



FedEx en Europa

Desde 1997, FedEx ha transportado más de **210 millones** de paquetes entre países de Europa y hacia Europa. Hemos expandido rápidamente nuestra red europea, **EuroOne™**, añadiéndole nuevos centros, vuelos y destinos. FedEx ofrece un servicio más rápido a más puntos de Europa, con entrega al día siguiente en más de **75.000 códigos postales**.

FedEx ofrece **las mejores horas de recogida**, que le dejan más tiempo para trabajar, y le propone una opción de entrega más pronto a la mañana siguiente, a las principales regiones de Europa (**FedEx Europe First™**).



EuroOne™, una red potente

Una vez recogidos y dependiendo de su destino, sus envíos se encaminan esa misma noche hacia los centros de FedEx en Roissy (Francia), Frankfurt (Alemania) o Stansted (Gran Bretaña). Desde allí saldrán en nuestros propios aviones para ofrecerles un servicio de puerta a puerta, con despacho de aduanas incluido y plazos de entrega garantizados⁽¹⁾.

La Unión Europea se ha ampliado y también lo ha hecho la red EuroOne™ de FedEx. Ofrecemos transporte urgente hacia y desde los mercados emergentes de países como Polonia, República Checa, Eslovaquia, Hungría, Chipre, Letonia, Estonia, Eslovenia y Lituania.

La rapidez y la fiabilidad de la extensa red FedEx AsiaOne™ están a su servicio.

Características del servicio

Seguimiento permanente y comprobante de entrega

Para saber en todo momento dónde está su envío, sólo tiene que visitar nuestra web: fedex.com/es. Allí averiguará su **localización** exacta o podrá obtener el **comprobante de entrega**, con la hora de recepción del envío y el nombre de la persona que lo recibió.

Procedimiento sencillo para solicitar una recogida

Si quiere que pasemos a recoger un envío dentro de unas horas, llame simplemente a nuestro centro de atención al cliente.

Garantía de devolución de dinero⁽²⁾

Transportamos su mercancía en los plazos acordados o le devolvemos su dinero. Esta garantía es la prueba de que estamos seguros de poder cumplir nuestro compromiso.

Contacte con FedEx

Para más información, llámenos al:
902 100 871

O visite nuestra web en:
fedex.com/es



FedEx en Europa



Servicio sin rival

**Para todos sus envíos de hasta 68 kg:
FedEx International Priority®**

Beneficiarse de entrega al día siguiente a más de 75.000 códigos postales.

**Requisitos del envío**

Los paquetes pueden medir hasta 274 cm de largo y hasta 330 cm en longitud y circunferencia combinadas. Circunferencia = (2 x alto) + (2 x ancho).

Precios

Descuento por entrega en una de nuestras instalaciones.


Más rápido a Europa: FedEx Europe First™

Todos los beneficios del servicio FedEx International Priority®, pero con la ventaja añadida de saber que **sus clientes europeos recibirán su envío a primera hora de la mañana.**

FedEx Europe First™ es una modalidad intraeuropea de entrega urgente, de puerta a puerta, **a más de 16.000 destinos, a las 9.00, las 9.30 ó las 10.00h,** dependiendo del código postal.

**Restricciones del servicio**

- FedEx Europe First™ no está disponible para FedEx International Priority® Freight, ni para los servicios FedEx International Priority DirectDistribution®.
- No se admiten mercancías peligrosas.

Precios

El importe correspondiente al servicio FedEx Europe First™ se añadirá a la tarifa de FedEx International Priority®.

**Para envíos pesados o voluminosos:
FedEx International Priority® Freight**


Para todos sus envíos de entre 68 kg y 1.000 kg por bulto. FedEx International Priority® Freight es un servicio a medida, pensado para satisfacer sus necesidades concretas. Para su comodidad, podemos transportar su mercancía de **puerta a puerta.**

**Requisitos del envío**

Los paquetes pueden medir hasta 302 cm de largo y hasta 762 cm en longitud y circunferencia combinadas. Circunferencia = 2 x alto + 2 x ancho.

Aduanas

Para más información sobre posibles restricciones al valor declarado dependiendo del destino y el tipo de mercancía enviado, consulte con nuestro centro de atención al cliente o visite nuestra web, en fedex.com/es.

FedEx, número uno

En una encuesta reciente*, los clientes dieron el número uno a FedEx como la compañía de transporte urgente internacional que ofrece más facilidades para realizar envíos dentro de Europa:

- FedEx ofrece las mejores horas de recogida
- La puntualidad de FedEx para recoger paquetes es insuperable
- FedEx ofrece un servicio rápido y de primera categoría
- Los representantes comerciales de FedEx son de una gran profesionalidad
- Los empleados de FedEx tienen un auténtico compromiso con el cliente.

* Resultados de una encuesta realizada por FedEx entre 4.050 clientes de 12 países, publicada en 2005.

(1) Los plazos de tránsito y horas de entrega pueden variar dependiendo del origen y el destino. Para más información, consulte con nuestro centro de atención al cliente.

(2) Garantía FedEx de devolución de dinero: Consulte nuestras condiciones de transporte.

Contacte con FedEx

Para más información, llámenos al:
902 100 871

O visite nuestra web en:
fedex.com/es

FedEx[®]
Express