

Tilleggsinformasjon

Toll/Mva beregning

Ved forsendelser til Norge, må avsender vedlegge en kjøpsfaktura, som viser vareverdi av godset. Denne blir omregnet til Norske Kroner etter gjeldende tollkurser, oppgitt fra Tollvesenet på ukesbasis. Dersom frakten ikke fremgår spesifisert på kjøpsfaktura, er vi pålagt å bruke gjeldende FedEx rate for beregning av korrekt momsgrunnlag. Eventuell Toll iberegnes vareverdi før utregning av MVA.

Viktig melding:

FedEx belaster momsansvarsgebyr på kr. 80,00 (eks. mva) ved mva grunnlag under NOK 3200,00. Beløp over dette belastes med 2,5%.

Gaver

Din pakke må tilfredsstillende følgende Tollkriterier:

- 1) Må være privat avsender og privat mottaker på fraktbrev samt proforma.
- 2) Vareverdi kan ikke overstige NOK 1000, - per forsendelse.
- 3) Avsender må merke fraktbrev og proforma tydelig med "gave/gift"

Over denne beløpsgrense gjelder øvrige tollregler.

NB: Tollvesenet i Norge har avgjørende myndighet på alle import klassifiseringer.

For mer info vedrørende gavesendinger, se www.toll.no

Varer kjøpt på Internett

Toll/mva avgifter er pålagt alle varer som ankommer landet, så sant vareverdien er over NOK 200. - Hvis du handler produkter via internett, må du gjøre deg kjent med selgers betingelser. Ved de fleste kjøp er mottaker ansvarlig for betaling av import avgifter. De fleste internett firmaene informerer kundene om mulige import avgifter på sine nettsider.

Se mer om dette på www.toll.no

Betalingsmetoder

Kredittkort:
Ring 63940316

Bankoverføring:
-Vennligst merk innbetaling med fakturanummer som referanse.

Bank konto: 9049.10.10680
Kontonavn: Federal Express Corporation NUF
IBAN: NO4990491010680 SWIFT: HANDNOKK
Bank: Handelsbanken, Pb. 1342 Vika, Oslo

Bank/Post:
Du må selv fylle ut en giroblankett ved betaling i banken eller posten. Fyll inn beløp, kontonummer og referanse, samt firmanavn og adresse: FedEx, Pb. 124, 2061 Gardermoen.

For mer informasjon, kontakt

FedEx Kundeservice: 6394 0300
Tollvesenets hjemmeside: www.toll.no

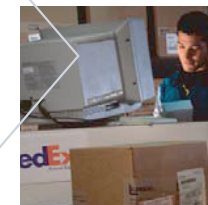
eller epost:
nordicinhjelp@fedex.com

Mer informasjon er tilgjengelig på våre nettsider:
fedex.com/no

FedEx tar forbehold om trykkfeil, og har inget ansvar for endringer relatert til tredjepart. Tollvesenet i Norge har avgjørende myndighet ved importfortolling.

En guide til din

Toll og Avgifts- Faktura



FedEx[®]
Express

Introduksjon

Fakturaen du har mottatt viser at FedEx har importert en forsendelse til Norge, på dine vegne, som er belastet importavgifter.

Tollvesenet har pålagt denne avgiften, som FedEx har betalt på deres vegne, for at levering av pakken kunne foretas snarest mulig etter ankomst til Norge.

Avgiftene har blitt fakturert til dere, da avsender har merket av fraktbrevet med "bill recipient/faktura til mottaker" eller "bill third party/faktura til 3.part". Avsender kan også ha unnlatt å merke av.

Ved kjøp av brukte varer

Dersom du har kjøpt en brukt vare, vil det også tilkomme import avgifter. Selv om varene ankommer Norge for første gang, uten hensyn til varens alder eller tidligere eier(e).

FAQ's

Hvorfor informerte ikke FedEx meg ved levering?

Grunnet høyt volum av forsendelser, samt tidsaspektet, har vi ikke mulighet til å kontakte enhver mottaker. For de aller fleste forsendelsene er beregningen ikke klar fra Tollvesenet før etter at pakken er utlevert. FedEx fakturerer avgiftene snarest mulig etter levering.

Jeg mener avsender har betalt for avgifter for denne forsendelsen?

Toll/mva. avgifter pålegges forsendelsen først ved ankomst til Norge. Dersom avsender har meddelt at de har betalt avgifter til FedEx, gjelder dette som oftest fraktkostnader og ikke toll og mva. avgiftene.

Jeg forskuddsbetalte avgiften før varene ble levert, må jeg betale mer?

Hvis du ble kontaktet av FedEx før levering og foretok en forskuddsbetaling, vil du i etterkant motta en faktura fra oss med riktig beregning kontrollert av Tollvesenet. Hvis dette beløpet er forskjellig fra allerede innbetalt beløp, kontakt FedEx på tlf. 63940300.

Grunnet endring i tollkursene, kan beløpet endres. Dersom du har betalt inn for lite, må dette etterbetales. FedEx vil refundere beløp som er tilgodehavende. Årsaken til dette er at ved ankomst gjøres en midlertidig beregning.

NB. Tollvesenet i Norge har avgjørende myndighet ved alle import avgifter.

Jeg betalte avgifter når jeg kjøpte varen, hvorfor må jeg betale mer?

Varer kjøpt utenfor Norge er avgiftspliktige ved ankomst til Norge, uavhengig av om du har betalt avgifter til avsender.

Jeg er midlertidig på besøk i Norge, må jeg da betale importavgifter?

Hvis du er på midlertidig besøk må du kontakte FedEx på tlf. 63940300. Du må betale importavgifter, men du kan være berettiget til å søke om refusjon når du forlater Norge. Dette avhenger av de individuelle omstendighetene vedr. din pakke.

Må jeg betale for vareprøver?

Vareprøver kan importeres til Norge uten importavgifter dersom de har en vareverdi under NOK 200, - Over denne beløpsgrensen **kan** Tollvesenet gjøre unntak For varer som:

- viser uutslettelig merking
- er ødelagt, perforert eller revnet/kuttet
- begrenset antall og størrelse

Proforma faktura og annen dokumentasjon må vise denne informasjonen tydelig, slik at innfortollingene kan gjøres korrekt.

Hvis jeg ikke ønsker å motta pakken, hva gjør jeg?

Dersom du ikke ønsker å motta en pakke, må du kontakte FedEx Kundeservice, tlf. 63940300. Vi kan kun returnere pakker som ikke er levert ut til kunde. Dvs. dersom du har kvittert og mottatt pakken, må du ordne retur med avsender selv.