

FedEx International Priority® Freight



Si trabaja con plazos ajustados para sus envíos internacionales de carga, FedEx le propone el servicio especializado **FedEx International Priority® Freight**. Se trata de un servicio urgente, pensado especialmente para envíos pesados o voluminosos, en palets, cajas grandes o paquetes múltiples, con plazos de entrega definidos, para envíos a sus clientes de Europa, EE.UU. y Asia. Desde la recogida hasta la entrega, puede confiar en FedEx para el transporte rápido, seguro y eficaz de su carga, con los rigurosos estándares que han dado a FedEx todo su prestigio.

¿Qué es FedEx International Priority® Freight?

Un servicio especialmente concebido para el transporte internacional de artículos pesados o voluminosos; un servicio urgente, con plazos definidos y despacho de aduanas incluido, para envíos de entre 68 kg y 1.000 kg por bulto.

Una red incomparable

FedEx dispone de una flota propia de 677 aviones y 42.000 vehículos de reparto, y opera en 375 aeropuertos. Gracias a su incomparable red, le ofrece un servicio especializado, para enviar su carga sin dilaciones a 80 países del mundo. FedEx es el eslabón esencial de su cadena logística.

Cobertura

FedEx International Priority® Freight cubre las principales regiones del mundo. El servicio está disponible a y desde más de 130 países y territorios por todo el mundo⁽¹⁾.

Plazos de entrega⁽¹⁾

| Destino | Plazos de entrega ⁽¹⁾ |
|-----------------------|----------------------------------|
| EE.UU. | 2 días |
| Canadá | 2 días |
| Europa | 2-3 días |
| Asia y América Latina | 2-4 días |

Soluciones a medida

Según sus necesidades particulares y para mayor comodidad, la recogida y la entrega pueden hacerse **de puerta a puerta, de puerta a aeropuerto, de aeropuerto a aeropuerto o de aeropuerto a puerta**. Allí donde tenga que llegar su carga, nosotros la llevamos.

Características del servicio

Seguimiento completo y comprobante de entrega

Para saber dónde está su envío en todo momento, simplemente visite nuestra web en fedex.com/es. Podrá conocer la **localización exacta** de su envío o conseguir el **comprobante de entrega**, con la hora de recepción y el nombre de la persona que lo recibió.

Solicitud de recogida sin complicaciones

Para pedir que recojan su envío, simplemente llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

Se aceptan mercancías peligrosas⁽²⁾

Con FedEx International Priority® Freight, puede enviar mercancías peligrosas a todo el mundo. Tenga en cuenta, sin embargo, que este servicio no está disponible para todos los destinos. Para más información, consulte con nuestros expertos en el 902 100 871.

Garantía de devolución de dinero⁽³⁾

Transportamos su mercancía en los plazos acordados o le devolvemos su dinero. Esta garantía es la prueba de que estamos seguros de poder cumplir nuestro compromiso.

Contacte con FedEx

Para más información, llame a nuestro centro de atención al cliente:
902 100 871

O visite nuestra web:
fedex.com/es

FedEx[®]
Express

FedEx International Priority® Freight

¿Qué puedo enviar?

Tanto como desee, en bultos de entre 68 kg y 1.000 kg. Puede incluir hasta 999 bultos y hasta 10 clases distintas de productos en un mismo albarán. Recuerde que todas las unidades deben ser manipulables con carretilla elevadora y que deben estar enfajadas o envueltas en plástico retractilado.

Requisitos del envío

Dimensiones

- Los paquetes pueden medir hasta 302 cm de longitud y hasta 762 cm de longitud y circunferencia combinadas (circunferencia = 2 x alto + 2 x ancho)
- Al menos uno de los bultos deberá pesar más de 68 kg o superar las dimensiones máximas para FedEx International Priority®.

Cómo preparar su envío

- Distribuya el peso uniformemente sobre la plataforma o palet
- Haga coincidir las aristas y esquinas de las cajas, hasta el borde del palet, para una mayor resistencia a la compresión, pero no permita que cuelguen sobre el borde.
- Mantenga nivelada la superficie del palet para reducir el riesgo de pérdida o daño de las cajas
- Inserte tablas de aglomerado en ángulo entre las cajas, para que no se aplasten
- Cubra al menos la cara superior, para proteger mejor el envío de la intemperie
- Envuelva el envío. Pase como mínimo dos fajas por los huecos de la plataforma o palet y alrededor de las cajas. El material para el enfajado puede ser acero, fibra, polipropileno o poliéster
- Consigne en cada una de las cajas las direcciones de origen y destino, siempre que sea posible
- Elimine o anule todas las etiquetas viejas.



Precios

Para la facturación se aplicará como mínimo un peso medio de 68 kg/unidad.

Aduanas

- Se requiere el albarán internacional ampliado
- El valor declarado para el transporte no debe exceder el valor declarado para aduanas
- FedEx ya no impone limitaciones al valor declarado de los envíos internacionales ordinarios. Aun así, puede haber restricciones, dependiendo del destino y el tipo de mercancía enviada. El valor del transporte, sin embargo, todavía se limita. Para más información, consulte con nuestro Centro de Atención al Cliente.



Los envíos con FedEx... son fáciles

Varios paquetes en un solo envío

Los envíos múltiples (hasta 9.999 bultos diversos y no más de 10 mercancías) enviados en un solo albarán internacional ampliado o del dispositivo automático (1 número de seguimiento principal) constituyen un envío internacional multi bultos (IMPS).

- Todos los IMPS deben cumplir las condiciones internacionales de aceptación de carga urgente
- Una etiqueta separada, con la dirección se debe aplicar a cada bulto en un envío
- El nombre completo y la dirección del recipiente deben ser indicados claramente.

Ningún bulto podrá superar por su peso los límites establecidos para el país de destino.

Madera en el embalaje

Para prevenir la difusión a través de las fronteras de plagas presentes en los elementos de madera del embalaje es importante respetar las normas de control.

Los elementos de madera - relleno, cajas, paletas, bloques, tambores, cajones o plataformas - se someterán a un tratamiento térmico que haga subir la temperatura profunda de la madera hasta 56°C durante un mínimo de 30 minutos. Alternativamente dichos elementos se fumigaran con bromuro de metilo.

- (1) Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente para más información sobre los destinos.
- (2) Los tiempos de tránsito y entrega pueden variar según los países de origen y destino. Para más detalles, consulte con nuestro Centro de Atención al Cliente.
- (3) El servicio se ofrece sobre una base de espacio disponible. Se requiere reserva avanzada. Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.
- (4) Diríjase a nuestro Centro de Atención al Cliente para más información sobre restricciones por países.
- (5) Garantía FedEx de devolución de dinero: Consulte nuestras condiciones de transporte (vea en el albarán o en nuestra web fedex.com/es/services/terms/).

Contacte con FedEx

Para más información, llame a nuestro centro de atención al cliente:
902 100 871

O visite nuestra web:
fedex.com/es

FedEx[®]
Express