

# FedEx InSight®



FedEx InSight® is uw **gratis online assistent** die steeds de actuele status van al uw zendingen bevat. U kunt hem overal en altijd raadplegen via [fedex.com](http://fedex.com). Ook houdt FedEx InSight® u en anderen die u hiervoor opgeeft automatisch via e-mail op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen tijdens de verzending.

## Meer Zichtbaarheid

FedEx InSight® biedt u informatie vanaf het moment waarop wij uw pakket ophalen tot vier dagen na aflevering. Alle informatie over uw zending wordt real time bijgewerkt. Het enige dat u hoeft te doen is naar [fedex.com](http://fedex.com) gaan en u registreren voor deze service.

- Een samengevat **rapport** geeft u de belangrijkste informatie, zodat u in één oogopslag de **status van inkomende en uitgaande zendingen, maar ook die van derden** kunt bekijken.



- Daarna kunt u aangeven van welke zending u **gedetailleerde informatie** wilt zien. FedEx InSight® laat direct de status, verzenddatum en geschatte afleverdatum zien, maar ook de gekozen service, het aantal pakketten, hun gewicht en het referentienummer dat de verzender heeft ingevoerd.



(1) Als er vertraging optreedt tijdens een zending, wordt de reden daarvan direct weergegeven. Bovendien geeft FedEx InSight® suggesties om de aflevering te versnellen.

### Uw FedEx contactgegevens

Voor meer informatie kunt u onze afdeling Technische Ondersteuning bellen op:  
**0800 0225 125** (Nederland)  
**02 752 75 75** (België)

Of bel onze klantenservice op:  
**0800 0222 333** (Nederland)  
**02 752 75 75** (België)

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

## Veel efficiënter

### Bericht over belangrijke gebeurtenissen tijdens de verzending

FedEx InSight® is een geavanceerd waarschuwingssysteem. Het stuurt u en anderen die u hiervoor opgeeft **automatisch een e-mail** met belangrijke informatie over iedere zending. FedEx InSight® is flexibel en u kunt kiezen:

- het **soort berichten** dat u wilt ontvangen zoals 'Clearance Delay' (douanevertraging), 'Released for Delivery' (vrijgegeven voor aflevering), 'Delivery Attempted' (aflevering geprobeerd), 'Delivery Exception' (aflevering uitzondering) of 'Incorrect Address Specified' (verkeerd adres opgegeven)
- het **e-mailformaat** waarin u de berichten wilt ontvangen (html of tekst)
- en **wanneer** u ze wilt ontvangen

FedEx InSight® werkt continu alle informatie bij en houdt u op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen rondom uw zending, zelfs als u offline bent. Zo weet u precies waar een zending zich in het leveringsproces bevindt - en kunt u in actie komen als dat nodig is.

### Flexibel informatiemanagement

FedEx InSight® is flexibel in te richten naar uw persoonlijke wensen. **U kunt informatie filteren** op basis van de status van verzending, het land, het soort service en de datum. Vervolgens kunt u uw eigen rapporten downloaden, aanpassen of verwijderen. U kunt de **trackingresultaten** (voorzien van een persoonlijk bericht) ook **e-mailen** naar drie personen die u op de hoogte wilt brengen van de status van de zending.

### Informeel anderen

**U kunt informatie over zendingen delen met een onbeperkt aantal personen.** Klik op de link 'Invitations' (uitnodigingen) en vul de naam en het e-mailadres in van de personen die u toegang wilt geven tot uw informatie. U kunt op ieder gewenst moment een uitnodiging intrekken.

### Gemakkelijk en veilig aanmelden

De veiligheid van uw zending en alles wat daarmee te maken heeft, is topprioriteit bij FedEx. Daarom vragen wij u zich online -in een beveiligde omgeving- te registreren. Ga naar **fedex.com** en selecteer in het Trackmenu bovenaan het beeldscherm de link 'Naar FedEx InSight' ('Go to FedEx InSight'). Als u al online verzendt met FedEx, kunt u uw bestaande gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken. Is dit niet het geval, volg dan de instructies op uw beeldscherm. Uw registratie is binnen enkele minuten geregeld. U ontvangt daarna een e-mail van FedEx met bevestiging van uw toegang tot FedEx InSight®.



## Online verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

### Met FedEx InSight® kunt u uw supply chain effectiever beheren:

- u ontvangt informatie over de status van uw zending en wordt direct op de hoogte gesteld als zich een belangrijke gebeurtenis voordoet
- u beheert uw inventarissen en teruggestuurde goederen efficiënter
- u verhoogt de tevredenheid bij uw klanten door hen automatisch op de hoogte te houden over hun verzending

Uw FedEx contactgegevens

Voor meer informatie kunt u onze afdeling Technische Ondersteuning bellen op:  
**0800 0225 125** (Nederland)  
**02 752 75 75** (België)

Of bel onze klantenservice op:  
**0800 0222 333** (Nederland)  
**02 752 75 75** (België)

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express