

FedEx International Priority® Freight



Se per le vostre spedizioni internazionali di merci pesanti il fattore tempo è un elemento critico, FedEx è in grado di proporvi un servizio specializzato in materia: **FedEx International Priority® Freight**. Si tratta di un servizio espresso, adatto alle vostre specifiche esigenze, per merci pesanti imballate su pallet, in casse di legno o in più scatole, con tempi predefiniti di consegna ai vostri clienti in Europa, USA o Asia. Dal ritiro alla consegna potete contare su FedEx per spedire le vostre merci in modo rapido e sicuro, nel rispetto degli standard di eccellenza di servizio che hanno reso famosa FedEx.

Cosa comporta il servizio FedEx International Priority® Freight?

Un servizio espresso dedicato alle spedizioni internazionali di merci pesanti con tempi di consegna garantiti, comprensivo delle operazioni di sdoganamento, per colli di peso compreso tra i 68 ed i 1.000 kg.

Una rete imbattibile

FedEx possiede una flotta di 671 aerei, 42.000 veicoli ed opera in 375 aeroporti. Grazie all'eccellenza della propria rete mondiale, FedEx vi offre un servizio dedicato e prioritario e consegna le vostre spedizioni in 80 paesi in tutto il mondo. FedEx è l'anello fondamentale nella vostra catena logistica.

Copertura⁽¹⁾

FedEx International Priority® Freight è disponibile da/per i mercati mondiali più importanti. Il servizio è disponibile da e per oltre 130 paesi e territori in tutto il mondo⁽¹⁾.

Tempi di transito⁽²⁾

Destinazione	Tempi di transito ⁽²⁾
USA	2 giorni lavorativi
Canada	2 giorni lavorativi
Europa	2-3 giorni lavorativi
Asia ed America latina	2-4 giorni lavorativi

Soluzioni su misura

Per soddisfare le vostre specifiche esigenze e per vostra comodità, il ritiro e la consegna possono essere **door-to-door**, **door-to-airport**, **airport-to-airport** o **airport-to-door**. Per qualsiasi tipo di destinazione potete contare su FedEx.

Caratteristiche del servizio

Monitoraggio dall'inizio alla fine e prova di consegna

Per monitorare la vostra spedizione, è sufficiente visitare il nostro sito internet fedex.com/ch. Potrete così sapere **dove** si trova la vostra spedizione in un determinato momento o **avere informazioni sull'avvenuta consegna**, tra cui l'ora esatta e il nome del destinatario.

Prenotare un ritiro è semplicissimo⁽³⁾

Per prenotare in anticipo il ritiro della vostra spedizione, chiamate il nostro Servizio Clienti.

Servizio per merci pericolose⁽⁴⁾

Con il servizio FedEx International Priority® Freight potete spedire merci pericolose in tutto il mondo. Si ricorda, tuttavia, che questo servizio non è disponibile per tutte le destinazioni. Per ulteriori informazioni, chiamate il nostro Servizio Clienti al numero verde 0800 123 800.

Garanzia di Rimborso⁽⁵⁾

Servizio espresso con tempi di consegna garantiti per la vostra spedizione o rimborso. La nostra garanzia di rimborso dimostra la fiducia nella capacità a rispettare il nostro impegno di consegna nei tempi predefiniti.

Il vostro contatto FedEx

Per ulteriori informazioni sui nostri servizi, chiamate il Servizio Clienti FedEx al numero verde:
0800 123 800

o visitate il nostro sito internet:
fedex.com/ch

FedEx[®]
Express

FedEx International Priority® Freight

Cosa potete spedire

Tutto ciò che desiderate, a partire da colli di peso compreso tra i 68 ed i 1.000 kg. Ricordate che tutti i colli devono essere maneggiabili dal carrello a forca e legabili e/o imballabili con film restringibile.

Caratteristiche della spedizione

Dimensioni

- I colli possono misurare fino a 302 cm di lunghezza e 762 cm di lunghezza + circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza).
- Almeno un collo deve essere di peso superiore a 68 kg o superare le dimensioni massime previste per il servizio FedEx International Priority®.

Preparazione della spedizione

- Distribuite il peso uniformemente sulla slitta.
- Allineate le scatole esattamente una sopra l'altra, entro i limiti del bordo della slitta per sfruttare al massimo la forza di compressione evitando tuttavia di oltrepassarlo.
- Fate in modo che il livello più alto della slitta sia piatto per ridurre al minimo il rischio di perdere o danneggiare gli imballaggi.
- Proteggete gli angoli delle scatole con cartone ondulato per evitare eventuali rotture.
- Coprite almeno l'ultimo strato per proteggere la merce in caso di avverse condizioni metereologiche.
- Sovraimballate la merce. Fate passare almeno due volte una striscia di plastica tra gli spazi vuoti della slitta ed attorno agli imballaggi. Per bloccarli sulla slitta, utilizzate materiale adeguato come nastri in polipropilene, poliestere, nylon o rayon.
- Scrivete su ogni scatola l'indirizzo di origine e di destinazione.
- Togliete o sbarrate vecchie etichette.



Tariffe

Il peso medio minimo addebitabile è di 68 kg.

Dogana

- È richiesta una FedEx® Lettera di Vettura Estesa
- Il valore complessivo dichiarato per la responsabilità del vettore non deve eccedere il valore complessivo dichiarato ai fini doganali.
- Per spedizioni internazionali a cadenza regolare, FedEx non applica più il limite sul valore doganale. Tuttavia, a seconda della località di destinazione e del prodotto spedito, potrebbe essere necessario rispettare un limite. Chiamate il nostro Servizio Clienti per maggiori informazioni al riguardo.



Spedire con FedEx è facilissimo!

Spedizioni di più colli

L'invio di più colli (fino a 9.999 articoli diversi e non più di 10 tipi di merci) con un'unica Lettera di Vettura estesa internazionale o con l'etichetta generata automaticamente (un solo codice di monitoraggio) rappresenta una spedizione di più colli (IMPS).

- Tutte le spedizioni di più colli (IMPS) devono rispettare i requisiti per il trasporto espresso internazionale di merci.
- Su ogni singolo collo o slitta della spedizione deve figurare un'etichetta contenente tutti i dati identificativi del mittente e del destinatario ed i relativi indirizzi.
- Il nome e l'indirizzo del destinatario devono essere chiaramente indicati.

Il peso di ogni singolo collo non può superare i limiti indicati per il paese di destino.

Imballaggi in legno

Per evitare la diffusione oltre frontiera dei parassiti associati agli imballaggi in legno (WPM) è necessario rispettare alcune importanti normative.

L'imballaggio in legno, come ad esempio gabbie, casse, pallet, ecc., deve aver subito un adeguato trattamento termico durante il quale la parte più interna del legname è stata mantenuta per almeno 30 minuti a una temperatura minima di 56° C.

Diversamente, l'imballaggio deve essere stato sottoposto a fumigazione con bromuro di metile.

- (1) Vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti FedEx per informazioni dettagliate su tutte le destinazioni.
- (2) I tempi di transito e l'orario di consegna potrebbero variare secondo l'origine e la destinazione. Contattate il Servizio Clienti FedEx per ulteriori informazioni.
- (3) La possibilità di usufruire del servizio dipende dallo spazio disponibile. È necessario prenotare in anticipo. Contattate il Servizio Clienti per maggiori informazioni al riguardo.
- (4) Vi preghiamo di contattare il Servizio Clienti FedEx per informazioni e dettagli circa le restrizioni applicate in ogni paese.
- (5) Garanzia di Rimborso: informazioni dettagliate nelle nostre Condizioni Generali di Trasporto. (Consultate la FedEx® Lettera di Vettura - AWB - o visitate il sito fedex.com/ch/services/terms/).

Il vostro contatto FedEx

Per ulteriori informazioni sui nostri servizi, chiamate il Servizio Clienti FedEx al numero verde:
0800 123 800

o visitate il nostro sito internet:
fedex.com/ch

