

FedEx InSight®



FedEx InSight® ist eine webbasierte Anwendung mit der Sie jederzeit und überall ohne Eingabe einer Luftfrachtbrief-Nummer den aktuellen Status Ihrer Sendungen einsehen können. Sie liefert Ihnen pro-aktiv Informationen über wichtige Transportereignisse und gibt Ihnen die Möglichkeit, frühzeitig entsprechend zu reagieren. FedEx InSight® ist **Ihr leistungsfähiger Online-Assistent**, der auch dann im Hintergrund für Sie arbeitet, wenn Sie offline sind. Er steht Ihnen unter fedex.com/ch kostenlos zur Verfügung.

Mehr Transparenz

Alle Informationen zu Ihrer Sendung werden in Echtzeit aktualisiert. FedEx InSight® stellt Ihnen diese Informationen vom Zeitpunkt der Abholung bis vier Tage nach Zustellung der Sendung zur Verfügung. Um FedEx InSight® nutzen zu können, müssen Sie lediglich auf unsere Website fedex.com/ch gehen und Ihre Kundennummer eingeben.

- Ein **zusammenfassender Bericht** liefert Ihnen konsolidierte Informationen auf der obersten Ebene und ermöglicht Ihnen, **den Status von eingehenden und ausgehenden Sendungen sowie von Drittzählern** auf einen Blick einzusehen.



- Sie wählen dann aus, zu welcher Sendung Sie **detailliertere Informationen** sehen möchten. FedEx InSight® zeigt sofort den Status, das Versanddatum und voraussichtliche Zustelldatum sowie die Serviceart, Anzahl der Pakete, ihr Gewicht und die vom Absender eingegebene Kunden-Referenz-Nummer an.



- (1) Falls eine Sendung verspätet sein sollte, wird der Grund hierfür angezeigt. FedEx InSight® schlägt Ihnen dann gegebenenfalls auch Massnahmen vor, die die Zustellung beschleunigen könnten.

Ihre FedEx Kontakte

Weitere Informationen erhalten Sie gebührenfrei von unserem Technischen Support Center unter:
0800 554 390

Oder sprechen Sie gebührenfrei mit unserem Kundendienst:
0800 123 800

Höhere Effizienz

Benachrichtigung über kritische Transportereignisse

FedEx InSight® dient auch als fortschrittliches Warninstrument. Es schickt Ihnen und anderen Personen, die Sie angegeben haben, **automatisch per E-Mail Benachrichtigungen** mit entscheidenden Informationen zu jeder Sendung.

FedEx InSight® ist flexibel einsetzbar und Sie wählen:

- welche **Art von Benachrichtigungen** Sie erhalten möchten („Zollabfertigungsverzögerung“, „Zur Zustellung freigegeben“, „Zustellversuch“, „Zustellungs-Ausnahmestatus“ oder „fehlerhafte Adresse angegeben“)
- in welchem **E-Mail-Format** Sie die Benachrichtigungen bekommen möchten
- **wann** Sie die Benachrichtigungen erhalten möchten.

FedEx InSight® aktualisiert die Informationen ständig und meldet Ihnen entscheidende Ereignisse selbst dann, wenn Sie offline sind. Diese Informationen ermöglichen Ihnen und anderen genau zu verfolgen, wo sich eine Sendung im Zustellprozess befindet – und falls erforderlich, entsprechend aktiv zu werden.

Flexibles Informationsmanagement

Mit FedEx InSight® haben Sie die Flexibilität, nur die Versandinformationen abzurufen, die für Sie von Interesse sind. Sie können die **Informationen** nach Versandstatus, Land, Serviceart und Datum **filtern** und dann ganz einfach Ihre eigenen Berichte herunterladen, bearbeiten oder löschen. **Sie können Ihre Tracking-Ergebnisse auch per E-Mail** (mit einer persönlichen Nachricht) an drei Personen weiterleiten, die Sie über den Status der Sendung informieren möchten.

Andere informieren

Sie können einer unbegrenzten Zahl von Personen Einblick in die Informationen zu Ihren Sendungen geben. Wählen Sie hierzu den Link „Einladung“ und geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse jeder Person ein, der Sie Zugriff auf die gleichen Informationen, die Sie sehen können, geben möchten. Eine Einladung kann jederzeit zurückgezogen werden.

Einfache, sichere Registrierung

Die Sicherheit Ihrer Sendungen und der Informationen dazu hat für FedEx oberste Priorität, weshalb zunächst eine Online-Registrierung erforderlich ist. Besuchen Sie einfach **fedex.com/ch**, wählen Sie im Menü **„Verfolgen“** aus und **klicken Sie „Gehe zu FedEx InSight“** an. Wenn Sie bereits online mit FedEx versenden, können Sie Ihre bestehende Kennung und Ihr hinterlegtes Passwort benutzen. Falls nicht, folgen Sie bitte der Anleitung auf dem Bildschirm. Die Registrierung dauert nur ein paar Minuten und Sie erhalten anschliessend per E-Mail die Bestätigung Ihrer Zugangsberechtigung zu FedEx InSight®.



Versenden mit FedEx – so einfach!

Mit FedEx InSight® können Sie Ihre Supply Chain effektiver planen und steuern:

- durch die umgehende Benachrichtigung über kritische Transportereignisse und Statusinformationen, die es Ihnen erlauben, im Bedarfsfall aktiv zu werden.
- durch effizienteres Managen von Lagerbeständen und zurückgeschickten Waren.
- Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden, indem Sie sie durch automatische Versand-Updates auf dem Laufenden halten!

Ihre FedEx Kontakte

Weitere Informationen erhalten Sie gebührenfrei von unserem Technischen Support Center unter:

0800 554 390

Oder sprechen Sie gebührenfrei mit unserem Kundendienst:

0800 123 800