

# FedEx International Priority®



Destination le monde, pour vos expéditions urgentes, choisissez le service **FedEx International Priority®** et bénéficiez d'un service rapide et fiable.

Profitez d'heures d'enlèvement tardives et d'une livraison dès le lendemain vers les principaux centres économiques. Chez FedEx, nous améliorons sans cesse nos services pour vous simplifier la vie et nous traitons chaque colis comme s'il était le seul colis du jour.

## Découvrez le service FedEx International Priority®

Un service de livraison express, porte-à-porte, à délais garantis et dédouanement compris pour vos expéditions internationales jusqu'à 68 kg par colis.

### Couverture

Profitez de la puissance exceptionnelle de notre réseau et comptez sur nous pour livrer vos expéditions partout dans le monde.

Destination l'Europe, l'Asie, l'Amérique, l'Afrique et l'Océanie, nous livrons vers plus de 220 pays.

### Délais de livraison<sup>(1)</sup>

Du plus lourd au plus léger et quelle que soit votre destination, comptez sur FedEx pour livrer vos expéditions internationales en express et à délais garantis<sup>(1)</sup>.

Votre destination	Vos délais de livraison <sup>(1)</sup>
États-Unis	Le lendemain avant 8 h 00, 8 h 30, 10 h 30 ou 15 h 00
Canada	Le lendemain avant 12 h 00
Europe	Le lendemain avant 9 h 00, 9 h 30, 10 h 00 ou 12 h 00 ou dans la journée
Amérique Latine	En 1 ou 2 jours pour les principaux centres économiques
Asie, Moyen-Orient, Inde	En 2 jours pour les principaux centres économiques
Afrique, Océanie	En 2 à 4 jours

## Les avantages du service

### Suivez vos expéditions dans le monde !

À tout moment, vous pouvez suivre pas à pas le trajet de vos envois d'un simple clic sur le site **fedex.com/ch**.

Vous savez exactement où il se trouve, l'heure de sa livraison et le nom de la personne qui l'a réceptionné.

### Réservez d'un coup de fil

Pour demander le passage d'un coursier et un départ le jour même, appelez simplement notre Service Clientèle au **0800 123 800**.

### Produits dangereux : FedEx s'en charge !<sup>(2)</sup>

Vous pouvez expédier vos produits dangereux dans le monde avec le service FedEx International Priority®. Pour tout renseignement, contactez nos spécialistes au 0800 123 800.

### Garantie de remboursement<sup>(3)</sup>

Chez FedEx un délai annoncé est un délai tenu et si ce n'est pas le cas, le coût du transport vous est remboursé. La garantie de remboursement est le meilleur gage FedEx du respect des délais annoncés.

### Vos contacts FedEx

Pour tout renseignement, appelez-nous au :  
**0800 123 800**

Ou consultez notre site :  
**fedex.com/ch**

## Que pouvez-vous envoyer ?

- Des documents et colis<sup>(2)</sup> jusqu'à 68 kg par unité.
- Jusqu'à 999 colis et 10 marchandises différentes sur un même bordereau d'expédition internationale.

## Quelles dimensions ?

- Les colis doivent mesurer au maximum 274 cm de longueur et 330 cm de longueur et circonférence combinées.  
Circonférence = (2 x hauteur) + (2 x largeur)
- Si l'expédition dépasse ces dimensions, elle est automatiquement considérée et facturée en service FedEx International Priority® Freight.

## Tarif

- Les expéditions déposées dans une station FedEx donnent le droit à une réduction de CHF 10.00 par expédition, ou à votre remise habituelle si elle est supérieure.
- Remise sur volume

## Dédouanement

- Des procédures de dédouanement rapides et efficaces.
- La valeur déclarée pour le transport ne doit pas dépasser la valeur douanière déclarée.
- FedEx n'applique plus de limite de valeur douanière pour les envois internationaux standard. Cependant, une limite peut s'appliquer pour certaines destinations et/ou marchandises. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

(1) Nos délais peuvent varier en fonction du lieu d'enlèvement et de livraison.

Appelez notre Service Clientèle au 0800 123 800 pour obtenir les délais exacts de livraison.

(2) Appelez-nous pour connaître les détails de ce service et les restrictions par pays.

(3) Garantie de remboursement : voir les détails dans nos Conditions Générales de Transport.



## Expédier avec FedEx, c'est facile !

### Laissez travailler la technologie FedEx

- Optez pour FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com). Cette application accessible à partir de notre site [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch) vous permet de gérer en ligne l'intégralité du processus d'expédition. Il vous suffit pour cela de vous enregistrer avec un identifiant et un mot de passe.
- Pour trouver les documents douaniers nécessaires à votre expédition ou pour calculer le montant des droits et taxes, consultez FedEx® Global Trade Manager, une autre application en ligne riche en précieuses informations.

### Vos contacts FedEx

Pour tout renseignement, appelez-nous au :  
**0800 123 800**

Ou consultez notre site :  
**[fedex.com/ch](http://fedex.com/ch)**