



Diciembre, 2011

Estimado Cliente FedEx®:

En FedEx valoramos la relación que tenemos con nuestros clientes y nuestro objetivo es proporcionarles un servicio rápido y confiable de entrega expresa para sus documentos, y paquetería.

Para continuar brindando el mejor servicio posible, a partir del 2 de enero de 2012 las tarifas de los servicios FedEx tendrán un leve incremento, pero a su vez, continuarán brindando opciones de transporte costo-efectivas bajo el respaldo de nuestra garantía de devolución de dinero:

- **FedEx 10kg y 25kg Box**, sin necesidad de cinta adhesiva, cordón o tijeras y no más en busca de una caja vacía; FedEx 10kg y 25kg Box, es la solución de embalaje que le permite hacer su envío FedEx International Priority®, dentro de una tarifa plana hasta 10kg o 25kg - valor por su dinero.
- **FedEx International Economy®**, una alternativa económica para sus envíos menos urgentes con entrega en 4 a 6 días laborables a destinos internacionales.

El nuevo tarifario estará disponible en fedex.com a partir del 1 de diciembre del 2011. Para acceder y descargar una copia, haga clic en el enlace "Información sobre Tarifas/Tarifario FedEx".

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta o con nuestro Centro de Servicio al Cliente FedEx 1-800-Go-FedEx.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. Michael Murkowski".

F. Michael Murkowski
Vicepresidente de Mercadeo
División de América Latina y el Caribe
FedEx Express