

# FedEx International Priority® Freight



Pour vos expéditions de fret en express, FedEx vous propose un service sur mesure : **FedEx International Priority® Freight**. Dédié aux envois lourds ou volumineux conditionnés sur palette, en caisse ou composés de multiples colis encombrants, ce service vous assure une livraison à délais garantis en Europe, aux États-Unis et en Asie. De l'enlèvement à la livraison, vous pouvez compter sur la rapidité, la fiabilité et la sécurité FedEx.

## Découvrez FedEx International Priority® Freight

Un service d'expédition dédié aux envois internationaux lourds ou volumineux de 68 kg à 1 000 kg par unité. Comptez sur une livraison express à délais garantis et dédouanement compris.

## Un réseau sans égal

Fort d'un réseau mondial exceptionnel de 375 aéroports, de 671 avions et de 42 000 véhicules, FedEx vous donne la priorité et livre votre fret en express vers plus de 80 pays dans le monde.

FedEx est un lien indispensable de votre chaîne logistique.

## Couverture

Disponible au départ de plus de 130 pays et territoires, FedEx International Priority® Freight dessert les principales régions du monde.<sup>(1)</sup>

## Délais de livraison<sup>(2)</sup>

Votre destination	Vos délais de livraison <sup>(2)</sup>
États-Unis	Du jour au lendemain avant 15 h 00 ou 2 jours
Canada	2 jours
Europe	2 ou 3 jours
Asie et Amérique Latine	2 à 4 jours

## Des solutions sur mesure

Pour répondre à vos attentes, nous vous proposons 4 options d'enlèvement et de livraison : **porte-à-porte, aéroport à aéroport, d'un aéroport aux locaux de votre destinataire ou de vos locaux à un aéroport**. Comptez sur FedEx, pour livrer votre fret là où vous le souhaitez.

## Les avantages du service

### Suivez vos expéditions dans le monde !

À tout moment, vous pouvez suivre pas à pas le trajet de vos envois d'un simple clic sur le site [fedex.com/ch](http://fedex.com/ch). Vous savez où se trouve votre fret, l'heure de sa livraison et le nom de la personne qui l'a réceptionné.

### Programmez votre enlèvement<sup>(3)</sup>

Pensez à réserver votre espace fret à l'avance en appelant notre Service Clientèle au 0848 1 33339.

### Produits dangereux : FedEx s'en charge !<sup>(4)</sup>

Vous pouvez expédier vos produits dangereux dans le monde avec le service FedEx International Priority® Freight. Ce service n'étant pas disponible pour toutes les destinations, veuillez contacter nos spécialistes au 0848 1 33339.

### Garantie de remboursement<sup>(5)</sup>

Chez FedEx un délai annoncé est un délai tenu ou le coût du transport vous est remboursé. Cette garantie témoigne de notre engagement sur nos délais.

## Que pouvez-vous envoyer ?

Votre expédition peut-être composée d'un ou plusieurs éléments – palette, carton ou caisse – pesant unitairement de 68 kg à 1 000 kg. Le ou les élément(s) doivent pouvoir être filmés et/ou sanglés et/ou palettisables.

Vos contacts FedEx

Pour tout renseignement, contactez-nous au :  
**0848 1 33339**

Ou consultez notre site :  
[fedex.com/ch](http://fedex.com/ch)

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

## Caractéristiques de l'expédition

### Dimensions

- Dimensions maximales par colis : 302 cm de longueur, 203 cm de largeur et 178 cm de hauteur.
- Au moins un élément doit peser plus de 68 kg ou dépasser les dimensions acceptées pour le service FedEx International Priority®.

### Conseils pour préparer votre expédition

- Répartir le poids sur la palette de façon égale.
- Disposer les colis régulièrement, alignés jusqu'au bord de la palette pour optimiser la compression (ne pas laisser des éléments dépasser).
- Garder le haut de votre chargement plat pour minimiser les risques d'endommagements ou de pertes.
- Placer des panneaux en fibre entre les colis pour éviter un écrasement.
- Couvrir la partie supérieure de votre expédition pour la protéger des intempéries.
- Filmer ou sangler doublement votre expédition (avec du polypropylène, du nylon, du polyester ou du fer) en passant entre les planches du socle ou de la palette.
- Chaque élément doit comporter les coordonnées complètes de l'expéditeur et du destinataire.
- Veiller à retirer les anciennes étiquettes et autres marques des emballages réutilisés.

### Tarif

Le poids moyen facturable est de 68 kg par unité minimum.



## Douanes

- Utiliser le bordereau d'expédition internationale FedEx® "Tous services".
- La valeur déclarée pour le transport ne doit pas dépasser la valeur douanière déclarée.
- FedEx n'applique plus de limite de valeur douanière pour les envois internationaux standard. Cependant, une limite peut s'appliquer pour certaines destinations et/ou marchandises. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'information.

(1) Contactez le Service Clientèle pour plus de détails sur les destinations desservies.

(2) Nos délais peuvent varier en fonction du lieu d'enlèvement et de livraison, contactez notre Service Clientèle au 0848 1 33339 pour obtenir les délais exacts de livraison.

(3) Ce service est disponible en fonction de la capacité disponible dans les avions. Pensez à réserver à l'avance votre espace dans nos avions en contactant le Service Clientèle.

(4) Contactez-nous pour connaître les détails de ce service et les restrictions par pays.

(5) Garantie de remboursement : voir les détails dans nos Conditions Générales de Transport.



## FedEx vous simplifie la vie !

### Envois multi-pièces

On entend par un envoi multi-pièces (IMPS), la possibilité d'expédier plusieurs colis d'une adresse d'origine à une même adresse de destination avec un seul bordereau d'expédition. Utilisez un seul bordereau d'expédition internationale FedEx® "Tous services" (version papier ou générée par votre solution d'automatisation FedEx).

- Avec un seul bordereau d'expédition, vous pouvez expédier jusqu'à 9 999 colis mais votre envoi ne doit pas comporter plus de 10 marchandises différentes.
- Tous les colis doivent répondre aux spécifications acceptées par le service FedEx International Priority® Freight (dimensions, poids...).
- Chaque élément doit être individuellement étiqueté avec les coordonnées complètes de l'expéditeur et du destinataire.

Le poids de chaque élément ne doit pas dépasser les limites de poids acceptées par le pays de destination.

### Emballage en bois (WPM)

Si vous expédiez ou recevez des marchandises dans des emballages en bois ou à base de bois – boîtes, caisses, fûts, palettes ou cales – il faut vous conformer aux mesures phytosanitaires visant à réduire les risques d'introduction et de propagation de parasites au-delà des frontières.

Les emballages en bois (WPM) doivent subir un traitement thermique. Le cœur du bois doit être soumis à une température minimale de 56°C pendant une durée d'au moins 30 minutes.

Les emballages peuvent aussi être fumigés au bromure de méthyle.

### Vos contacts FedEx

Pour tout renseignement, contactez-nous au :  
**0848 1 33339**

Ou consultez notre site :  
**fedex.com/ch**