



Enero, 2008

Estimado Cliente,

La Unión Europea ha introducido una enmienda (EC 831/2006) a la regulación existente (EC 2320/2002) destinada a mejorar las disposiciones de seguridad para la carga que se transporta por vía aérea. Esta regulación permite a los clientes registrarse como "Expedidor cliente" con transportistas de carga aérea y agentes regulados.

FedEx, como compañía de transporte aéreo o agente regulado, cumplirá con todos los aspectos de este reglamento. Por lo tanto tenemos la obligación de contar con la declaración adjunta, firmada por una persona con derecho a representar a su empresa, o por la persona responsable de la seguridad aérea en sus instalaciones, de modo que pueda ser designado como "Expedidor cliente".

Las Instrucciones Nacionales adjuntas emitidas por las Autoridades de Aviación Españolas (más detalles en http://www.fomento.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/DIRECCIONES_GENERALES/AVIACION_CIVIL/) explican los requerimientos de la autoridad con más detalle. Por favor compártalo con los compañeros de su empresa que deban tener conocimiento de este nuevo reglamento de la UE para los envíos. También deberá designar a una persona dentro de su empresa, que se ocupará de la aplicación y control de estas instrucciones.

El beneficio de ser un Expedidor Cliente es que todos sus envíos de carga que se transportan en los aviones de carga pueden ser procesados y manipulados de manera más eficiente en lo que respecta a los requisitos de examinación. No devolver el formulario completo puede dar lugar a retrasos en los tiempos de tránsito de sus envíos.

Le solicitamos por lo tanto, que complete y nos remita el formulario de declaración por fax al número **916695832** tan pronto como le sea posible. También puede descargar el formulario online en **fedex.com/es/acs**.

Una vez que hayamos recibido su declaración firmada, se le designará como "Expedidor Cliente" de FedEx. Para información adicional puede contactar a nuestro Servicio de Atención al Cliente en el **902 100 871**.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Piero Mannini".

Piero Mannini
Director General de Ventas para el Sur de Europa