



Cennik usług krajowych



OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

Przyjmowanie zleceń

W godzinach pracy oddziałów FedEx Express Polska Sp. z o.o.

Adres: ul. Kolejowa 323, 05-092 Łomianki

Biuro Obsługi Klienta:

Tel. **801 002 800**

Tel. **22 211 80 00** (dla telefonów kom.)

Fax. **22 732 79 98**

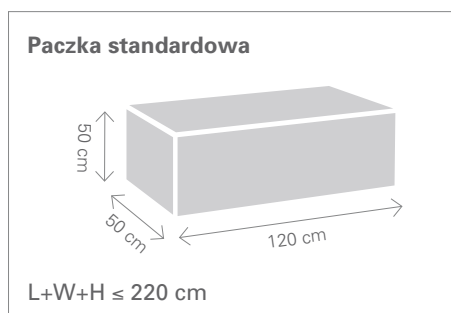
E-mail: **plmaster_dom@fedex.com**

Poniedziałek - piątek: 8:00 - 17:00

Sobota: 8:00 - 12:00

Poza godzinami pracy oddziałów zlecenia przyjmowane są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu drogą elektroniczną.

Paczki



Paczka standardowa

Jest to pojedynczy element, który nie zawiera w sobie składowych, które mogą się rozsypać, potłuc, rozlać, itd., przy czym suma jego wymiarów nie może przekroczyć 220 cm, a najdłuższy bok 120 cm.

Przesyłki zawierające elementy o wadze do 30 kg doręczane są w serwisie „od drzwi do drzwi”. Paczki o wadze przekraczającej 30 kg doręczane są w systemie „burta - burta” (do obowiązku kuriera należy rozładunek paczki z samochodu i ustawienie jej na podłożu lub przy załadunku wstawienie paczki do samochodu).

Paczki powinny zostać rozpisane na liście przewozowym wg odpowiednich przedziałów wagowych, w przeciwnym przypadku waga zostanie uśredniona.

Element niestandardowy^(*)

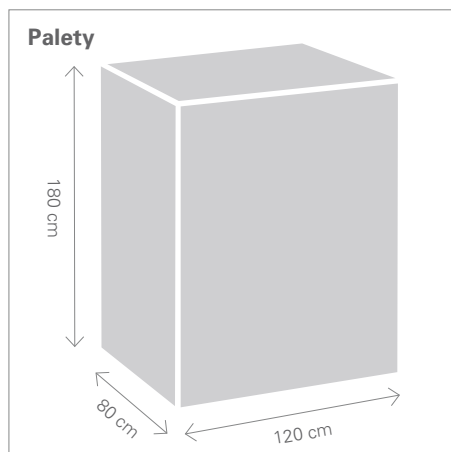
To przesyłka, która ze względu na swoje rozmiary lub właściwości^(*) nie może zostać odpowiednio zapakowana, której najdłuższy bok przekracza 120 cm (max do 200 cm) przy czym suma wymiarów nie może przekroczyć 300 cm lub na paletę spełniającą wymogi palety standardowej.

W przypadku nadania przesyłki niestandardowej koszt usługi wynosi dwukrotność ceny usługi wg odpowiednich przedziałów wagowych cennika krajowego.

Paczki stanowiące elementy niestandardowe i paczki standardowe powinny być wysyłane na osobnych listach przewozowych, w przeciwnym wypadku wszystkie paczki zostaną uznane za elementy niestandardowe.

(*) Elementy, których: wymiary są większe niż 120 cm x 50 cm x 50 cm: w formie walca, kuli lub o nieregularnych kształtach z wystającymi elementami, oznakowane etykietami „Góra/Dół” oraz „Ostrożnie szkło”, których zawartość stanowią chemikalia (farby, lakiery, rozpuszczalniki, itp.).

Palety



Palety standardowe

Pod nazwą paleta rozumie się przesyłkę ustawioną na paletce EURO o wymiarach podstawy 80 cm x 120 cm i wysokości nie większej niż 180 cm, przy czym paczki lub przedmioty ustawione na paletce nie mogą wystawać poza obrys palety.

Towar na paletce musi być umieszczony w sposób uniemożliwiający jego przemieszczenie się w trakcie transportu. Przesyłki paletowe doręczane są w systemie „rampa-rampa” (wstawienie palety na samochód kuriera leży po stronie nadawcy a zdjęcie palety z samochodu po stronie odbiorcy przesyłki).

Paczki i palety powinny zostać rozpisane na liście przewozowym wg odpowiednich przedziałów wagowych, w przeciwnym przypadku waga zostanie uśredniona.

Elementy Niestandardowe

Przesyłki na paletach o wymiarach podstawy przekraczających 80 cm x 120 cm, na których towar wykracza poza ich obrys i przesyłki niespaletyzowane zawierające elementy płynne (beczki, kanistry, itp.) lub elementy nie dające się spaletyzować np. urządzenia na kółkach.

W przypadku, gdy elementy przesyłki przekraczają obrys palety EURO o wymiarach 80 cm x 120 cm i wysokości nie większej niż 180 cm, koszt usługi wynosi dwukrotność ceny wg odpowiednich przedziałów wagowych cennika krajowego.

Jeżeli przedmioty przekraczają ponad dwukrotnie wymiary palety EURO cena wynosi odpowiednią wielokrotność zajętych miejsc paletowych.

Przesyłka dłużycowa

Jest to jeden element o długości powyżej 200 cm do 300 cm włącznie, przy czym suma pozostałych dwóch wymiarów nie przekracza 80 cm oraz o wadze rzeczywistej do 30 kg - wycena wg wagi przeliczeniowej 300 kg. Nie przyjmuje się do przewozu przesyłek dłużycowych o wadze jednostkowej powyżej 30 kg lub długości przekraczającej 300 cm.

Waga gabarytowa

Przesyłki o niskiej wadze i dużej objętości traktowane są jako przesyłki gabarytowe. Ich waga obliczana jest wg wzoru:

$$\frac{\text{szerokość} \times \text{długość} \times \text{wysokość (cm)}}{6000}$$

Wycena z wagi gabarytowej następuje gdy wynik z powyższego wzoru przekracza wagę rzeczywistą.

Opakowanie

Przesyłki muszą być przez nadawcę właściwie zapakowane, zabezpieczone w sposób chroniący przed uszkodzeniem w czasie transportu, w stanie umożliwiającym ich prawidłowy przewóz. Sugerowane jest zapakowanie wysłanego towaru w kartonowe pudła dla dodatkowej ochrony.

Ubezpieczenie

Każda przesyłka powinna być ubezpieczona poprzez wpisanie na liście przewozowym w rubryce „wartość ubezpieczenia” rzeczywistej wartości przesyłki. Koszt ubezpieczenia wynosi 0,4% deklarowanej kwoty. Maksymalna wysokość kwoty ubezpieczenia wynosi 2500,00 zł.

Zamówienie kuriera

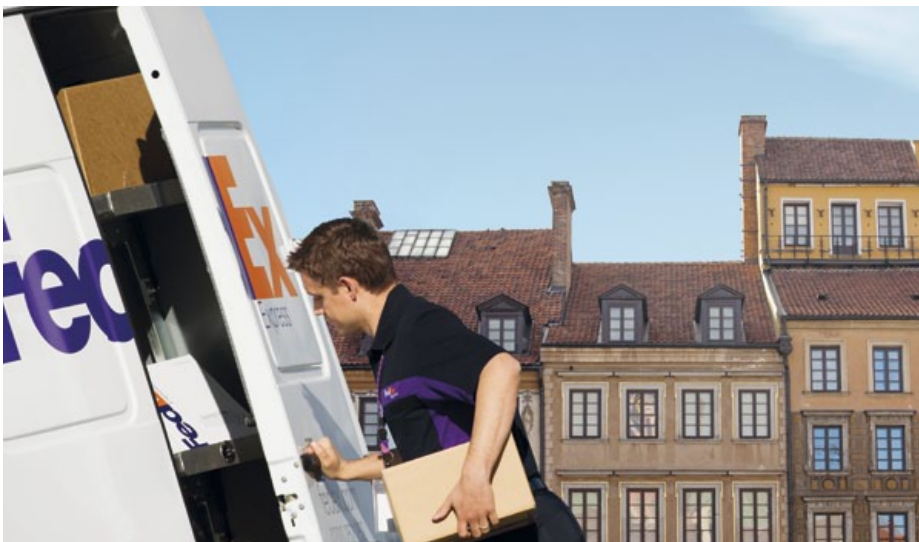
Możesz zaplanować w szybki i łatwy sposób odbiór przesyłki. Twoja przesyłka może zostać odebrana w ramach regularnego cyklu odbioru przesyłek lub na specjalne zamówienie. Zadzwoń do Biura Obsługi Klienta pod numer 801 002 800 i umów odbiór przesyłki. Możesz również osobiście dostarczyć przesyłkę do jednej z naszych placówek.

Zwrot nieodebranej przesyłki

Cena usługi obejmuje ewentualną dwukrotną awizację. Opłata za zwrot przesyłki nieodebranej przez odbiorcę w ciągu czterech dni roboczych od daty pierwszej próby doręczenia wynosi dwukrotność ceny podstawowej.

Zasady płatności

W przypadku braku zawartej umowy na świadczenie usług kurierskich płatność należy dokonać w formie gotówkowej. Klienci z ważnymi umowami mają możliwość płatności przelewem bankowym. Wszystkie podane ceny w cenniku krajowym nie zawierają podatku VAT.



STREFY NADAŃ I DORECZEŃ

Poniżej wypisane miasta należą do I strefy nadań i doręczeń.

Wszystkie pozostałe miejscowości znajdują się w II strefie nadań i doręczeń.

Aleksandrów Łódzki

BIAŁA PODLASKA

BIAŁYSTOK

Bielany Wrocławskie

BIELSKO-BIAŁA

Biesiekierz

BYDGOSZCZ

Chodów

Chorzów

CIECHANÓW

CZĘSTOCHOWA

ELBLĄG

GDAŃSK

Gdynia

Gliwice

GORZÓW WIELKOPOLSKI

Gostynin

Gutkowo

Ignatki

Jedlińsk

JELEŃ GÓRA

Jelonek

KALISZ

KATOWICE

Kąty Wrocławskie

KĘDZIERZYN KOŹLE

Kiedrzyń

KIELCE

KONIN

Konstantynów

KOSZALIN

Krajenka

KRAKÓW

KROSNO

Ksawerów

Księżyno

LEGNICA

LESZNO

LUBLIN

ŁOMŻA

Łosice

ŁÓDŹ

Międzyrzec

Mielno

Nałęczów

Niepołomice

NOWY SĄCZ

OLSZTYN

Olsztyn pod Częstochową

OPOLE

Osieczyna

Ostrów Wielkopolski

Ostrzeszów

Pabianice

Pasłęk

Piątnica

PIŁA

Pionki

PIOTRKÓW TRYBUNALSKI

PŁOCK

POZNAŃ

Pruszcz Gdański

RADOM

Ruda Śląska

Rybnik

Rydzyń

RZESZÓW

Sandomierz

Sianów

SIEDLCE

Siemianowice Śląskie

SIERADZ

Skaryszew

Skarżysko Kamienna

Słomniki

SŁUPSK

Sopot

Sosnowiec

Stara Łomża

Stare Pole

Stary Sącz

Stawiszyn

Suchy Las k. Poznania

Sulejów

SUWAŁKI

Swarzędz

Świdnik

SZCZECIN

TARNOBRZEG

TARNÓW

Terespol

Tychy

Tyczyn

Ujście

WAŁBRZYCH

WARSZAWA*

Wasilków

Wieliczka

Wiśniew

Wolanów

WROCŁAW

ZAMOŚĆ

Zbiersk

Zbuczyn

Zduńska Wola

Zgierz

ZIELONA GÓRA

Żory

W miastach oznaczonych pogrubioną czcionką i wielkimi literami znajduje się oddział firmy FedEx Express Polska Sp. z o.o.

*Warszawa + okręg warszawski obejmujący miasta znajdujące się do 10 km od granic administracyjnych Warszawy.



SERWIS LOKALNY

Serwis miejski

Przewidywany czas dostarczenia przesyłki – do 2 godzin od momentu przyjęcia przesyłki.



Koszt dostarczenia przesyłki o wadze 5 kg:

Odległość przewozu [km]	do 5	5 – 10	10 – 15	15 – 20	>20
Cena usługi	26,00 zł	28,00 zł	32,00 zł	36,00 zł	40,00 zł

Przesyłki o wadze powyżej 5 kg podlegają dodatkowej opłacie w wysokości 8,00 zł za każde następne rozpoczęte 10 kg.

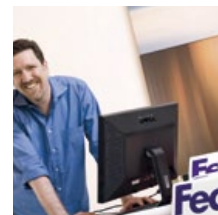
Serwis podmiejski

Miejscowości poza granicami administracyjnymi miasta – siedziby przedstawicielstwa. Opłata uzależniona jest od odległości przewozu do przedstawicielstwa.

Odległość przewozu [km]	do 10	10 – 30	30 – 60	>60
Cena usługi	50,00 zł	60,00 zł	80,00 zł	BED

Przesyłki o wadze powyżej 5 kg podlegają dodatkowej opłacie w wysokości 8,00 zł za każde następne rozpoczęte 10 kg. Kursy między miejscowościami podwarszawskimi znajdującymi się na terenie przedstawicielstwa warszawskiego wyceniane są jak w serwisie podmiejskim.

SERWIS KRAJOWY



Miasta I strefy

Termin dostarczenia

Przesyłki zawierające standardowe paczki/palety doręczane są w następnym dniu roboczym po nadaniu przesyłki na terenie całego kraju.

Cena paczki netto

Waga paczki w kg	1 paczka w przesyłce ⁽¹⁾	2 paczki w przesyłce ⁽¹⁾	3 paczki w przesyłce ⁽¹⁾	4 paczki w przesyłce ⁽¹⁾	5 paczek i więcej w przesyłce ⁽¹⁾
Paczka do 1 kg	22,00 zł	21,00 zł	20,00 zł	19,00 zł	18,00 zł
Paczka do 5 kg	23,00 zł	22,00 zł	21,00 zł	20,00 zł	19,00 zł
Paczka do 10 kg	25,00 zł	24,00 zł	23,00 zł	22,00 zł	21,00 zł
Paczka do 20 kg	28,00 zł	27,00 zł	26,00 zł	25,00 zł	24,00 zł
Paczka do 30 kg	32,00 zł	31,00 zł	30,00 zł	29,00 zł	28,00 zł
Paczka powyżej 30 kg do 70 kg ⁽²⁾	cena podstawowa + 8,00 zł za każde rozpoczęte 10 kg				

Palety

Waga palety w kg	Cena palety netto
Paleta do 100 kg	120,00 zł
Paleta powyżej 100 kg do 300 kg	140,00 zł
Paleta powyżej 300 kg do 500 kg	180,00 zł
Paleta powyżej 500 kg do 800 kg	230,00 zł
Paleta powyżej 800 kg do 1000 kg	250,00 zł
Paleta powyżej 1000 kg ⁽³⁾	400,00 zł

Paczka : Element niestandardowy cena podstawowa (odp. przedział wagowy) + 100%

Palety : Elementy niestandardowe cena podstawowa (odp. przedział wagowy) + 100%

Miasta II strefy

Termin dostarczenia

Przesyłki zawierające standardowe paczki/palety doręczane są w następnym dniu roboczym po nadaniu przesyłki na terenie całego kraju.

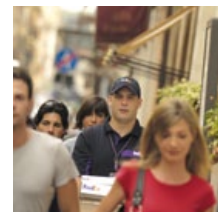
Opłata za nadanie przesyłki z miejscowości w II strefie: cena podstawowa + 18,00 zł

⁽¹⁾ Przesyłka to całkowita ilość paczek wysyłanych w tym samym dniu, na jednym liście przewozowym, do jednego odbiorcy.

⁽²⁾ Jeżeli waga rzeczywista paczki przekracza 70 kg, paczka musi być obowiązkowo umieszczona na palecie (wycena wg cennika paletowego).

⁽³⁾ Nie przyjmuje się do przewozu palet cięższych niż 1000 kg (Dopuszcza się realizację wykonania usługi wg niniejszych warunków tylko i wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielem FedEx Express Polska Sp. z o.o.).

SERWIS LOKALNY I KRAJOWY - USŁUGI UZUPEŁNIAJĄCE



Zastrzeżenia godzin⁽¹⁾

Zastrzeżenia godzin oferowane są do miast wymienionych poniżej:

Biała Podlaska	Jelenia Góra	Legnica	Piotrków Trybunalski	Suwałki
Białystok	Kalisz	Leszno	Płock	Szczecin
Bielsko-Biała	Katowice	Lublin	Poznań	Tarnobrzeg
Bydgoszcz	Kędzierzyn Koźle	Łódź	Radom	Tarnów
Ciechanów	Kielce	Łomża	Rybnik	Wałbrzych
Częstochowa	Konin	Nowy Sącz	Rzeszów	Warszawa
Elbląg	Koszalin	Olsztyn	Siedlce	Wrocław
Gdańsk	Kraków	Opole	Sieradz	Zamość
Gorzów Wlkp.	Krosno	Piła	Słupsk	Zielona Góra

Termin doręczenia	Opis usługi	Opłata
10:00	usługa z terminem doręczenia do godz. 10:00 (+/- 20 minut od zastrzeżonej godziny)	cena podstawowa + 85,00 zł
12:00	usługa z terminem doręczenia do godz. 12:00 (+/- 20 minut od zastrzeżonej godziny)	cena podstawowa + 35,00 zł
17:00 – 19:00	usługa z terminem doręczenia do godz. 17:00 - 19:00	cena podstawowa + 20,00 zł
19:00 – 22:00	usługa z terminem doręczenia do godz. 19:00 - 22:00	cena podstawowa + 30,00 zł

Przesyłki do i z pozostałych miejscowości na terenie kraju podlegają dodatkowej opłacie wg stawek usługi Bezpośredni Express Drogowy [BED].

Bezpośredni Express Drogowy [BED] ⁽¹⁾	Ekspresowy przewóz przesyłki od nadawcy do odbiorcy, cena uzależniona od odległości przewozu na trasie: oddział FedEx przyjmujący przesyłkę do dostarczenia - nadawca - odbiorca - oddział dostarczający	w godz. 8:00 - 17:00 cena podstawowa + 1,50 zł/km
--	--	--

Dodatkowe opcje odbioru i doręczenia przesyłek⁽¹⁾

Zasada wyceny przesyłek lokalnych i krajowych nadawanych i/lub doręczanych przed godziną 8:00 i po godzinie 17:00 oraz w soboty, niedziele i święta.

Odbiór przesyłki w godzinach	17:00 - 19:00	cena podstawowa + 50%
Odbiór przesyłki w godzinach	19:00 - 08:00	cena podstawowa + 150%
Odbiór i/lub doręczenie przesyłki w sobotę w godzinach ⁽²⁾	08:00 - 17:00	cena podstawowa + 50%
Odbiór i/lub doręczenie przesyłki w niedziele i święta w godzinach ⁽²⁾	08:00 - 17:00	cena podstawowa + 150%

⁽¹⁾ Usługa możliwa po uzgodnieniu z lokalnym przedstawicielem FedEx Express Polska Sp. z o.o.

⁽²⁾ Usługa realizowana tylko z i do miast zlokalizowanych w I strefie doręczeń. Przesyłki w serwisie krajowym nadane w sobotę, niedzielę lub święto doręczane są drugiego dnia roboczego po nadaniu.

+ Usługi dodatkowe⁽¹⁾

Zwrot potwierdzonych dokumentów do nadawcy	11,00 zł
Potwierdzenie doręczenia (kopia listu przewozowego)	7,00 zł
Usługa „za pobraniem”*	5,00 zł + 1% kwoty pobrania
Koszt ubezpieczenia	0,4% deklarowanej kwoty
Oczekiwanie kuriera	10,00 zł za każde rozpoczęte 15 minut
Przechowywanie przesyłki	Za każdą paletę 30,00 zł / dziennie Za każdą paczkę 5,00 zł / dziennie
Doręczenie do osoby fizycznej na adres domowy	Cena podstawowa + 10,00 zł
Doręczenie do sieci handlowych (marketów)	Cena podstawowa + 15,00 zł
Doręczenie do rąk własnych	Cena podstawowa + 10,00 zł
Wysłanie raportu z pobrań na adres e-mail	5,00 zł za jedno zestawienie
Opłata za korektę zaniżonej wagi przesyłki	9,00 zł
Zwrot palety EURO do nadawcy	10,00 zł

* Usługa „za pobraniem”

Polega na pobraniu należności za doręczony towar w maksymalnej kwocie 2500,00 zł i przekazaniu jej wyłącznie w formie przelewu bankowego na konto wskazane przez nadawcę w ciągu 14 dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki. Przesyłka „za pobraniem” musi być ubezpieczona co najmniej do kwoty pobrania.

OPLATA PALIWOWA

Opłata paliwowa jest określana każdorazowo na podstawie rynkowych hurtowych cen oleju napędowego ogłaszanych przez PKN Orlen w wysokości, jak niżej:

Cena [zł] netto zakupu 1000 litrów oleju napędowego i opłata paliwowa

Cena od	Cena do	Opłata paliwowa
0,00	2921,00	5,5%
2922,00	3068,00	6,0%
3069,00	3222,00	6,5%
3223,00	3384,00	7,0%
3385,00	3554,00	7,5%
3555,00	3732,00	8,0%
3733,00	3919,00	8,5%
3920,00	4116,00	9,0%
4117,00	4322,00	9,5%
4323,00	4539,00	10,0%
4540,00	4766,00	10,5%
4767,00	5005,00	11,0%
5006,00	5256,00	11,5%
5257,00	5519,00	12,0%
5520,00	5795,00	12,5%
5796,00	6085,00	13,0%

Ceną bazową do ustalenia opłaty paliwowej jest cena (średnia arytmetyczna liczona dla cen obowiązujących na 1, 15 i ostatni dzień miesiąca) z miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym faktura zostanie wystawiona. Opłata paliwowa będzie naliczana od wartości netto wykonanych, wyspecyfikowanych w fakturze usług i wykazywana w fakturze za dany okres rozliczeniowy jako pozycja opłata paliwowa i drogową. Zastrzega się prawo do zmiany sposobu naliczania opłaty paliwowej.

Opłata drogową

Opłata drogową w wysokości 3,5% zostanie ujęta w jednej pozycji z opłatą paliwową, jako opłata paliwowa i drogową, naliczana od wartości netto wykonanych, wyspecyfikowanych w fakturze usług za dany okres rozliczeniowy. Zastrzega się prawo do zmiany sposobu naliczania opłaty drogowej.

⁽¹⁾ Dotyczą również usług w serwisie lokalnym.