



Le 4 décembre 2008

Chère cliente, cher client FedEx®,

A FedEx Express, notre objectif est de vous fournir un service mondial de livraison express, rapide et fiable pour vos documents et colis urgents. Afin de continuer à vous offrir le meilleur service possible, il est nécessaire de réviser périodiquement nos tarifs. Le 5 janvier 2009, les tarifs de vos services FedEx vont légèrement augmenter.

Les tarifs FedEx Express 2009 sont actuellement affichés sur fedex.com. Vous pouvez également télécharger la liste des nouveaux tarifs en cliquant sur le lien intitulé « FedEx Rate Sheet ».

Nous apprécions la confiance que vous nous accordez et attendons avec impatience de satisfaire vos futurs besoins d'expédition express. Pour toute question, veuillez contacter votre agent FedEx ou le service clientèle FedEx.

Merci d'avoir choisi FedEx, la société qui vous livre *le Monde à l'heure – garanti !*

Cordialement,

A handwritten signature in black ink that reads "F. Mike Murkowski". The signature is written in a cursive, flowing style.

F. Michael Murkowski
Vice-président Marketing
Division Amérique latine et Caraïbes
FedEx Express Corporation