



Services à valeur ajoutée et surcharges

Applicables en France à partir du 2 janvier 2017

FedEx Express vous propose une gamme complète d'options pour vos expéditions, options pouvant entraîner des frais ou des surcharges. Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur ces services supplémentaires et d'autres informations utiles sur les expéditions.

+ Frais liés aux services⁽¹⁾ à valeur ajoutée

Vous pouvez personnaliser votre envoi en fonction de vos besoins (ou ceux de vos destinataires) en optant pour les services à valeur ajoutée de FedEx Express. Vous trouverez ci-dessous tous les détails :

Service	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
Produits dangereux⁽¹⁾ Disponible uniquement pour les services express.	<p>Le service Produits dangereux de FedEx Express permet le transport de substances et de matières dangereuses réglementées. Il s'agit d'un service de livraison porte-à-porte, dédouanement compris.</p> <p>Les frais applicables dépendent du type de produits dangereux :</p> <ul style="list-style-type: none">• Produits dangereux accessibles (PDA) Le contenu de l'envoi doit être accessible durant le transport pour des raisons de sécurité.• Produits dangereux inaccessibles (PDI) Le contenu de l'envoi ne doit pas être obligatoirement accessible durant le transport et peut être mélangé avec d'autres marchandises.• Carboglace (CG) La carboglace est un produit dangereux nécessitant une prise en charge spéciale et soumis à des réglementations simplifiées. Cela signifie que ce produit peut être utilisé sur les sites ne proposant pas de services Produits dangereux entièrement réglementés. <p>Si l'envoi contient de la carboglace et des produits dangereux, seule la surcharge relative aux produits dangereux s'applique.</p> <p>Veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express (fedex.com/fr/services/terms) et à la section Produits dangereux sur fedex.com/fr.</p>	ENVOIS À L'INTERNATIONAL <ul style="list-style-type: none">• PDA : - Colis (IP) : 68 €/envoi - Fret (IPF) : 1,10 €/kg⁽³⁾• PDI : - Colis (IP) : 45 €/envoi - Fret (IPF) : 0,66 €/kg⁽³⁾• CG : - Colis (IP) : 11 €/envoi - Fret (IPF) : 0,20 €/kg⁽³⁾
Valise diplomatique (courrier diplomatique)⁽¹⁾	<p>Le service FedEx International Priority[®] prend en charge la livraison d'envois diplomatiques entre ambassades et consulats d'un même pays. Conformément à la Convention de Vienne de 1961, les valises diplomatiques bénéficient d'une immunité diplomatique qui les dispense d'inspection et permet d'éviter tout retard.</p>	Gratuit
FedEx[®] Electronic Trade Documents	<p>Avec le service FedEx Electronic Trade Documents (ETD), vous bénéficiez d'une solution simplifiée pour vos envois internationaux grâce à la possibilité de télécharger vos documents de douane par voie électronique. ETD réduit le volume de documents papier à imprimer pour chaque envoi, ce qui vous garantit des enlèvements plus rapides et vous permet de dédouaner à l'avance vos envois. Cette solution contribue ainsi à une réduction des risques de retard en douanes. Vous devez activer la fonctionnalité ETD à partir de votre outil d'expédition automatisée.</p>	Gratuit

Service	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
FedEx Global Returns ou FedEx Import Imprimez l'étiquette d'envoi⁽¹⁾	Créez des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import sur votre ordinateur ou via votre solution d'envois automatisés. Puis, il vous suffit d'imprimer l'étiquette et de la transmettre à votre client ou de l'envoyer au format PDF par e-mail.	Gratuit
FedEx Global Returns ou FedEx Import Envoyez par e-mail l'étiquette d'envoi⁽¹⁾	Vous pouvez également créer des étiquettes pour vos envois retours ou à l'import et permettre à vos clients d'y accéder par voie électronique et de les modifier à leur guise.	1,20 €/étiquette
L'option FedEx International Broker Select⁽¹⁾	Des frais s'appliquent aux envois FedEx International Broker Select (BSO) lorsque les trois conditions suivantes sont remplies : <ul style="list-style-type: none"> • Un courtier en douane (autre que FedEx Express ou désigné par FedEx Express) dédouane l'expédition. • FedEx Express enlève le colis dans les locaux du courtier et le livre au destinataire final. • L'adresse du destinataire est desservie par une agence FedEx différente de celle qui dessert le courtier en douane. 	1,56 €/kg ⁽³⁾ (minimum 10,40 €)
FedEx Priority Alert™⁽¹⁾	FedEx Priority Alert (FPA) est un service facturé, basé sur un contrat, et conçu spécifiquement pour des secteurs qui requièrent un haut niveau de visibilité et de fiabilité des livraisons à chaque étape de l'envoi. Associant des fonctions spéciales d'embarquement, de suivi de statut amélioré et de procédures de récupération opérationnelle, le service FPA offre une solution parfaitement sûre pour vos envois.	FedEx International Priority® : 0,78 €/kg ⁽³⁾ (minimum 21 €) FedEx International Priority® Freight : 0,36 €/kg ⁽³⁾ (minimum 156 €)
FedEx Priority Alert Plus™⁽¹⁾	Notre service FedEx Priority Alert Plus (FPA+) vous offre des possibilités d'intervention supplémentaires pour vos envois sensibles aux variations de températures. L'offre standard FPA+ comprend le réapprovisionnement en carboglace et en blocs réfrigérants, ainsi qu'un entreposage frigorifique.	FedEx International Priority : 1,04 €/kg ⁽³⁾ (minimum 26 €) FedEx International Priority Freight : 0,52 €/kg ⁽³⁾ (minimum 208 €)
On Demand Care⁽¹⁾	On Demand Care (ODC) propose des services d'intervention facturés pour les articles non-alimentaires : réapprovisionnement en carboglace et le reconditionnement/renouvellement des blocs réfrigérants, afin d'assurer la bonne conservation des envois en transit sensibles aux variations de température en cas de retard. Ce service n'est pas disponible sur l'ensemble des sites. Ce service, qui n'est pas garanti, nécessite l'identification de l'envoi et doit être réservé via le Service Clientèle.	FedEx International Priority et FedEx International Economy® : 4,16 €/kg ⁽³⁾ (minimum 104 €) FedEx International Priority Freight et FedEx International Economy® Freight : 1,04 €/kg ⁽³⁾ (minimum 416 €)
Mise à disposition dans une agence FedEx⁽¹⁾	Pour éviter une livraison sur le lieu de travail ou chez un particulier, vous pouvez choisir le service de mise à disposition dans une agence FedEx. Vous permettez ainsi aux destinataires de venir chercher leurs envois dans une agence FedEx Express.	Gratuit

Service	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
Destinataire tiers⁽¹⁾	La solution FedEx Third Party Consignee International Priority (TPC) est notre service à valeur ajoutée destiné aux clients qui ne veulent pas communiquer la valeur commerciale réelle de leur envoi et les coordonnées de l'expéditeur aux destinataires finaux. Ce service permet la livraison de marchandises aux destinataires finaux sans y joindre de facture commerciale.	14,60 €/envoi
Les options Delivery Signature	<p>Quand vous programmez votre envoi vous pouvez sélectionner une des options de livraison⁽⁴⁾ suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> Aucune signature requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx déposera le colis sans avoir recueilli de signature. Signature indirecte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente à l'adresse de livraison, d'un voisin ou du concierge de l'immeuble. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature directe requise : FedEx tentera d'obtenir la signature d'une personne présente uniquement à l'adresse de livraison. Si personne n'est disponible pour signer, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. Signature d'un adulte requise : FedEx tentera d'obtenir la signature de toute personne adulte présente à l'adresse de livraison, sous réserve de la présentation d'une pièce d'identité valide. Si aucun adulte n'est disponible, FedEx tentera de procéder à une nouvelle livraison. La notion de majorité varie en fonction du pays de destination et correspond à l'âge légal d'un adulte dans ce pays et non à l'âge légal pour acheter certains produits (comme l'alcool par exemple). 	<ol style="list-style-type: none"> Gratuit. Gratuit. La livraison, chez un particulier aux États-Unis et au Canada, d'un envoi avec une valeur déclarée inférieure à 500 USD sera soumise à une surcharge de 2 € par envoi. 2,50 € par envoi. Gratuit pour un envoi, vers les États-Unis et le Canada, avec une valeur déclarée supérieure à 500 USD. 3 € par envoi.
Services de dédouanement FedEx	FedEx Express offre un service de dédouanement standard hors pair garantissant la livraison de vos marchandises en temps et en heure. Nous vous proposons également une gamme de solutions spécifiques de dédouanement à l'import faisant l'objet d'une surcharge supplémentaire (la TVA peut être appliquée sur les tarifs en vigueur).	Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/fr/ancillaryservices/ .

+ Surcharges

Vos frais de transport peuvent faire l'objet de coûts supplémentaires. Les surcharges sont décrites comme suit :

Service	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
Modification d'adresse	<p>Si l'adresse du destinataire figurant sur le bordereau d'expédition ou l'étiquette d'envoi est incomplète ou incorrecte, nous tenterons de la corriger et de finaliser la livraison. Une surcharge pourra alors être appliquée. Si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p> <p>Pour le service FedEx International Broker Select, la surcharge liée à la modification d'adresse sera appliquée si l'adresse du courtier indiquée sur le bordereau d'expédition, ou sur les documents relatifs à l'envoi, est incomplète ou incorrecte. Si nous ne pouvons pas déterminer la bonne adresse ou n'arrivons pas à contacter le courtier, nous tenterons de contacter l'expéditeur pour une clarification de l'adresse ou pour obtenir des instructions visant au retour de la marchandise. Dans ces circonstances, si nous sommes dans l'incapacité de finaliser la livraison, nous ne saurions être tenus pour responsables de n'avoir pu tenir nos engagements.</p>	7,80 €/envoi
Service hors zone	<p>Pour les envois livrés ou collectés depuis une zone éloignée ou difficile d'accès, une surcharge hors zone d'enlèvement ou hors zone de livraison peut être appliquée.</p> <p><u>Veuillez consulter la liste des codes postaux ou des villes où la surcharge est appliquée.</u></p>	<p>Enlèvement hors zone : 0,42 €/kg⁽³⁾ (minimum 20 €)</p> <p>Livraison hors zone : 0,42 €/kg⁽³⁾ (minimum 20 €)</p>
Surcharge carburant	<p>Surcharge carburant internationale FedEx Express se réserve le droit d'appliquer une surcharge carburant. Il s'agit d'une surcharge carburant dynamique calculée en fonction des variations du prix du kérosène.</p> <p>Surcharge carburant nationale FedEx Express applique une surcharge carburant dynamique basée sur la moyenne mensuelle du prix du diesel publié par le département du transport et de l'énergie de la Commission Européenne.</p>	Rendez-vous sur fedex.com/fr/fuelsurcharge pour connaître la surcharge carburant applicable.
Surcharge pour manutention supplémentaire Marchandises non-empilables	<p>Une surcharge s'appliquera à tout envoi FedEx International Priority® Freight ou FedEx International Economy® Freight comprenant au moins une pièce ou palette non-empilable. Le terme non-empilable s'applique aux pièces et palettes ne pouvant permettre un empilement vertical sécurisé. Cette surcharge s'applique pour l'ensemble de l'envoi, même si plusieurs pièces identifiées comme non-empilables sont regroupées au sein d'un même envoi.</p>	154 €/envoi



Service	Définition	Frais ⁽²⁾ (EUR)
Livraison le samedi	<p>Nous sommes susceptibles d'appliquer une surcharge pour les livraisons le samedi. La disponibilité des services varie en fonction du lieu de collecte ou de destination.</p> <p>Lorsque le samedi est un jour ouvré dans le pays de destination, il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option Livraison le samedi sur le bordereau, et la surcharge ne sera pas appliquée. Veuillez contacter le Service Clientèle pour plus d'informations.</p>	22 €

(1) La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon le code postal de départ et destination, ainsi que de la nature des marchandises expédiées. Pour connaître la disponibilité des services et les délais exacts de livraison veuillez contacter notre Service Clientèle.

(2) Tous les frais sont hors TVA.

(3) Le tarif par kilogramme sera facturé pour les poids inférieurs à un kilogramme.

(4) Toutes les options de livraison ne sont pas disponibles dans l'ensemble des pays d'origine ou de destination. Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/fr.



Informations utiles sur votre envoi

Applicables en France à partir du 2 janvier 2017

i Informations utiles sur votre envoi

Responsabilité de FedEx en cas de perte, de dommage et autres circonstances

La responsabilité de FedEx est limitée, parfois totalement exclue, et est soumise au respect de délais conformément aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express ("Conditions Générales de Transport"). Pour des informations détaillées sur la responsabilité de FedEx Express, veuillez lire attentivement les Conditions Générales de Transport⁽¹⁾. Si la responsabilité de FedEx Express est reconnue, sous réserve de toutes les limites établies, celle-ci variera selon le service utilisé.

La responsabilité de FedEx Express est généralement limitée au plus élevé des trois montants suivants : **a)** le montant prévu par la convention internationale ; ou **b)** 22 € par kilogramme ou **c)** 100 US\$ par envoi.

Pour les envois expédiés en utilisant les services FedEx Economy, FedEx 1Day[®] Freight, FedEx Priority Overnight[®] ou FedEx Standard Overnight[®] en **Autriche, en Belgique, au Danemark, au Luxembourg, aux Pays-Bas, en Suisse et aux Émirats arabes unis**, la responsabilité de FedEx est limitée au plus élevé des montants suivants : **a)** le montant prévu par la loi locale applicable ; **b)** 10 € par kilogramme ; ou **c)** 100 US\$ par envoi.

Pour les envois expédiés en utilisant les services FedEx Economy, FedEx 1Day Freight, FedEx Priority Overnight ou FedEx Standard Overnight en **Allemagne**, la responsabilité de FedEx Express est limitée au plus élevé des montants suivants : **a)** 4 € par kilogramme, conformément au Code commercial allemand (HGB) ; ou **b)** 100 US\$ par envoi.

Veuillez noter que d'autres exceptions et limitations peuvent s'appliquer en plus de celles exposées ci-dessus.

Extension de garantie pour l'envoi (valeur déclarée pour le transport)

FedEx Express ne propose pas de responsabilité cargo et n'offre pas d'assurance tout risque pour les envois expédiés sur le réseau de FedEx Express.

Cependant, l'expéditeur peut payer un supplément pour étendre la garantie de FedEx Express pour les envois dont les limites sont supérieures aux limites fixées ci-dessus (sous réserve des limitations prévues par les Conditions Générales de Transport). Pour ce faire, il faut fixer la valeur à hauteur de laquelle vous souhaitez que FedEx Express soit responsable. Ce montant est alors identifié comme la valeur déclarée pour le transport (il s'agit de la section qui devra être remplie durant le processus d'expédition).

Pour chaque tranche supplémentaire de 87 € de responsabilité (ou partie), pour un envoi international pris en charge par FedEx Express au-delà des limites fixées ci-dessus, un supplément de 0,92 € par tranche de 87€ (ou partie) sera appliqué.

Pour chaque tranche supplémentaire de 87 € de responsabilité (ou partie), pour un envoi national pris en charge par FedEx Express au-delà des limites fixées ci-dessus, un supplément de 0,92 € par tranche de 87 € (ou partie) sera appliqué, avec un minimum de 5 € par envoi. Un devis plus détaillé peut vous être fourni lors de la programmation de l'envoi. Vous pouvez également contacter le Service Clientèle pour plus d'informations.

La valeur déclarée pour le transport est limitée à un montant maximal et peut varier selon la destination. Elle ne peut excéder en particulier :

- la valeur réelle du contenu de l'envoi ou la valeur déclarée pour la douane (le prix de vente ou les frais de remplacement des marchandises transportées tels que demandés pour le dédouanement) ;
- le plus élevé des deux montants suivants : 100 US\$ ou 9,07 US\$ par livre pour une FedEx[®] Envelope ou un FedEx[®] Pak ;
- le plus élevé des deux montants suivants : 1 000 US\$ ou 9,07 US\$ par livre pour les objets de grande valeur (cf. les Conditions Générales de Transport pour plus de détails. Ce qui inclut, mais sans limitation, les objets tels que les œuvres d'art, les films, les antiquités, les verreries, les pièces de joaillerie, les fourrures et les montres) ;
- 50 000 US\$ par envoi pour tous les autres services sauf FedEx International Priority[®] Freight et FedEx International Economy[®] Freight. Dans ces deux cas, la valeur ne peut excéder 100 000 US\$ par envoi (pour la plupart des destinations).



Poids et dimensions

Pour les services FedEx International Priority®, FedEx International First® et FedEx International Economy®, les prix sont calculés sur la base du poids total des colis composant l'envoi faisant l'objet d'un seul bordereau d'expédition. Toute fraction de kilo est arrondie au kilo supérieur.

Si le poids volumétrique dépasse le poids réel, l'expédition est facturée selon la formule de calcul du poids volumétrique suivante :

Poids volumétrique en kilo par colis = longueur x hauteur x largeur du colis (le tout en cm) / 5 000. Cette formule s'applique aux envois à destination ou en provenance de la région EMEA.

Les dimensions des emballages sont établies selon le service utilisé. Veuillez vous reporter au Guide des Services disponible sur fedex.com (fedex.com/fr/downloadcenter) pour connaître les dimensions maximales autorisées. Tout emballage dépassant ces dimensions standards est automatiquement considéré comme relevant des services FedEx International Priority® Freight ou FedEx International Economy® Freight et sera facturé en conséquence.

Un poids minimum facturé de 68 kg s'applique aux envois expédiés avec les services FedEx International Priority Freight ou FedEx International Economy Freight.

Un poids minimum facturé s'applique à tous les envois emballés dans des FedEx Express Box et des FedEx Express Tube à l'exception des FedEx® 10kg Box et FedEx® 25kg Box. Les valeurs sont ainsi définies :

FedEx® Box (toutes tailles)	1 kg
FedEx® Tube	4 kg

Un prix forfaitaire s'applique jusqu'à 10 kg et 25 kg pour les FedEx 10kg Box et FedEx 25kg Box respectivement. En plus du prix correspondant à ce poids, une augmentation pour chaque kilo supplémentaire est appliquée.

Frais de change

Des frais de change supplémentaires peuvent être facturés pour la conversion des prix en toute monnaie autre que la monnaie de paiement du compte payeur. Pour de plus amples informations, veuillez vous reporter aux Conditions Générales de Transport⁽¹⁾.

Droits et Taxes

Le paiement de Droits et Taxes peut être exigé lors de toute importation. Ces Droits et Taxes seront facturés au destinataire, sauf si l'expéditeur demande qu'il en soit autrement.

Il est possible que FedEx avance les frais de dédouanement, tels qu'estimés par les Douanes, au nom du compte payeur. Cette avance fera l'objet de la facturation d'un supplément calculé sur la base du montant avancé (fedex.com/fr/ancillaryservices/).

Conditions Générales de Transport de FedEx Express⁽¹⁾

Toutes les expéditions FedEx Express au départ d'Europe, du Moyen-Orient, du sous-continent indien et de l'Afrique (EMEA) sont soumises aux Conditions Générales de Transport de FedEx Express pour EMEA. Pour les envois FedEx Express en provenance des pays hors de la région EMEA, d'autres conditions de transport s'appliquent. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre Service Clientèle.

⁽¹⁾ Pour plus d'informations, rendez-vous sur fedex.com/fr/services/terms/.