



México

Guía de Servicio Nacional

Para piezas individuales de 68 kg o menos

Ahora puede realizar el envío de sus paquetes dentro del país con un experto reconocido a nivel mundial: FedEx Express®.

FedEx®, la compañía que inventó la industria del servicio de mensajería y paquetería exprés, presenta FedEx Express® Nacional, con una gama superior de servicios en todo el país que está respaldada por la inigualable experiencia y el servicio al cliente que ha forjado la extraordinaria reputación de FedEx alrededor del mundo. Con un precio competitivo, FedEx incorpora al mercado de envíos nacionales urgentes, el mismo servicio de alta calidad y la incomparable experiencia en servicio de mensajería y paquetería a nivel global. La misma dedicación y servicio profesional ofrecido en más de 220 países y territorios están ahora disponibles para sus envíos dentro del territorio nacional.

Tiene la opción de tres servicios confiables de envíos con FedEx Express® Nacional.

FedEx Express® Nacional 8:30 a.m.

Servicio de entrega antes de las 8:30 a.m. del día siguiente hábil para documentos y paquetes de hasta 68 kg con plazos de entrega críticos. Llega a determinadas ciudades principales y códigos postales de México.*

FedEx Express® Nacional 10:30 a.m.

Servicio de entrega antes de las 10:30 a.m. del día siguiente hábil para documentos y paquetes de hasta 68 kg. Llega a las principales ciudades y códigos postales de México.*

FedEx Express® Nacional Día Siguiente

Servicio de entrega al día siguiente para documentos y paquetes de hasta 68 kg. Llega a todo México con entregas a las principales ciudades y códigos postales antes del final del día hábil.*

* Aplican restricciones. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01-800-900-1100 para obtener más información sobre las horas de entrega en su código postal.

Sus envíos con FedEx Express® Nacional están respaldados por nuestro servicio altamente reconocido.

- **La comodidad de usar el mismo proveedor de servicios para sus necesidades nacionales e internacionales.** FedEx ha ampliado la gama de alternativas para clientes que buscan un servicio nacional confiable o soluciones combinadas para sus necesidades de envíos nacionales e internacionales.
- **Confiable superior.** Ninguna otra empresa cuenta con la experiencia de FedEx en entregas de puerta a puerta, servicio completo, soluciones de información y de tiempo determinado.
- **Experiencia superior de atención al cliente de principio a fin.** Desde la recolección hasta la entrega, incluidos el rastreo y la visibilidad del envío, la facturación, y la solución de cualquier duda o requerimiento en la primera llamada.
- **Precios competitivos.** Tenemos tres servicios y horas de entrega a su disposición; elija la opción que se adapte mejor a su presupuesto.

Características del servicio



Entrega a tiempo. ¡Garantizada!

Los servicios de FedEx® están respaldados por la garantía de devolución de su dinero, gracias a la cual, cuando lo solicite, los costos del servicio de mensajería y paquetería le serán reembolsados si su envío no llega a tiempo*.



Recolección de paquetes disponible sin costo adicional

Podemos recoger su paquete en su casa u oficina. Sólo llame al **01-800-900-1100** para programar la recolección el mismo día.



Embalaje

El correcto embalaje y etiquetado pueden ayudar a que sus envíos lleguen a tiempo y en buen estado. Para su comodidad, tenemos disponible FedEx® Envelopes. Visite fedex.com/mx para obtener consejos sobre el embalaje.



Herramientas de envío y rastreo en línea

Visite fedex.com/mx para completar e imprimir la guía aérea y terrestre o para rastrear un paquete. Usted disfrutará de una herramienta más clara, sencilla y eficiente para completar su guía aérea y terrestre.



Una sola cuenta para todas sus necesidades de envíos nacionales e internacionales

Ahora puede usar la misma compañía con un servicio de confianza superior tanto para destinos nacionales como internacionales utilizando una misma cuenta. Llame al **01-800-900-1100** o visite fedex.com/mx para solicitar una cuenta hoy mismo.

FedEx® se reserva el derecho de cambiar o modificar los servicios y costos correspondientes en cualquier momento.

**Aplican restricciones.*

Paso 1

Elija el servicio que se adapte mejor a sus necesidades:

- **FedEx Express® Nacional 8:30 a.m.**
- **FedEx Express® Nacional 10:30 a.m.**
- **FedEx Express® Nacional Día Siguiente**

Paso 2

Determine el grupo de código postal del remitente y del destinatario.

Para usar esta tabla, primero busque el estado al que está enviando y verifique la letra del grupo asignada al código postal. Si el estado tiene varios códigos postales, verifique en qué letra de grupo se encuentra el código postal. Repita estos pasos tanto para los códigos postales de origen como para los de destino.

CÓDIGO POSTAL	GRUPO	CÓDIGO POSTAL	GRUPO	CÓDIGO POSTAL	GRUPO	CÓDIGO POSTAL	GRUPO
AGUASCALIENTES		ESTADO DE MÉXICO		JALISCO		SINALOA	
20000 - 20997	L	50000 - 52757	K	44008 - 45239	C	80000 - 82990	H
BAJA CALIFORNIA		52760 - 54198	A	45250 - 45399	I	SONORA	
21000 - 22991	D	54200 - 54575	K	45400 - 45429	C	83000 - 85994	E
BAJA CALIFORNIA SUR		54600 - 54658	A	45430 - 45496	I	TABASCO	
23000 - 23099	H	54660 - 54685	K	45500 - 45690	C	86000 - 86998	N
23100 - 23997	D	54700 - 54769	A	45691 - 49979	I	TAMAULIPAS	
CAMPECHE		54770 - 54786	K	MICHOCACÁN		87000 - 87189	N
24000 - 24099	P	54800 - 54879	A	58000 - 60948	L	87200 - 87490	M
24100 - 24199	O	54880 - 54892	K	60950 - 60959	J	87493	N
24200 - 24936	P	54900 - 54959	A	60960 - 61998	L	87494 - 88993	M
CHIAPAS		54960 - 54990	K	MORELOS		89000 - 89369	N
29000 - 30997	O	55000 - 55549	A	62000 - 62996	K	89400 - 89970	M
CHIHUAHUA		55600 - 55697	K	NAYARIT		TLAXCALA	
31000 - 33996	F	55700 - 55739	A	63000 - 63990	I	90000 - 90990	K
COAHUILA		55740 - 56087	K	NUEVO LEÓN		VERACRUZ	
25000 - 25998	B	56100 - 56199	A	64000 - 67996	B	91000 - 96998	N
26000 - 26095	M	56200 - 56609	K	OAXACA		YUCATÁN	
26110 - 26980	B	56610 - 56619	A	68000 - 71996	O	97000 - 97993	P
27000 - 27399	G	56620 - 56993	K	PUEBLA		ZACATECAS	
27400 - 27997	B	57000 - 57950	A	72000 - 75997	K	98000 - 99998	L
COLIMA		GUANAJUATO		QUERÉTARO			
28000 - 28989	I	36000 - 38998	L	76000 - 76997	L		
DISTRITO FEDERAL		GUERRERO		QUINTANA ROO			
01000 - 16910	A	39000 - 41993	J	77000 - 77994	P		
DURANGO		HIDALGO		SAN LUIS POTOSÍ			
34000 - 35998	G	42000 - 43998	K	78000 - 79997	L		

FedEx® no ofrece algunos de sus servicios de entrega para todas las ciudades. Verifique el tiempo de tránsito para su código postal con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00.

Paso 3 Encuentre la zona de envío.

Use los grupos de códigos postales (letras) de origen y destino obtenidos en el paso anterior para localizar su zona de envío en la siguiente tabla. Donde se cruzan la fila (grupo de código postal de origen) y la columna (grupo de código postal de destino) hay un número. Este número será utilizado en el siguiente paso para determinar su tarifa.

Cuando identifique el número de su zona de envío más abajo, continúe con el siguiente paso dependiendo del servicio seleccionado. Para FedEx Express® Nacional 8:30 a.m. página 5, FedEx Express® Nacional 10:30 página 6 y para FedEx Express® Nacional Día Siguiente página 7.

GRUPO DE CÓDIGO POSTAL DE DESTINO

		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
GRUPO DE CÓDIGO POSTAL DE ORIGEN	A	1	3	3	7	8	5	4	7	3	3	1	2	4	3	3	6
	B	3	1	3	6	7	3	3	5	5	5	3	3	2	4	6	6
	C	3	3	1	7	6	6	3	4	2	5	3	2	5	5	7	7
	D	7	6	7	1	5	5	6	5	7	8	8	7	8	8	8	8
	E	8	7	6	5	1	5	5	3	5	8	8	7	8	8	8	8
	F	5	3	6	5	5	1	3	5	5	6	6	5	5	6	7	8
	G	4	3	3	6	5	3	1	5	5	5	4	3	5	5	6	7
	H	7	5	4	5	3	5	5	1	5	7	7	6	7	6	7	8
	I	3	5	2	7	5	5	5	5	1	5	4	3	6	5	6	7
	J	3	5	5	8	8	6	5	7	5	1	3	4	6	5	4	5
	K	1	3	3	8	8	6	4	7	4	3	1	2	4	3	3	6
	L	2	3	2	7	7	5	3	6	3	4	2	1	3	4	5	6
	M	4	2	5	8	8	5	5	7	6	6	4	3	1	5	6	7
	N	3	4	5	8	8	6	5	6	5	5	3	4	5	1	3	5
	O	3	6	7	8	8	7	6	7	6	4	3	5	6	3	1	3
	P	6	6	7	8	8	8	7	8	7	5	6	6	7	5	3	1

Paso 4

Calcule la tarifa: FedEx Express® Nacional 8:30 a.m.

Use el número de zona de envío, asignado en la tabla de la página 4, para identificar su tarifa para el servicio FedEx Express® Nacional 8:30 a.m. más abajo. Determine el peso total de su envío (redondéelo hasta el siguiente número). Se aplicará la tarifa de paquetes a los sobres que rebasen los 0.5 kg. Para paquetes que pesen más de 10 kg, agregue la cantidad de kilogramos adicionales al final de la tabla. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que pueden aplicar a su envío.

Todas las tarifas son en pesos mexicanos (M.N.)

Tarifas vigentes a partir del 4 de enero de 2010.

PESO (HASTA KG)	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8
SOBRE*	\$287.39	\$304.78	\$319.56	\$349.13	\$380.00	\$401.30	\$424.78	\$439.56
PAQUETE								
1.0	\$287.39	\$304.78	\$319.56	\$349.13	\$380.00	\$401.30	\$424.78	\$439.56
2.0	298.26	325.65	346.96	375.65	426.96	441.74	458.26	479.13
3.0	314.78	345.22	371.74	394.35	456.52	480.87	504.35	530.00
4.0	350.87	384.35	416.52	441.30	540.87	573.04	599.56	630.00
5.0	386.52	423.48	461.74	490.43	625.22	665.65	700.00	734.35
6.0	416.52	464.78	510.87	538.26	714.35	760.87	800.87	839.13
7.0	453.04	506.96	556.96	586.52	800.00	854.78	900.87	943.04
8.0	489.13	546.09	603.91	635.22	886.52	949.13	1000.00	1048.26
9.0	524.78	586.52	650.00	682.61	972.61	1042.17	1098.26	1152.17
10.0	563.04	626.52	698.26	730.43	1056.96	1135.65	1197.39	1255.22
KG ADICIONAL*	\$35.50	\$40.01	\$47.06	\$49.62	\$102.86	\$110.32	\$117.58	\$122.49

* Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de los 0.5 kg. El límite máximo para FedEx Express® Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de altura más el doble de ancho). FedEx® se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un sobrecargo por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen el IVA.

Paso

4

Calcule la tarifa: FedEx Express® Nacional 10:30 a.m.

Use el número de zona de envío, asignado en la tabla de la página 4, para identificar su tarifa para el servicio FedEx Express® Nacional 10:30 a.m. más abajo. Determine el peso total de su envío (redondéelo hasta el siguiente número). Se aplicará la tarifa de paquetes a los sobres que rebasen los 0.5 kg. Para paquetes que pesen más de 10 kg, agregue la cantidad de kilogramos adicionales al final de la tabla. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que pueden aplicar a su envío.

Todas las tarifas son en pesos mexicanos (M.N.)

Tarifas vigentes a partir del 4 de enero de 2010.

PESO (HASTA KG)	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8
SOBRE*	\$173.91	\$184.35	\$193.48	\$211.30	\$229.56	\$242.61	\$256.96	\$266.09
PAQUETE								
1.0	\$173.91	\$184.35	\$193.48	\$211.30	\$229.56	\$242.61	\$256.96	\$266.09
2.0	180.43	196.96	210.00	226.96	258.26	266.96	276.96	289.56
3.0	190.43	208.69	224.78	238.26	276.09	290.87	305.22	320.43
4.0	212.17	232.61	252.17	266.96	326.96	346.52	362.61	380.87
5.0	233.48	256.09	279.13	296.52	378.26	402.17	423.04	443.91
6.0	252.17	280.87	308.69	325.65	432.17	460.00	484.35	507.39
7.0	273.91	306.52	336.96	354.35	483.48	516.96	544.78	570.43
8.0	295.65	330.43	365.22	384.35	536.09	573.91	604.78	633.91
9.0	317.39	354.35	393.04	412.61	588.26	630.43	663.91	696.52
10.0	340.43	378.69	422.17	441.74	639.13	686.52	723.91	759.13
KG ADICIONAL*	\$21.46	\$24.19	\$28.46	\$30.00	\$62.19	\$66.70	\$71.10	\$74.06

* Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de los 0.5 kg. El límite máximo para FedEx Express® Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de altura más el doble de ancho). FedEx® se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un sobrecargo por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen el IVA.

Paso 4

Calcule la tarifa: FedEx Express® Nacional Día Siguiente

Use el número de zona de envío, asignado en la tabla de la página 4, para identificar su tarifa para el servicio FedEx Express® Nacional Día Siguiente más abajo. Determine el peso total de su envío (redondéelo hasta el siguiente número). Se aplicará la tarifa de paquetes a los sobres que rebasen los 0.5 kg. Para paquetes que pesen más de 10 kg, agregue la cantidad de kilogramos adicionales al final de la tabla. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para información sobre la disponibilidad de este servicio en su área y las posibles restricciones de peso que pueden aplicar a su envío.

Todas las tarifas son en pesos mexicanos (M.N.)

Tarifas vigentes a partir del 4 de enero de 2010.

PESO (HASTA KG)	ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8
SOBRE*	\$131.74	\$140.00	\$146.96	\$160.87	\$174.78	\$184.35	\$195.65	\$202.61
PAQUETE								
1.0	\$131.74	\$140.00	\$146.96	\$160.87	\$174.78	\$184.35	\$195.65	\$202.61
2.0	138.69	151.30	161.30	174.78	198.69	205.22	213.04	222.61
3.0	146.52	160.43	173.04	183.48	212.17	223.48	234.78	246.52
4.0	163.48	178.69	193.91	205.22	251.74	266.52	279.13	293.04
5.0	179.56	196.96	214.78	227.83	290.87	309.56	325.65	341.30
6.0	193.91	216.09	237.83	250.43	332.17	353.91	372.61	390.43
7.0	210.87	235.65	259.13	272.61	372.17	397.83	419.13	438.69
8.0	227.83	253.91	280.87	295.65	412.17	441.30	465.22	487.39
9.0	243.91	272.61	302.17	317.39	452.61	484.78	510.87	536.09
10.0	261.74	291.30	324.78	339.56	491.74	528.26	556.96	583.91
KG ADICIONAL*	\$16.51	\$18.61	\$21.89	\$23.08	\$47.84	\$51.31	\$54.69	\$56.97

* Se aplicará la tarifa de paquete a los sobres que pesen más de los 0.5 kg. El límite máximo para FedEx Express® Nacional es de 68 kg, 274 cm de largo y 330 cm de circunferencia (el largo más el doble de altura más el doble de ancho). FedEx® se reserva el derecho de rechazar los paquetes que rebasen los límites mencionados. En caso de que los mismos se encuentren en nuestra red de servicio, FedEx decidirá discrecionalmente si el envío puede ser efectuado. Se aplicará un sobrecargo por exceso de tamaño y peso a estos paquetes. Cualquier fracción de un kilo adoptará la tarifa del kilo inmediato superior.

FedEx se reserva el derecho de cambiar los servicios y costos aplicables en cualquier momento y sin previo aviso. Las tarifas no incluyen el IVA.

Paso 5

Revise los servicios y cargos adicionales que pueden aplicar a su envío.

FedEx® cuenta con servicios adicionales para garantizar que sus paquetes lleguen de forma segura y a tiempo. Consulte más abajo los servicios adicionales que pueden aplicar a su envío.

Los siguientes cargos se aplican según la guía aérea y terrestre y son en pesos mexicanos.

DESCRIPCIÓN	PRECIO (M.N.)	DETALLES / COMENTARIOS
VALOR DECLARADO	\$25.00 más 1% del valor declarado	Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800 900-11-00 o ingrese a fedex.com/mx para obtener más información sobre los límites máximos de valor declarado.
CARGO ADICIONAL POR RECOLECCIÓN O ENTREGA FUERA DEL ÁREA SERVIDA*	\$98.00	Se aplica un sobrecargo a los envíos cuyo destino u origen se encuentre en códigos postales que se consideren remotos. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para informarse si este cargo adicional se aplica a su código postal o visite fedex.com/mx para obtener información más detallada.
DEVOLUCIONES	Costo del envío	Si un envío no se puede entregar por razones que no están bajo el control de FedEx, se aplica un cargo y el envío es devuelto a su origen con cargo al cliente.
CORRECCIÓN DE LA DIRECCIÓN	\$108.00	Si la dirección del destinatario está incompleta o es incorrecta y si el teléfono no es válido, se aplicará un cargo por cambios.
RECOLECCIONES SABATINAS	\$130.00	Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para informarse si este servicio está disponible para su código postal.

* El sobrecargo para servicios fuera del área de entrega y fuera del área de recolección dependerá de los códigos postales de destino y origen, respectivamente. FedEx Express® puede, a su exclusivo criterio, utilizar otra empresa de transporte para entregas en áreas rurales remotas. Los paquetes entregados a estas empresas de transporte pueden agregar más días de tránsito. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para obtener más información.

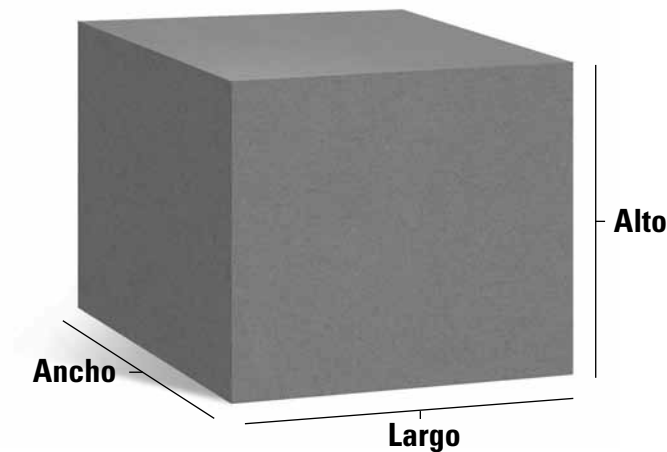
Paso 5**Cálculo de precio según el peso dimensional**

El cálculo de precio según el peso dimensional se aplica a cada uno de los envíos empacados por el cliente. El empaque de FedEx® también puede estar sujeto al cálculo de precio según el peso dimensional. Si el peso dimensional rebasa el peso real, es posible que los cargos se calculen en función del peso dimensional.

CÓMO CALCULAR EL FACTOR DE PESO DIMENSIONAL

1. Mida el largo, el ancho y el alto de su paquete en centímetros.
2. Calcule el volumen y divídalo entre 5,000 para obtener el peso dimensional en kilogramos. Redondeando las fracciones al siguiente número entero.
3. Si el peso dimensional es superior al peso real del paquete, use el peso dimensional para calcular su tarifa.

$$\text{Factor de peso dimensional} = \frac{\text{Largo} * \text{Ancho} * \text{Alto}}{5,000} = \text{Kilogramos}$$



** El largo se define como el lado más largo del objeto o paquete. La circunferencia se calcula tomando el doble del ancho más el doble de la altura del objeto o paquete.

Está prohibido enviar artículos peligrosos y perecederos por FedEx Express® Nacional.

FedEx se reserva el derecho de cambiar o modificar los servicios y costos correspondientes en cualquier momento. Se pueden aplicar otros cargos. Comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente al 01800-900-11-00 para obtener más información.

Visite fedex.com/mx para obtener información detallada acerca de los sobrecargos aplicables.