

A woman with short dark hair, smiling, wearing a black polo shirt with purple accents and a FedEx logo on the chest. She is standing outdoors in a park-like setting with trees and a paved area in the background.

FedEx 服務指南

託運服務簡介及資料

歡迎您成為 **FedEx** 的新客戶！

請登入 **fedex.com** 的「新客戶服務中心」了解有關 **FedEx** 託運服務的資訊，您更可下載「新客戶服務指南」，方便您更有效率地管理託運事項。

目錄

託運服務簡介

• fedex.com	P.1
• 索取 FedEx 包裝物料	P.1
• 出口託運服務	P.2
1. 選擇您需要的託運服務	
- 國際優先速遞服務 (IP)	
- 國際經濟速遞服務 (IE)	
2. 包裝託運貨件	P.3
- FedEx 包裝物料	
- 自備包裝物料	
3. 準備託運文件	P.4
- FedEx Ship Manager™ at fedex.com	
- 國際空運提單 (Air Waybill)	
- 商業發票	
- 清關文件	
- 免費出口報關服務	
4. 安排託運貨件	P.6
- 顧客服務熱線	
- 網上預約收件服務	
- 投遞地點	
- 網上查詢貨件狀況	
- FedEx Ship Manager™ at fedex.com	
• 進口貨件服務	P.8
- 收到寄件人通知	
- 查詢關稅及稅項	
- 查詢貨件狀況	
- 簽收託運貨件	
- 辦理進口報關	
其他託運服務資料	P.9



託運服務簡介

fedex.com

登上 fedex.com 的「新客戶服務中心」，了解如何有效地管理您的 FedEx 託運服務，以及更多快遞服務和寄件工具的詳情：fedex.com/hk/newcustomer

索取 FedEx 包裝物料

三個簡便方法索取包裝物料：

1. 網上：fedex.com/hk/newcustomer
2. 致電顧客服務熱線：2730 3333
3. 到鄰近的FedEx投遞地點：fedex.com/hk/dropoff



出口託運服務

步驟 1 選擇您需要的託運服務

A. 國際優先速遞服務 (IP) – 託運緊急貨件的必然之選

運送時間詳情，請參閱：fedex.com/ratefinder/home?cc=hk&language=tc

B. 國際經濟速遞服務 (IE) – 託運非緊急貨件經濟實惠的託運服務

運送時間詳情，請參閱：fedex.com/hk/services/info/IE/iesvcfeatures.html

	國際優先速遞服務 (IP)	國際經濟速遞服務 (IE)
運送時間*	1-2 個工作天	2-4 個工作天
付款方式	可選擇由寄件人、收件人或第三者付款	可選擇由寄件人、收件人或第三者付款
準時送達保證	有	有
一份提單寄多件貨件	適用	適用
每件包裹重量上限	68 公斤	68 公斤
每件貨件重量上限	無	無
服務地區範圍	超過 220 個國家及地區	美國(包括夏威夷和阿拉斯加)，亞洲和主要歐洲地區。 詳情請參閱價目表。

*有關服務受某些條款限制，詳情請聯絡顧客服務部。

1. 選擇您需要的託運服務



2. 包裝託運貨件



3. 準備託運文件



4. 安排託運貨件



步驟 2 包裝託運貨件

您可以自備或使用我們提供的包裝物料，我們備有多種選擇免費提供閣下使用。
如需索取，請登入 <https://www.fedex.com/hk/supplies>。



FedEx 包裝物料

包裝物料	類型說明	計價	託運申報值上限
1 FedEx 速遞封	可容納多達 60 張未經摺疊的 A4 標準文件。	FedEx 速遞封特惠運費只適用於 0.5 公斤或以下的文件。	美金\$100
2 FedEx 速遞袋	Fed Large Pak (速遞袋)：適合託運較厚的文件或其他輕巧的文件； FedEx Extra Large Pak (特大速遞袋)：適合託運柔軟、輕巧及體積較大的貨件	FedEx 速遞袋特惠運費只適用於 2.5 公斤或以下的物品。	美金\$100
3 FedEx 大型速遞盒	自封式設計，適合託運小型零件或電腦列印文件。	—	美金\$50,000
4 FedEx 速遞筒	自封式三角型包裝筒，適合裝運圖畫、藍圖、海報、照片、布料樣品等。	—	美金\$50,000
5 FedEx 10公斤 / 25 公斤速遞箱	堅固的包裝箱，保護物品不受擠壓。	只適用於 FedEx 國際優先速遞服務。	美金\$50,000

自備包裝材料：

您可使用自備包裝物料，透過 FedEx 託運您的貨件：

- 每件貨件的重量在68公斤 / 150磅以下⁺
- 每件貨件的長度在274公分以下⁺
- 長度 + 周長在330公分以下⁺ (周長 = 高度x2 + 寬度x2)
- 託運申報值上限：美金\$50,000*

⁺ 視乎目的地而定

* 受某些條件限制

對於重量輕而體積大的貨件，則需以其體積重量與實際重量作比較，以較大者來計算運費。

體積重量 (尺寸重量)

體積重量 (尺寸重量) 是根據業界對佔較大空間、重量相對較低的貨件而釐定的標準。體積重量 (尺寸重量) (公斤) 計算方法如下：

長x寬x高 (厘米或吋)
(除以 5,000 取得厘米或除以 305 取得吋)

體積重量收費是按每件包裹計算，適用於使用自備包裝物料的貨件，以及使用FedEx Pak (速遞袋)的貨件，並體積不超過 940立方英吋或 15,403立方厘米。

尺寸及重量限制視乎國家及目的地而定，詳情請查詢顧客服務部。

有關包裝、封箱、標籤黏貼的方法，請參閱 [fedex.com/hk/services/tools](https://www.fedex.com/hk/services/tools) 上的「如何包裝」。

註：對於特殊價值項目之運送 (例如：藝術品、古董、珠寶、貴金屬、皮裘等)，其最高申報價值為1,000美元或每公斤20美元 (以金額較高為準)。詳情請致電 FedEx 顧客服務熱線查詢。

1. 選擇您需要的
託運服務

2. 包裝託運
貨件

3. 準備託運
文件

4. 安排託運
貨件

步驟 3 準備託運文件

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

閣下可在 FedEx 網頁上準備您的所有託運文件，包括國際空運提單及商業發票，既快速又便利。您的電腦只要具備網路連線及鐳射或高質素噴墨打印機，即可馬上使用。詳情請參閱 fedex.com/hk/ebusiness/ebizeshiptools.html。

透過 FedEx Ship Manager™ at fedex.com，您可以：

- 準備國際空運提單及商業發票等文件。
- 在通訊錄及產品數據庫中，儲存常用的地址與商品資料。
- 預計運費
- 預計關稅
- 安排預約收件服務
- 透過「FedEx託運通知書」，傳送貨件託運狀況，包括貨件未能如期送達資訊給收件人。
- 追蹤您的貨件
- 自製託運報告表

若對 FedEx 電子託運工具的應用有任何問題或需要協助，請致電 2193 1455+。

• 技術支援專線服務時間週一至週日全天候24小時

國際空運提單 (Air Waybill)

除了在網上索取國際空運提單外，您還可以致電顧客服務專線 2730 3333 索取。有關如何填寫 FedEx 國際空運提單，請參閱下列步驟或瀏覽網頁 fedex.com/hk/services/tools/。

The image shows a sample FedEx International Air Waybill form. It is divided into several sections: 1. Sender's Information (John Wong, ACME (Hong Kong) Limited, 37/F Nanyang Plaza, Hong Kong S.A.R., China). 2. To Recipient's Name (Isabella Smith, BELLE SYSTEMS INCORPORATED, 68 Ran Drive, Rochester, New York, United States). 3. Shipment Information (Total Packages: 1, Net Weight: 6, Dimensions: 10x10x10, Country of Origin: Japan/US, Value for Customs: USD 960). 4. Express Package Service (FedEx Int'l. Priority selected). 5. Packaging (FedEx Free Box selected). 6. Special Handling (HOLD at FedEx Location selected). 7. Payment (Sender's Account selected). 8. Your Internal Billing Reference. 9. Required Signatures (John Wong, 30th May 2007). The form also includes a tracking number (8639 8979 5391) and a barcode.

請以英文打字、列印、或原子筆清楚填寫 FedEx 國際空運提單。

- A 在此欄填寫寄件人的詳細資料。
- B 在此欄填寫收件人的詳細資料。
請填寫電話，以方便聯絡收件人
可選擇填寫收件人稅項識別號碼。
不同入境海關可能會要求填寫此資料。

C 請回答以下問題，以說明您所託運的貨件內容。回答內容需具體及詳細。

- 託運甚麼產品? 產品用途? 那種產品的配件?
- 製造國家: 請填寫每項產品的製造國家。
- 海關總申報值: 託運貨件內產品的售價，應加註幣別。申報值須與商業發票金額一致。
- 託運總申報值: 金額不可超過「海關總申報值」。

D,E,F 選擇託運的服務、包裝方式及是否需要特別處理。如未選擇任何服務，我們將以 FedEx 國際優先速遞服務 (IP) 運送您的貨件。

G1,G2 選擇運費、關稅及其他稅項的付款人，並註明付款人的 FedEx 帳號。如收件人或第三者未支付運費、與/或關稅及其他稅項，費用則須由寄件人支付。

H 您可以在此欄加註寄件號碼或代碼，作為內部記錄用途。我們將於發票上印上前24個號碼或代碼。

I 寄件人簽名。

1. 選擇您需要的託運服務	2. 包裝託運貨件	3. 準備託運文件	4. 安排託運貨件
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

商業發票

當託運非文件類貨件時，須依海關規定提供商業發票，以便辦理清關手續。相關規定視乎國家、商品種類、價值與數量而定。有關如何填寫商業發票，請參閱下列步驟或瀏覽 fedex.com/hk/services/tools，您亦可下載空白的商業發票。

COMMERCIAL INVOICE 商業發票										
INTERNATIONAL AIR WAYBILL NO. A 1234 5678 901C										
DATE OF EXPORTATION 出口日/寄件日 30 th May, 2007										
SHIPPER/EXPORTER 寄件人/出口人 John Wong ACME (Hong Kong) Limited B 37/F Nanyang Plaza, 57 Hung To Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong S.A.R., China Tel: 2123-4567					SHIPPER'S EXPORT REFERENCES 寄件人的出口參考資料					
CONSIGNEE 收件人 Isabella Smith BELLE SYSTEMS INCORPORATED C 68 Ran Drive Rochester New York 14530 United States. Tel: 212 777 9980					COUNTRY OF EXPORT 出口國 Hong Kong S.A.R., China					
REASON FOR EXPORT 出口的原因 Samples for Trade Show					IMPORTER - IF OTHER THAN CONSIGNEE 進口商 - 如果與收件人不同					
COUNTRY OF ULTIMATE DESTINATION 最終目的地 United States					Same as Consignee					
COUNTRY OF ORIGIN 原產國	MARKS/ NO'S. 標記/ 號碼	NO. OF PKGS 件數	TYPE OF PACKAGING 包裝方式	FULL DESCRIPTION OF GOODS 完整的貨品說明	HS Code 協調制度編碼	QTY. 數量	UNIT OF MEASURE 量度單位	WEIGHT 重量	UNIT VALUE 單一價值	TOTAL VALUE 總價值
Hong Kong S.A.R., China D	As addressed	1	FedEx 10kg Box	Men Tennis Shoes Style # 1212 Upper - made of 100% Synthetic Leather E Sole - made of Rubber & Plastics Size: 27cm Colour: White		12	pairs	6kg	USD80/ pair F	USD960
		TOTAL PKGS 總件數				TOTAL WEIGHT 總重量	CURRENCY 貨幣單位	TOTAL INVOICE VALUE 發票總價值		
		1				6kg	USD	USD960		
G I DECLARE ALL THE INFORMATION CONTAINED IN THE INVOICE TO BE TRUE AND CORRECT. 本人聲明商業發票上所申報的資料屬實 Signature: <u>John Wong</u> SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER 寄件人/出口商簽名 John Wong Sales Manager 30 th May, 2007 NAME (PLEASE PRINT) TITLE (PLEASE PRINT) DATE (姓名 - 請用正楷填寫) (職銜 - 請用正楷填寫) 日期										

- A** 填上 FedEx 空運提單編號
 - B** 填寫完整的寄件人/出口人姓名、地址、電話號碼、商業登記證號碼/關稅/付稅ID號碼，如 GST / RFC / VAT / IN / EIN / ABN / SSN，或當地規定資料
 - C** 填寫完整的收件人姓名、地址、電話號碼、商業登記證號碼/關稅/付稅ID號碼，如 GST / RFC / VAT / IN / EIN / ABN / SSN，或當地規定資料
 - D** 原產國 (*如不只一個國家，請逐一列出)
 - E** 具體及詳細說明您所託運的貨件內容，包括產品名稱、零件編號、序號等。若有協調制度編碼，亦應予以註。
- 為加快清關程序，請說明：
- 託運產品名稱？
 - 產品用途？
 - 那種產品的部件？
 - 例如：女裝100%絲質編織上衣
- F** 請只用一種貨幣單位
 - G** 寄件人簽名及日期

以下例子說明如何正確及清楚地在空運提單和商業發票內正確的位置填上貨品說明，包括託運貨件的內容、產品由什麼製造和它的用途等資料，而空運提單與商業發票的內容必須一致。

空運提單

貨品說明 必須填寫	協調制度編號
用於半導體製造業 機器上的鋁鋼板 C	

商業發票

包裝方式	完整的貨品說明	協調制度編號
	產品的內容 產品由什麼製造 產品的用途 產品由什麼組成 例如: 100%絲質女裝短衫	
	用於半導體製造業 機器上的鋁鋼板	E

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| 1. 選擇您需要的託運服務 | 2. 包裝託運貨件 | 3. 準備託運文件 | 4. 安排託運貨件 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



清關文件

託運商品至美國時，須依美國海關規定提供其他清關文件。正確填寫清關文件，可提高海關人員處理貨件之速度。

需要其他清關文件之商品種類如下：

- 退回之美國貨品
- 電子產品
- 食品
- 集成電路 (IC)

如託運紡織品，必須在商業發票內填上製造商的識別資料。

如託運禮品，請在商業發票內申報為「Unsolicited Gifts Not For Resale」。

如託運「錄像」，請在商業發票上填上錄像的概要、長度、時間和託運此錄像的目的。

有關其他商品種類及清關文件的詳細資料，請參閱網頁 fedex.com/hk/services/tools 上的「準備寄運文件」項目。

免費出口報關服務

為提供更方便快捷的速遞服務給閣下，凡經 FedEx 寄出的貨件，並符合以下的資格，FedEx 將免費為您的貨件辦理出口報關手續。

貨件的總託運總申報值不超過港幣10萬元，或

貨件的總託運總申報值不超過港幣39萬元，及總重量等於300公斤或以上。

如需使用這項免費服務，閣下只需把貨件內每種物品的正確協調制度號碼 (Harmonized System Code-HS Code) 填寫在空運提單及商業發票上，請切記閣下必須填寫正確的協調制度號碼，以確保我們能為您妥善辦理出口報關手續。

如欲查詢有關 FedEx 免費出口報關服務的詳情，請致電貿易服務部 2193 1594 查詢。

1. 選擇您需要的
託運服務

2. 包裝託運
貨件

3. 準備託運
文件

4. 安排託運
貨件



步驟 4 安排託運貨件

多種託運安排供您選擇：

- 致電顧客服務熱線：2730 3333
- 參閱 fedex.com/hk，點擊「託運」

您亦可親自到以下的地方，投遞您的貨件：

- FedEx 服務中心
- FedEx 服務站
- FedEx 投遞箱

查詢詳細投遞地點：fedex.com/hk/dropoff

網上查詢貨件狀況

您可以隨時於 fedex.com/hk/tracking 快速查詢您的貨件狀況。此網上工具可讓您：

- 一次過查詢30個空運提單貨件
- 透過電郵通知收件人貨件運送詳情
- 提供十六種語言版本，以電郵傳送貨件最新狀況。語言包括簡體中文、繁體中文、日文及韓文等。
- 查詢貨件簽收人姓名，或貨件運送情況。
- 如貨件遇到例外事項而無法準時送達時，系統會透過電郵通知多達四位有關人仕。例如因收件人不在辦公室、或清關延遲致貨件無法準時送達。

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

您可以透過 FedEx Ship Manager™ at fedex.com 所提供的多種便利方法來查詢您的貨件狀況：

- 從「託運記錄」資料庫中選取貨件託運記錄
- 輸入提單編號
- 輸入參考號碼
- 透過「FedEx託運通知」通知有關人士貨件運送狀況；又或是遇到例外事故未能如期送達
- 自製託運報告表

1. 選擇您需要的
託運服務

2. 包裝託運
貨件

3. 準備託運
文件

4. 安排託運
貨件





進口貨件服務

步驟 1：收到寄件人通知

- 寄件人使用 FedEx 託運貨件給您。
- 寄件人可以利用 FedEx Ship Manager™ at fedex.com 的 Ship Alert®、或網上查詢功能，將國際空運提單號碼及貨件運送內容通知您。
- 如果您(收件人)是運費付款人，我們的綜合帳務系統可讓您使用同一個帳號來付費。

步驟 2：查詢預計關稅及稅項

- 關稅與貨物稅額視乎商品種類、價值、製造國家、產品用途而定。
- 詳細內容請參閱：https://gtm.fedex.com/GTM?cntry_code=hk。然後按「預計關稅及稅項」。
- 客戶雖然需要預先登記，但使用本服務費用全免，亦不限查詢次數。

步驟 3：查詢貨件狀況

- 您可以利用網上查詢功能，以電郵方式發放的貨件狀況通知，包括「例外事項更新」與「送遞詳情更新」，更備有十六種語言版本以供選擇。
- 您可以將查詢詳細結果，以電郵寄給寄件人與其他3位相關人仕。

步驟 4：簽收託運貨件

- FedEx 讓您的貨件快速、順利清關。
- 國際空運提單上，如列有詳細的紡織類產品資料，收件人可享免費入口許可證申請服務。
- 由外地寄往香港的貨件，大部份可享有中午前送達服務。

步驟 5：辦理進口報關

- 收到貨件後，請於14天內完成進口報關手續。



其他託運服務資料

FedEx 香港網頁 : fedex.com/hk

新客戶服務中心 : fedex.com/hk/newcustomer

顧客服務熱線 : **2730 3333**

辦公時間：週一至週五 (8 a.m. - 10 p.m.)，週六 (8 a.m. - 6 p.m.) - 週日 (休息)，
公眾假期 (9 a.m. - 6 p.m.) 週日除外

24小時的自動電話熱線 : **2730 3333**

自動電話熱線目錄			
選擇語言	廣東話 1	英語 2	普通話 3
預約收取文件及包裹	1	1	FedEx 帳號.
收取文件		1	
收取200公斤以下的貨件		2	
收取200公斤以上的貨件		3	

此外，24小時自動電話熱線更為您提供以下方便快捷的服務功能

自動電話熱線目錄			
查詢航班/報關資料	2	1	
追蹤貨件/簽收資料	2	2	
賬單查詢	2	4	
查詢提單運費	3		
包裝物料	4		FedEx 帳號.
空運提單		1	
文件袋		2	
速遞袋		3	
透明袋		4	
3吋速遞盒		5	
3角速遞筒		6	
聯絡客戶服務代表*	0		

* 顧客服務熱線辦公時間

貿易服務部：

有關出口事項
有關入口事項

2193 1594

2193 1558

技術支援部：

2193 1455

FedEx 投遞地點

服務中心 / 服務站		地址
港島區		
金鐘	海富中心	夏愨道18號海富中心1字樓67號店
柴灣	合時工業大廈	利眾街29 - 31號地下
堅尼地城	長興工業大廈	士美菲路12/P地下
九龍區		
長沙灣	偉基大廈	青山道532號地下C室
觀塘	恆生工業大廈	偉業街185號地下
尖沙咀東	好時中心	麼地道63號地下1號店
新界區		
香港國際機場	亞洲空運中心	大嶼山駿坪路10號208室
沙田石門	永得利中心	安睦街28號5樓B
荃灣	國際訊通中心	楊屋道168號3樓及6樓2至3號
元朗		宏業西街21號地下

投遞箱		地址
港島區		
中環	歐陸貿易中心	德輔道中21 - 23號地下
九龍區		
紅磡	維港中心一座	鶴翔街1號地下主升降機大堂
紅磡	紅磡商業中心 A 座	馬頭圍道37-39號升降機大堂
觀塘	王子大廈	開源道71號乘客專用升降機大堂
新蒲崗	泰力工業中心	大有街32號地下升降機大堂
新界區		
葵涌	麗晶中心A座	和宜合道63號地下

註：

如欲查詢某指定國家的截件時間，或投遞重型或過大的貨件於上述的投遞地點，可致電 2730 3333。重型或過大的貨件需先行預定航班位置。

上述資料可能隨時更改而不作預先通知。



單一地點取件服務 (SLP) 截件時間表

市區*

目的地	電話截件 / 貨件備妥時間				
	11:00/11:00	14:50/14:50	18:18/18:18	20:30/20:30	17:00/17:00
亞洲			星期一至五		星期六
澳洲		星期一至四	星期五		星期六
澳洲 - 柏斯			星期一至五		星期六
紐西蘭			星期一至五		星期六
孟加拉			星期一至五		星期六
中國			星期一至五		星期六
中國 - 北京 (文件)	星期一至四		星期五		星期六
澳門	星期一至五				星期六
歐洲		星期一至四		星期五	星期六
法國 - 巴黎			星期一至四	星期五	星期六
德國 - 法蘭克福 / 科隆			星期一至四	星期五	星期六
英國 (每件包裹重量在32公斤以下)			星期一至五		星期六
非洲			星期一	星期二至五	星期六
中東			星期一至五		星期六
美國, 加拿大, 南美及拉丁美洲			星期一至五		星期六

* 上述資料可能隨時更改而不預先通知。請致電 2730 3333 向顧客服務部查詢託運服務詳情。

市區大量投寄及大型包裹的電話截件/貨件備妥時間

目的地	大量投寄 (託運總重量在 500 公斤以上, 美國東岸、加拿大、南美及拉丁美洲地區除外)		大型包裹 (貨件中的任何一件包裹在68公斤以上及託運總重量在500公斤以下, 美國東岸、加拿大、南美及拉丁美洲地區除外)	
	電話截件/貨件備妥時間		電話截件/貨件備妥時間	
	星期一至五	星期六	星期一至五	星期六
亞洲	17:00 / 17:30		17:00 / 17:30	
歐洲		16:00 / 16:00		16:00 / 16:00
EuroOne目的地	星期一至四: 11:00 / 11:00 星期五: 17:00 / 17:30		星期一至四: 11:00 / 11:00 星期五: 17:00 / 17:30	
非EuroOne目的地	17:00 / 17:30		17:00 / 17:30	
美國西岸	17:00 / 17:30		17:00 / 17:30	
美國東岸 / 加拿大 / 南美及拉丁美洲: 託運總重量在 300 公斤或以上	14:30 / 15:00	14:30 / 15:00	-	14:30 / 15:00
託運總重量在 300 公斤以下	-		14:30 / 15:00	
澳洲	星期一至四: 11:00 / 11:00 星期二至五: 17:00 / 17:30		11:00 / 14:00	11:00 / 14:00
紐西蘭	17:00 / 17:30		17:00 / 17:30	14:30 / 15:00
澳門	11:00 / 11:00	-	11:00 / 11:00	-

備註:

1. 如寄 100 公斤以上的貨件往英國倫敦, 請致電 2730 3333 查詢特別的截件時間。
2. 投寄大量大型貨件重達 500 公斤以上或託運至美國東岸、加拿大、南美及拉丁美洲的總重量在 300 公斤以上, 則以大量投寄的截件時間為準。詳情請致電 2730 3333 查詢。
3. 上述資料可能隨時更改而不預先通知。請致電 2730 3333 向顧客服務部查詢託運服務詳情。

新界地區*

只適用於大埔、馬鞍山、九肚山、中文大學、火炭(駿景園)之地區

目的地	電話截件 / 貨件備妥時間			
	10:30/10:30	14:00/14:00	17:30/17:30	17:00/17:00
亞洲			星期一至五	星期六
澳洲		星期一至四	星期五	星期六
澳洲 - 柏斯			星期一至五	星期六
紐西蘭			星期一至五	星期六
孟加拉			星期一至五	星期六
中國			星期一至五	星期六
中國 - 北京 (文件)	星期一至四		星期五	星期六
澳門	星期一至五			星期六
歐洲		星期一至四	星期五	星期六
法國 - 巴黎			星期一至五	星期六
德國 - 法蘭克福 / 科隆			星期一至五	星期六
英國 (每件包裹重量在32公斤以下)			星期一至五	星期六
非洲			星期一	星期二至五
中東			星期一至五	星期六
美國, 加拿大, 南美及拉丁美洲			星期一至五	星期六

* 上述資料可能隨時更改而不預先通知。請致電 2730 3333 向顧客服務部查詢託運服務詳情。

其他新界地區*

深井、青龍頭、屯門、落馬洲、石崗、天水圍、元朗及粉嶺

目的地	電話截件 / 貨件備妥時間				
	11:00/11:00	14:50/14:50	18:18/18:18	16:30/16:30	17:00/17:00
亞洲			星期一至五		星期六
澳洲		星期一至四	星期五		星期六
澳洲 - 柏斯			星期一至五		星期六
紐西蘭			星期一至五		星期六
孟加拉			星期一至五		星期六
中國			星期一至五		星期六
中國 - 北京 (文件)	星期一至四		星期五		星期六
澳門	星期一至五				星期六
歐洲		星期一至四	星期五		星期六
法國 - 巴黎			星期一至五		星期六
德國 - 法蘭克福 / 科隆			星期一至五		星期六
英國 (每件包裹重量在32公斤以下)			星期一至五	星期六	
非洲			星期一	星期二至五	星期六
中東			星期一至五		星期六
美國, 加拿大, 南美及拉丁美洲			星期一至五	星期六	

* 上述資料可能隨時更改而不預先通知。請致電 2730 3333 向顧客服務部查詢託運服務詳情。



多個地點取件服務 (MLP) 截件時間表

同一託運貨件的包裹及相關付運文件可以安排在多於一個地址收取或投遞於多個 FedEx 服務站：
 單一服務站收件 – 包裹及付運文件的收取或投遞由一個 FedEx 服務站提供
 兩個服務站收件 – 包裹及付運文件的收取或投遞由兩個 FedEx 服務站提供
 多個服務站收件 – 包裹及付運文件的收取或投遞由多於兩個 FedEx 服務站提供

市區

時間	目的地	單一服務站收件			兩個服務站收件			多個服務站收件		
		電話預約 截件時間	備妥時間		電話預約 截件時間	備妥時間		電話預約 截件時間	備妥時間	
			付運文件	貨件		付運文件	貨件		付運文件	貨件
星期一至 星期五	美國 (東岸) / 加拿大 / 南美及拉丁美洲		1818		1100	1818			1100	
	亞洲 / 美國 (西岸)		1818		1100	1818			1100	
	歐洲 (EuroOne 目的地)		1100		1100				1100	
	歐洲 (其他目的地)		1818		1100	1818			1100	
	其他地區 (次日班機)*		1818		1818				1818	
星期六*	美國 (東岸) / 加拿大 / 南美及拉丁美洲		1700		1700				1700	
	亞洲 / 美國 (西岸)		1700		1700				1700	
	歐洲 / 中東地區 / 非洲		1700		1700				1700	

* 次日班機

新界地區

只適用於大埔、馬鞍山、九肚山、中文大學、火炭(駿景園)之地區

時間	目的地	單一服務站收件			兩個服務站收件			多個服務站收件		
		電話預約 截件時間	備妥時間		電話預約 截件時間	備妥時間		電話預約 截件時間	備妥時間	
			付運文件	貨件		付運文件	貨件		付運文件	貨件
星期一至 星期五	美國 (東岸) / 加拿大 / 南美及拉丁美洲		1600		1030	1600			1030	
	亞洲 / 美國 (西岸)		1600		1030	1600			1030	
	歐洲 (EuroOne 目的地)		1030		1030				1030	
	歐洲 (其他目的地)		1730		1030	1730			1030	
	其他地區 (次日班機)*		1730		1730				1730	
星期六*	美國 (東岸) / 加拿大 / 南美及拉丁美洲		1600		1600				1600	
	亞洲 / 美國 (西岸)		1600		1600				1600	
	歐洲 / 中東地區 / 非洲		1600		1600				1600	

* 次日班機

其他新界地區*

深井、青龍頭、屯門、落馬洲、石崗、天水圍、元朗及粉嶺

時間	目的地	單一服務站收件			兩個服務站收件			多個服務站收件		
		電話預約 截件時間	備妥時間		電話預約 截件時間	備妥時間		電話預約 截件時間	備妥時間	
			付運文件	貨件		付運文件	貨件		付運文件	貨件
星期一至 星期五	美國 (東岸) / 加拿大 / 南美及拉丁美洲		1818		1100	1818			1100	
	亞洲 / 美國 (西岸)		1818		1100	1818			1100	
	歐洲 (EuroOne 目的地)		1100		1100				1100	
	歐洲 (其他目的地)		1818		1100	1818			1100	
	其他地區 (次日班機)*		1818		1818				1818	
星期六*	美國 (東岸) / 加拿大 / 南美及拉丁美洲		1630		1630				1630	
	亞洲 / 美國 (西岸)		1630		1630				1630	
	歐洲 / 中東地區 / 非洲		1630		1630				1630	

* 次日班機

附註:

- 以上多個地點取件服務之截件時間表只適用於 500 公斤以下之 FedEx 國際優先遞送服務(寄件往美國 (東岸) 的多個地點取件服務只適用於 300 公斤以下)。查詢 500 公斤或以上之國際優先遞送服務或國際優先遞送大貨服務之截件時間及有關詳情, 請致電顧客服務部 2730 3333
- 以上的截件時間表適用於星期一至六, 公眾假期除外
- 如有查詢, 請致電顧客服務部 2730 3333

