



Diciembre, 2011

Estimado Cliente FedEx®:

En FedEx valoramos la relación que tenemos con nuestros clientes y nuestro objetivo es proporcionarles un servicio de entrega expreso, rápido y confiable para sus documentos y paquetería.

Para continuar brindando el mejor servicio posible, a partir del 2 de enero de 2012 las tarifas de los servicios FedEx tendrán un leve incremento; a su vez, continuarán brindando opciones de transporte costo-efectivas bajo el respaldo de nuestra garantía de devolución de dinero:

- **¡Nuevo! Tarifario intra-isla**, ahora usted podrá hacer sus envíos desde San Juan a Mayagüez o cualquier otra combinación de ciudades dentro de Puerto Rico a una tarifa especial.
- **FedEx 10kg y 25kg Box**, sin necesidad de cinta adhesiva, cordón o tijeras FedEx 10kg y 25kg Box, es la solución de embalaje que le permite hacer su envío FedEx International Priority®, dentro de **una tarifa plana** hasta 10kg o 25kg - valor por su dinero.
- **FedEx International Economy®**, una alternativa económica para sus envíos menos urgentes con entrega en 4 a 6 días laborables a destinos internacionales.

Para obtener el tarifario FedEx Express del 2012 en [fedex.com](http://fedex.com) usted podrá:

- Acceder la aplicación de tarifas y tiempos de tránsito desde el 2 de enero del 2012.
- Descargar una copia del tarifario haciendo clic en el enlace "Información sobre Tarifas" a partir del 1 de diciembre del 2011.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su Ejecutivo de Cuenta o con nuestro Centro de Servicio al Cliente FedEx 1-800-Go-FedEx.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. M. Murkowski".

F. Michael Murkowski  
Vicepresidente de Mercadeo  
División de América Latina y el Caribe  
FedEx Express