



FedEx vous souhaite  
la bienvenue



[fedex.ca/ressources](http://fedex.ca/ressources)

# Table des matières

## NOS SERVICES

### Section 1

- 01** Bienvenue chez FedEx
- 02** Comment débiter rapidement
- 02** Vos ressources d'expédition en ligne
- 03** Nos services en un clin d'œil
- 04** Services de dédouanement accessoires
- 06** Livraison contre remboursement
- 06** Options de ramassage et de livraison
- 07** Preuve de livraison
- 07** Solutions de retour
- 08** Services de manutention spéciale

### Section 2

- 09** Services à l'intérieur du Canada

### Section 3

- 11** Services internationaux

### Section 4

- 13** Services de fret FedEx Express<sup>MD</sup>

## COMMENT EMBALLER

### Section 5

- 15** Comment préparer votre envoi
- 16** Produire des étiquettes et des documents
- 17** Options d'emballage de FedEx Express
- 19** Trois options faciles pour commander des fournitures

## COMMENT EXPÉDIER

### Section 6

- 20** Outils sur fedex.ca
- 21** Facilitez vos activités grâce à fedex.ca
- 22** Points de dépôt FedEx

### Section 7

- 23** Suivi du statut des envois

## APRÈS L'EXPÉDITION

### Section 8

- 25** Gestion de votre compte

# Comment utiliser ce Guide

La version interactive du Guide de bienvenue FedEx<sup>MD</sup> vous permet d'accéder rapidement aux renseignements et aux outils d'expédition FedEx dont vous avez besoin. Sélectionnez l'un des nombreux liens soulignés, de couleur violette, pour accéder à un sujet particulier et à d'autres ressources sur [fedex.ca](http://fedex.ca).





## NOS SERVICES **Section 1**

# Bienvenue chez FedEx<sup>MD</sup>

Vous faites des envois au Canada, aux États-Unis ou à l'étranger? Profitez de l'excellence du service de FedEx.

Notre vaste gamme de solutions d'expédition facilite vos activités d'expédition. Nous vous fournissons tout ce dont vous avez besoin pour que vos envois d'enveloppes, de colis ou de fret palettisé arrivent à temps — le tout assorti de la garantie de remboursement FedEx\*.

Bienvenue chez FedEx. La fiabilité des expéditions commence ici.

### NOS SERVICES

Survol des services de livraison de colis et de fret au Canada et à l'international, pour vous aider à démarrer.

**Section 1** [Bienvenue chez FedEx](#)

**Section 2** [Services à l'intérieur du Canada](#)

**Section 3** [Services internationaux](#)

**Section 4** [Services de fret FedEx Express<sup>MD</sup>](#)

### COMMENT EMBALLER

Vous trouverez dans cette section des conseils sur la façon d'emballer vos envois pour qu'ils arrivent sans dommages.

**Section 5** [Comment préparer votre envoi](#)

### COMMENT EXPÉDIER

Instructions détaillées et complètes sur la façon d'expédier.

**Section 6** [Outils sur fedex.ca](#)

**Section 7** [Suivi du statut des envois](#)

### APRÈS L'EXPÉDITION

Nous offrons des outils et des ressources pour vous aider gérer votre compte au mieux.

**Section 8** [Gestion de votre compte](#)

\*Pour tous les détails sur la garantie de remboursement FedEx, consultez l'[Info service](#) sur [fedex.ca](#).



## Comment débiter rapidement

Accédez au [Centre des ressources](#) sur **fedex.ca** pour savoir comment gérer facilement vos expéditions, du début à la fin. Effectuez toutes vos activités d'expédition en ligne grâce à des outils qui travaillent comme vous — rapidement et avec efficacité.

## Vos ressources d'expédition en ligne

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
Débiter en tant que nouveau client	<a href="https://fedex.ca/ressources">fedex.ca/ressources</a>
Renseignements sur nos services	<a href="https://fedex.ca/infoservice">fedex.ca/infoservice</a>
Obtenir des tarifs	<a href="https://fedex.ca/obtenir tarifs">fedex.ca/obtenir tarifs</a>
Comment emballer	<a href="https://fedex.ca/emballage">fedex.ca/emballage</a>
Exigences douanières	<a href="https://fedex.ca/douanes">fedex.ca/douanes</a>
Comment traiter vos envois en ligne	<a href="https://fedex.ca/aide">fedex.ca/aide</a>
Expédier un colis	<a href="https://fedex.ca/expediez">fedex.ca/expediez</a>
Demander un ramassage	<a href="https://fedex.ca/ramassage">fedex.ca/ramassage</a>
Suivi d'un envoi	<a href="https://fedex.ca/suivi">fedex.ca/suivi</a>

# Nos services en un clin d'œil

**FedEx Express<sup>MD</sup>** — Pour une livraison urgente de vos enveloppes et colis de jusqu'à 68 kg (150 lb) à l'intérieur du Canada, vers les États-Unis et ailleurs dans le monde.

**Fret FedEx Express<sup>MD</sup>** — Pour expédier du fret palettisé, d'un poids par pièce de plus de 68 kg (150 lb) et jusqu'à 997 kg (2 200 lb), à l'intérieur du Canada, vers les États-Unis ou ailleurs dans le monde.

**FedEx Ground<sup>MD</sup>** — Assure une livraison économique des envois moins urgents de jusqu'à 68 kg (150 lb) à l'intérieur du Canada et vers les États-Unis.

## Services à l'intérieur du Canada\*

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans les heures qui suivent (selon la disponibilité)</li> </ul>	<a href="#">FedEx Next Flight<sup>MD†</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 10 h le jour ouvrable suivant dans la majorité des centres urbains</li> </ul>	<a href="#">FedEx First Overnight<sup>MD</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En matinée, le jour ouvrable suivant dans la majorité des centres urbains</li> </ul>	<a href="#">FedEx Priority Overnight<sup>MD</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 17 h le deuxième jour ouvrable dans la majorité des centres urbains</li> </ul>	<a href="#">FedEx 2Day<sup>MD</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 17 h en 1 à 3 jours ouvrables dans la majorité des centres urbains</li> </ul>	<a href="#">FedEx Economy<sup>MC</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 1 à 7 jours ouvrables</li> </ul>	<a href="#">FedEx Ground</a>

## Services internationaux\*

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans les heures qui suivent (selon la disponibilité)</li> </ul>	<a href="#">FedEx International Next Flight<sup>MD†</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 8 h le ouvrable suivant aux États-Unis</li> </ul>	<a href="#">FedEx International First<sup>MD</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 9 h le deuxième jour ouvrable dans certaines villes d'Europe</li> <li>À 10 h le troisième jour ouvrable dans certaines villes d'Asie</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 10 h 30 le jour ouvrable suivant aux États-Unis</li> <li>En 1 à 3 jours ouvrables ailleurs dans le monde</li> </ul>	<a href="#">FedEx International Priority<sup>MC</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 16 h 30 le deuxième jour ouvrable aux États-Unis</li> <li>En 2 à 5 jours ouvrables dans les grands carrefours internationaux</li> </ul>	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Economy</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2 à 7 jours ouvrables</li> </ul>	<a href="#">FedEx International Ground<sup>MC</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 1 à 3 jours ouvrables aux États-Unis via FedEx Express</li> <li>En 1 à 5 jours ouvrables aux États-Unis via FedEx Ground dans la plupart des destinations aux États-Unis</li> </ul>	<a href="#">Solutions de surface FedEx<sup>MD</sup> International DirectDistribution</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2 à 4 jours ouvrables vers certaines destinations</li> </ul>	<a href="#">FedEx International Priority DirectDistribution<sup>MD</sup></a>

## Services de fret\*

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
<ul style="list-style-type: none"> <li>À 17 h le jour ouvrable suivant dans la plupart des destinations</li> </ul>	<a href="#">FedEx 1Day<sup>MD</sup> Freight</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 1 à 3 jours ouvrables dans la plupart des destinations</li> </ul>	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Priority Freight</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2 à 5 jours ouvrables dans la plupart des destinations</li> </ul>	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Economy Freight</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 1 à 3 jours ouvrables (selon la disponibilité)</li> </ul>	<a href="#">FedEx International Premium<sup>MC</sup></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 1 à 3 jours ouvrables</li> </ul>	<a href="#">FedEx<sup>MD</sup> International Express Freight</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2 à 4 jours ouvrables</li> </ul>	<a href="#">FedEx International Priority DirectDistribution<sup>MD</sup> Freight</a>

\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails.

†Le poids maximal des colis FedEx Next Flight et FedEx International Next Flight est 997 kg (2 200 lb).

Nos options de service à valeur ajoutée sont conçues pour répondre spécifiquement à vos besoins en matière d'expédition.

## Services de dédouanement accessoires

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
<b>Services de dédouanement accessoires</b>	<b>FedEx Express<sup>MD</sup></b> En plus des services de dédouanement compris sans frais supplémentaires pour les services internationaux FedEx Express, nous offrons les services accessoires suivants, qui comprennent des solutions de dédouanement perfectionnées et un traitement des envois accéléré, et réduisent encore davantage les délais de livraison. Les frais pour ces services paraîtront sur votre facture des droits et taxes. Pour en connaître davantage sur ces services, visitez <a href="https://fedex.ca/accessoires">fedex.ca/accessoires</a> ou composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339*.
	<b>Traitement au moyen d'un numéro de compte-garantie</b> Vous pouvez obtenir un numéro de compte-garantie auprès de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). Ce numéro permet d'établir un lien direct de facturation et de règlement des droits et taxes entre vous et l'ASFC, et autorise cette dernière à transmettre directement un relevé des droits et des taxes à l'importateur.
	<b>Lignes de classification additionnelles</b> FedEx <sup>MD</sup> assure le dédouanement sans frais des envois FedEx Express internationaux comprenant jusqu'à cinq lignes de classification en vertu du tarif harmonisé. Des frais sont exigés pour le dédouanement des envois qui comprennent plus de cinq lignes de classification par entrée.
	<b>Numéro d'entreprise</b> Vous devez avoir un numéro d'entreprise, attribué par l'ASFC, pour importer des marchandises au Canada. FedEx peut obtenir, sur demande, un numéro d'entreprise pour les nouveaux importateurs.
	<b>Service de traitement par un organisme gouvernemental</b> Des frais seront facturés lorsque FedEx, à titre de courtier désigné, doit dédouaner des marchandises réglementées et contrôlées qui nécessitent des dispositions spéciales.
	<b>Documentation sur les exceptions pour les envois de faible valeur</b> Ce service fournit à l'importateur de l'information concernant les exceptions pour les envois de faible valeur. Des frais sont exigés pour l'obtention de copies de documents concernant ces envois.

\*Certaines restrictions s'appliquent. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](https://fedex.ca) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information et planifier un ramassage.

## Vos besoins en matière d'expédition

## Notre solution

### Services de dédouanement accessoires (suite)

**Exceptions pour les envois de faible valeur** Les envois évalués à moins de 1 600 \$CAN sont considérés comme des envois de faible valeur. En vertu des règlements de l'ASFC, les envois de faible valeur sont provisoirement dédouanés. Néanmoins, il se peut que l'on exige une mainlevée officielle pour ces envois avant la livraison.

**FedEx Ground<sup>MD</sup>** Si vous acceptez le service de courtage inclus pour votre envoi FedEx International Ground<sup>MC</sup>, les services auxiliaires suivants sont disponibles en plus des services de dédouanement pris en charge par FedEx Ground. Les frais de ces services paraîtront sur votre facture des droits et taxes. Consultez le Tarif FedEx Ground sur [fedex.ca/tarifs](https://fedex.ca/tarifs) ou composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information\*.

**Lignes de classification additionnelles** Des frais sont exigés pour le dédouanement des envois FedEx International Ground qui comprennent plus de 5 lignes de classification par entrée.

**Service de transfert à un autre organisme gouvernemental** Des frais sont exigés lorsque FedEx, à titre de courtier en douane, doit acheminer des documents sur format papier à des organismes autres que l'ASFC. Ces frais ne s'appliquent pas dans le cas de pannes internes des systèmes de FedEx.

\*Certaines restrictions s'appliquent. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](https://fedex.ca) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information et planifier un ramassage.

## Options de service

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
<b>Livraison contre remboursement</b>	<p><b>Service CR FedEx Ground<sup>MD</sup> (contre remboursement)</b> Le service CR de FedEx Ground aide à éliminer le risque associé aux nouveaux clients en combinant l'expédition et le paiement en une seule et unique transaction.</p> <p>FedEx Ground<sup>MD</sup> peut recouvrer le paiement pour vous lorsque l'envoi est expédié à l'intérieur du Canada ou aux États-Unis. Le paiement des envois à l'intérieur du Canada vous est remis en devises canadiennes, et le paiement des envois transfrontaliers vous parvient en devises américaines.</p> <p>Le service CR de FedEx Ground offre trois options de paiement par le client :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CR en devises pour le paiement comptant.</li><li>• CR en fonds garantis pour le paiement par chèque certifié, mandat ou chèque de banque.</li><li>• CR standard pour toute forme de paiement — chèque personnel ou d'entreprise, mandat, chèque de banque ou chèque certifié*.</li></ul>
<b>Options de ramassage et de livraison</b>	<p><b>Service de ramassage</b> FedEx<sup>MD</sup> offre un service de ramassage le jour même pour la plupart de vos envois FedEx Express<sup>MD</sup>, et le ramassage le lendemain pour la plupart des envois FedEx Ground. Les clients qui expédient au-delà d'un certain minimum peuvent demander un service de ramassage régulier*.</p> <p><b>Service de retenue (FedEx Express)</b> Choisissez cette option lorsque votre destinataire a besoin d'un envoi FedEx Express plus tôt que l'heure de livraison prévue. Nous retiendrons l'envoi dans le centre de service mondial de FedEx de destination, sans frais supplémentaires. Pour choisir cette option, indiquez Service de retenue aux bureaux FedEx au moment de remplir vos documents d'expédition*.</p> <p><b>Autre adresse de ramassage FedEx Ground<sup>MD</sup></b> Cette option est utile lorsque vous désirez demander un ramassage à partir d'un autre emplacement que celui associé à votre compte FedEx Ground*.</p> <p><b>Signature directe exigée de FedEx Ground</b> Sélectionnez cette option lorsque vous avez besoin d'une signature à la livraison.</p> <p><b>Service le samedi (FedEx Express)</b> Offert dans la majorité des villes du Canada*. Des frais de manutention spéciale s'appliquent au ramassage et à la livraison le samedi.</p>

\*Certaines restrictions s'appliquent. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information et planifier un ramassage.

Vos besoins en matière d'expédition	Notre solution
<p><b>Preuve de livraison</b></p>	<p><b>Preuve de livraison FedEx<sup>MD</sup></b> Obtenez toute l'information désirée sur votre envoi — y compris la date et l'heure de livraison et le nom du signataire. Option offerte sans frais sur votre facture.</p> <hr/> <p><b>Rapport FedEx Ground sur le service de signature directe exigée</b> Nous recueillons une signature afin que vous puissiez vous assurer que votre envoi a été livré.</p> <hr/> <p><b>Preuve de livraison FedEx Ground Avantage</b> Vous recevez une preuve de livraison par CD ou FTP.</p>
<p><b>Solutions de retour</b></p>	<p><b>Étiquette de rappel FedEx Ground<sup>MD</sup> (À l'intérieur du Canada seulement)</b> Utilisez les étiquettes de rappel FedEx Ground lorsque vous devez rappeler à l'occasion un colis livré par FedEx Ground au Canada*. À votre demande, le conducteur FedEx Ground ramassera le colis à retourner à l'endroit désigné par vous. Vous pouvez demander un ramassage le jour ouvrable suivant.</p> <p>Pour demander une étiquette de rappel FedEx Ground ou un ramassage FedEx Ground, sélectionnez l'option <a href="#">Demander un ramassage</a> du menu <a href="#">Expédition</a> à <a href="#">fedex.ca</a>, ou composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339*.</p> <hr/> <p><b>Service de retour de colis FedEx Ground</b> Le Service de retour de colis FedEx Ground (SRC) est une solution simple pour les expéditeurs qui reçoivent un fort volume d'envois retournés au Canada et aux États-Unis*.</p> <p>FedEx vous fournit des étiquettes FedEx Ground SRC avec les coordonnées de l'adresse de retour. Ces étiquettes peuvent être incluses dans l'envoi original, ou fournies séparément à vos clients.</p> <p>Lorsque votre client retourne un colis, il lui suffit de remplir la section « De/From » sur l'étiquette, de fixer cette dernière sur le colis, puis de demander un ramassage pour le lendemain ou déposer le colis au point de dépôt FedEx le plus près. Les instructions complètes sont imprimées au verso de chacune des étiquettes.</p> <p>Vous êtes responsable des frais de fret, des droits et taxes, ainsi que des frais de courtage des envois expédiés des États-Unis dans le cadre de ce service**.</p>

\*Certaines restrictions s'appliquent. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information et planifier un ramassage.

\*\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Le service de courtage inclus n'est pas offert avec le Service de retour de colis FedEx Ground.

## Vos besoins en matière d'expédition

### Services de manutention spéciale

## Notre solution

**Marchandises dangereuses (FedEx Express<sup>MD</sup>)** FedEx<sup>MD</sup> est l'un des plus importants transporteurs de marchandises dangereuses au monde. Les marchandises dangereuses que vous confiez à FedEx Express doivent répondre aux exigences de réglementation sur le transport de l'Association du transport aérien international (IATA) actuellement en vigueur, aux règlements nationaux et internationaux en la matière, ainsi qu'aux [Modalités de service FedEx Express](#) contenues dans le présent Guide des services de FedEx et ce, quel que soit leur itinéraire et qu'elles soient transportées par notre réseau de transport ou en combinaison avec une tierce partie\*.

Communiquez avec l'un de nos spécialistes des marchandises dangereuses au Service à la clientèle, au 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339, pour obtenir un complément d'information sur les exigences concernant les marchandises dangereuses\*.

**Sélection du courtier international FedEx<sup>MD</sup> (FedEx Express)** Alliez notre rapidité et notre fiabilité aux services de votre courtier en douane — il suffit d'inscrire les coordonnées de votre courtier sur vos documents d'expédition\*. Les envois seront acheminés vers les installations FedEx autorisées à traiter les envois en douane (nous n'avancions et ne facturons pas les droits et taxes).

FedEx remettra l'envoi à votre courtier puis, sur demande, poursuivra la livraison jusqu'à la destination finale\*\*. Pour plus de commodité, vous pouvez inscrire un nombre illimité de marchandises sur une seule lettre de transport aérien\*.

**Service de courtage inclus FedEx International Ground<sup>MC</sup>** FedEx Ground<sup>MD</sup> peut s'occuper du dédouanement des envois FedEx International Ground<sup>MC</sup> aux États-Unis. Ce service s'accompagne de la garantie remboursement FedEx<sup>†</sup>. FedEx facilitera le dédouanement de vos envois FedEx International Ground aux États-Unis. Des frais peuvent s'appliquer lorsque FedEx Ground s'occupe du dédouanement; dans ce cas, ils paraîtront sur la facture des frais de transport applicable\*\*.

\*Certaines restrictions s'appliquent. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information et planifier un ramassage.

\*\*FedEx (ou le courtier choisi par FedEx) se réserve le droit de dédouaner l'envoi si le courtier ne peut être déterminé, s'il refuse de le faire ou sur [fedex.ca](#) si les coordonnées du courtier sont incomplètes (y compris le nom, l'adresse, le téléphone et le code postal).

†Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section [Info service](#) et les [Modalités FedEx Ground](#) du Guide des services sur [fedex.ca](#) pour tous les détails sur la garantie de remboursement FedEx. Des frais de déclaration en douane peuvent s'appliquer lorsque FedEx Ground s'occupe du dédouanement.

Ces frais paraîtront sur la facture des frais de transport applicable. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités FedEx Ground](#) et la section [Tarif FedEx Ground](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.



## NOS SERVICES Section 2

# Services à l'intérieur du Canada

### **FedEx Next Flight<sup>MD</sup>**

Pour les envois très urgents de jusqu'à 997 kg (2 200 lb) par pièce, qui nécessitent une attention spéciale et une livraison très rapide n'importe où au Canada. Livraison offerte 24 heures par jour, 365 jours par année, y compris les jours fériés\*. Le délai de livraison peut varier, selon la disponibilité.

- L'envoi peut contenir un ou plusieurs colis.
- Des restrictions sur les marchandises et en vertu de l'Association du transport aérien international (IATA) peuvent s'appliquer.
- On ne peut pas expédier de marchandises dangereuses au moyen de ce service\*.

### **FedEx First Overnight<sup>MD</sup>**

Choisissez FedEx First Overnight pour la livraison de vos enveloppes et colis de jusqu'à 68 kg (150 lb) dans la majorité des grands centres urbains du Canada au plus tard à 10 h le jour ouvrable suivant\* — assurant à votre destinataire un début de journée productif.

### **FedEx Priority Overnight<sup>MD</sup>**

Notre service express le plus populaire assure la livraison de vos enveloppes et colis de jusqu'à 68 kg (150 lb) dans la majorité des grands centres urbains, en matinée le jour ouvrable suivant\*.

### **FedEx 2Day<sup>MD</sup>**

Choisissez FedEx 2Day pour la livraison de vos enveloppes et colis de jusqu'à 68 kg (150 lb), au plus tard à 17 h le deuxième jour ouvrable suivant\*.

\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](http://fedex.ca) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.



### **FedEx Economy<sup>MC†</sup>**

Choisissez FedEx Economy pour la livraison de vos enveloppes et colis de jusqu'à 68 kg (150 lb) dans la majorité des grands centres urbains, au plus tard à 17 h en 1 à 3 jours ouvrables\*.

### **FedEx Ground<sup>MD</sup>**

Comptez sur FedEx Ground lorsque vous avez besoin d'une solution économique et fiable pour vos envois moins urgents\*. FedEx Ground assure la livraison en un à sept jours ouvrables des colis de jusqu'à 68 kg (150 lb)\*.

\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](http://fedex.ca) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

†Les Boîtes FedEx<sup>MD</sup> et les tubes FedEx<sup>MD</sup> ne peuvent être expédiés par le service FedEx Economy.



## NOS SERVICES Section 3

# Services internationaux

Vous expédiez des enveloppes ou des colis à l'étranger?

### **FedEx International Next Flight<sup>MD</sup>**

Service de livraison dédouané de vos envois de jusqu'à 997 kg (2 200 lb) par pièce<sup>1</sup> dans les plus brefs délais possibles, à destination des grandes villes de plus de 220 pays et territoires. Service 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année, y compris les jours fériés\*.

### **FedEx International First<sup>MD</sup>**

Comptez sur FedEx International First pour une livraison hâtive, dédouanée et porte-à-porte de vos colis urgents de jusqu'à 68 kg (150 lb) aux États-Unis, en Europe et en Asie. Le service est offert du lundi au vendredi, à partir de la plupart des grands centres urbains du Canada et à destination de plus de 90 marchés américains et huit pays d'Europe (Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni et Suisse).

Les envois sont livrés au plus tard à 8 h le jour ouvrable suivant dans la plupart des points de desserte aux États-Unis, à 9 h au plus tard le deuxième jour ouvrable dans certaines villes d'Europe, et à 10 h au plus tard le troisième jour ouvrable dans certaines villes d'Asie\*.

### **FedEx International Priority<sup>MC</sup>**

Notre service le plus populaire, avec livraison dédouanée et porte-à-porte dans plus de 220 pays et territoires. Poids maximal de 68 kg (150 lb) par colis; livraison aux États-Unis au plus tard à 10 h 30 le jour ouvrable suivant, dans les grands centres urbains d'Europe au plus tard à midi le deuxième jour ouvrable, et en un à trois jours ouvrables ailleurs dans le monde\*.

\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](http://fedex.ca) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

<sup>1</sup>Les pièces uniques de marchandise d'un poids supérieur à 68 kg (150 lb), confiées à FedEx sans être cintrées sur palette de tous les côtés au moyen de sangles de métal ou de plastique robuste, pourront être inspectées, retardées, et sujettes à un supplément.

### FedEx<sup>MD</sup> International Economy

Monnaissez votre temps et réalisez des économies. Profitez d'une livraison économique, dédouanée et porte-à-porte de vos colis de jusqu'à 68 kg (150 lb) dans plus de 220 pays et territoires<sup>†</sup>. Les colis sont livrés vers les États-Unis au plus tard à 16 h 30 le deuxième jour ouvrable suivant, et en deux à cinq jours ouvrables dans la plupart des grands carrefours internationaux\*.

### FedEx International Ground<sup>MC</sup>

FedEx International Ground offre un service de livraison porte-à-porte et économique de colis de jusqu'à 68 kg (150 lb) aux États-Unis, y compris à Hawaï et en Alaska, en deux à sept jours ouvrables\*.

### Solutions de surface FedEx<sup>MD</sup> International DirectDistribution

Expédiez de gros envois de l'autre côté de la frontière, pour distribution aux États-Unis. Groupez-les au Canada pour en simplifier le dédouanement à la frontière, puis, une fois votre envoi aux États-Unis, vous aurez accès à une vaste gamme de services FedEx<sup>MD</sup>, y compris les services FedEx Express<sup>MD</sup>, FedEx Ground<sup>MD</sup> et FedEx Home Delivery. De plus, la garantie de remboursement FedEx est offerte sur tous les envois FedEx Express et FedEx Ground à l'intérieur des États-Unis\*\*.

### FedEx International Priority DirectDistribution<sup>MD</sup>

Nous dédouanons votre envoi groupé au moyen d'une seule déclaration, puis nous le livrons aux multiples destinataires dans le pays de destination. Livraison en habituellement deux à quatre jours ouvrables dans plus de 50 pays. Point de dédouanement unique pour les envois expédiés dans certains pays d'Europe\*. Les mêmes restrictions que pour le service FedEx International Priority<sup>MC</sup> s'appliquent\*.



\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

\*\*Consultez la section [Info service](#) et la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails sur la garantie de remboursement FedEx. Des frais de déclaration en douane peuvent s'appliquer lorsque FedEx Ground s'occupe du dédouanement.

†Les Boîtes 10 kg FedEx et les Boîtes 25 kg FedEx ne peuvent pas être expédiées au moyen du service FedEx International Economy. L'Enveloppe FedEx<sup>MD</sup> et le Pak FedEx<sup>MD</sup> ne sont pas disponibles avec le service FedEx International Economy.



## NOS SERVICES Section 4

# Services de fret FedEx Express<sup>MD</sup>

Nous transportons aussi les poids lourds!

Expédiez sans tracas vos envois de fret palettisés de plus de 68 kg (150 lb), et jusqu'à 997 kg (2 200 lb). Choisissez le réseau spécialisé qui répond à vos besoins d'expertise, de service et de valeur ajoutée.

Tous les envois doivent être sur palettes<sup>1</sup>. Les palettes de plus de 178 cm (70 po) de hauteur, 302 cm (119 po) de longueur ou 203 cm (80 po) de largeur nécessitent une autorisation préalable.

### FedEx 1Day<sup>MD</sup> Freight

Comptez sur FedEx 1Day Freight pour acheminer vos envois urgents à l'intérieur du Canada au plus tard à 17 h le jour ouvrable suivant. Convient au fret palettisé de plus de 68 kg (150 lb) et jusqu'à un maximum de 997 kg (2 200 lb) par pièce. Ce service est assorti de notre garantie de remboursement FedEx<sup>MD\*</sup>.

### FedEx<sup>MD</sup> International Priority Freight

FedEx International Priority Freight offre un service de livraison dédouané et à heure déterminée de vos envois de fret palettisés de plus de 68 kg (150 lb) et jusqu'à un maximum de 997 kg (2 200 lb) par pièce. Offert à destination des États-Unis au plus tard à 10 h 30 le jour ouvrable suivant, et dans plus de 130 pays et territoires en un, deux ou trois jours ouvrables<sup>\*\*</sup>. Ce service est assorti de la garantie de remboursement FedEx<sup>\*</sup>.

### FedEx<sup>MD</sup> International Economy Freight

Pour vos envois moins urgents, FedEx International Economy Freight offre un service de livraison économique, dédouané et à heure déterminée de vos envois de fret palettisés de plus de 68 kg (150 lb) et jusqu'à un maximum de 997 kg (2 200 lb) par pièce. Offert à destination des États-Unis avec livraison habituellement à midi le deuxième jour ouvrable, et dans plus de 130 pays et territoires en deux à cinq jours ouvrables<sup>\*\*</sup>. Ce service est assorti de notre Garantie de remboursement FedEx<sup>\*</sup>.

<sup>\*</sup>Consultez l'[Info service](#) et la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails sur la garantie de remboursement FedEx.  
<sup>\*\*</sup>Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

<sup>†</sup>Les pièces uniques de marchandise d'un poids supérieur à 68 kg (150 lb), confiées à FedEx sans être cintrées sur palette de tous les côtés au moyen de sangles de métal ou de plastique robuste, pourront être inspectées, retardées, et sujettes à un supplément.

### FedEx International Premium<sup>MC</sup>

Service de livraison urgente entre aéroports à heure déterminée, habituellement en un à trois jours ouvrables, dans plus de 30 pays\*. Livraison de marchandises de pratiquement tous poids et toutes dimensions, y compris les articles sous contrôle douanier, les envois groupés et les marchandises dangereuses\*. Garantie de remboursement FedEx incluse\*\*.

Le dédouanement est effectué par votre propre courtier. Poids limite de 997 kg (2 200 lb) par pièce, poids de l'envoi illimité. Des restrictions sur les marchandises et en vertu de l'IATA peuvent s'appliquer. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information†.

### FedEx<sup>MD</sup> International Express Freight

Livraison entre aéroports en un, deux ou trois jours ouvrables à destination de l'Asie, de l'Europe, de l'Australie, du Moyen-Orient,

de l'Amérique latine et des États-Unis. Ce service est offert pour les colis de pratiquement tous poids et toutes dimensions, et s'utilise conjointement avec le transitaire, le courtier ou l'agent de votre choix\*†.

### FedEx International Priority DirectDistribution<sup>MD</sup> Freight

Livraison dédouanée et porte-à-porte de vos envois groupés, destinée à de multiples destinataires aux États-Unis. Livraison en deux à quatre jours ouvrables\*. Les mêmes restrictions de dimensions et de poids que le service FedEx<sup>MD</sup> International Priority Freight s'appliquent\*. Vérification du nombre de pièces et options de livraison sur rendez-vous disponibles††.

Vous devez réserver de l'espace à l'avance pour tous les services de fret FedEx Express<sup>MD</sup>. Veuillez visiter **fedex.ca** ou composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

### Options de services et d'expédition de fret FedEx Express en un coup d'œil

Service	Options d'expédition			
	Porte-à-porte (DTD)	Expéditeur à l'aéroport (DTA)	Aéroport au destinataire (ATD)	Entre aéroports (ATA)
FedEx 1Day <sup>MD</sup> Freight	●	●	●	●
FedEx <sup>MD</sup> International Priority Freight	●	●	●	●
FedEx <sup>MD</sup> International Economy Freight	●	●	●	●
FedEx International Premium <sup>MC</sup>				●
FedEx International Express Freight				●
FedEx International Priority DirectDistribution Freight	●			

Service	Options de service	
	Marchandises dangereuses (MD)	Sélection du courtier international FedEx
FedEx 1Day Freight	●	S/O
FedEx International Priority Freight	●	●
FedEx International Economy Freight		●
FedEx International Premium	●	●
FedEx International Express Freight	●	●
FedEx International Priority DirectDistribution Freight	MG inaccessibles seulement	

\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur **fedex.ca** pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

\*\*Consultez la section [Info service](#) et la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur **fedex.ca** pour tous les détails sur la garantie de remboursement FedEx. Cette dernière ne s'applique pas sur les envois FedEx International Express Freight.

†Certaines restrictions s'appliquent. Consultez les Modalités des services FedEx International Premium et FedEx International Express Freight sur **fedex.ca** pour le détail.

††La garantie de remboursement FedEx n'est pas disponible pour ces options.



## COMMENT EMBALLER Section 5

# Comment préparer votre envoi

Simplifiez vos envois FedEx<sup>MD</sup>.

Chez FedEx, nous voulons que votre envoi arrive à destination en toute sécurité et en excellente condition. La prochaine fois que vous ferez un envoi FedEx Express<sup>MD</sup> ou FedEx Ground<sup>MD</sup>, faites votre part en suivant nos conseils et nos directives

d'emballage. Vous trouverez aussi des fournitures et toute l'aide qu'il vous faut dans un Centre d'impression et d'expédition FedEx Office<sup>MC</sup>.  
[Trouvez un Centre.](#)



### 1. Protégez-le

Choisissez un matériau de bourrage de la bonne densité et de la bonne épaisseur, et remplissez les espaces vides de la boîte de particules de bourrage.



### 2. Emballez-le

Sélectionnez un contenant assez grand pour que vous puissiez en protéger le contenu.



### 3. Scellez-le

Appliquez au moins trois bandes de ruban d'emballage sur le dessus et le dessous de la boîte, en utilisant la méthode en H.



### 4. Étiquetez-le

Placez l'étiquette d'expédition avec l'adresse complète du destinataire sur le côté le plus visible de la boîte, loin des rabats et des joints.

Pour en connaître davantage sur l'emballage et obtenir des renseignements propres à certaines marchandises, accédez à [fedex.ca/emballage](https://fedex.ca/emballage).



## Produire des étiquettes et des documents

### Envois FedEx Express<sup>MD</sup>

Vous pouvez remplir et imprimer les étiquettes d'expédition des envois express à l'intérieur du Canada et à l'international directement en ligne — il suffit de visiter **fedex.ca** pour débiter. Vous pouvez aussi remplir manuellement une lettre de transport aérienne intérieure ou internationale et la joindre au colis, dans une pochette plastique.

### Envois internationaux

Visitez le menu [Outils Douanes](#) sur **fedex.ca** pour consulter des ressources et de l'information sur les documents de douane et les exigences douanières.

Utilisez les Documents commerciaux électroniques de FedEx<sup>MD</sup> pour soumettre électroniquement vos documents de douane. Pour voir une démonstration ou utiliser nos guides d'aide interactive, rendez-vous sur [fedex.ca/dce](#).

### Envois FedEx Ground<sup>MD</sup>

#### Étiquettes code-barres FedEx Ground

Appliquez une étiquette combinée avec code-barres et adresse créée au moyen de l'une de nos solutions d'expédition électronique ou une étiquette code-barres imprimée et une étiquette d'adresse créée par vous. Composez le

1.800.Go.FedEx 1.800.463.3339 pour commander des étiquettes code-barres FedEx Ground.

#### Fiche de ramassage FedEx Ground

Remplissez une fiche de ramassage FedEx Ground et remettez-la à votre messager à la fin de chaque journée, avec vos envois. Si vous créez des étiquettes électroniques, remettez le manifeste généré par le système au messager. Pour commander des fiches de ramassage FedEx Ground, composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339.

#### **Veillez noter :**

N'utilisez pas d'abréviations et n'indiquez pas de cases postales ou de routes rurales sur l'étiquette d'adresse. Placez l'étiquette à côté du code-barres, sur la face la plus large du colis, à 10 cm (4 po) d'une extrémité.

Vous devez fixer une étiquette d'adresse bleue FedEx International Ground<sup>MC</sup> et une étiquette de code-barres internationale sur les envois FedEx Ground à destination des États-Unis. Veuillez composer le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

# Options d'emballage FedEx Express<sup>MD\*</sup>

Choisissez l'un des emballages suivants  
et toute autre option d'emballage désirée  
(pour les envois FedEx Express seulement).  
Pour en connaître davantage, visitez  
[fedex.ca/emballage](http://fedex.ca/emballage).

L'idéal pour les documents

[Enveloppe FedEx<sup>MD</sup> avec pochette](#)

Dimensions intérieures : 24,1 cm sur 31,8 cm  
(9,5 po sur 12,5 po)



S'utilise avec toute étiquette  
thermosensible FedEx Ship  
Manager<sup>MC</sup>

[Enveloppe FedEx<sup>MD</sup> sans pochette](#)

Dimensions intérieures : 24,1 cm sur 31,8 cm  
(9,5 po sur 12,5 po)



Pour les documents de  
format légal

[Enveloppe FedEx<sup>MD</sup> réutilisable format légal](#)

Dimensions intérieures : 24,1 cm sur 39,4 cm  
(9,5 po sur 15,5 po)



Pour les documents trop grands  
ou trop lourds pour l'Enveloppe  
FedEx<sup>MD</sup>

[Pak FedEx<sup>MD</sup>](#)

Dimensions intérieures : 30,5 cm sur 39,4 cm  
(12 po sur 15,5 po)



Pour les documents qui ont  
besoin d'être protégés

[Pak matelassé FedEx<sup>MD</sup>](#)

Dimensions intérieures : 29,8 cm sur 37,5 cm  
(11,75 po sur 14,75 po)



Pour les DVD, les documents  
épais et les chemises de  
classement

[Petite boîte FedEx<sup>MD</sup>](#)

Dimensions intérieures : 31,1 cm sur 27,7 cm  
sur 3,8 cm (12,25 po sur 10,9 po sur 1,5 po)



Pour les reliures, les gros  
documents et les ordinateurs  
portatifs

[Boîte moyenne FedEx<sup>MD</sup>](#)

Dimensions intérieures : 33,7 cm sur 29,2 cm  
sur 6,0 cm (13,25 po sur 11,5 po sur 2,38 po)



Assez grande pour les rapports  
et les petites pièces

[Grande boîte FedEx<sup>MD</sup>](#)

Dimensions intérieures : 45,4 cm sur 31,4 cm  
sur 7,6 cm (17,88 po sur 12,38 po sur 3 po)



[Suite](#)

\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](http://fedex.ca) pour tous les détails.

# Options d'emballage FedEx Express<sup>MD\*</sup>

Parfaite pour pièces de rechange et échantillons

## Boîte 10kg FedEx<sup>MD\*†</sup>

Dimensions intérieures : 40,2 cm sur 32,7 cm sur 25,9 cm (15,81 po sur 12,94 po sur 10,19 po)



Parfaite pour pièces de rechange et échantillons

## Boîte 25kg FedEx<sup>MD\*†</sup>

Dimensions intérieures : 54,8 cm sur 42,1 cm sur 33,5 cm (21,56 po sur 16,56 po sur 13,19 po)



Plans, affiches, rouleaux de textile et bleus

## Tube FedEx<sup>MD</sup>

Dimensions intérieures : 96,5 cm sur 15,2 cm sur 15,2 cm (38 po sur 6 po sur 6 po)



Surenveloppe de plastique transparent pour les envois de prélèvements non infectieux

## Pak clinique FedEx<sup>MD</sup>

Dimensions intérieures : 34,3 cm sur 45,7 cm (13,5 po sur 18 po)



Surenveloppe de plastique transparent pour les envois de prélèvements adéquatement préparés et classés « Produit biologique, catégorie B (UN 3373) »

## Pak UN 3373 FedEx<sup>MD</sup>

Dimensions intérieures : 34,3 cm sur 45,7 cm (13,5 po sur 18 po)



\*Certaines restrictions s'appliquent. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur [fedex.ca](#) pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information.

†Vous pouvez expédier ces boîtes dans plus de 220 pays et territoires au moyen du service [FedEx International Priority](#)<sup>®</sup>.



## Trois options faciles pour commander des fournitures

Pour commencer à expédier dès aujourd'hui, emballez simplement votre envoi FedEx Express<sup>MD</sup> ou FedEx Ground<sup>MD</sup> dans votre propre emballage, ou utilisez les emballages FedEx Express pratiques pour vos envois express.

Voici trois options faciles pour commander des fournitures :

- 1 Commandez-les en ligne sur **fedex.ca**, sous le menu [Gérer mon compte](#).
- 2 Demandez des fournitures à votre messenger FedEx<sup>MD</sup>, ou composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 et dites « Fournitures d'expédition » pour passer une commande.
- 3 Prenez des fournitures au point de service FedEx le plus près.

Si vous avez des questions, visitez **fedex.ca** ou composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339.



## COMMENT EXPÉDIER Section 6

# Outils sur fedex.ca

Vous y trouverez vite ce que vous cherchez.

Quels que soient vos besoins d'expédition, vous accélérez les choses sur **fedex.ca**. Utilisez les onglets sur notre page d'accueil pour trouver les outils et les ressources qui augmenteront votre rapidité et votre productivité.

**1** [Services de colis/d'enveloppes](#)  
Choisissez le service et les outils qu'il vous faut pour les envois de jusqu'à 68 kg (150 lb).

**2** [Services de fret](#)  
Accédez à un vaste éventail de services de fret pour les envois de plus de 68 kg (150 lb) par pièce.

**3** [Services de bureau d'impression](#)  
Accédez à un vaste choix de services d'affaires, d'expédition et de bureautique en vous rendant dans un centre d'impression et d'expédition FedEx Office<sup>MC</sup>.

**4** [Expédition](#)  
Traitez vos envois FedEx Express<sup>MD</sup> et FedEx Ground<sup>MD</sup> à destination du Canada, des États-Unis et ailleurs dans le monde grâce à [FedEx Ship Manager<sup>MC</sup>](#) à [fedex.ca](#). Vous pouvez y obtenir des tarifs et les délais de livraison, demander un ramassage, trouver un point de dépôt et plus encore.

**5** [Suivi](#)  
Effectuez le suivi de vos envois de l'origine à la destination et obtenez une preuve de livraison avec signature 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

**6** [Gérer mon compte](#)  
Consultez et gérez les renseignements sur vos envois FedEx Express et FedEx Ground.

**7** [Outils Douanes](#)  
Trouvez les outils, les documents et les renseignements qui accéléreront et faciliteront vos activités d'expédition internationale.

# Facilitez vos activités grâce à fedex.ca

## [Centre de préférences de courriel FedEx<sup>MD</sup>](#)

Visitez le [Centre de préférences de courriel FedEx](#) sur **fedex.ca/courriel** pour vous abonner à nos communiqués ou pour gérer vos préférences de courriel. Les communiqués de FedEx<sup>MD</sup> vous informent des dernières nouvelles et vous font connaître nos nouveaux produits, services et offres spéciales.

## [Outils et services FedEx](#)

Ce lien vous renseigne rapidement sur nos services et outils d'expédition électroniques.

## [FedEx Ship Manager<sup>MC</sup> à fedex.ca](#)

Simplifiez et rationalisez votre processus d'expédition en utilisant [FedEx Ship Manager à fedex.ca](#), notre application d'expédition en ligne. Rendez-vous sur [fedex.ca/aide](#) pour découvrir comment créer des étiquettes d'expédition, gérer vos adresses, demander un ramassage, transmettre des avis par courriel, vérifier les tarifs et plus encore.

## [Administration des expéditions sur](#)

### [FedEx Ship Manager à fedex.ca](#)

Utilisez l'Administration des expéditions sur [FedEx Ship Manager à fedex.ca](#) pour un meilleur contrôle des processus et des coûts liés aux expéditions. Cette application permet de centraliser la gestion des envois traités par différentes personnes de votre entreprise situées en différents endroits, le tout grâce à la commodité de l'Internet.

## [Importation des envois](#)

Vous pouvez traiter vos importations aussi facilement et avec la même fiabilité que vos exportations en utilisant notre application en ligne FedEx Ship Manager<sup>MD</sup> sur fedex.com. Il suffit d'un numéro de compte FedEx et d'un accès Internet pour préparer les étiquettes et les documents d'expédition de vos envois entrants, et ce, dans le confort de votre propre bureau. [Téléchargez le Guide sur l'importation des envois.](#)

## [Tarifs et délais de livraison](#)

Cet outil en ligne facile et rapide à utiliser permet de comparer les divers tarifs et délais de livraison des services FedEx. Connectez-vous pour obtenir une estimation de tarif spécifique à votre compte.

## [Demande de ramassage](#)

Demandez ou annulez le ramassage de vos envois FedEx Express<sup>MD</sup> et FedEx Ground<sup>MD</sup> en ligne.

## [Points de dépôt FedEx](#)

Vous y trouvez sur simple clic de souris l'endroit le plus près où déposer votre colis.

## [Commande de fournitures](#)

Commandez des emballages et des fournitures FedEx en ligne. Livraison en deux à trois jours ouvrables.

## [FedEx Mobile](#)

Gardez un œil sur vos envois grâce à votre téléphone intelligent. Visitez **fedex.ca** sur votre mobile Web pour faire le suivi de vos envois, trouver des points de dépôt, obtenir des tarifs et des délais de livraison et demander un ramassage. Pour télécharger une application de suivi avancée sur votre BlackBerry<sup>MD</sup> ou iPhone, visitez [fedex.ca/solutionsmobiles](#).

## [Convertisseur universel de devises](#)

Obtenez le taux de change quotidien grâce à ce convertisseur pratique.

## [Convertisseur de mesure](#)

Cet outil de conversion vous évitera toute incertitude lorsque vous faites des envois à destination internationale.

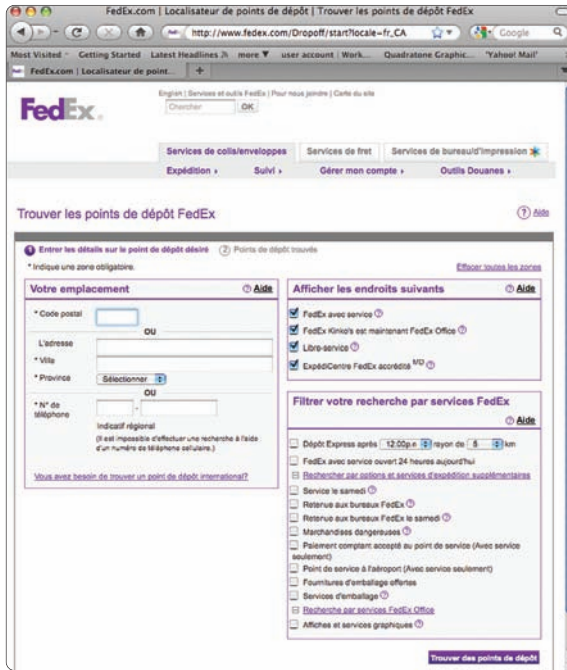
## [Jours fériés dans le monde](#)

Planifiez l'arrivée de vos envois en tenant compte des jours fériés du pays de destination, grâce à cet outil très simple.

La marque de commerce BlackBerry<sup>MD</sup> appartient à la société Research In Motion Limited et est enregistrée aux États-Unis; la marque peut être en instance d'enregistrement ou enregistrée dans d'autres pays. Federal Express Canada Itée n'est pas appuyée, commanditée ou autorisée de quelque façon que ce soit par Research In Motion Limited, ni affiliée à cette entreprise. Apple<sup>MD</sup> et iPhone<sup>MD</sup> sont des marques de commerce d'Apple, Inc. et sont enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.

# Points de dépôt FedEx

Visitez [Trouver un point de dépôt](#) dans le menu [Expédition](#) sur [fedex.ca](#) et entrez votre code postal ou votre adresse pour trouver le point de dépôt FedEx le plus près de vous.



## Comment choisir un point de dépôt FedEx<sup>MD</sup> :

Visitez [fedex.ca](#) et sélectionnez [Trouver des points de dépôt](#) à la page d'accueil, ou [Trouver un point de dépôt](#) dans le menu [Expédition](#).

**Centres d'impression et d'expédition FedEx Office<sup>MC</sup>** Les titulaires de compte FedEx peuvent déposer leurs envois FedEx Express<sup>MD</sup> et FedEx Ground<sup>MD</sup> dans n'importe quel Centre d'impression et d'expédition FedEx Office partout au Canada. En plus des services d'expédition, FedEx Office offre un éventail de services de bureautique et d'impression dont la photocopie, l'impression, la lecture optique de documents, la location d'ordinateurs et plus encore.

## Centres de service mondial de FedEx

Les spécialistes de l'expédition des centres de service mondial de FedEx vous aideront à choisir le meilleur service de livraison pour vous, à remplir les documents nécessaires et à traiter vos colis. Plusieurs succursales sont ouvertes tard le

soir et les samedis pour satisfaire à vos exigences.

## ExpédiCentre FedEx accrédité<sup>MC</sup>

Faites un saut dans ces établissements indépendants partout au Canada, qui vous permettent d'accéder aux services d'expédition de FedEx.

**Boîtes à colis FedEx Express<sup>MD</sup>** Déposez vos colis FedEx Express, prenez des fournitures et bénéficiez de conseils d'expédition dans les 800 boîtes à colis faciles à trouver, partout au Canada.

Les boîtes à colis FedEx sont la solution idéale pour les expéditeurs occupés grâce à :

- Des heures limites de ramassage plus tardives — vous pouvez donc répondre à des délais très serrés et déposer vos envois en toute fin de journée;
- Des emplacements commodes et accessibles pour déposer vos colis FedEx Express.



## COMMENT EXPÉDIER **Section 7**

# Suivi du statut des envois

Obtenez le statut de votre envoi FedEx<sup>MD</sup> 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

### [Suivi sur fedex.ca](#)

Obtenez des renseignements sur vos envois 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Visitez **fedex.ca** pour effectuer le suivi de jusqu'à 30 envois FedEx Express<sup>MD</sup>, FedEx Ground<sup>MD</sup> ou FedEx Freight<sup>MD</sup> à la fois. Obtenez des résultats de suivi des colis multipièces principaux ou secondaires.

### [Suivi sur le Bureau](#)

Faites le suivi de vos envois recevez des avis proactifs directement sur votre bureau.

### [Suivi sur Mobile](#)

Accédez directement aux détails de vos suivis sur votre appareil mobile.

### [Suivi par courriel](#)

Obtenez le statut de jusqu'à 30 envois par demande courriel.

### **Suivi par téléphone**

Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 et dites « suivi d'un envoi ».

### [Preuve de livraison avec signature](#)

Vous pouvez aussi demander une signature à la livraison sur ces outils de suivi — vous obtiendrez une confirmation de livraison et une image de la signature de votre destinataire par lettre, transmise par Internet ou télécopieur.

### [FedEx Insight<sup>MD</sup>](#)

Cet outil de gestion gratuit sur **fedex.ca** vous permet de surveiller de façon proactive tous vos envois au départ et à l'arrivée, de même que les envois expédiés par des tiers et facturés à votre compte sans numéro de suivi. Vous pouvez aussi recevoir des avis automatiques sur le statut de votre envoi.

## En vous inscrivant au programme FedEx Insight<sup>MD</sup>, vous bénéficiez :

- **D'un suivi** sans numéro de suivi ou de référence, et d'une visibilité accrue de tous les envois liés à votre ou vos numéros de compte ou adresses.
- **D'avis proactifs** sur des événements significatifs concernant vos envois, par exemple, des retards de dédouanement, des tentatives de livraison, une mainlevée, des preuves de livraison et autres par courriel.
- **D'un contrôle** de tous vos envois grâce à des mises à jour du statut de vos envois et des rapports téléchargeables des envois en partance, à l'arrivée ou tiers.
- **D'une gestion** centralisée des activités de multiples comptes et emplacements.

Accédez à [fedex.ca/insight](https://fedex.ca/insight) pour consulter les modalités d'inscription, le tutoriel en ligne et les Questions fréquentes.





## APRÈS L'EXPÉDITION **Section 8**

# Gestion de votre compte

### Options de facturation

Plusieurs options de facturation vous sont offertes, selon le niveau de détail exigé. Si vous désirez changer votre option de facturation, le [sélecteur de facture](#) sur [fedex.ca](#) vous aidera à déterminer l'option de facturation qui vous convient le mieux.

Voici les principales sections des factures FedEx Express<sup>MD</sup> et FedEx Ground<sup>MD</sup> :

- 1 Page de remise** — liste détaillée de tous les frais avec avis de remise.
- 2 Sommaire** — contient les détails sommaires de l'envoi.
- 3 Détails** — liste tous les envois individuellement avec tous les détails.

Rendez-vous sur [fedex.ca/facture](#) pour obtenir un complément d'information.

### Échange de données informatisées (EDI) de FedEx

L'EDI permet d'intégrer vos comptes fournisseurs à la facturation électronique de FedEx<sup>MD</sup>, aux remises et aux données de redressement.

- Votre entreprise peut bénéficier d'une précision accrue, d'une meilleure facturation des frais et d'une diminution de la paperasse.
- Grâce au regroupement de factures de multiples comptes FedEx en vue d'une transmission unique, l'EDI permet de mieux contrôler les coûts, même si les envois proviennent de multiples emplacements.

Si vous avez un fort volume de données et désirez en connaître davantage sur l'EDI, communiquez avec votre directeur de compte.

## FedEx Ground<sup>MD</sup> COLLECT

Cette option de paiement permet de facturer directement au destinataire les frais d'expédition des envois FedEx Ground entrants. Vous exercez ainsi un contrôle plus serré des coûts et évitez les frais facturés par vos fournisseurs. Pour tirer avantage de FedEx Ground COLLECT, communiquez avec votre représentant FedEx pour obtenir le statut de « destinataire COLLECT autorisé ». Une fois votre statut confirmé, vous recevrez une facture hebdomadaire détaillant tous les frais recouverts\*.

Accédez à notre [Centre des ressources](#) sur **fedex.ca** — vous y découvrirez notre gamme complète d'outils d'expédition en ligne!



\*Certaines restrictions s'appliquent. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Consultez la section sur les [Modalités](#) du Guide des services de FedEx sur **fedex.ca** pour tous les détails. Composez le 1.800.GoFedEx 1.800.463.3339 pour obtenir un complément d'information et planifier un ramassage.

