

# I vostri interlocutori in FedEx



## Il Servizio Clienti FedEx è a vostra disposizione

### Se desiderate

- Prenotare il ritiro di una spedizione
- Chiedere informazioni sui nostri servizi, i tempi di consegna, le nostre tariffe
- Conoscere in tempo reale lo stato della vostra spedizione
- Chiedere una prova di avvenuta consegna
- Sapere quali documenti sono necessari per la spedizione
- Informazioni in materia di fatturazione clienti (sia per spedizioni in import che in export)

Gli operatori del Servizio Clienti FedEx sono a vostra disposizione dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 19.00, pronti a soddisfare le vostre esigenze e a consigliarvi con professionalità. Potete contattarci gratuitamente al numero verde: **800.123.800**

## Il Servizio Clienti Dogana

È a vostra disposizione per informazioni sullo stato dello sdoganamento delle vostre merci in importazioni e sull'importo degli oneri doganali al numero verde: **800.123.800**

## L'Ufficio Fatturazione

È a vostra disposizione per informazioni su fatturazione, emissione di note di credito, richiesta di copie conformi e variazioni anagrafiche al numero: **800.123.800**

## L'Ufficio Credito

È a vostra disposizione per verifiche contabili e definizione di linee di credito ai numeri:

**02/21.88.7260 – fax 02/21.88.7250**

## L'Ufficio Commerciale

È a vostra disposizione per questioni di carattere commerciale:

- **Per Piemonte e Lombardia** (più città di Piacenza) (Milano – Como – Lecco – Lodi – Pavia – Sondrio e Varese): **02/21.88.7421 – Cristina Pirotta**
- **Per Triveneto, Emilia Romagna e Lombardia** (Bergamo – Brescia – Cremona e Mantova): **041/54.181.45 – Silvia Rallo**
- **Per Liguria e tutte le regioni del centro-Sud Italia:** **0574/70.47.20 – Silvia Caggese**

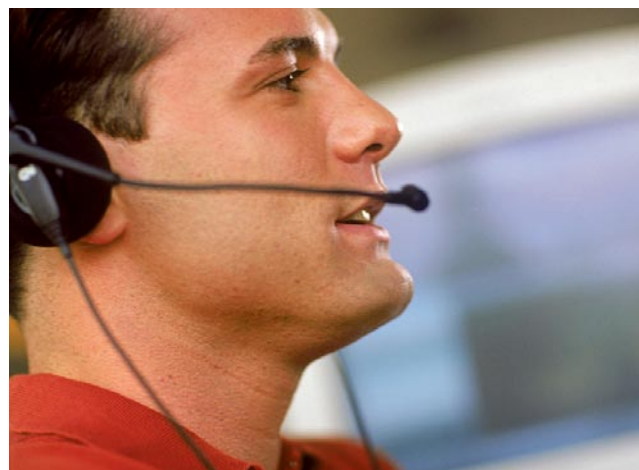
## Il Servizio Assistenza Tecnica

È a vostra disposizione per assistenza tecnica, informazioni e richiesta di intervento su tutti i software e hardware FedEx installati presso i vostri uffici.

**Numero verde 800.876.136** dalle 8.30 alle 17.30

### Direzione Generale FedEx

**Centralino: 02/21.88.1 – Fax 02/21.88.7900**



Il vostro contatto FedEx

Per ulteriori informazioni sui nostri servizi, chiamate il Servizio Clienti FedEx al numero verde: **800.123.800**

Oppure visitate il nostro sito internet **fedex.com/it**

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express