

联邦快递标准货运条款

(本文件为英文原文之翻译, 如中文翻译与英文原文有任何不一致, 以英文原文为准)

以下各页的标准货运条款适用于美国以外某些国家/地区至美国或至其他国家/地区的联邦快递国际优先快递服务(IP), 联邦快递国际优先分送快递服务(IPD)、联邦快递国际优先快递重货服务(IPF)、联邦快递国际优先分送快递重货服务(IPDF)、联邦快递国际快递指定清关代理人服务(IBSO)、联邦快递国际经济服务(IE), 联邦快递国际经济大货服务(IEF)、联邦快递国际经济分送快递服务(IED)及联邦快递国际特早服务(IF), 包括但不限于托付联邦快递及其承运商、并利用联邦快递自动化寄件工具、舱单及空运提单者。托付联邦快递国际空运优先服务(IXF)或联邦快递国际机场对机场货运服务(ATA)者, 另见适用的服务条款及其收费标准。美国境内, 包括阿拉斯加、夏威夷及波多黎各的运送服务见美国境内服务条款。自美国寄往其他国家/地区目的地的运送服务以联邦快递服务指南美国版所列的联邦快递国际优先快递服务条款为准。

联邦快递国际优先快递服务是指对文件及包裹在限定时间内, 门到门及代理处理清关事宜的国际运送服务。

若本标准运送条款与联邦快递服务指南及空运提单或其它递送文件所列的条款有所抵触时, 应以标准运送条款及联邦快递服务指南为准, 但不可抵触华沙公约、或适用的收费标准中与国际运送责任相关的规定。除相关空运提单及服务指南的相关条款外, 本标准运送条款取代过去的所有标准运送条款及与联邦快递服务条款相关的各种说明。联邦快递保留由其市场及企业传讯高级副总裁或其继任者随时单方面以书面修正、修订或补充收费费率、运送条款的权利, 恕不另行通知。但联邦快递的其它代理人、员工或其它任何人士或单位均无此项修正、修订或补充的权力。

本公司员工和代理人将按照寄件人所提供的资料提出费率及服务报价, 但最后确定的费率及服务需要依本标准运送条款对比实际托运物品而可能有所变更。任何与本标准运送条款及与由美国境外所发行的有关联邦快递国际优先快递服务费率、服务项目、产品及条款的书面或口头说明有所抵触时, 应以联邦快递最新修订的标准运送条款为准。

本公司不作任何明确或隐喻式的保证。

本公司编印的联邦快递服务指南用以界定本公司于全球各地提供的各种服务的地区及送件承诺。此联邦快

递服务指南仅可由本公司随时修订并纳入为本标准运送条款之一部份。联邦快递服务指南可向本公司索取及于本公司办事处内查阅。联邦快递服务指南之内容会随时变更, 恕不另行通知。请向客户服务部查询有关本公司服务地区和送达承诺的最新资料。

说明

本标准运送条款所称的「收件人」或「收货人」指收受托运物品的人、其名称在空运提单中显示为收件人。「寄件人」或「托运人」指托付运送物品的人、其名称在空运提单中显示为寄件人。「空运提单」一词指联邦快递系统所使用的托运文件、舱单、标签、电子数据输入或类似项目。「包裹」一词指本公司接受运送的任何容器和信封, 包括寄件人利用本公司的自动化系统、舱单或空运提单交予本公司的物品。「托运货物」一词指根据单一的空运提单交予本公司, 而本公司接受托运的所有包裹。「本公司」、「FedEx」及「联邦快递」均指联邦快递公司、该公司之子公司和分公司及其各自之员工、承包商、代理人及独立的承包商。「寄件人」指寄件人、其员工、负责人及代理人。「条款」及「标准运送条款」指本公司随时修正、修订或补充的本标准运送条款。「运费」指托运货物所付的金额, 但不包括依据本条款内可能征收的任何其它服务费或费用, 包括但不限于申报价值附加费、关税及税金等。

帐号

除以现金(并非全球各地的联邦快递服务地区都接受现金付帐)、支票、汇票于运送时付款外, 所有运送均需有效的联邦快递帐号。使用有效的联邦快递帐号可确保:(a) 联邦快递的账单寄至正确的付款地址, (b) 本公司系统可归纳及整理每一帐户的情况, 以及(c) 付款人可获得适当的折扣。如未能提出有效的付款帐号, 则或须缴交附加费用。至于「收件人付款」的交易, 收件人必须提供有效的联邦快递帐号, 并填在空运提单上。对于「第三方付款」的交易, 则必须在托付托运货物时提供第三方的有效联邦快递帐号。如果收件人或第三方未能给付运费及其它费用, 包括但不限于关税及税金等, 寄件人最终需要负责支付所有费用。帐号是由运送地的联邦快递开设, 不得转让。因滥用帐号可能造成取消折扣及(或)停止服务的后果。

对于使用本公司自动化系统之客户, 不论「寄件人付款」、「收件人付款」以及「第三方付款」, 客户必须在托运货物时提供联邦快递帐号。

联邦快递按照发货地开立帐号, 帐号是不可转让的。联邦快递自行决定帐号之发布和使用。联邦可以自行决定

因故随时全部或部分地停止使用帐户，及终止全部或某些帐户和帐号。不当、非法或以其它方式滥用你的联邦快递帐号可能会导致联邦快递自主决定取消折扣或终止该帐户。不当、非法或以其它方式滥用包括但不限于，为了以通过联邦快递发货之外的目的预订包装材料，擅自将不同当事方的货物进行合并，或者违反本联邦快递标准货运条款。如果你的帐户被破坏或偷盗，则该帐户可以被关闭，你可能会被给予一个新的帐户。但是，对于已关闭帐户的一切确实有据的收费将由你承担。你因为持有联邦快递帐号而取得的任何用品、材料、权利或特权不得用于除通过联邦快递发货之外的目的，若你不当、非法或以其它方式滥用帐户，联邦快递可以要求你支付损害赔偿。如果你的帐户被终止，我们保留自行决定拒绝你在未来任何时候提交的新建或增加联邦快递帐号申请的权利。除加拿大和波多黎各开立的帐户外，国际帐号不得被用于美国境内点到点的货运。

申请帐号时，须经本公司信贷部及/或客户服务账号确认部门先行办理信用调查及查证。本公司不提供消费者信用额度优惠。本公司部份服务地区提供个人托运帐号。对于大部份无个人帐号的客户，托运物品时必须先付运费，或设立向主要信用卡公司收费的联邦快递帐户。

有联邦快递帐号者应负责其帐户上的所有费用。帐户持有人应负责其帐号的保管，该帐号应仅提供给被认可使用该帐号的托运者使用。帐户持有人应自负其帐号被擅用的风险。若寄件人未能准时付清联邦快递帐号的到期应付款或信用状态不好时，该帐户会变为「限现金预付」的帐户而无需事先通知。使用「限现金预付」帐户者于完成付款手续前，其包裹可能遭受耽搁。联邦快递对由于帐号「限现金预付」状态造成的货件延误而导致的经济损失概不负责。

在联邦快递帐号生效前，不发放预印的联邦快递空运提单。

地址修改若收件人的地址不完整或不正确时，本公司将设法找出正确地址来完成送件，但在此情况下，本公司不会承担不能完成送件的任何责任。收件人的邮政编码错误、遗漏门牌号码及收件人搬迁前的街道地址均为需要修正地址的实例。本公司亦会对地址的修改征收附加费用。如无法判断正确地址或无法联络收件人，本公司将设法联系寄件人以查询正确地址或征询寄件人的退运指示。就地址不全或错误的托运货物，本公司对未能达成送达承诺不负任何责任(见「无法送达的托运货物」)。至于托运至邮政信箱的货物，请参阅「邮政信箱地址」。

辅助服务

A.“辅助服务”是指联邦快递为满足管理机构的要求或联邦快递（或指定的代理或供应商）为应寄件人、收件人或登记进口商的要求或联邦快递认为系海关清关和货物处理所必需而同意提供的一项增值服务。辅助服务包括但不限于协助货物托运文书的准备、审核和修改（包括空运提单，商业发票和/或其他清关文件），协助装箱、贴标签和包装和协助办理货物处理和海关清关程序。辅助服务是联邦快递在国际快递服务的正常运输或海关清关之外的额外服务项目。一旦寄件人、收件人或登记进口商要求联邦快递提供辅助服务，该等要求即应构成寄件人、收件人或登记进口商授权联邦快递为其真正和合法的代理人，以寄件人、收件人或登记进口商的名义代理执行必要的辅助服务。

B.对于上文定义的辅助服务，联邦快递可以收取相关的辅助服务费。收费的类型和金额因不同国家/地区而异，您可以在www.fedex.com/ancillary/go/service和/或联邦快递的销售代表处获取信息。此外，对于海关和其他主机构向联邦快递收取的任何费用，联邦快递可以要求寄件人、收件人或登记进口商支付。

C.指定付款人将收到辅助服务费的账单并安排付款；尽管寄件人已向联邦快递指定付款人，若指定付款人未付款或拒绝向联邦快递付款，寄件人则需承担最终付款责任，寄件人同意支付所有的辅助服务费及其他与辅助服务相关的费用。

D.联邦快递对履行或未履行辅助服务不承担任何额外的责任。因联邦快递履行或未履行辅助服务而导致任何货件的延误，丢失或破损，联邦快递将依据本标准货运条款承担相应的责任，包括但不限于赔偿责任的限制。（见：“按照国际公约的运送”，“申报价值和责任限度”和“免责条款”）。

E.对于因联邦快递提供辅助服务引起的或与联邦快递提供的辅助服务相关的赔偿请求、费用、罚款、判决、赔偿金或裁决（包括但不限于国内或国外出口的相关罚款和处罚，海关罚款或处罚，以及合理的律师费用），您同意免除联邦快递及其管理人员、董事、雇员和代理的赔偿责任，确保其不受损害并为之辩护。

F.您进一步同意，因您或任何第三方（代表您）向联邦快递提供错误或虚假信息，声明或文件而引起的任何性质之赔偿请求、损害、责任、诉讼、损失、费用与支出，您免除联邦快递及其管理人员、董事、雇员和代理的责任，使其不受损害并为之辩护；对于需要出口许可证的货物，因您未能遵守货物

出口的相关法律规定而引起的任何性质之赔偿请求、损害、责任、诉讼、损失、费用与支出，您同意承担全部的责任，并使联邦快递不受其损害。

收费账单

A. 运费应于账单日起三十日内付清，关税及税金应于接获账单时付清。

B. 「寄件人付款」指向寄件人收取指定的费用，寄件人的联邦快递帐号必须写于空运提单中适当位置，同时其帐户状态应为有效。

C. 「收件人的联邦快递帐号付款」指向收件人收费(包括关税及税金)。若选择这种收费方式，托付运送时，收件人的联邦快递帐号必须写于空运提单上，同时付款的帐户必须为有效状态。若收件人在发出账单后拒绝付款，致本公司须改向他人收费，但所增加的费用由寄件人负担。如收件人拒绝付款，寄件人须负责所有费用。

D. 「第三方付款」指向寄件人或收件人以外的其他人士收费(包含关税、税金、通关和清关费用等)。选择这种收费方式时，第三方有效的联邦快递帐号必须填写在空运提单上。如果第三方拒绝付款，则本公司将向寄件人收取运费，并向收件人收取关税、税金、通关和清关费用。如果第三方没有联邦快递帐号，则自动向寄件人收取。

通过选择这种收费方式并在空运提单上填写第三方的联邦快递帐号，寄件人授权联邦快递在第三方请求披露时，为了收费、清欠、送达证明、服务履行或其他满足第三方合理请求的目的，向第三方披露有关托运的信息，这些信息包括但不限于空运提单信息、托运状态、个人数据、个人信息，收费明细(包含关税、税金、通关和清关费用等)。

E. 本公司认为收费对象的联邦快递帐号信贷状况不理想时，本公司或会延迟运送或退回托运货物。

F. 国际托运货物或会依其内容及目的地评估其需缴纳的关税及税金。关税及税金可向寄件人、收件人或第三方收取。「向寄件人收取关税及税金」及「向第三方收取关税及税金」只适用于派件至某些特定地点的运送(见联邦快递服务指南)。如托运人未能在空运提单合适的栏上指明由寄件人、收件人或第三方支付关税及税金，则本公司自动向收件人收取。如收件人未能付款，则自动向寄件人收费。如托运货物需缴纳关税及税金由本公司垫付时，本公司会按统一收费率或垫付关税及税金总额之某一百分比(以较高者为准)加收附加费。有关目前征收附加费的金额，请与本公司客户服务部联络。

有关垫付关税及税金的条款详情，请参阅「关税及税金」。

G. 不论付款指示如何规定，寄件人仍须承担支付与托运货物有关的所有费用的首要责任，包括但不限于，本公司垫付的关税及税金。

H. 就全球回件服务，无论给予联邦快递何种付款指示，向联邦快递发起全球回件服务的一方将最终负责、被收取并同意支付所有费用，包括任何特殊处理费及任何联邦快递已垫付的关税及税费，而无论是否有相反的付款指示(若寄件方或第三方未付款或拒绝付款)。

I. 账单调整/溢收款

1. 本公司保留核查托运货物以核实服务选项、托运货物的重量和体积的权利。包裹形状和体积在运输中可能发生改变，并因此影响包裹的体积重量和所适用的附加费。

如果所选的服务项目、输入的重量或体积错误或在运输中发生改变，本公司会随时对托运货物的收费作出适当的调整。

2. 标准收费：寄件人应准确地填写空运提单上的选择项目，并在自动化托运工具上输入正确的托运货物数据。由于包裹数目及每件包裹的重量对本公司开具账单的准确性十分重要，如有遗漏或填写错误，本公司将自行估计包裹数目及自行决定每一包裹标准重量开具收费账单，该标准重量会定期调整。收件人的邮政编码对正确收费亦十分重要，如有遗漏或填写错误，本公司将按标准邮政编码开具收费账单，请参阅「地址修改」。

对账单作部份付款者，并不代表已向公司要求调整账单，或已依准时送达保证要求退款。此要求应在账单摘要或账单汇款单上注明或以书面说明要求内容及作部份付款的原因。通知本公司时应提供帐号(适用时)、空运提单或包裹追踪号码、托运货物托付日期以及收件人名称、地址及邮政编码(如适用)。依本公司准时送达保证的退款仅以发生退款之物品运费为限。

「溢收款」指因错误的折扣比率、服务附加费、服务类别、不正确的包裹或托运货物重量或帐号等超收的费用。如溢收款是因本公司所致，寄件人应于货件发出日起30日内要求本公司调整溢收款或退还重复付款。如错误是由寄件人所致，则调整溢收款或退款的请求应于原账单日后60天内送达本公司。逾期者，本公司恕无调整的义务。对于不能履行服务的调整，请参阅「准时送达保证」。

工作日

「工作日」指星期一至星期五；假日或法定假期除外。一周的营业天数视世界各地的习惯而异。世界各地的假日亦影响本公司的运送时间。有关假期影响送件承诺的资料，请与本公司客户服务部联络。依正常时程在假日送件者应顺延到下一工作日。

按照国际公约的运送

A. 本标准运送条款中所称「华沙公约」指 1929年10月12日于华沙签署的「统一若干有关国际航空运送规则的公约」，或其修订的华沙公约，包括蒙特利尔议定书第4条。蒙特利尔公约指统一某些规则的国际航空运输公约（蒙特利尔，1999年5月28日）。「运送人」包括签发空运提单的航空运送人、托运货物或对运送办理任何其它服务的所有航空运送人。

B. 除非你就托运货物申报了更高的价值并按下述规定支付了相应费用，华沙公约和蒙特利尔公约限制本公司在托运货物遗失、损毁或延误的责任。

C. 本公司承担之物品运送无须根据任何特定航班时刻使用任何特定航空器、按照任何特定路线或经由任何地点。本公司可无须通知即以替换之其它运送人或航空器，按照其他路线或使用动力车辆或其它运输方式实施物品运送。寄件人交付货物与联邦快递托运时，即表示寄件人同意由本公司自行决定运送路线，及并无约定的停留地点。

货运代理人

本公司在国际上许多服务地区提供收件及派件服务(见联邦快递服务指南)。若寄件人选择使用运送代理人的收件或送件服务而不直接使用本公司，寄件人应自行负责由运送代理人协定的各种费用。

索赔

对于托运货物损毁（可见的或隐蔽的）、延误（包括延误引起的货物腐烂）或短缺的索赔，寄件人必须在托运货物送达后 21 个日历日内向本公司提出书面索赔申请。因逾期送件而要求退还运费的提出限期，请参阅「准时送达保证」。对于未能送件或错误送件的索赔，寄件人必须自本公司接受托运货物后 9 个月内向本公司提出书面申请。

你可以电话形式联络本公司客户服务部提出索赔，但仍应于前述期限内将书面索赔要求送达本公司。

所有申请必须于本公司接受托运货物之日起 9 个月内，连同证明文件书面递交联邦快递。有关索赔文件包括买卖发票正本、修理费估价单或发票、费用结算表、鉴定书、空运提单影印本或其它记录文件，而这些文件应为可查证属实。所有运费未付清前，本公司并无办理赔偿的责任，请求索赔的金额亦不得自运费中扣除。

收件人应容许本公司检查原装运送的包装纸箱、充填物及内容物品，并予以保存直至索赔程序完成为止。

除以下另有规定外，收件人受领托运货物的收据上若无受领物品毁损的书面通知，应属托运货物是以良好状况送件的初步证据。

就送件时未发现的隐藏性损坏而提出索赔要求，寄件人或收件人发现损坏时应立即通知本公司，但不得迟于送件日期后 21 个日历日。如托运货物送件日期至本公司接获赔偿请求通知日超过 21 个日历日，寄件人或收件人应提供充分的理由，说明为何未及早发现损坏并按时提出请求赔偿通知。

联邦快递在审查损坏赔偿请求时，不考虑震动计、倾斜计或温度计的测量结果。

若寄件人未能于托运货物送达日期起或托运货物应当送达之日起两年内提出索偿要求，寄件人可向本公司追讨损失的权利便会自动取消。

对于未于本条规定期限内提出的索赔要求，联邦快递不负任何责任。包裹状态信息不得作为提起索赔的依据。

货到付款服务

本公司在国际性运送上不提供货到付款服务。本公司将退回包装上注明「C.O.D」(货到付款服务)的托运货物，并向寄件人收取相关费用。

付款规定

付款期限自账单日开始计算，运费应于账单日起 30 个日历日内付清。关税、税金及其它费用应于接获账单日实时付清。如运费、关税及税金是于同一账单上，所有费用应于接获账单日实时付清。未依时限付清的帐户会成为「限现金预付」帐户，这可能影响寄件人享有本公司的服务、亦可能影响寄件人继续享受本公司提供的折扣优惠。对于未按时付款、列为「限现金预付」的帐户，于付清所有到期应付的余额及联邦快递催收该余额所发生的所有费用前，将不享有信用额度。联邦快递可以要求你以某种支付作为恢复信用额的前提条件。即使所有

到期应付的余额及联邦快递催收该余额所发生之所有费用已付清，本公司亦可不再提供信用额。

对逾期未付达 60 个日历日以上的帐户，本公司不办理溢收运费的退款，溢收金额应用于抵消逾 60 个日历日尚未给付的账单。

个人资料保护和隐私法律

A. 对于寄件人提供的任何与收件人或与货物相关的第三方相关的个人资料，寄件人申明其已遵守了所有适用的隐私和个人资料保护法律，包括其已做出所有必要的披露，且获得所有必要的同意，以将此类个人资料提供给联邦快递，并由联邦快递、其代理商和/或分包商为货物交付之目的对个人资料进行处理。受制于适用的法律，必要的披露一般包括如下几项：

- 联邦快递作为资料使用者或控制者的身份；
- 对个人资料进行处理的目的，即为货物交付；
- 寄件人将传送至联邦快递的个人资料的类别；
- 向个人资料初始提供地的司法管辖区内和/或外的联邦快递、其代理商和/或分包商（包括联邦快递的关联公司）发送与货物交付相关的个人资料的通知，包括收件人的送件指示。
- 将个人资料提供给联邦快递的强制性或非强制性要求以及拒绝提供此类资料的后果；及个人资料主体获取其个人资料，要求更正错误资料或反对处理个人资料的权利，以及个人资料主体可以用来行使此类权利的联系方式。

B. 对于联邦快递及其管理人员、董事、雇员和代理因寄件人未能遵守上述第 A 款规定而遭受或引致的所有成本、索赔、损害和费用，寄件人应对联邦快递及其管理人员、董事、雇员和代理做出赔偿，为其辩护并使其免受损害。

报关

所有跨国托运货物会于送达到收件人前在目的地国家/地区的海关清关。

除本条另有规定或寄件人指定联邦快递以外的清关代理人外，本公司会就联邦快递国际优先快递服务的托运货物向海关及其它机关报关，并代表寄件人与收件人垫付关税及税金，但以事先经安排适当的付款办法为限（请参阅「收费账单」、「关税及税金」及「联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务」）。

在某些情况下，根据「联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务」，本公司可以决定接受收件人指定的清关代理人以代替由寄件人指定的清关代理人。

托运货物因不准确文件或缺少文件而遭海关或其它机关扣留时，本公司将设法先通知收件人。如当地法律规定须由收件人提供正确的资料或文件，而收件人未能于本公司认定的合理期限内提供，则该托运货物会被视为无法送达（参阅「无法递送的托运货物」）。如收件人未能提供必要的资料或文件，而当地法律允许由寄件人提供，本公司将设法通知寄件人。如寄件人未于本公司认定的合理期限内提供，则该托运货物会被视为无法送达（参阅「无法递送的托运货物」）。

对于除国际空运提单以外尚需其它文件（例如商业发票）的托运货物，可能需要额外的运送时间。提供齐全的所需文件及正确的商品说明（例如：男装衬衫/100% 棉/香港制造）包括适当的协调关税编码应由寄件人自行负责。

对于某些物品在运送至某些国家/地区后，必须由收件人报关。在此情况下，于报关文件交付给收件人后，即已构成联邦快递送达托运货物。对于某些特殊物品，在个别国家/地区如未能在寄件时将相关文件随货发出，造成无法清关，而目的地国家/地区不能提供销毁服务的，将直接将货物退回寄件人。来回运费及相关费用仍需由客户承担。

美国海关规定某些进口美国的托运货物须出示于美国之收件人的 IRS 公司识别码(Employer Identification Number, EIN) 或个人的社会保险号码(Social Security Number, SSN)，所有自美国境外进口美国的托运货物应在国际空运提单及商业发票上包括此项资料。EIN 或 SSN 应向美国海关备案。若公司名称地址或 EIN/SSN 有需要更改时，应通知联邦快递以便更新记录。

若托运货物抵达美国后但无正确的 EIN 或 SSN，此货物或会被扣留直至收件人能提供有关资料或作另行决定。

本项美国海关规定适用于海关申报价值 1,250 美元 (US\$1,250) 以上的托运货物，以及下列商品(不论价值多少)：纺织或纺织品、皮革或皮革产品、或其它需经美国海关正式通关的管制品以及经自动化清关代理系统或自动化商业系统 (Automated Broker Interface/ Automated Commercial System, ABI/ACS) 电子处理的托运货物。

低于或等价于 200 美元的印刷品或非文件类物品、但不含管制物品（即纺织及纺织品、皮革及皮革制品）、某些橡胶及塑料制品、由其它政府部门管制的物品(即食物药品管理局，美国农业局，联邦通讯委员会，环保局，酒精、烟草及枪支管理局，美国鱼类及野生生物服

务部), 可以通过联邦快递国际大宗邮件服务出口到美国。货运获取普通批注 4(c) 或 19USC321(a)2(c) 后, 即表示已通过美国清关程序。货物由单一的非美国寄件人或出口人托运, 且每宗货物都不超过 200 美元, 能令清关更易进行。

托运由多个美国政府部门(如美国农业局、联邦通讯委员会、食物药品管理局)管制的物品时, 清关时间可能会延迟。

申报价值及责任限制

A. 若因任何原因导致联邦快递的责任不受华沙公约或蒙特利尔公约的管辖(见「按照国际公约之运送」)者, 除非寄件人已在联邦快递国际空运提单上申报较高的运送货物申报价值, 并已缴付适当的附加费用, 联邦快递对任何托运货物遗失、毁损或延误或其它有关运送索赔的最高责任以每票货件 100 美元(US\$100)或每公斤 20 美元(每磅 9.07 美元)为限, 以金额较高者为准。以联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务托运货物时, 很多国家/地区允许超过该国的托运货物申报价值限制

(但以联邦快递国际优先快递服务的 50,000 美元(US\$50,000)为上限)。详情见联邦快递服务指南。

B. 若经由蒙特利尔第四号议定书修订之华沙公约适用, 本公司对托运物品遗失、毁损、延误或任何其他索赔之责任以下列两项之一为限: (i) 当地法律采纳之华沙公约规定的最高责任限额; 或 (ii) 除寄件人在空运提单上对托运物品申报较高之价值并给付适当费用外, 为每公斤 17 个特别提款权(SDR)。若蒙特利尔公约适用, 则本公司对托运物品遗失、毁损、延误或任何其他索赔之责任以每公斤 19 个特别提款权为限, 除非寄件人在空运提单上对托运物品申报较高之价值并给付适当费用。

C. 如果您对托运物品申报了较高价值, 会被收取附加费。详情请见适用的价目表或者联系客服。

D. 不论任何目的地, 每件联邦快递快递封(FedEx Letter)或联邦快递快递袋(FedEx Pak)的海关申报价值及托运货物申报值, 以 100 美元(US\$100) 或每磅9.07 美元为限(以金额较高者为准)。价值(申报价值或实际价值)超过 100 美元(US\$100) 的物品不应以快递封或快递袋之方式运送。

E. 除联邦快递快递封或联邦快递快递袋外, 联邦快递国际优先快递服务的海关申报价值及托运货物申报值的上限见联邦快递服务指南中每一国家/地区的限制。

F. 对包含下列特殊价值项目的托运货物, 其申报价值以 1,000 美元(US\$1,000)为限。请注意个别国家/地区可能全面禁止下列项目的进口, 较低之申报值限额即可管制该等项目的进口(见联邦快递服务参考指南):

1. 艺术品, 包括运用技术、品味或创造才能创作或开发、用于出售、陈列或收藏的任何作品, 包括但不限于, 绘画、图面、花瓶、刺绣、限量发行的印刷品、美术作品、人像、雕塑、收藏鉴赏精品、摄影负片、摄影胶版、摄影幻灯片及其它容易受损的商品或其市场价格特别容易变化或不易确定价值的商品(以及商品的部件)等。
2. 古董, 包括显示古代风格的任何商品、其历史性、年代或稀有性造成其价值者, 包括但不限于, 家俬、餐具、玻璃器具以及诸如钱币、邮票、运动卡、礼品及纪念品等收藏品。
3. 玻璃器具, 包括但不限于, 标志、镜子、陶器磁器、瓷器、水晶、玻璃、镶框玻璃及其它易碎用品。
4. 珠宝, 包括但不限于, 手表和其零件、已切割或未切割的贵重和次等珠宝或宝石、人造钻石及人造珠宝。
5. 贵金属, 包括但不限于, 黄金、银块、粉、沉淀物或白金(电子机械构件除外)毛皮制品, 包括但不限于毛皮衣物、毛皮装饰衣物和皮裘。

G. 托运货物的申报价值不得超过海关申报价值。

H. 对于寄件人未说明空运提单上每一包裹的托运货物申报价值、而只说明全部包裹的总申报价值时, 则每一包裹的申报价值将以空运提单所示的总申报价值除以包裹总数而均分, 但寄送人就其价值分配提出凭证者不在此限。不论任何情况, 任何包裹的申报价值不得超过全部托运货物的申报价值。

I. 纵使本标准运送条款另有其它规定, 对于不可接受的托运货物, 包括但不限于现金或货币等的遗失、损毁或延误、错误送件或不能送件, 本公司不负任何责任。

J. 申报价值超过本标准运送条款所允许的最高金额均属无效, 接受申报价值超过本标准运送条款所允许的托运货物申报价值的最高金额的托运货物并不等于本运送条款的任何条款已不适用。纵使已申报较高的价值, 本公司对遗失、损毁或延误之责任并不会超过托运货物的修理费、折旧后的价值或其更换成本, 以较低者为准。

递送签名选项

A. 联邦快递向托运人提供了递送签名选项。这些选项不适用于所有货物或所有发货地和目的地——详情请联系客服。

1. 无指定。联邦快递可以在没有人签收的情况下放行包裹。
 2. 需要间接签收。联邦快递可以通过下列三种方法之一获取签名：
 - a. 获取收货地址任何一人签名；或
 - b. 获取邻居、大楼管理员或者邻近地址其他人的签名；或
 - c. 在适用的情况下，收货人可以在联邦快递的门便签上签名或者采用联邦快递允许的其它方式授权在没有任何人在场的情况下放行包裹。如果无法以上述方式完成交付包裹，联邦快递将再次尝试递送。
 3. 需要直接签收。联邦快递将从交货地址的任何人那里取得签名。如果该地址没有人，联邦快递将再次尝试递送。
 4. 需要成年人签收。对于发运到美国的货物，联邦快递将取得交货地址 21 岁以上人士的签名（需要政府颁发的带照片的身份证明）。对于发运到其它目的地的货物，联邦快递将取得位于交货地址的超过目的地国家/地区法定成年人年龄的任何人的签名。交货时，需要政府颁发的带照片的身份证明或者地方当局通常认可的其它身份证明。在任何情况下，如果在交货地址没有符合条件的接收人，联邦快递将再次尝试递送。当“需要成年人签收”被选为交付包裹的签收选项时，联邦快递不得将包裹转投到其他地址。
- B. 将适用特别手续费。参见 fedex.com 的费率表或者拨打客服电话询问详情。
- C. 如果未选择签名选项，则联邦快递将遵循标准递送流程。这些程序可能包括在未取得签收的情况下放行货物。如果你的货物需要取得签收才能交货，则需要选择适当的递送签名选项。
- D. 选择的递送签名选项将优先于签名放行。

E. 同时请参见“免责条款”以及“取件和派件”章节。

体积重量

FedEx 可用体积计量来定运费标准。运费可能会基于体积重量去计算。体积重量价格适用于从单票货物或单个包装到所有的货物。下列联邦快递标准包装的货物不用计算体积重量：FedEx 快递封，FedEx 快递袋(不超过940 立方英寸或 15,404 立方厘米)，FedEx 大、中、小型快递盒，FedEx 快递筒，FedEx10 公斤快递箱和 25 公斤快递箱。

体积重量是以每个包装长度 X 宽度 X 高度(以厘米为单位)再除以 5,000(每公斤标准立方厘米密度)，或，如果体积用英寸计算，则除以 305（每公斤标准立方英寸密度）；或除以 139（每磅标准立方英寸密度）。

如果体积重量大于实际重量，则以体积重量收取运费。如客人在处理其包裹时未以体积重量计算，联邦快递将会以体积重量收取运费。自行投递服务托运货物若 (1) 自行送至联邦快递服务中心或投递箱，并且 (2) 以现金(非所有联邦快递服务地区均接受现金)、支票、汇票或信用卡付款或以有效的联邦快递帐号付费者，可以享有折扣，但此项折扣并非所有国家/地区均能提供。客户可享有依现行定价折扣计算的净价，但已参与本公司固定客户折扣计划的付款人除外，

此类付款人可享受(1)自行投递折扣或(2)付款人在该计划中的折扣，以较高者为准。

关税及税金

为完成某些项目的清关作业，本公司或需代缴海关等政府机构征收的某些关税和税金。除指明为「向寄件人收取关税及税金」或「向第三方收取关税及税金」的托运货物外，本公司或会于完成清关前或送件前联络收件人，以确定偿还代缴金额的安排。在本公司单方面认为收件人记帐信用不佳或托运货物的海关申报价值较高等情况时，本公司会要求在完成清关前确定偿还代缴款的办法。

通常关税及税金会向寄件人、收件人或第三方收取。如寄件人未于空运提单上指定付款人，在许可的情况下，则自动向收件人收取关税及税金。「向寄件人收取关税及税金」或「向第三方收取关税及税金」仅适用于某些送件地点。详情请与本公司客户服务部联系。不论任何关税给付指示，如原指定的给付人拒绝付款，寄件人最终应负责支付有关的关税及税金。

如本公司代表付款人代缴关税及税金，本公司会按固定金额或代缴款总额之某一百分比向付款人收取附加费，详细金额请与本公司客户服务部联系或参见本公司网站公告。

要求收件人确认同意偿还代缴款时，如收件人拒绝给付海关放行托运货物所须的关税及税金，本公司将联络寄件人支付。如寄件人拒绝提供令本公司满意的偿还安排，则托运的货物将退还寄件人或存放于一般仓库或海关保税仓库。寄件人须负责给付原有运费及退运的运费。如本公司于原目的地或退运时代缴关税及税金，寄件人亦应负责此代缴款。

如本公司无法联络收件人或未获得满意的偿还代缴关税及税金确认，或会令注明为「向收件人收取关税及税金」的托运货物延迟送达，另若本公司未获得满意的偿还代缴关税及税金确认，则托运货物会延迟送达。此类延迟属于免责范围、亦非不履行服务，也非准时送达保证所涵盖的范围(详见「免责条款」及「准时送达保证」)。

关税及税金可以按照联邦快递的要求以下列方式给付：现金、支票(个人支票或公司支票、以能辨别其有效性者为限)、汇票、旅行支票、各大信用卡(联邦快递所接受者)、赊帐或迟缓付款帐户。当本公司要求收件人确认偿还代缴款的偿还方式时，本公司将于托运货物于目的地国家/地区可进行清关的当日联络收件人，并通知收件人估计的关税及税金价值(当关税及税金超过某一金额时)。如本公司满意偿还的方式，则托运货物将完成清关手续并且予以递送。如本公司已代寄件人完成清关手续而寄件人仍未有付款安排，托运货物将会于付款后才予以递送。税金的账单应于接到该账单时立即给付。

出口管制法令

您有义务并保证遵守所有适用的法律、规则和法令，包括但不限于任何运送您托运货物可能涉及的始发、目的地、过境或途经国家(地区)的出口法律和政府法令。任何以 FedEx® 退运服务(FedEx® Returns)运送至第三国(地区)的托运货物亦必须遵守原始贸易国家/地区的出口管制要求。为遵守该等法律、规则和法令之必要，您同意提供所有必要的资讯、完成并随运单提供所有必要的文件。

此外，若您被美国商务部(US Department of Commerce)列入《被拒人员名单》(“Denied Persons List”)，您于此特别保证不会交付本公司任何托运货物。您亦保证不会试图向任何被美国财政部(US Treasury Department)列入《特别指定国家/地区和限制人员》(“Specially Designated Nationals or

Blocked Persons”)名单的人员或机构寄送托运货物。本公司不运送任何违反美国出口法令的托运货物。如您未遵守任何的出口法律、规则和法令，本公司对您或任何他人的损失或费用(包括但不限于任何罚款和处罚)概不负责。

联邦快递国际经济快递服务(IE)

联邦快递国际经济快递服务是一项定时和门到门的国际快递服务，包裹由特定寄件地运送到海外的指定目的地。以下一些额外的条款适用于国际经济快递服务：

- A. 各寄件地和目的地有不同的运送时间及承诺送达时间，详情请向我们的客户服务部查询。所有国际托运服务可能会因应国际不同的时区、报关时间和其它法规限制而导致延误。
- B. 取件及送件服务只适用于星期一至星期五，除非星期六是正常营业日，否则不会提供取件及送件服务。
- C. 不接受运送危险物品。
- D. 联邦快递快递封、联邦快递 10 公斤和联邦快递 25 公斤快递箱不适用于国际经济快递服务。
- E. 联邦快递快递封和联邦快递快递袋目不适用于国际经济快递(IE)服务。所有使用联邦快递国际经济快递(IE)服务的联邦快递快递封和联邦快递快递袋，将按货件重量以国际经济快递服务价格计算运费。
- F. 货件如超过联邦快递国际经济快递服务限制的重量和大小，国际经济快递(IE)服务可能不接受该货件或在联邦快递接受该货件后，由联邦快递自行决定，将该货件当作国际优先快递重货(IPF)服务或国际经济快递重货(IEF)服务货件处理时，不论货件实际的重量是多少，收费将以最少 68 公斤/件和 151 磅/件重量计算运费。

联邦快递国际优先快递服务(IP)

联邦快递国际优先快递服务为某些国际城市与美国或其它大城市之间的递送服务提供次日递送服务，时间为周一至周五早上 8 点前。请联系客户服务部查询收件地点、目的地城市以及截件时间。

本标准运送条款适用于联邦快递国际优先快递服务，但有以下例外：

寄件人需在当地截件时间前交付托运货物。详情请联系客户服务部查询。

不同国家/地区所收取的联邦快递国际优先快递服务运费不同。详情请联系客户服务部查询。

每宗托运货物不能超过 150 磅，限长 108 英寸，长加围长不能超过 130 英寸。

寄件人需使用专门的联邦快递国际优先快递服务空运提单，并在空运提单相应地方注明选用此项服务。

以下服务不能与联邦快递国际优先快递服务同时使用：

货到付款服务；
联邦快递国际大宗邮件服务。

联邦快递国际优先快递服务不接受危险物品运送，虽然某些地区接受干冰的运送。详情请向客户服务部查询。

联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务让使用联邦快递国际优先快递服务的寄件人可以在联邦快递或本公司特约清关行之外指定其它清关行。联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务只在部份国家/地区提供，并在使用该服务时于空运提单上标示(详见联邦快递服务指南)。联邦快递国际优先快递服务及本标准运送条款适用于联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务，但部份条款修订如下：

送件承诺

如寄件人或收件人指定联邦快递或本公司特约清关行以外的清关行（以有提供此项服务的地点为限），而托运货物是在保税仓库内发放给指定的清关行，则本公司在托运货物预定可在目的地国家/地区通关的第一个营业日通知该清关行时，即完成本公司的送件承诺。

但若寄件人或收件人指定联邦快递或本公司特约清关行以外的清关行，而由本公司保管托运货物，负责于取得其它清关行交来的海关放行文件后运送托运货物，如海关放行文件的发放因检查、抽样、规定、或寄件人文件上的错误或疏失、或该指定清关行的行为、错误或疏失而延误，则每延误一天，本公司的送件承诺时间应顺延一个营业日，延误时间不足一天者按一天计算。

准时送达保证

对联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务的托运货物，如本公司未能达成成本上述的送件承诺，则依本公司准时送达保证规定退款。

联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务的托运货物不提供星期六递送服务。

如遇下列情况，联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务的运送应加收路线附加费：

由寄件人指定清关代理人办理托运货物的报关；

本公司将托运货物送递给收件人；同时收件人所在地与该指定清关代理人所在地分属联邦快递不同的清关服务站服务范围。

每一空运提单所运送的商品数量不限。

托运货物的托运总申报价值及海关申报价值的上限因不同国家/地区而有分别，详见联邦快递服务参考指南。

可接受运送的商品：

联邦快递国际优先快递服务目前所接受的所有商品。

此外，联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务接受以下项目，但受某些条件限制。至于各目的地的规定，请洽本公司客户服务部：动物、海洋生物或家禽产品；注：出口至美国者只接受运送至以下城市：

DFW/Dallas/Ft. Worth, TX

ORD/Chicago, IL

JFK/New York City, NY

PDX/Portland, OR

LAX/Los Angeles, CA

SEA/Seattle, WA

MIA/Miami, FL

SFO/San Francisco, CA

MSY/New Orleans, LA

MCO/Orlando, FL

HNL/Honolulu, HI

枪炮及其零件，植物及植物产品，申报免税的个人用品；以及以临时进口保证，只限于进口美国的托运货物。对于曾经以临时进口保证进口而再从美国运送出口的货物恕不接受。

如指定清关代理人地址不齐全或错误，本公司将设法找出正确的地址，完成送件，但在此情况下若未能完全送件，本公司不负任何责任。邮政编码错误、遗漏门牌号码或使用指定清关代理人迁移前的旧地址均为需要更正地址的实例。每一地址更正的服务均会加收特别处理费。现行费率详情请咨询本公司客户服务部。如无法判断正确地址或无法联络该指定清关代理人，本公司会设法联系寄件人要求澄清地址或指示退运。就指定清关代理人地址不齐全或错误的运送，本公司对未能在承诺时间内送达不负任何责任（见无法递送的托运货物）。

联邦快递快递封 (FedEx Letter) 及联邦快递快递袋 (FedEx Pak) 运送不适用于联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务。

如选用联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务, 联邦快递不垫付或代收任何关税及税金。

如该指定清关代理人不能或不愿清关, 或未提供其联系资料如名称、地址、电话、传真号码及邮政编码, 联邦快递保留为托运货物清关的权利。如由联邦快递清关, 则适用正常联邦快递国际优先快递服务的所有条款。

联邦快递会将托运货物运至最接近该清关行的联邦快递保税仓库。

联邦快递国际优先快递重货服务(IPF)

本标准条款适用于联邦快递国际优先快递重货服务, 但有以下例外:

尺寸与重量限制

请注意货物的尺寸与重量。货物限高 70 英寸, 限长 119 英寸, 每件包装长与围长合计限长 300 英寸。包裹尺寸限制因目的地不同而有差别。详情请联系客户服务部查询。货物限重 151 至 1500 磅。托运货物超过 1500 磅的, 经批准后才能托运, 但包装需符合上述限制条件。联邦快递国际优先快递重货服务不适用合并的托运货物。

包裹包装超出联邦快递国际优先快递的要求, 但符合联邦快递国际优先快递重货服务的要求时, 将由联邦快递国际优先快递重货服务托运。最低收费重量为 68 公斤/件和 151 磅/件。承诺的托运时间因目的地不同而不同, 并由联邦快递国际优先运输时间及以具有此服务的地点的航空运送件的标准而定。

周六邮寄不适用联邦快递国际优先快递重货服务。

至大部分目的地的联邦快递国际优先快递重货服务的最高托运总申报价值为 50,000 美元。详情请联系专责的营业代表或客户服务部查询。联邦快递国际优先分送快递服务(IPD)联邦快递国际优先分送快递服务(IPD)让寄件人可一次装运许多件个别包装的货物, 以门对门的方式交给同一目的地国家/地区的不同收件人。联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务的提供只适用于某些国家/地区。详情请咨询客户服务热线。

除以下例外条款外, 本标准运送条款适用于联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务:

A. 联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务的运输时间为联邦快递国际优先快递服务的运输时间加两个工作日(详见联邦快递服务指南)。

B. 所有联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务下的运送必须由寄件人事先准备好运送所需的文件并与本公司专责的营业代表事先预约。

C. 联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务的托运货物仅会直接送到预先安排的联邦快递服务地区。

D. 取件和送件服务只在联邦快递的标准工作日提供。

E. 每一批联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务的所有托运货物必须由同一托运人所托运。

F. 联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务不接受危险品的运送。详情请咨询客户服务热线。

G. 每一批联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务的所有托运货物必须登记同一位进口商, 但所登记的进口商不必是实际收件人。

H. 定价请洽本公司业务人员。

I. 运费按体积重量或实际重量计算, 以较高者为准。

J. 运费向寄件人或被授权的第三方收取, 但不接受向收件人收取。

K. 关税及税金向寄件人或被授权的第三方收取, 但不接受向收件人收取。

L. 托运货物未能按时送达, 按准时送达保证退款时是以联邦快递国际优先分送快递(IPD)服务托运货物中不能准时递送的件数及重量的比例计算。

燃油附加费

由于航空燃料及车辆燃料的价格具有重大变动的可能性, 本公司保留收取燃油附加费的权利, 恕不事先通知。此项附加费会以公平的方式适用于所有性质相似的托运货物, 其适用期间以本公司认定为必要者为准。

留站自提服务

某些指定的联邦快递服务地区可应收件人的请求提供留站自提服务, 由收件人自行提货。并非每一联邦快递服务站均提供此服务(详见联邦快递服务指南)。收件人若未能于五个工作日内到目的地的服务站取件, 则视为无法递送(见「无法递送的托运货物」)。

托运货物的检查

本公司可自行决定随时开封检查任何托运货物。政府机构亦可随时开封检查任何托运货物。

虚假申报

A. 联邦快递不为任何由您或您的代理人或任何代表您的第三方作的虚假声明承担责任。您必须对您的托运货物及其价值作出正确描述和全面地申报。

B. 您应对由于不正确或虚假描述或申报造成的任何损失、费用或开支负责，包含任何有关当局（包括但不限于海关当局）征收的罚款。

C. 您应赔偿联邦快递因您违反空运提单规定的您的义务、标准运送条款或中华人民共和国法律或任何其他相关司法管辖权而对联邦快递造成的所有损失、费用及开支，包括因前述原因导致对联邦快递征收的任何罚款或罚金。

免责条款

对于根据本服务条款实施的每一票托运货物因运输而导致的损失，不论本公司是否知悉或应该知悉可能发生此种损失的可能性，如果损失超过如下金额，联邦快递对超过部分不承担任何责任：(i) 申报价值，(ii) 100 美金，(iii) 蒙特利尔或华沙公约（修订案）规定金额，取其金额较高者。

在任何情况下，联邦快递，包括但不限于其代理人、承包人、雇员及关联公司，不论是否已经知悉发生此种损失的可能性，都不对任何特别损害、附带损害或间接损害，包括但不限于利润或收入损失，承担任何责任。

若本公司非故意地接受寄托运货物而该托运货物的运送目的地城市虽位于联邦快递国际服务国家/地区内，但却不在本公司的服务范围内，本公司会设法完成送件。但在此情况下，本公司不提供任何送达证明，对该国家/地区的送件承诺亦不适用，运费为该国家/地区的最高费率加上最高的延伸服务区域附加费。在此情况下，准时送达保证也仅适用于直接由本公司提供运输的部分。

对本公司无法控制的事件所造成之遗失、损毁或延误，本公司不负任何责任。

本公司不会为由全部或部分下列原因引起的遗失、损毁、延迟送达、误送、未送达、错误资料或未能提供资料而承担任何责任，亦不提供任何运费调整、退款或补偿：

A. 联邦快递以外的任何个人或实体，包括任何本地、州或联邦政府机构的行为、违约或疏忽。

B. 托运货物的性质，包括任何瑕疵、特性或固有缺陷。

C. 您违反本公司所不时修订或补充的本标准运送条款、空运提单、联邦快递服务指南、价目表或适用于您托运货物的其它条款，包括但不限于：寄运货件的包装、安全保障、标志或地址书写不当或不完整，使用信用状况不佳的账号，或未能按照注明的方式与时间提供说明。

D. 发生空难事故、公敌入侵、任何个人或实体的犯罪行为，包括但不限于：恐怖袭击，政府当局行使实际或表见权力，法律权限，地方争端，民众骚乱，战争或地方、国家/地区或国际天气状况所带来的危险(由联邦快递自行判断之)，地方、国家/地区或国际空中或地面交通网络中断(由联邦快递自行判断之)，罢工或预期将会发生的罢工（由任何实体实施，包括但不限于：其它承运人、服务提供商或供应商），流行病或其它公共健康事件或状况导致的劳力中断或短缺，自然灾害（例如：地震、洪水和龙卷风），将本公司人员置于危险境地的状况，以及通讯和信息系统（包括但不限于本公司的系统）发生干扰或故障。

E. 本公司遵循或未能遵循寄件人、收件人或寄件/收件人代理人的口头或书面指示。

F. 本公司遵循或未能遵循有关截取转运中货物或阻止递送的要求。

G. 如果包裹在送达时封口未破损，包装基本保持完整，且收件人在接受货件时未在递送记录上注明货物损坏，由寄件人或依照寄件人指示行事的人员完成包装和封口的托运物品的损毁或遗失。

H. 因海关或其他主管机关的行为或疏忽，导致本公司无法或未能完成递送，或递送延误。

I. 因遵循联邦快递的关税及税金或其他收费支付政策所致的延误。

J. 本公司无法提供送件记录影印件或送达时获得的签名的副本。

K. 磁带、文件或其它存储媒体中数据被消除、遗失或无法恢复，或曝光底片的影像或音带被消除或损坏。

L. 任何个人或财务信息丢失，包括但不限于：社保号码、出生日期、驾照号码、信用卡号码，以及财务账户信息。

M. 本公司未能遵循包装上的方向指示（如：向上箭头，‘此端向上’符号），“易碎”标签或有关包装的其它特别指示。

N. 本公司事先建议或要求寄件人使用经本公司核准的包装后，您未使用本公司在寄运前核准的包装。

O. 日光灯管、氙灯、霓虹灯、X 光灯管、镭射管、灯泡、石英晶体、石英灯、用于样品的玻璃管，及实验检测环境下使用的玻璃容器的运输。

P. 本公司未能将货件的运送延误、丢失或损坏事宜通知您或该等通知内容有任何不准确之处。

Q. 在文件中注明需签收即可放行时，未取得签名而放行寄运货件。

R. 根据寄件人“递送签名选项”的选择，未取得签名即放行交付寄运货件的。（详见“递送签名选项”）

S. 寄件人或者收件人授权在非住宅地址无须签收即可放行交付寄运货件。（详见“递送签名选项”）

T. 使用“递送签名选项”寄送的货件，但未实际收到签收选项指令的。（详见“递送签名选项”）

U. 本公司未能或无法就不完整或不正确地址或其他收件人信息，不正确、不完整、不准确或遗漏文件，对于放行货件而言必要的关税和税金支付，或不完整或不正确的海关代理人地址，尝试联络寄件人或收件人。

V. 未能适当指定递送地址是住宅递送或商业递送，包括通过任何地址确认功能或程序而获得的递送地址。

W. 根据本公司记录，寄件人并未委托联邦快递递送的任何包裹。

X. 在实际并未委托联邦快递寄送物品的情况下，寄件人未能删除已经输入联邦快递自动开票系统、联网托运设备或其它任何用于托运包裹的电子托运方式的所有货物信息。如果您因此寻求退款、额度或账单调整，您必须符合“收费帐单”部分的“账单调整/溢收款”一节的通知条款。如果您不符合上述通知条款，本公司将不承担任何退款、额度或运费调整。

Y. 您在托运文件的开单指示部分，使用了不完整、不准确或无效 FedEx 账户，或者您未能提供具备良好信用状况的有效 FedEx 账户。

Z. 因粘贴标签和运输过程中的污损或标记，导致手提包、行李箱、衣物袋、铝箱、塑料箱，或其它未使用外包装的物体，或其它一般托运容器受损。

AA. 托运货件为易腐物品或可能因暴露在高温/低温环境下而受损的商品，包括但不限于：任何含酒精饮料、植物与植物材料、烟草产品、鸵鸟蛋或鹌鹑蛋，或者水产活物。

BB. 寄件人未能提供准确的递送地址信息。

CC. 采用非以下包装方式的计算机、计算机部件，或其它电子设备的损坏：

1. 制造商的原始包装，而且原始包装并未受损，处于良好、坚固状态。
2. 符合联邦快递在线包装指南（网址：fedex.com/packaging）要求的包装。
3. 联邦快递专门用于托运笔记本电脑的 FedEx 笔记本电脑包装。
4. 联邦快递专门用于托运蜂窝电话、手持式计算机、MP3 播放器及其它类似物品的 FedEx 小型电子设备包装。
5. 联邦快递专门用于托运平板电脑的 FedEx 平板电脑包装。

DD. 任何包含违禁品的货件。
（详见“运送限制”相关条款）

EE. 本公司提供包装，以及有关货件适当包装的建议、协助与指导，并不构成本公司承担相关责任的承诺，除非这些建议、协助与指导已经获得了联邦快递包装设计与发展部门的书面批准，并清楚注明联邦快递在发生货件损毁时承担责任。

FF. 因不完整或不正确的地址而未能履行本公司对任何货件的递送承诺，（见“无法递送的托运货物”一节）。

GG. 如果寄件人或收件人要求延迟递送，或通知联邦快递收件地址在原定递送时间关门，未能或未能尝试在递送承诺时间内完成包裹递送。

HH. 由任何震荡显示器、倾斜计或温度计所表明的损坏。

II.含酒精货件的遗失或损毁，除非已经使用了核准的包装，或者联邦快递包装设计与发展部门已经在寄件人托运货件之前核准了您使用的包装。

JJ.寄件人未能正确申报的危险品货件（如适用法律许可），包括：适当文件、标志、标签和包装。联邦快递不会赔付未申报或隐藏危险品的货件，联邦快递的“准时送达保证”条款亦不适用。

KK.如果本公司记录未表明寄件人选择了某服务或服务选项，联邦快递不会为未能提供该服务或服务选项而承担任何责任。

付款方式

本公司接受的付款方式为：支票、汇票、主要的联邦快递可接纳的信用卡记帐于联邦快递帐号及现金，但部份服务地区不接受信用卡。电子资金转帐只适用于事先书面协议的付款。

准时送达保证政策

本公司为我们的服务提供准时送达保证 1。但本公司有权在不事先通知您的条件下，自行决定暂停、修改或删除本政策。

A.准时送达保证：若托运货物送达的时间超过本公司承诺送件时间达 60 秒以上时，经运费付款人请求，本公司可以选择将运费退回运费付款人或同意抵扣对应账单中的运费。本准时送达保证政策适用于使用下列服务的货件：联邦快递国际特早服务、联邦快递国际优先快递服务、联邦快递国际优先重货服务、联邦快递国际经济快递服务、联邦快递国际经济重货服务、联邦快递国际经济分送快递服务、联邦快递国际优先分送快递服务、联邦快递国际优先分送快递重货服务、联邦快递国际指定清关代理人服务。本项政策不适用于联邦快递国际大宗邮件服务。在发生服务失败事件时，本准时送达保证政策是您收回全部或部分货件运费的唯一救济。如果本政策暂停使用，则对服务失败没有救济或运费退回。对于暂停准时送达保证的货件，不存在递送承诺。

B.限制条件：以下限制条件适用：

1. 运费欠记仅适用于支付人账户，退款将仅适用于支付人。
2. 每个包裹仅能获得一次退款或欠记。采用多件包裹时，本准时送达保证条款适用于一个货件内的每个包裹。如果一个多件包裹内的任何一个包裹遭遇服务失败，本公司提供的退款或

欠记将与该包裹运费占适用于该货件的运费的比例相一致。就联邦快递国际优先分送服务、联邦快递国际优先分送重货服务这两项服务而言，准时送达保证将根据未能按服务承诺完成递送的货件所含包裹的数量与重量按比例计算。

3. 准时送达保证政策下的退款或欠记，不会超出导致欠记发生的货件的运费。

4. 确切递送承诺时间只能通过电话联系本公司国际客户服务中心的方式获得，并且还需提供如下信息：

1. 托运商品
2. 托运日期
3. 确切目的地
4. 货件重量
5. 货件价值

如果不能提供以上五项必要信息，《联邦快递服务指南》或其它资料公布的、或联邦快递客户服务中心引用的任何中转时间，仅为估算时间，并非递送承诺时间。您同意：本公司有关引用递送时间的记录，将构成有关此类引用的确证。

5. 如果寄件人在第一次尝试递送之前要求延迟原定递送承诺时间，准时送达保证适用的递送承诺时间将按照寄件人要求的递送日期和/或时间进行调整。如果收件人向联邦快递提供了特定的递送指示，则本准时送达保证条款不适用于此货件。（见“收件人递送指示”一节）。

6. 如果寄件人或收件人通知联邦快递收件人地址将在某日或某时关闭，准时送达保证适用的递送承诺时间将变更为最初选择服务的递送承诺时间的下一个工作日。

7. 本准时送达保证政策不适用于基于溢收款（见“收费账单”一节）的账单金额调整要求，或寄送至可接受为递送地址的邮政信箱地址的货件（见“邮政信箱地址”一节）。

8. 对于目的地在本公司延伸服务区内的货件，本准时送达保证条款不适用。

9. 本准时送达保证条款仅适用于支付人已经支付的运费，不适用于关税、税金或其它收费，包括辅助清关服务费。

10. 国际区域的节假日将影响本公司的中转时间。请电话联系本公司的国际客户服务中心，了解可能因遵守这些节假日而受到影响的递送承诺时间。原定在节假日送达的递送将被重新安排在节后下一个工作日递送。准时送达保证适用的递送承诺时间，将顺延与此类节假日相当的时间。
11. 如果寄件人或收件人特别指定联邦快递或联邦快递选择的清关代理（如提供此项服务）之外的清关代理人，本公司将在货件抵达目的国进入该国清关程序的第一个工作日的中午 12 点，通知该清关代理人。该通知构成准时送达。

C. 例外条款：在以下条件下，联邦快递将不承担退还或欠记您的运费的责任：

1. 本公司提供准时递送证明，包括递送日期与时间，以及如适用，货件签收人的姓名，或反映因《免责条款》所述之状况而导致准时递送失败的服务例外信息。
2. 全部或部分因为发生《免责条款》所述之任何状况导致服务失败。
3. 付款人的联邦快递账号信用状态不良，或付款指示无效，以及直到确保支付安排有效后的延迟递送。
4. 寄件人采用联邦快递国际或联邦快重货国际服务，且预定递送日期在感恩节前的第一个星期三，或在圣诞节前 7 天内，且在适用于所选服务与目的地的公开递送承诺时间后 90 分钟内送达。
5. 货件不可递送或被退回。
6. 货件内含有危险品或干冰。
7. 因地址错误、无法找到适当或有权接收包裹或签收包裹的人，或其拒绝接收或签收包裹而导致的货件递送延误。
8. 因海关或主管机构导致的递送延误，包括但不限于：因遵循预先通知或事先通知要求而导致的延误。
9. 因遵守联邦快递有关在清关前或递送时支付关税和税金的政策而导致递送延误。

10. 客户操作联邦快递电子托运设备，并为包裹或货件输入了错误的联邦快递追踪号码。
11. 将货件委托给本公司时，未能提供完整的收件人信息，必须在空运提单上或通过任何联邦快递电子托运设备提供完整的收件人信息。
12. 您未按要求预定任何国际重货服务。
13. 对于在中国农历新年、劳动节、及国庆节之前三天至之后第一个工作日期间运输的包裹或托运货件不提供「准时送达保证」。在此期间对于托运货件所发生的送件延迟之「准时送达保证」将被暂停。

D. 退款或欠记要求：要达到因服务失败而索取退款或欠记的条件，您必须通知本公司服务失败，并按下列条款向本公司提出退还或欠记运费的要求。如果不符合下列条款，您将无权获取退款或欠记，且不得在任何诉讼中因该项服务失败而获得赔偿。

1. 您可按照下列方式对服务失败提出运费退还或欠记要求：
 - a. 通过本公司的客户服务热线提出要求。
2. 您的服务失败通知必须包含您的联邦快递账号（如有）、联邦快递追踪号码，以及寄件日期。
3. 所有运费退还或欠记要求必须通过许可的渠道于帐单日后 15 个日历日内送达本公司，如果您使用信用卡或预付现金、支票或汇票，则必须在托运日后 15 个日历日内送达本公司。
4. 对账单的部分支付，将不被视为账单金额调整的要求或退款要求的通知。您的未付运费理由通知，也不被视为账单金额调整的要求或退款要求的通知，如果理由与服务失败有关。

注¹：如相关法律禁止，则本条款无效

多件包裹的运送

本公司各国的服务地区均接受多件包裹的运送。

每一份空运提单可运送多达999件包裹（联邦快递快递封除外），但运送中每一件包裹之重量不得超过目的地国家/地区所订的限制，涉及装运商品不得超过四种。寄件人可以以相同的服务类别（联邦快递快递封、联邦快递快递袋、联邦快递10公斤及25公斤快递箱除外）自同一出发点以一份联邦快递国际空

运提单托运多件包裹予单一收件人。

一千五百磅以上的联邦快递国际优先快递服务及联邦快递国际优先快递重货服务必须事先向本公司预约。详情请联系客户服务部。

同一运送中的每一包裹必须贴上单独的地址标签。收件人的全名及完整地址必须清楚地列出。每一空运提单只可托运一份联邦快递速递封，或一份联邦快递速递袋，或一份联邦快递10公斤或25公斤快递箱。

拼装包裹

联邦快递国际优先快递或联邦快递国际优先快递指定清关代理人服务选择的托运，不接受转运商的拼装包裹货件。

包裹追踪

国际运送包裹可应要求追踪，请致电客户服务部，咨询包裹或货件下落时，需提供以下资料：

空运提单号码；
运送日期；
收件人名称及地址；
包裹数目及运送物品总重量；
运送物品内容及价值；及您的名称及电话号码，以便本公司答复寄件人所需的信息。

收件凭证在某些国家/地区可应要求提供，请向本公司客户服务部查询。查询时需提供下列资料：取件号码；或空运提单或包裹追踪号码。

包装与标示

所有包裹应由寄件人自行准备和包装，确保在一般装卸作业下可安全地运送。容易受到空运时可能发生的情况（例如温度或大气压力的变化）而造成毁损的物品应由寄件人加以适当保护。每一票托运货物应清晰地、牢固地标明寄件人及收件人的名称、地址及邮政编码。包裹两侧均应粘贴地址标签，每一盒子内部亦应另附一地址标签。

包装应使用良好坚固的联邦快递包装或瓦楞纸箱，其大小应足于在其内容物品上下及四侧放置衬垫材料。手提包、行李箱、成衣袋、铝箱、塑料箱、计算机纸箱或类似项目、其外装易受粘性标签、污物、标示等损坏、

或正常装卸作业时常见的其它表面损坏者，运送时应放置在具有保护性的容器内。

危险性物品（包括干冰）不得以联邦快递包装材料运送。危险品的运送必须遵循国际航空运输协会/ICAO 的要求。第 49 号文件是不被接纳作为国际危险品运送的而且会导致延误。任何由美国寄出，或运送至美国，或其过境美国的危险物品，必须在寄件人声明处留一个 24 小时的紧急回应电话号码。

血液、尿液及其它液态诊断检体的运送，只接受以水密式容器作为内包装，再加水密性外包装，同时目的地国家/地区不禁止其进口者为限。内包装和外包装间应设置吸水性材料。如外包装内放置多个包装容器，则必须个别包裹以防止彼此接触。吸水性材料、如棉花等，应足够吸收内包装容器的全部内容物。寄件人应负责使用足够的吸水性材料。外层包装材料必须使用坚固的纸板/瓦楞纸板、木板、金属板或塑料板构造。此外层包装不得小于 8 吋长、6 吋宽及 4 吋深，其大小应足以容纳一份联邦快递空运提单和邮袋。联邦快递包装材料、泡沫聚苯乙烯、塑料袋或纸质信封等包装恕不接受。本公司不接受不符合本条规定或任何联邦规定的包裹。联邦快递收件箱或自助式迷你营业处不接受此项托运。有关包装材料的其它资料或需协助，请联系本公司客户服务部查询。

除经联邦快递包装设计和开发部事先同意者外，发泡胶 (Styrofoam™) 的运送应使用坚固的外包装容器。

寄件人应负责填写空运提单、危险性物品的申报（如适用），并核实所有资料均正确无误。

取件与派件服务

本公司于星期一至星期五在各主要服务区域提供免费取件服务。星期六取件或派件可加收特别处理费，目前的价格请向本公司客户服务部查询。

本公司于世界各国目的地的主要服务区域内免费提供派件服务。

延伸服务区域的派件由代理商提供服务。视最后目的地而定，可能加收延伸服务区域附加费。有关托运货物是否加收延伸服务区域附加费及其现行价格，请向本公司客户服务部查询（参阅联邦快递服务指南）。

在托运货物送到收件人的地址，不需由指定收件人亲自签收。收件地址应包括收件人的详细街道地址及电话。如收件人已签署放行授权及免责声明，托运货物得以免签收的方式放行。

寄送到使用信件收发室或集中收件区的酒店、政府机关、大学校园或其它组织的托运货物，会送件至信件收发室或集中收发区。

预约寄件者若非寄件人本人，则应提示有效的联邦快递帐号，否则应由寄件人预约寄件。由预约寄件的当时至实际取件时间会有一小段时间，详细请联系客户服务部。取件员前往收取而未能取件时，本公司会取消当次取件服务，寄件人需重新通知我司安排。

如本公司并非故意地接受托运货物其运送的目的地城市虽位于联邦快递国际优先快递服务国家/地区内，但却不在本公司服务范围，本公司会设法完成送件，但受某些条件限制(见「免责条款」)。

如本公司认定收费对象的联邦快递帐户信用不佳，本公司会延迟或退回寄件人的托运货物。联邦快递国际优先快递重货服务可使用联邦快递的货运代理收件或派件，并需缴付附加费。

详细请向本公司客户服务部查询。

如托运人所交运之包裹在数量、类型、尺寸或重量方面超出该托运人一年中在该处交运包裹的平均水平较多，则本公司虽可同意接受托运，但有权自行决定原适用的准时送达保证暂停适用或调整承诺送件时间。

如寄件人或收件人要求推迟递送或通知联邦快递收件地址位于原承诺送达时间关门，则联邦快递可自行决定不在原承诺送达时间递送或尝试递送。在此情形下，收费按照寄件人原先所选服务的收费标准计算。寄件人或付款人应通知收件人关于推迟递送的要求，且应负责了解收件地址可以接收联邦快递递送的日期和时间。

超过 300 公斤货件取件服务

当您计划使用下列的服务托运重货时，请致电我们的客户服务部并提供空运提单号码进行预订。这样可以预留飞机上的位置，令货件准时装载以实现我们的服务承诺。

- A. 国际优先快递(IP)服务(超过 300 公斤)
- B. 国际优先快递重货(IPF)服务
- C. 国际优先分送快递(IPD)服务
- D. 国际经济快递(IE)服务(超过 300 公斤)
- E. 国际经济快递重货(IEF)服务

邮政信箱地址

除了以美国为目的地及美军的邮政信箱，例如 APO 及 FPO 及其它目的地外，联邦快递所服务的国家/地区均接受以邮政信箱为地址的递送。如有查询，请联系本公司客户服务部。收件人的有效名称、有效电话/传真/电报号码必须注明在空运提单上。如未提供有效的电话/传真/电报号码，本公司会加收地址更正附加费。由于经常需要额外的地址查证，本公司的正常派件时间承诺和准时送达保证不适用于此类运送。

口头送达证明

寄件人或收件人要求时，本公司可提供口头的送达确认(日期、时间及签收人姓名)。在本公司提供运送服务的许多国家/地区中，通常可在预定送达日当天送达国家/地区时间午夜十二时前提供此项资料。至于目的地为阿尔及利亚、安哥拉、安圭拉岛、阿根廷、澳洲、奥地利、孟加拉国共和国、巴布达岛、贝宁、玻利维亚、博奈尔、博茨瓦纳、巴西、英属处女岛、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、佛得角、智利、中国、哥伦比亚、刚果、克罗地亚共和国、丹麦、吉布提、多米尼加、厄瓜多尔、埃及、埃塞俄比亚、斐济、芬兰、加彭、甘比亚、德国、迦纳、希腊、几内亚、几内亚比索、印度、印度尼西亚、爱尔兰(共和国)、科特迪瓦、肯尼亚、莱索托、马达加斯加、马拉维、马里、毛利塔尼亚、蒙特内哥罗、摩洛哥、莫桑比克、纳米比亚、新苏格兰、尼日、北爱尔兰(英国)、挪威、巴基斯坦、巴布亚新几内亚、菲律宾、波兰、葡萄牙、留尼汪岛、罗马尼亚卢旺达、沙巴岛、圣巴泰勒米、圣尤斯特歇斯、圣基茨及尼维斯岛、塞内加尔、塞席尔群岛、狮子山、南非、西班牙、斯里兰卡、苏丹、斯威士兰、瑞典、瑞士、泰国、土耳其、乌干达、英国、美属处女岛、委内瑞拉、赞比亚及津巴布韦、境内某些地点，可在预定送达日当天送达国家/地区时间午夜十二时前或其后的数个营业日提供此项数据。对于寄至突尼西亚之文件，本公司不提供送达证明。对于寄往几内亚之文件或非文件，本公司亦不提供送达证明。

书面送达证明

如寄件人或收件人于运送日期后一年内要求提供书面送达证明，本公司可选择提供目的地送件记录的影印本或以电子方式提供文件数据。但如无法提供送件记录的复印件时，本公司不负任何责任。对于寄至突尼西亚的文件，本公司不提供送达证明。对于寄往几内亚之文件或非文件，本公司亦不提供送达证明。

运费报价

本公司员工和代理人将依据寄件人所提供的资料提出运费及服务报价，但最后确定的运费及服务会依实际托运货物及本标准运送条款的适用情形而定。对于实际托运货物前的运费或服务报价与实际账单金额间之差异，本公司不负任何责任，亦不给予任何调整、退款或抵消，但若原账单开出时所使用的运费或服务与实际托运货物不符时则不在此限。本公司不提供关税或税金之报价或估计。

注：价格及特别服务费以托运货物的寄送国家/地区为准，并以当地的货币计算。如付款人认为不同于寄送国家/地区的货币的另一货币较为适合，则运费及特别服务费将会兑换至付款人认为合适的货币。

收件人的送件指示

A. 联邦快递可以在某些地区向收件人提供多种送件方案。这些送件方案包括但不限于 (i) 延迟送件时间，(ii) 交付给邻居；(iii) 交付到与空运单上写明的地址和/或收件人不同的其他地址，但该地址需与空运单上写明的地址在同一国家/地区内；(iv) 送件时不签字即可放货；(v) 将货物放在收集点（如当地商店或自助取件机），或 (vi) 上述各项的组合。联邦快递按照收件人指示临时存放货物应视为运输合同的一部分。

B. 可行的送件方案将受时间、地域和其他因素限制，联邦快递可自行决定随时对送件方案进行更改，且无需事先通知。寄件人有责任就与收件人送件指示条款相关的限制条件与收件人进行沟通。欲了解详细送件方案及其条件，请登录 www.fedex.com 查询。

C. 寄件人明确同意受收件人与送件方案相关的指示之约束，包括对承诺送件时间的变更。（参见：“免责条款”和“准时送达保证政策”）。如果收件人要求延迟送件时间或通知联邦快递收件人在承诺送件时间关门，联邦快递可不按照寄件人最初要求的服务承诺送件时间送件或试图送件，但收费应根据寄件人最初选择的服务计算。

D. 尽管有上述第 C 款的规定，如果寄件人在空运单上对货物的送件方案做了明确指示，且该指示与收件人的送件指示相矛盾的，应以寄件人的送件指示为准。

再次派件服务

本项服务将应要求时免费提供，但如递送至住宅地址（包括以住宅单位作为办公室）的托运货物未能于首次投递时送达，则本公司自行决定，可再作尝试派送或将

托运货物暂存，直至本公司与收件人取得接触，并取得确实的派送指示。

经尝试投递三次后，或尝试通知收件人三次后，或托运货物抵达目的地通关五个工作日后仍无法派件（以先届者为准），则视为无法递送的货物。

(参阅「无法递送的托运货物」条款)

拒收或退件

如依据本公司的认定，托运货物会造成其它托运货物、设备或人员的损害或延误，或其运送是法律所禁止或违反本标准运送条款规定时，本公司保留拒绝接受或退回的权利。

运送限制

尺寸限制视国别而异。

每一包裹的重量限制会视国别而异。

多件包裹式的运送并无总重量的限制（除阿根廷）如果您有任何疑问，请联系您所在地的联邦快递销售代表或拨打联邦快递客户服务热线。收件及派件时间请先通知本公司安排。准时送达保证只适用于收件后联邦快递所确定的派件时间承诺。

联邦快递快递封及联邦快递快递袋应以联邦快递的包装托运。

每份空运提单以一种服务类别为限，同一空运提单以托运一件联邦快递快递封为限。

寄件人可用一份空运提单运送最多四种物品。含感染物质或病原因子的血液、尿液及液态诊断检体视为危险品（见「危险性物品」），IATA 规定适用。其它血液、尿液、及液态诊断检体应依本公司规定的标准包装（参阅「包装与标示」）。

除另有说明者外，国际性运送不接受以下项目，同时视目的地而定亦可能适用其它限制条件，某些商品在海关清关手续外亦可能需要其它申报手续，因而可能延长运输时间（参阅联邦快递服务指南）：

APO/FPO 地址；

货到付款 (C.O.D.) 的运送；

人类尸体或肢体；骨灰或尸骨；

爆炸物—除级别 1.4 至日本、德国、英国及加拿大外；

枪炮、武器及其零件；

易腐坏的食品需冷藏或其它环境控制的食物及饮料；

活体昆虫动物及植物，包括切花(加拿大、美国及其它国家/地区的部份地区接受切花的运送，但需事先预约)；

彩票及赌博器具；

金钱、钱币(除收藏钱币外)、现金、纸钞、有价证券及现金等同品，例如已背书的股票、债券及支票；

申报免税进口的个人用品；

色情书刊；

进行以下手续中的托运货物：

申请退还进口关税，但经事先安排者不在此限；

临时进口保证，但经事先安排者不在此限；及国务院许可证。

危险性废弃物，包括但不限于为消毒、再生、处置或其它目的而运输的旧皮下注射针头及(或)注射器，尖锐或医疗废弃物；

冰块(结冰的水分)，但装运前以联邦快递包装设计暨开发部事先核准的包装方式包装者不在此限；

可能引起设备、人员或其它托运货物损坏或延误的托运货物；

需本公司申请特殊运输或进出口许可的托运货物；

法规禁止运送或进出口之托运货物；

海关申报价值超过目的地国家/地区允许上限的托运货物(见「申报价值」)。

已死亡的动物及被裱贴的动物。

托运货物申报价值不得大于空运提单上所列的海关申报价值。

运送路线及运送路线之变更

所有运送路线由本公司决定。部份托运货物由联邦快递以拼装方式或交由其它航空公司以包机或定期航线的方式运送，均由联邦快递决定。本公司对降落地点并无任何约定。为了方便送达，本公司保留变更运送路线(包括使用其它运送人)的权利。

星期六服务

本公司在星期六不设投递箱收件服务，在星期六投递不需另付附加费，在星期六放置在投递箱的包裹，其运送日期为下星期一。部份国际性营业处提供星期六派件服务，详情请向本公司客户服务部查询。

储存费

托运货物无人领取或通知收件人或指定清关行物品已到达或须补送申报的文件后已超过 48 小时，但托运货物仍留在联邦快递处，则本公司可以收取储存费。现行储存费细节请联系本公司客户服务部。

无法递送的托运货物

托运货物因任何原因不能派件，本公司将设法通知寄件人安排退运，但以当地海关规定所许可为限。如无法在五个工作日内联系寄件人，本公司会将托运货物存放于一般仓库、或海关保税仓库、或处置销毁。在任何情况下，如果无法递送的托运货物无法递送、清关或退运，或包含易腐烂变质的商品，则本公司有权自行决定在任何场所予以转移或处置销毁。寄件人同意支付无法递送货物因退运、存储、处置所发生的所有费用。

退运的运费以及原有的费用，连同本公司发生的各种费用，包括但不限于关税、税金及储存费等，应由原寄件人负担。

因当地法规限制而不能退运的托运货物，会被存放于一般仓库或海关保税仓库，或处置销毁于清关地点。寄件人同意承担本公司支付的存储、销毁费用。

保证

本公司不提供任何明示的或隐含的保证，并谨此明确地否认任何保证。

本文件为英文原文之翻译，如中文翻译与英文原文有任何不一致，以英文原文为准。

日期：2018 年 3 月