

# FedEx InSight®



FedEx InSight® är ett webbaserat program som hjälper dig att se aktuell status för dina försändelser, när som helst och var som helst – utan att du behöver ange ett spårningsnummer. Programmet kan ge dig statusinformation om försändelser och automatiskt meddela dig och andra om viktiga transporthändelser. FedEx InSight® är din **kraftfulla online-assistent** som arbetar bakom kulisserna även när du är offline, och den har många fördelar. Programmet är helt gratis och finns på [fedex.com/se](http://fedex.com/se).

## Bättre överblick

All information om dina försändelser uppdateras efterhand i realtid. FedEx InSight®\* ger information från det ögonblick vi hämtar ditt paket till fyra dagar efter leverans. Allt du behöver göra är att gå till [fedex.com/se](http://fedex.com/se) och ange ditt kontonummer.

- En **sammanfattning** ger dig översikt över viktig information där du med ett snabbt ögonkast kan se status för **inkommande, utgående** och **tredje part-försändelser**.

The screenshot shows the FedEx InSight Summary page. It includes a navigation menu with options like 'Welcome', 'My Options', 'Inbound View', 'Outbound View', 'Third Party View', and 'Customized View'. The main content area is titled 'Summary' and 'Current Visibility My InSight'. It features a table with columns for 'Inbound', 'Outbound', and 'Third Party' data. A 'Did You Know...' box provides additional information about shipment details.

Summary Table			
InSight Total	Inbound	Outbound	Third Party
Date	Est. Delivery 10/13/2008	Ship (PIU) Date 10/13/2008	Ship (PIU) Date 10/13/2008
Pieces	0	13	0
Clearance Delay	0	0	0
Delivery Exception	0	0	0



- Du kan sedan välja för vilken försändelse du vill se **mer detaljerad information**. FedEx InSight® visar omedelbart status, försändelsedatum och beräknat leveransdatum samt tjänstetyp, antal paket, vikt och kundens referensnummer som angetts av avsändaren.

The screenshot shows the FedEx InSight Shipment Detail page. It displays a table with shipment information, including status, ship (PIU) date, estimated delivery date, service type, number of pieces, weight, and reference information. A 'Did You Know...' box is also present.

Shipment Information		Shipper
Status	Delivered: 10/12/2008 10:06 AM Signed for by: LITWACK LONDON, GB	FedEx
Ship (PIU) Date	10/11/2008	
Est. Delivery Date	10/12/2008	
Service Type	FedEx International Priority	
Number of Pieces	1	
Weight	1.2 KG	
Shipment Reference		
Reference Type	Description: A06100235 MOP061011020 62842740	
Reference		

- (1) Om försändelsen är försenad framgår orsaken tydligt. FedEx InSight® föreslår också åtgärder som kan skynda på leveransen.

Dina FedEx-kontakter

Om du vill veta mer ringer du vår tekniska support på:  
**020 796 272**

Eller ring vår kundtjänst på:  
**0200 252 252**

**FedEx**  
Express

## Större effektivitet

### Meddelande om viktiga transporthändelser

FedEx InSight® fungerar som ett avancerat varningsverktyg. Det skickar automatiska e-postmeddelanden till dig och andra personer som du har angett, med viktig information om varje försändelse.

FedEx InSight® är flexibelt, och du kan välja:

- vilken **typ av avisering** du vill ha (tullförseningar, lämnad för leverans, leveransförsök, undantag eller fel adress)
- vilket **e-postformat** du vill ha aviseringen i (html, text eller trådlöst)
- **när** du vill ha aviseringen

FedEx InSight® uppdaterar information och vidarebefordrar viktiga transporthändelser till dig även när du är offline. Med hjälp av informationen kan du och andra se exakt var en försändelse är i leveransprocessen och vidta eventuella nödvändiga åtgärder.

### Flexibel informationshantering

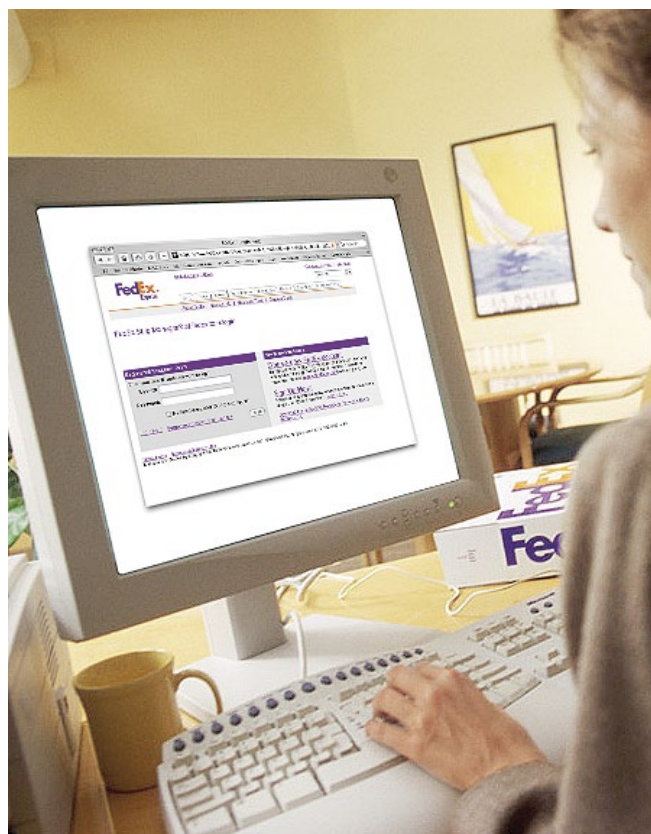
Med FedEx InSight® har du fullständig flexibilitet och kontroll, och du kan själv välja vilken försändelseinformation som du vill se. **Du kan filtrera information** efter försändelsestatus, land, tjänstetyp och startdatum. Du kan enkelt ladda ned dina egna rapporter och redigera eller ta bort dem. **Du kan också skicka spåringsresultat via e-post** (inklusive ett personligt meddelande) till tre personer som du vill informera om försändelsens status.

### Informera andra

**Du kan bjuda in ett obegränsat antal personer till att dela försändelseinformation med dig.** Välj länken "Invitations" och ange namn och e-postadress till de personer som du vill ge åtkomst till samma information som du själv har. En inbjudan kan dras tillbaka när som helst.

### Enkel och säker registrering

Säkerheten för försändelser och försändelseinformation har högsta prioritet för FedEx och du måste först registrera dig online. Besök [fedex.com/se](http://fedex.com/se) och klicka på fliken "Spåra" **högst upp i fönstret.** Om du redan skickar försändelser online med FedEx kan du använda ditt befintliga ID och lösenord. Annars följer du instruktionerna på skärmen. Registreringen tar bara ett par minuter. Du får ett e-postmeddelande från FedEx som bekräftar att du nu kan använda FedEx InSight®.



## Det är enkelt att skicka försändelser med FedEx

### Med FedEx InSight® kan du planera och hantera din leveranskedja effektivare:

- meddelanden om viktiga transporthändelser och handlingsbar statusinformation skickas omgående
- inventeringar och returnerade varor kan hanteras effektivare
- kunderna blir nöjdare genom att de får information via automatiska försändelseuppdateringar.

*\* Denna tjänst finns enbart på engelska för tillfället, men den kommer snart att vara tillgänglig på franska, italienska, spanska och tyska. Kontakta en FedEx-representant om du vill ha mer information.*

Dina FedEx-kontakter

Om du vill veta mer ringer du vår tekniska support på:  
**020 796 272**

Eller ring vår kundtjänst på:  
**0200 252 252**

**FedEx**  
Express