une déclaration de douane exigée par l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) pour déclarer les exportations du Canada d'une valeur de 2 000 \$CAN ou plus, à destination de tout pays autre que les États-Unis, Puerto Rico et les îles Vierges américaines. Veuillez noter qu'il existe des exceptions. L'ASFC exige des permis, certificats ou licences supplémentaires avant l'exportation de marchandises contrôlées, prohibées ou réglementées.

Vous pouvez soumettre votre formulaire de déclaration d'exportation (B13A) de l'une ou l'autre des façons suivantes :

- a) Déclaration d'exportation canadienne automatisée (DECA)/G7
- b) Rapport sommaire
- c) B13A manuelle ou sur papier\*
- d) Aucune B13A exigée (exemptions)

FedEx<sup>MD</sup> encourage fortement ses clients à remplir et à transmettre leurs déclarations d'exportation B13A au moyen du programme Déclaration d'exportation canadienne automatisée (DECA). Ce programme permet de remplir et de transmettre directement le formulaire B13A au gouvernement du Canada par voie électronique. Voici quelques-uns des avantages :

- Moyen rapide et facile de déclarer des marchandises.
- Disponible sans frais supplémentaires.
- Vous donne accès à une piste de vérification complète et précise.

Pour en connaître davantage et pour obtenir une copie du formulaire d'adhésion au programme DECA, veuillez accéder au [site Web de Statistique Canada](#).

\*Pour en connaître davantage sur les déclarations B13A manuelles ou sur papier, visitez [fedex.ca/douanes](http://fedex.ca/douanes).



# Comment remplir un certificat d'accord de libre-échange — Certificat d'origine

Les exportateurs canadiens qui font des affaires dans le cadre d'un accord de libre-échange doivent remplir un certificat d'origine afin que l'importateur du pays étranger puisse demander un tarif préférentiel.

## Accords de libre-échange

- Accord de libre-échange nord-américain (ALENA)
- Accord de libre-échange Canada-Chili (ALECC)
- Accord de libre-échange Canada-Israël (ALECI)
- Accord de libre-échange Canada-Costa Rica (ALECCR)
- Accord de libre-échange Canada-Association européenne de libre-échange (ALECA)

L'exportateur doit conserver une copie du certificat, et transmettre l'autre copie à l'importateur.

## Certificat d'origine général (ALENA/ALECC/ALECI/ALECCR/ALECA)

Le certificat d'origine général est émis dans le cas de multiples importations de la même marchandise pendant une période de temps donnée, qui ne doit pas excéder 12 mois.

Le formulaire est intitulé 'NORTH AMERICAN FREE TRADE AGREEMENT CERTIFICATE OF ORIGIN'. Il contient des sections pour les coordonnées de l'exportateur et de l'importateur, une table à 6 colonnes pour la description des marchandises, et une section de signature et de date.

**Important :** Dans certains pays, le certificat d'origine doit être notarié. Veuillez vérifier les règlements en vigueur dans le pays de destination.

1. Renseignements sur l'expéditeur. (Contact, entreprise et adresse complète.)
2. Renseignements sur le producteur. (Contact, entreprise et adresse complète.)
3. Renseignements sur l'exportateur. (Contact, entreprise et adresse complète.)
4. Renseignements sur l'importateur. (Contact, entreprise et adresse complète.)
5. Numéro de suivi FedEx<sup>MD</sup>.
6. Pays de fabrication. (Pays de fabrication originale pour chaque article de l'envoi.)

### Description précise du contenu de votre envoi :

- Quel est l'article expédié?
- En quelle matière est-il fait?
- Quel est le code harmonisé de l'article? (Les codes harmonisés sont utilisés par les douanes pour déterminer les droits et taxes et les exigences de dédouanement de chaque article dans votre envoi.)
- À quoi servira l'article?
- Quels sont les numéros de pièces ou de série?
- Quelle est la valeur de l'article, par unité et au total?

7. Indiquez le critère de préférence pour chaque article (zone 7).

Votre envoi est-il admissible à un traitement tarifaire préférentiel? Pour être admissible au traitement tarifaire préférentiel, vous devez remplir la zone 7, et indiquer le critère qui s'applique. Utilisez les descriptions au verso du certificat d'origine pour connaître les critères de préférence.

8. Remplissez toutes les autres zones.

9. Signez et datez votre certificat d'origine de libre-échange.

Après vous être assuré que tous les renseignements concordent avec les renseignements fournis sur les autres documents, signez et datez votre certificat d'origine.

# Foire aux questions

sur l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA)

## 1. Que sont les règles d'origine dans le cadre de l'ALENA?

Chacun des pays membres de l'ALENA maintient ses tarifs extérieurs pour les produits importés de pays non membres et impose des tarifs inférieurs pour les produits « originaires » des autres pays membres. Les douaniers utilisent les règles d'origine pour déterminer les produits qui mériteront un tarif préférentiel en vertu de l'ALENA. Les négociateurs de l'Accord se sont attachés à établir des règles d'origine très claires afin que les producteurs, les exportateurs et les importateurs sachent exactement à quoi s'attendre. Ils ont également voulu éviter que les avantages de l'ALENA ne s'étendent à des produits en provenance de pays non membres qui n'auraient subi que des transformations mineures en Amérique du Nord. Pour en connaître davantage sur les règles d'origine de l'ALENA, veuillez consulter le [Guide douanier tripartite sur l'ALENA](#).

## 2. Où peut-on obtenir un certificat d'origine en vertu de l'ALENA?

On peut obtenir des certificats d'origine de l'ALENA dans tous les bureaux des douanes au Canada, et à partir du site Internet de l'Agence des services frontaliers du Canada. (formulaire n° [B232](#)).

## 3. Comment l'ALENA affecte-t-il les droits de douane entre le Canada et les États-Unis?

L'ALENA n'a pas affecté la suppression graduelle des droits de douane prévue dans le cadre de l'Accord de libre-échange entre le Canada et les États-Unis (ALE). La suppression des droits de douane de l'ALE a été complétée le 1<sup>er</sup> janvier 1998. Depuis cette date, pratiquement tous les droits de douane affectant le commerce Canada-États-Unis des produits originaires ont été éliminés. Quelques droits de douane restent en vigueur pour certains produits des secteurs du Canada qui sont soumis à la gestion de l'offre (œufs, produits laitiers et avicoles par exemple). Aux États-Unis, les droits de douane restent en vigueur pour certains produits tels que le sucre, les produits laitiers, les arachides et le coton.

## 4. Comment l'ALENA affecte-t-il les droits de douane entre le Canada et le Mexique?

Le 1<sup>er</sup> janvier 2003, la réduction tarifaire finale inscrite au calendrier de retrait progressif des tarifs entre le Canada et le Mexique était chose faite. Le gouvernement mexicain a démontré son engagement envers l'ALENA en procédant aux réductions tarifaires malgré une forte opposition politique de la part de certains secteurs. Un autre bon exemple de notre détermination à libéraliser les échanges dans le cadre de l'ALENA est la modification des règles d'origine pour certains produits, notamment les pétroles naturels de première distillation, mise en œuvre le 1<sup>er</sup> janvier également. Ces modifications facilitent la tâche des producteurs qui veulent se qualifier pour un régime d'admission en franchise en vertu de l'ALENA.

## 5. Comment savoir quels sont les droits de douane nationaux qui s'appliquent aux différents produits originaires en vertu de l'ALENA?

Veuillez consulter le [site de l'Agence des services frontaliers du Canada](#), pour déterminer quels droits de douane canadiens s'appliquent. Pour ce qui est des droits américains, veuillez consulter le [site Web de la Commission du commerce international des États-Unis](#) (en anglais seulement). Enfin, le Mexique a publié la liste tarifaire de l'ALENA sur leur site Web e-CONOMIA (en anglais seulement).

## 6. Où puis-je obtenir de l'information sur les procédures douanières relatives à l'ALENA?

On trouvera des renseignements supplémentaires sur l'ALENA dans une publication des douanes américaines intitulée [NAFTA: A Guide to Customs Procedures](#) ainsi que dans le guide de l'Agence des services frontaliers du Canada intitulé [Guide douanier tripartite sur l'ALENA](#).

On peut aussi obtenir d'autres renseignements en communiquant directement avec les administrations douanières :

**États-Unis** — La U.S. Customs & Border Protection Agency fournit des informations sur les aspects pratiques de [l'ALENA](#). Si vous préférez poser directement une question sur l'ALENA au service des douanes américaines par téléphone, contactez un bureau d'entrée américain local. [Informations sur les bureaux de douane américains](#).

**Mexique** — Pour obtenir des renseignements sur les importations au Mexique, communiquez avec le bureau Subsecretaría de Negociaciones Comerciales Internacionales (SECOFI) mexicain de l'ALENA au 1.202.728.1700.

**Canada** — Le site Web de l'Agence des services frontaliers du Canada permet de répondre aux questions fréquentes sur les exigences douanières concernant l'ALENA, explique la façon de remplir un certificat d'origine de l'ALENA, et comment importer des marchandises par courrier ou messengeries.

Le site Web « [Accords commerciaux internationaux — ALENA](#) » de l'Agence des services frontaliers du Canada contient des renseignements importants pour les entreprises qui importent et exportent dans les régions de l'ALENA.

Le [site Web de l'Agence des services frontaliers du Canada](#) comprend une bibliothèque de documents techniques sur les douanes, depuis les règles d'origine jusqu'aux règlements sur les uniformes.

# Documents commerciaux électroniques de FedEx<sup>MD</sup>

Dites adieu aux piles de documents de douane, et bonjour aux expéditions internationales automatisées.

La solution d'expédition internationale Documents commerciaux électroniques de FedEx<sup>MD</sup> (DCE) vous permet de soumettre électroniquement vos documents de douane - vous évitez ainsi l'impression de multiples copies. Le tout s'effectue automatiquement lorsque vous traitez vos envois sur FedEx Ship Manager<sup>SM</sup> à [fedex.ca](http://fedex.ca), dans le Logiciel FedEx Ship Manager<sup>SM</sup> ou au moyen des Services Web FedEx.

Vous pouvez soumettre électroniquement vos propres documents, ou laisser à FedEx le soin de les produire pour vous. De plus, il est possible de personnaliser vos documents en y ajoutant des images d'en-tête et de signature.

## Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Les DCE améliorent l'efficacité de votre entreprise en réduisant l'utilisation du papier et les coûts d'impression. De plus, lorsque vous soumettez électroniquement vos documents, vous profitez d'autres fonctions qui font gagner du temps comme la possibilité de créer, d'enregistrer et de réutiliser vos documents commerciaux et de douane.

L'efficacité ne s'arrête pas là. Les DCE vous font réaliser des économies en rationalisant le processus d'expédition et en réduisant les coûts de main-d'œuvre associés au traitement manuel des documents de douane.

## Meilleure tranquillité d'esprit

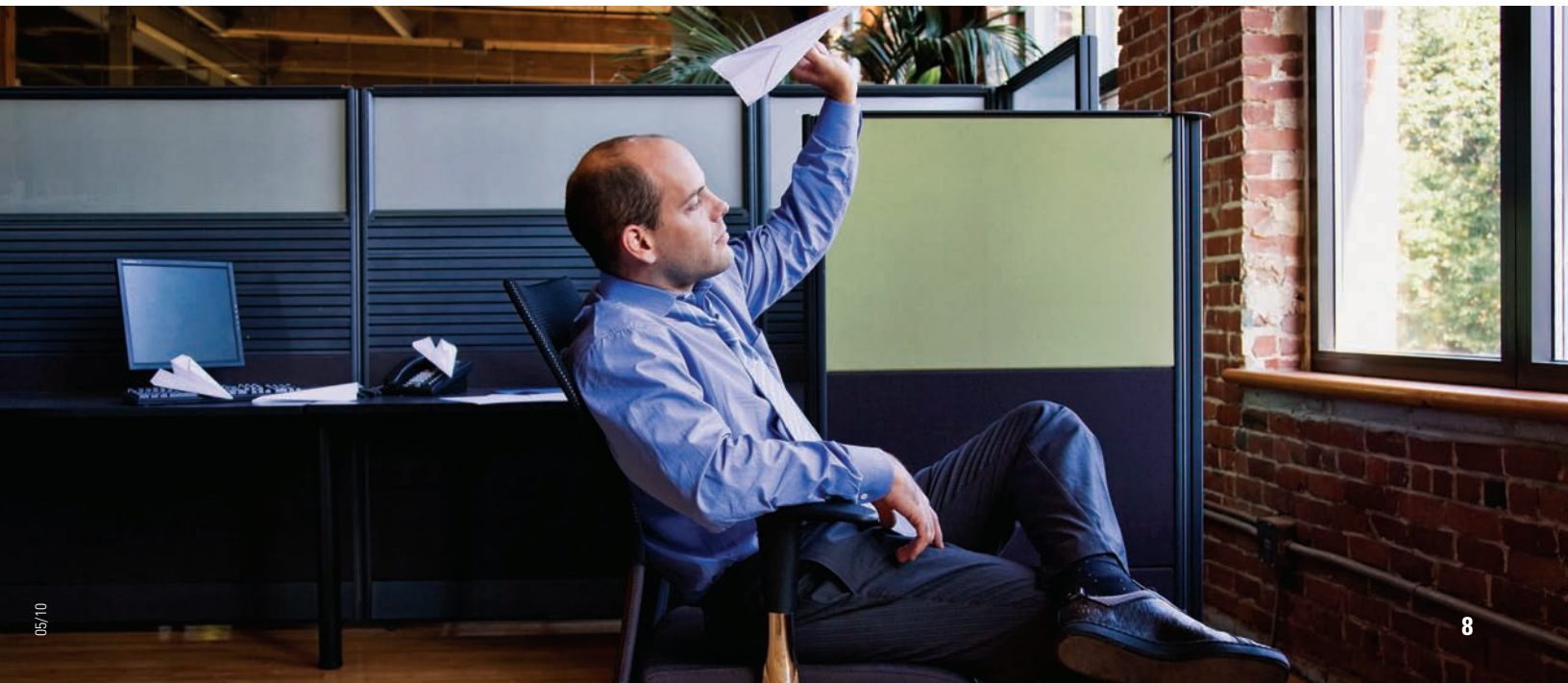
Les DCE optimisent le processus de dédouanement en permettant au courtier de traiter vos documents plus tôt. Vous êtes donc rapidement avisé de tout renseignement ou document manquant. Vous aurez aussi davantage de temps pour régler les problèmes éventuels, réduisant d'autant les retards à la douane. La production électronique des documents de douane vous garantit une meilleure tranquillité d'esprit.

## Diminution de l'empreinte carbone

En prime, les DCE sont une solution écologique qui aide à réduire votre consommation de papier et vos coûts d'impression.

## Comment débiter

Vous désirez en savoir davantage sur les Documents commerciaux électroniques de FedEx? Visionnez notre démo et consultez nos guides d'aide interactive sur [fedex.ca/dce](http://fedex.ca/dce).



# Bien comprendre les droits et taxes

Il est important de bien comprendre les répercussions des droits, taxes, frais au port d'entrée et autres frais de douane au moment de déterminer les frais d'expéditions totaux de votre envoi. Calculés selon le contenu de votre envoi et le pays de destination, les frais de douane influenceront le prix que votre destinataire est prêt à payer pour votre produit. En étant capable de calculer et d'indiquer d'avance le « prix au débarquement », vous et votre destinataire gagnerez du temps et réaliserez des économies.

## Droits et taxes

La grande majorité des envois qui traversent les frontières internationales sont assujettis aux droits et taxes imposés par le gouvernement du pays d'importation. Ces frais sont imputés en vue de générer des revenus et de protéger l'industrie locale. Les droits et taxes sont généralement acquittés *avant* le dédouanement des marchandises. Le montant des droits et taxes d'un envoi est calculé en tenant compte des éléments suivants :

- Valeur du produit
- Accords commerciaux
- Pays de fabrication
- Utilisation du produit
- Code de système harmonisé (SH)

Les agents de douane imposent des droits et taxes selon l'information fournie sur la lettre de transport aérien, la facture commerciale et autres documents pertinents.

## Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) ou taxe sur les produits et services (TPS)

La TVA est un impôt général à la consommation sur la valeur ajoutée aux marchandises et services. Dans certains pays comme Singapour, l'Australie, la Nouvelle-Zélande et le Canada, cette taxe porte le nom de taxe sur les produits et services (TPS). Étant donné qu'il s'agit d'une taxe sur les dépenses de consommation, les entreprises au numéro de TVA enregistré et pleinement taxables n'assument pas les coûts ultimes de la TVA. Chaque État membre de l'Union européenne possède une TVA, habituellement prélevée sur la valeur « droits acquittés » des marchandises (qui équivaut au prix des marchandises, coût, assurance et fret (CIF), plus les droits). Pour connaître la TVA d'un État de l'UE, veuillez visiter le [site Web Fiscalité et Union douanière de la Commission européenne](#).

**À noter :** En vertu du contrat de transport conclu avec FedEx<sup>MD</sup>, l'expéditeur demeure ultimement responsable des droits et taxes imputés à un envoi. Si le destinataire refuse l'envoi, ou si le titulaire du compte FedEx destinataire ou tiers refuse de payer les droits et taxes, l'expéditeur original sera facturé.

## Paiement des droits et taxes

### Frais pour avance de FedEx

Dans certaines circonstances, FedEx doit acquitter d'avance les droits et taxes au nom du client. Par exemple, FedEx acquitte d'avance les frais demandés lorsqu'un pays exige que les droits et taxes soient payés avant le dédouanement ou avant que certains articles ne soient dédouanés. Dans ce cas précis, FedEx facture à vous, l'expéditeur, ou à la partie qui acquitte les droits et taxes, un supplément pour avance.

### Partie responsable

Les droits et taxes d'un envoi international sont automatiquement facturés au destinataire, à moins que l'expéditeur ne demande à ce que ces frais lui soient facturés, ou imputés à une tierce partie. Lorsque vous remplissez la lettre de transport aérien internationale ou la lettre de transport aérien détaillée de FedEx<sup>MD</sup>, vous pouvez sélectionner l'expéditeur, le destinataire ou une tierce partie responsable du paiement.

### Destinataire non titulaire d'un compte FedEx

FedEx peut exiger le paiement des droits et taxes avant de remettre l'envoi au destinataire si ce dernier ne possède pas de compte FedEx valide ou si son compte n'a pas une bonne cote de crédit.

Les envois seront retenus à la succursale de destination jusqu'à ce que des dispositions soient prises pour le paiement ou que le service de crédit de FedEx autorise la remise de l'envoi.

# Comment déterminer les droits et taxes

## Étape 1

La première étape à suivre pour déterminer les droits et taxes de votre envoi consiste à trouver le code du système harmonisé (SH) de votre produit. Le Système harmonisé de désignation et de codification des marchandises (SH) sert à décrire les marchandises pour les douanes. Ce système de codification est une façon pour les douaniers partout dans le monde de s'assurer qu'ils classent les marchandises et appliquent les tarifs de façon uniforme. Le système SH comprend des codes à six chiffres, qui représentent des catégories générales de marchandises. Par exemple, le code 6910.10 est attribué aux éviers en céramique, cuvettes, cuvettes sur pied, baignoires, bidets, sièges de toilette, réservoirs de chasse, urinoirs et autres appareils sanitaires en porcelaine.

Tous les pays qui adhèrent au programme de SH utilisent le même code à six chiffres pour chacune des marchandises. Néanmoins, un pays peut ajouter quatre chiffres à la suite des six premiers, obtenant ainsi un code à dix chiffres. Le système harmonisé classe les marchandises selon leur catégorie, et non selon leur stade de fabrication, leur utilisation ou leur origine.

## Étape 2

La deuxième étape consiste à utiliser cette information pour effectuer un calcul estimatif des droits, taxes et autres frais qui pourraient être imposés sur votre envoi international. À titre d'exportateur canadien, vous devez connaître le CH de votre produit avant de calculer les droits et taxes pour les raisons suivantes :

- Vous avez besoin du CH pour connaître les droits et taxes imposés à votre marchandise.
- Le CH permet de savoir si votre marchandise est admissible au traitement tarifaire préférentiel en vertu de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA) ou d'autres accords commerciaux similaires.

Vous pouvez aussi connaître le classement de votre envoi et les frais approximatifs à l'aide des ressources en ligne offertes sur le [site Web International Trade Administration](#).

## Calcul des droits et taxes

La plupart des pays utilisent la méthode CIF (coût, assurance et fret) pour calculer les droits. CIF signifie que le coût des marchandises, les assurances et le fret (frais de transport) sont compris dans le prix indiqué. Le total des droits et taxes est calculé en additionnant tous les coûts ensemble. (Pour obtenir d'autres renseignements sur la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), [consultez la section qui porte sur le sujet.](#))

Par exemple :

### Vers les États-Unis

Valeur des marchandises*	2290,00 \$US
Taux de droit (7 %)	160,30 \$US
Taxe à l'ouvroison des marchandises	25,00 \$US
Frais pour avance	5,21 \$US
Total prix livré	190,51 \$US
Converti en dollars canadiens	189,56 \$CAN

### Vers le Canada

Valeur des marchandises*	2290,00 \$CAN
Taux de droit 7 %	
Droits	160,30 \$CAN
Valeur droits payés	2450,30 \$CAN
TPS (5 %)	122,52 \$CAN
Total droits et taxes	282,82 \$CAN
Frais pour avance	8,30 \$CAN
Total prix livré	291,12 \$CAN

### Vers l'Europe

Valeur des marchandises*	932,00 \$US
Frais d'assurance	16,00 \$US
Frais de transport	52,00 \$US
Valeur totale CIF	1 000,00 \$US
Taux de droit (7 %)	x 0,07
Droits	70,00 \$US
Total droits et taxes	1 070,00 \$US
TVA (18 %)	x 0,18
Frais TVA	192,60 \$US
Total prix livré	1 262,60 \$US
Converti en dollars canadiens	1256,29 \$CAN

\*Les taux de conversion peuvent fluctuer.

# Valeur déclarée pour la douane et droits et taxes

## Exemption de droits et taxes pour les cadeaux

De nombreux pays et régions économiques permettent l'entrée de cadeaux en franchise de droits si la valeur du cadeau ne dépasse pas un certain montant. Tout cadeau dont le montant est supérieur à la limite fixée sera assujéti aux droits et taxes d'importation.

### Voici quelques exemples :

- Royaume-Uni : Aucuns droits ni taxes pour les cadeaux dont la valeur est inférieure à 36 £GBP (68 \$US)\*. Converti en dollars canadiens si le payeur est canadien.
- Canada : Aucuns droits ni taxes pour les cadeaux dont la valeur est inférieure à 60 \$CAN (60,30 \$US)\*.
- Inde : Aucuns droits ni taxes pour les cadeaux dont la valeur est inférieure à 10 000 INR (230 \$US)\*. Converti en dollars canadiens si le payeur est canadien.

\*Les taux de conversion peuvent fluctuer.

### Pour être considéré comme un cadeau, votre envoi doit comprendre les éléments suivants :

- On doit clairement indiquer CADEAU sur les documents d'expédition, et fournir une description détaillée de la marchandise.
- La valeur totale de la marchandise ne doit pas excéder la valeur limite pour chaque pays.
- Dans certains pays, l'envoi doit être transmis de personne à personne — on ne doit pas faire mention d'une entreprise dans les documents d'expédition.

Pour en connaître davantage sur les exemptions d'autres pays, communiquez avec le Service à la clientèle de FedEx au 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339.



Les douaniers utilisent la valeur déclarée d'un envoi (la valeur indiquée par l'expéditeur pour les marchandises expédiées), ainsi que la description de la marchandise, pour déterminer les droits et taxes. Il est donc important de s'assurer que la valeur déclarée est exacte. **Une valeur déclarée inexacte est la raison la plus fréquente des différends concernant les droits et taxes.** La valeur déclarée d'un envoi équivaut au prix de vente ou à la juste valeur marchande du contenu de l'envoi, même si ce dernier n'est pas destiné à la revente. La valeur doit être inscrite sur la lettre de transport aérien internationale et la lettre de transport aérien internationale détaillée de FedEx<sup>MD</sup>, sous la mention « Valeur totale pour les douanes ». Cette valeur doit être la même que celle inscrite sur la facture commerciale.

## Descriptions des marchandises et droits et taxes

Une description incomplète ou inexacte du contenu ou l'omission de mentionner certains articles constituent les erreurs les plus courantes sur la facture commerciale. Voici quelques conseils pour minimiser les retards à la douane et éviter une surimputation des droits et taxes, conséquences de descriptions inexactes.

### Posez-vous ces trois questions fondamentales

La détermination des tarifs repose sur trois principaux facteurs : assurez-vous d'en tenir compte dans votre description.

- De quel article s'agit-il?
- De quoi est-il fait?
- Quelle est l'utilisation prévue?

Évitez les abréviations. « Cxl cbl » peut signifier « câble coaxial » au sein de votre entreprise, mais pour un douanier à l'autre bout du monde, cette abréviation pourrait ne rien vouloir dire.

Soyez précis. « Pièces de métal pour valves hydrauliques » est une meilleure description que « pièces de machinerie ». Utilisez les noms génériques en plus des noms commerciaux.

Mauvaise description (trop vague)	Bonne description (précise et détaillée)
Pièces	Deux ressorts en acier pour tour à bois.
Cadeau	Un chandail tricoté pour homme (100 % coton) — cadeau non sollicité.
Échantillons	Échantillon 200 cm x 400 cm de moquette en nylon pour démonstration.
Documents	Documents juridiques 30 pages.
Aliments	Le mot ALIMENTS (FOOD ou FS) doit apparaître en premier, suivi d'une description détaillée des aliments (p. ex., ALIMENTS — une boîte de pêches tranchées).
Voir facture commerciale	Donnez une bonne description de tous les articles. Soyez aussi précis que possible sur la lettre de transport aérien.

# Importations et exportations temporaires

De nombreux pays offrent une exonération des droits et taxes (exemption de droits et taxes à l'entrée ou remboursement après l'exportation) pour des articles temporairement exportés ou importés, en autant que certaines conditions et procédures soient respectées. Par exemple, des marchandises sont souvent importées ou exportées pour les raisons suivantes :

- Foires commerciales
- Conventions
- Formation
- Assemblées
- Traitement
- Réexportation après vente
- Réparation ou remplacement de marchandises endommagées

Les services de dédouanement offerts dans le cadre des services internationaux de FedEx<sup>MD</sup> ont pour objectif de faciliter l'importation de marchandises à des fins de consommation dans le pays de destination, et ne comprennent pas certaines procédures spéciales exigées pour l'exonération des droits et taxes au moment de l'exportation ou de l'importation.

## Traitement d'une importation temporaire

Les envois que l'on désire importer temporairement nécessitent des dispositions et une documentation spéciales. Les procédures varient selon un certain nombre de facteurs, dont :

- L'origine et la destination de l'envoi
- La classification des marchandises
- La valeur des marchandises
- L'origine des marchandises (pays de fabrication)

## Problèmes courants des envois importés temporairement

Voici les deux erreurs les plus courantes concernant les envois temporaires :

- L'expéditeur omet d'indiquer sur les documents d'expédition que l'envoi est une importation temporaire.

- L'expéditeur omet de joindre les documents appropriés et de réexporter la marchandise, ou cette dernière est détruite. Dans de telles situations, le cautionnement ou le dépôt de garantie est perdu et l'importateur assume le fardeau des droits et taxes.

## Que doivent faire les exportateurs canadiens?

De nombreuses exportations et importations temporaires exigent un contrôle particulier à l'importation ou à l'exportation et ne peuvent dans ce cas être intégrées dans les services porte-à-porte de FedEx. Néanmoins, vous pouvez utiliser les services de fret aérien de FedEx.

## Que doivent faire les importateurs canadiens?

Si un envoi est transporté au Canada par FedEx Express<sup>MD</sup> et que l'on constate, avant le dédouanement, qu'il s'agit d'une importation temporaire, FedEx Express retiendra l'envoi et avisera l'importateur de cette restriction de service. L'importateur aura le choix de retourner l'envoi à l'expéditeur original ou de l'expédier sous douane à un courtier désigné.

## Frais accessoires de FedEx pour les services de dédouanement spéciaux

FedEx pourrait devoir consacrer plus de temps ou assumer des frais supplémentaires lors du dédouanement d'un envoi, selon les marchandises importées ou en raison de services de courtage spéciaux. Pour recouvrer ces frais relayés à FedEx par les organismes de réglementation ou les courtiers en douane, FedEx facture des frais accessoires. Nous pouvons facturer ces frais aux expéditeurs canadiens et non canadiens. Pour consulter la liste complète des frais accessoires facturés dans les pays et régions desservis par FedEx (y compris aux États-Unis, au Canada, en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique; en Amérique latine, dans les Antilles, en Asie et dans la région du Pacifique), consultez [fedex.ca/accessoires](http://fedex.ca/accessoires).

Pour en connaître davantage sur les services de FedEx et les restrictions, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de FedEx au 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339.



# Outils d'expédition FedEx<sup>MD</sup> en ligne pour vous aider à traiter vos envois

Les outils d'expédition et renseignements offerts en ligne par FedEx vous font gagner du temps et vous aident à gérer vos expéditions internationales.

Une fois que vous avez recueilli tous les renseignements nécessaires, pris connaissance des principaux documents d'expédition (facture commerciale, certificat d'origine, déclaration d'exportation (B13A), accords de libre-échange, certificat d'origine) et que vous vous êtes renseigné sur les droits et taxes, vous être prêt à produire l'étiquette d'expédition. Pour l'imprimer en ligne, accédez à [FedEx Ship Manager<sup>MC</sup> à fedex.ca](#).

Les outils interactifs suivants sont tout ce dont vous avez besoin pour :

- Préparer votre étiquette d'expédition sur FedEx Ship Manager à fedex.ca.
- Remplir les documents appropriés.
- Convertir des devises.

## [FedEx Ship Manager à fedex.ca](#)

Rationalisez vos activités d'expédition en utilisant FedEx Ship Manager à fedex.ca, notre outil d'expédition en ligne. Visitez [fedex.ca/aide](#) pour apprendre comment produire une étiquette d'expédition, créer un carnet d'adresses en ligne, recevoir des avis d'expédition par courriel, faire le suivi de vos envois, personnaliser les rapports d'expédition, vérifier les tarifs et plus encore.

## [CyberNouvelles de FedEx](#)

Renseignez-vous sur les tous derniers changements en matière de réglementation et les nouveautés de FedEx, et obtenez des conseils judicieux sur les expéditions.

## [Centre de préparation des documents FedEx](#)

Enregistrez et gérer en ligne les documents de douane les plus couramment utilisés. Enregistrez votre travail pour le reprendre plus tard, et créez des profils de documents que vous pourrez réutiliser pour vos envois récurrents.

## [Convertisseur international de devises](#)

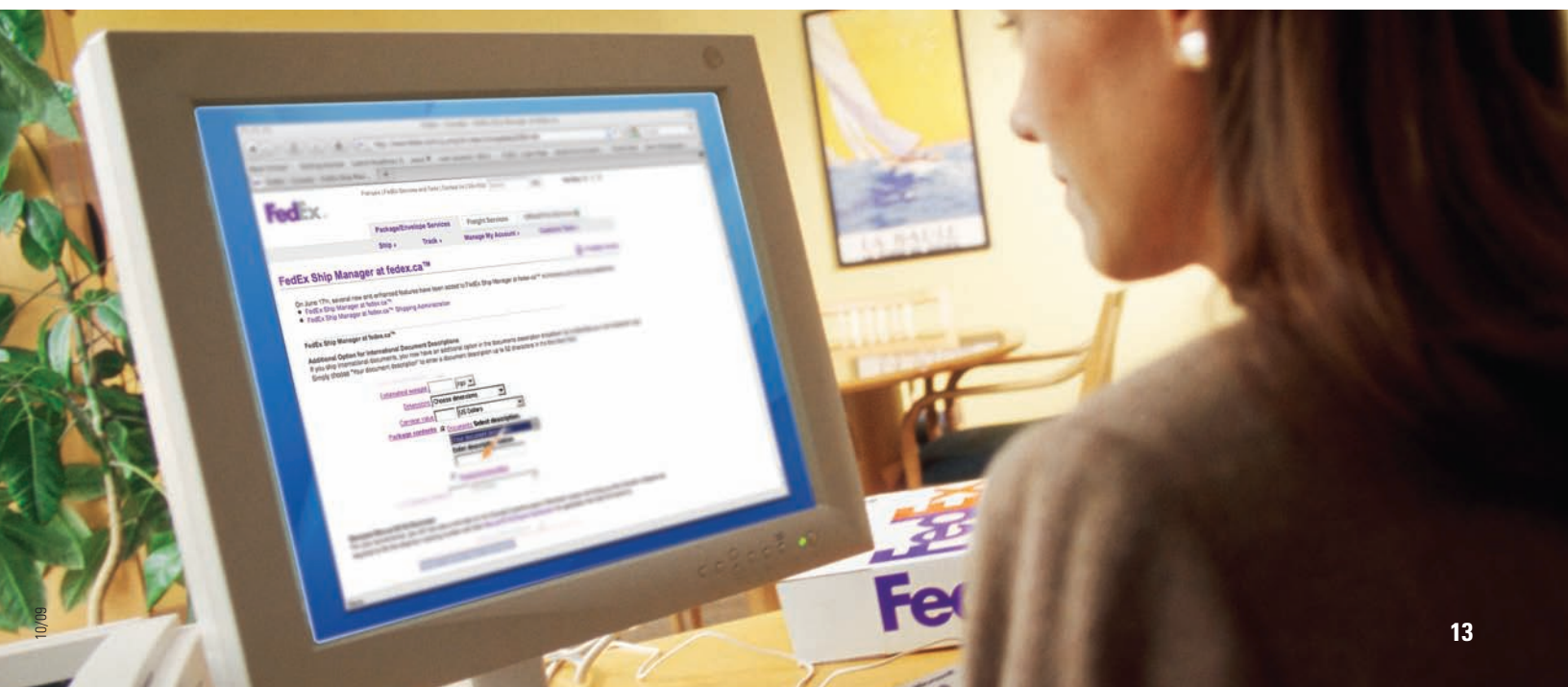
Obtenez les taux de change quotidiens grâce à ce calculateur interactif.

## [Convertisseur de mesure](#)

Convertissez les mesures au besoin, pour expédier vos envois sans approximation.

## [Jours fériés dans le monde](#)

Planifiez la date d'arrivée de votre envoi selon les principaux jours fériés dans le monde, grâce à cet outil tout simple.



# Les services d'expédition FedEx<sup>MD</sup> en un clin d'œil

FedEx vous relie aux principaux marchés mondiaux grâce à un service d'expédition première classe. Fiez-vous à FedEx pour vos envois de

## Services internationaux

### Livraison au plus tard\*

Livraison au plus tard*	Service	Description**
Dans les heures qui suivent (selon la disponibilité)	<a href="#">FedEx International Next Flight<sup>MD</sup></a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 jours par semaine, 365 jours par année, y compris les fins de semaine et les jours fériés</li> <li>• Livraison dans plus de 220 pays et territoires</li> <li>• Service porte-à-porte dédouané</li> </ul>
À 8 h aux États-Unis le jour ouvrable suivant Le deuxième jour ouvrable suivant dans certains centres européens	<a href="#">FedEx International First<sup>MD</sup></a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi</li> <li>• Majorité des grands centres aux États-Unis, et la plupart des centres d'importance de Belgique, France, Allemagne, Royaume-Uni, Italie et Suisse</li> <li>• Service dédouané et porte-à-porte inclus</li> </ul>
1 à 3 jours ouvrables	<a href="#">FedEx International Priority<sup>MC</sup></a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi</li> <li>• Service dans plus de 220 pays et territoires</li> <li>• Service porte-à-porte dédouané</li> <li>• Service le samedi à certains endroits</li> </ul>
2 à 5 jours ouvrables	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Economy</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi</li> <li>• Service dans plus de 220 pays et territoires</li> <li>• Service porte-à-porte dédouané</li> <li>• Service le samedi à certains endroits</li> </ul>
1 à 3 jours ouvrables	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Priority Freight</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi de fret sur palette de plus de 68 kg (150 lb).</li> <li>• Service dans plus de 130 pays et territoires</li> <li>• Service porte-à-porte dédouané</li> <li>• Service le samedi à certains endroits</li> <li>• Confirmation préalable exigée</li> </ul>
2 à 5 jours ouvrables	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Economy Freight</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi de fret sur palette de plus de 68 kg (150 lb).</li> <li>• Service dans plus de 130 pays et territoires</li> <li>• Service porte-à-porte dédouané</li> <li>• Service le samedi à certains endroits</li> <li>• Confirmation préalable exigée</li> </ul>
1 à 3 jours ouvrables (selon la disponibilité)	<a href="#">FedEx International Premium<sup>MC</sup></a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi de fret sur palette de plus de 68 kg (150 lb).</li> <li>• Service dans plus de 30 pays</li> <li>• Service dédouané entre aéroports</li> </ul>
1 à 3 jours ouvrables	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Express Freight</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi de fret sur palette de plus de 68 kg (150 lb).</li> <li>• Service dans certains pays en Amérique du Nord, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie</li> <li>• Service le samedi à certains endroits</li> </ul>
2 à 4 jours ouvrables	<a href="#">FedEx International Priority DirectDistribution<sup>MD</sup> Freight</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi</li> <li>• Canada vers les É.-U. seulement</li> <li>• Service dédouané entre aéroports</li> </ul>
2 à 7 jours ouvrables	<a href="#">FedEx International Ground<sup>MC</sup></a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi</li> <li>• Couverture complète de toutes les adresses commerciales aux États-Unis, y compris en Alaska et à Hawaï</li> </ul>
2 à 4 jours ouvrables	<a href="#">FedEx International Priority DirectDistribution<sup>MD</sup></a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service du lundi au vendredi</li> <li>• Service aux É.-U. et dans plus de 50 pays et territoires</li> <li>• Service contractuel</li> </ul>
1 à 3 jours ouvrables par FedEx Express <sup>MD</sup> 1 à 5 jours ouvrables par FedEx Ground <sup>MD</sup>	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International DirectDistribution Surface Solutions</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service aux É.-U., y compris en Alaska et à Hawaï</li> <li>• Jusqu'à 997 kg (2 200 lb) par colis, ou plus sur autorisation préalable</li> </ul>

\*Certaines conditions s'appliquent. Consultez les [Modalités du Guide des services de FedEx](#) pour les détails.

\*\*Vérifiez les délais de livraison spécifiques à la destination de votre envoi.

# Autres ressources en ligne

Voici d'autres ressources en ligne qui vous permettront d'obtenir des renseignements supplémentaires sur vos envois internationaux, concernant par exemple le règlement des douanes, les droits ou les politiques de certains pays.

## [Agence des services frontaliers du Canada](#)

- Application et collecte des droits et taxes.
- Mise en application des règlements d'importation et d'exportation pour divers services.

## [Santé Canada](#)

- Politique en matière de santé.
- Mise en application des règlements sur la santé.

## [Direction générale des contrôles à l'exportation et à l'importation \(EDP\)](#)

- Gestion de la EDP.
- Protection des industries canadiennes vulnérables.
- Application des interdictions de commerce.
- Contrôle du commerce des biens à double usage.
- Contrôle des armes à feu.

## [Agence canadienne d'inspection des aliments](#)

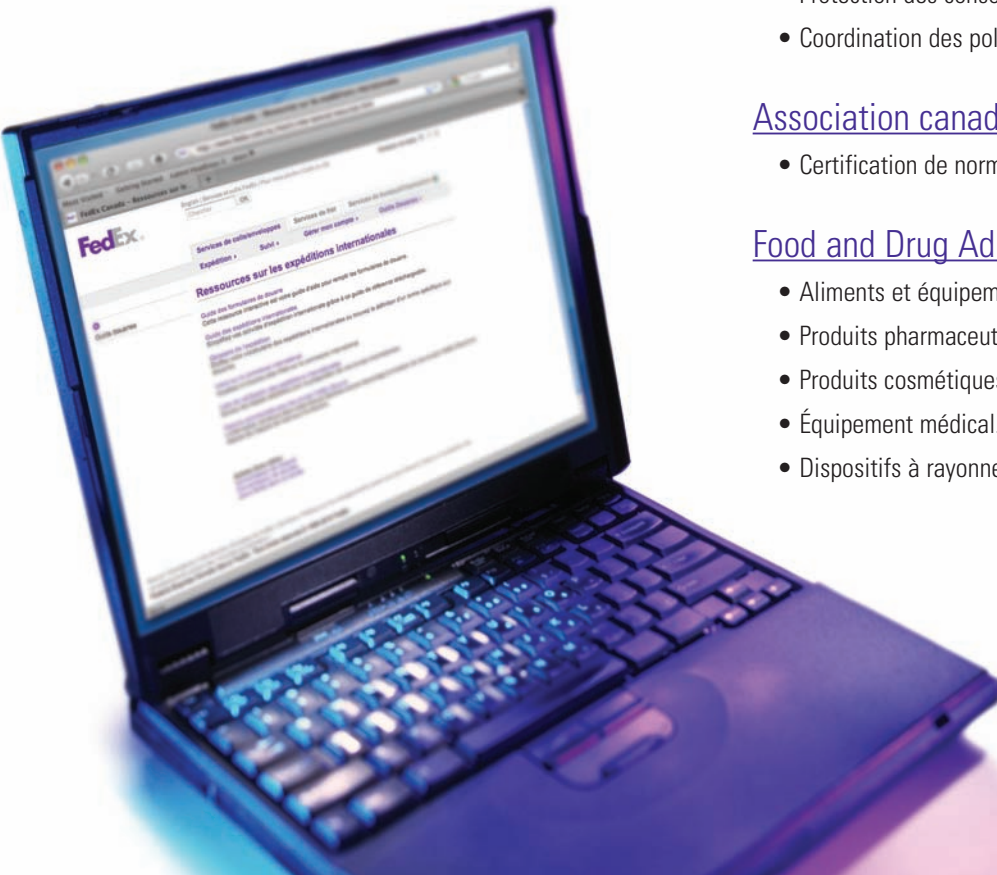
- Protection des consommateurs et des aliments.
- Coordination des politiques.

## [Association canadienne de normalisation](#)

- Certification de normes canadiennes.

## [Food and Drug Administration \(FDA\)](#)

- Aliments et équipement.
- Produits pharmaceutiques.
- Produits cosmétiques.
- Équipement médical.
- Dispositifs à rayonnement laser.



# Liste de vérification des expéditions internationales

## ✓ Déterminez si vous pouvez expédier votre marchandise.

De nombreux pays imposent des restrictions sur les marchandises expédiées à partir ou à destination de leur territoire, de même que les services utilisés pour assurer leur transport. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour en connaître davantage.

## ✓ Remplissez tous les documents nécessaires.

### **Lettre de transport aérien internationale de FedEx (LTAI)**

La lettre de transport aérien internationale de FedEx est le principal document exigé pour la plupart des envois FedEx<sup>MD</sup> à destination internationale. Vous pouvez remplir cette lettre de transport sur FedEx Ship Manager<sup>MC</sup> à fedex.ca, notre application en ligne.

### **Autres documents internationaux**

Les documents dont vous avez besoin pour votre envoi peuvent varier. FedEx pour vous aider à [trouver les documents internationaux](#) dont vous avez besoin.

## ✓ Préparez vos documents pour l'expédition.

Fournissez les coordonnées complètes de l'expéditeur et du destinataire pour tous les documents. N'oubliez pas d'inclure le code postal de votre destinataire. Les quatre documents les plus couramment exigés pour les envois internationaux à partir du Canada sont :

- La facture commerciale
- Le certificat d'origine
- La déclaration d'exportation (B13A)
- Les documents sur les accords de libre-échange

## ✓ Assurez-vous que les renseignements fournis sur tous les documents sont cohérents et complets.

Un calcul inférieur à la valeur réelle des droits et taxes pourrait se traduire par un prix au débarquement supérieur.

- Quel est l'article expédié (par exemple, grille-pain électrique à quatre tranches ou housse grand lit pour duvet)?
- De quelle matière est-il fait? (verre, 100 % coton, acier)
- À quoi servira l'article?
- Quels sont les numéros de pièces ou de série?
- Quelle est la valeur de l'article, par unité et au total?

Assurez-vous que la valeur déclarée pour les douanes correspond à la valeur réelle.

## ✓ Indiquez le pays de fabrication.

(Le pays de fabrication original de chaque article de l'envoi.)

## ✓ Signez et datez vos documents.

## ✓ Conservez votre numéro de suivi FedEx.

## Conseils pour éviter les retards à la douane

- Remplissez correctement les documents nécessaires. Soyez précis, exact et évitez les fautes d'orthographe.
- Fournissez les mêmes renseignements sur tous les documents.
- Listez chaque marchandise séparément et fournissez pour chacune une description détaillée, y compris son nom et l'usage prévu.
- Indiquez le pays d'origine ou de fabrication de la marchandise, et spécifiez l'endroit où cette dernière a été fabriquée, cultivée ou produite.
- Indiquez le numéro de téléphone ou de télécopieur de l'expéditeur et du destinataire.

**NOTE :** Si votre envoi ne contient que des documents (communications imprimées ou dactylographiées sans valeur monétaire), vous n'aurez besoin que d'une lettre de transport aérien internationale FedEx<sup>MD</sup> pour les envois FedEx Express<sup>MD</sup> ou d'une facture commerciale pour les envois FedEx Ground<sup>MD</sup>.



## **Certificat d'origine**

Document qui certifie le pays de production des marchandises (leur origine). Le certificat d'origine est un document d'exportation courant, exigé dans plusieurs pays. On doit l'utiliser entre autres pour prouver que des marchandises fabriquées au Canada sont admissibles à un tarif préférentiel en vertu de l'Accord de libre-échange nord-américain.

## **Contingents d'exportation**

Restrictions ou plafonds spécifiques qu'un pays importateur impose sur la valeur ou le volume de certaines importations afin de protéger les producteurs et les consommateurs nationaux contre une pénurie provisoire des produits affectés, ou pour en hausser les prix sur les marchés mondiaux.

## **Coût, assurance et fret (CIF)**

L'exportateur assume le coût des marchandises, du transport et de fret jusqu'au point de destination convenu.

## **Coût et fret (C et F)**

L'exportateur assume les frais de transport de la marchandise jusqu'au point de destination. Les risques de pertes ou de dommages sont assumés par l'acheteur une fois les marchandises chargées au port d'embarcation.

## **Déclaration en douane**

Document qui accompagne les marchandises exportées et qui indique la nature des marchandises, leur valeur, le destinataire et la destination finale. Exigée pour des raisons statistiques, elle doit être jointe à toutes les marchandises soumises à un contrôle et exportées en vertu d'un permis ou d'une licence.

## **Douane**

Service du gouvernement responsable de l'évaluation des droits et taxes à l'importation et à l'exportation, de même que de l'exécution des lois et règlements qui s'appliquent à l'importation, au transport et à l'exportation des marchandises.

- Ce terme s'applique également à toute partie des douanes et aux bureaux secondaires.
- On utilise aussi ce terme en relation avec les agents de douane, le contrôle des droits et taxes à l'importation et à l'exportation, de même qu'à d'autres fins de douane (agent douanier, droits de douane, bureau de douane, déclaration en douane).

# Glossaire

suite

## **Évaluation des droits et taxes**

Détermination du montant des droits et taxes à payer.

## **Exportation**

Envoi transporté hors d'un pays.

## **Facture commerciale (FC)**

Document préparé par l'exportateur ou le transitaire, et exigé par l'acheteur étranger, pour prouver la propriété des marchandises et établir les modalités de paiement à l'exportateur. Il doit comprendre les renseignements de base sur la transaction, y compris la description des marchandises, l'adresse de l'expéditeur et du vendeur, de même que les modalités de livraison et de paiement. Dans certains cas, la facture commerciale sert à déterminer les droits et taxes.

## **Facture douanière**

Document officiel utilisé pour le dédouanement des marchandises dans le pays d'importation, qui comprend des renseignements tels que le pays d'origine, la description des marchandises et leur valeur.

## **Facture pro forma**

Facture préparée par l'exportateur avant l'expédition des marchandises, informant l'acheteur des marchandises qui sont expédiées, leur valeur et autres indications.

## **Franco à bord (FAB)**

Les marchandises sont embarquées à bord du bateau sous supervision du vendeur, au point d'embarquement indiqué sur le contrat de vente. Les risques de pertes ou de dommages sont transférés à l'acheteur une fois les marchandises embarquées.

## **Importation**

Envoi importé d'un pays étranger.

## **Licence d'exportation**

Document juridique exigé pour l'exportation de marchandises contrôlées par le gouvernement du Canada, plus particulièrement les marchandises comprises dans la Liste des marchandises d'exportation contrôlée (voir ci-dessus) et les marchandises exportées dans les pays faisant partie de la Liste des pays visés.

## **Liste des marchandises d'exportation contrôlée**

Liste des marchandises et des technologies qui nécessitent une licence d'exportation du Canada, conformément à la *Loi sur les licences d'exportation et d'importation*.

## **Organisation mondiale du commerce (OMC)**

L'Organisation mondiale du commerce est la seule organisation internationale qui s'occupe des règlements en matière de commerce entre les nations. Elle gère les accords OMC, négociés et signés par l'ensemble des nations commerciales et ratifiés par leurs parlements respectifs. L'objectif est d'aider les producteurs de biens et services, les exportateurs et les importateurs dans leurs activités commerciales.

## **Pays d'origine des marchandises**

Le pays de production ou de fabrication des marchandises.

## **Système harmonisé (SH)**

Système de classification universel des marchandises commerciales.

## **Tarif**

Droits (ou taxes) imposés sur les marchandises d'une zone douanière à une autre. Les tarifs augmentent le prix de vente des marchandises importées, et les rend ainsi moins concurrentielles sur le marché du pays d'importation. La plupart des droits sur les marchandises admissibles à l'ALENA et expédiés du Canada vers les États-Unis et le Mexique ont été éliminés.

## **Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)**

Taxe imposée sur la valeur ajoutée des biens et des services. La taxe sur la valeur ajoutée est imputée dans l'ensemble des pays européens, des pays faisant partie de l'Association européenne de libre-échange (AELE) et de beaucoup d'autres pays commerçants, à l'exclusion des États-Unis.

## **Union européenne (UE)**

Association de 27 États indépendants, pour la plupart situés en Europe, vouée à la libre circulation des marchandises et des services.

## **Zone franche**

Zone aux États-Unis considérée d'un point de vue juridique comme étant à l'extérieur du territoire des douanes américaines.

