

Servicegids

Alles wat u nodig heeft om uw internationale exprezendingen eenvoudiger en transparanter te maken



Noteer uw FedEx klantnummer hier, zodat u het gemakkelijk kunt terugvinden:

Welkom bij FedEx.

Een zorgvuldige voorbereiding vormt de sleutel tot succesvol verzenden.

Deze servicegids beschrijft de verschillende stappen in het verzendingsproces met FedEx. Om documenten in te vullen, bieden we u een groot aantal online applicaties, waardoor verzenden voor u gemakkelijker, sneller en transparanter wordt. Heeft u vragen of behoefte aan aanvullende informatie, dan kunt u ons altijd bellen.

Werken met FedEx bespaart u waardevolle tijd en verzekert u ervan dat uw zending op tijd en veilig aankomt.



Uw zending versturen met FedEx

| | |
|--|----|
| 1 . Een FedEx service kiezen | 4 |
| 2 . De internationale luchtvrachtbrief invullen | 6 |
| 3 . De handelsfactuur invullen | 8 |
| 4 . Uw zending verpakken | 10 |
| 5 . Uw ophaling regelen | 12 |
| 6 . Uw zending traceren | 12 |
| 7 . De FedEx factuur | 13 |
| 8 . Aanvullende, gespecialiseerde FedEx diensten | 14 |
| 9 . Contact opnemen met FedEx | 14 |

1 Een FedEx service kiezen



FedEx biedt een uitgebreid assortiment internationale koeriersdiensten voor een betrouwbare deur-tot-deur levering. Inclusief douaneafhandeling en met gegarandeerde levertijden⁽¹⁾ naar meer dan 220 landen wereldwijd.



Welke FedEx service past bij uw wensen?

| Uw zending | Bestemming | Transittijden ⁽²⁾ | FedEx services | Afmetingen | Service kenmerken |
|--|--------------------------------|--|--|--|--|
| Voor al uw zendingen die pakketten bevatten tot 68 kg stuk | VS | Volgende dag vóór 8.00 of 8.30 uur | FedEx International First® | 1 x lengte + 2 x breedte + 2 x hoogte = maximaal 330 cm Lengte mag maximaal 274 cm zijn | <ul style="list-style-type: none"> • Bewijs van levering • Geld-terug garantie⁽¹⁾ • Tracking van de zending • Inclusief douaneafhandeling⁽³⁾ |
| | CANADA | Volgende dag vóór 10.30 uur | FedEx International Priority® | | |
| | EUROPA | Volgende dag vóór 9.00, 9.30 of 10.00 uur | FedEx International Priority® / optie Europe First™ | | |
| | | Volgende dag vóór 12.00 uur of vóór het einde van de werkdag | FedEx International Priority® | | |
| | LATIJS-AMERIKA | 1-2 dagen naar de belangrijkste zakencentra | FedEx International Priority® | | |
| | AZIË MIDDEN-OOSTEN INDIA | 2 dagen naar de belangrijkste zakencentra | FedEx International Priority® | | |
| | AFRIKA OCEANIË | 2-4 dagen | FedEx International Priority® | | |
| Voor al uw zendingen die pakketten bevatten tussen 68 kg en 1.000 kg per stuk | VS | 2 dagen vóór 10.30 of 12.00 uur | FedEx International Priority® Freight 4 leveringsmogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"> • deur-tot-deur • van afzender tot luchthaven van bestemming • van luchthaven van vertrek tot ontvanger • van luchthaven tot luchthaven Vooraf reserveren is verplicht (belt u hiervoor onze klantenservice) | In uw zending moet ten minste één pakket groter zijn dan de maximale afmetingen van de service FedEx International Priority® 1 x lengte + 2 x breedte + 2 x hoogte = maximaal 762 cm Lengte mag maximaal 302 cm zijn | <ul style="list-style-type: none"> • Bewijs van levering • Geld-terug garantie⁽¹⁾ • Tracking van de zending • Ook gevaarlijke goederen worden geaccepteerd • Inclusief douaneafhandeling⁽³⁾ |
| | CANADA | 2 dagen | | | |
| | EUROPA | 2-3 dagen | | | |
| | AZIË LATIJS-AMERIKA | 2-4 dagen | | | |

Verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

FedEx® 10kg en 25kg Box

- Sterke verpakkingen voor zendingen tot 10 en 25 kg aan een vast en scherp tarief.
- FedEx® 10kg en 25kg Box is een expressservice naar meer dan 220 landen met aflevering in de VS de volgende dag vóór 10.30 uur, in Europa de volgende dag op meer dan 50.000 postcodes en in de belangrijkste zakencentra in Azië binnen 2 dagen.⁽²⁾



⁽¹⁾ FedEx geld-terug garantie: details hierover vindt u terug in onze vervoersvoorwaarden.

⁽²⁾ Neem contact op met onze klantenservice om de beschikbare services en transittijden op te vragen.

Verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

Tarieven en transittijden kunt u op verschillende manieren verkrijgen.



Online

Ga naar [fedex.com](https://www.fedex.com) en klik in het Verzendmenu ('Ship') op de link 'Tarieven en Transittijden' ('Get Rates and Transit Times')



Telefoon

Bel onze klantenservice op **0800 0222 333 Nederland** en **02 752 75 75 België**

⁽³⁾ De maximale aangegeven waarde kan variëren per land van bestemming. Neem contact op met onze klantenservice voor meer informatie.

2 De internationale luchtvrachtbrief invullen



Een internationale luchtvrachtbrief is verplicht voor iedere zending en verzekert u van een snelle en veilige levering. Let op, de internationale luchtvrachtbrief vervangt de handelsfactuur niet.

Op fedex.com, in de sectie 'Verzend' ('Ship'), klik op de link 'Verzending Voorbereiden' ('Prepare a Shipment Online').



Registratie: Ga naar fedex.com en kies een gebruikersnaam en wachtwoord. Vul uw persoonlijke gegevens in bij 'uw contactgegevens' ('Contact Info'). Ter bevestiging ontvangt u een e-mail met uw geregistreerde gebruikersnaam.

Verplichte informatie op de internationale luchtvrachtbrief:

- Gegevens van de geadresseerde invullen**
Als eerste stap vult u de informatie in van de ontvanger van uw pakket. Als u een geadresseerde ('recipient') selecteert uit uw adresboek, vult het systeem de gegevens van de ontvanger automatisch voor u in. U kunt tot 2.000 adressen in uw adresboek opslaan.
- Uw verzending beschrijven**
Selecteer de service en de verpakking die u wilt gebruiken. Selecteer het aantal pakketten waaruit uw zending bestaat. U kunt tot 25 pakketten in één zending opgeven.

Vul het gewicht en de waarde van ieder pakket apart in.
- Facturatiegegevens opgeven**
Selecteer welke partij de verzendingskosten, accijnzen, invoerrechten en toeslagen betaalt.

Als u ervoor kiest de ontvanger of een derde partij te factureren, moet u ook het klantnummer van deze partij invullen.

Optioneel kunt u uw interne **factuurreferentie** in het daarvoor bestemde tekstveld invullen.
- Verzendberichten**
Bij 'Verzendberichten' ('Shipment Notifications') kunt u aangeven of u automatisch via e-mail een melding wilt krijgen als uw zending verstuurd wordt, geleverd is, of als er zich een situatie voordoet die impact op de levering heeft. Vul de e-mailadressen in van diegenen die u op de hoogte wil houden.

Als u documenten verstuurt, zet dan de vervoerswaarde van de zending op nul.

Geef aan of uw zending bestaat uit 'documenten' of uit 'producten en artikelen'. Beschrijf de inhoud van uw zending.

Wanneer alle gegevens over uw zending ingevuld zijn, maakt FedEx Ship Manager® at fedex.com een internationale luchtvrachtbrief op. Deze kunt u printen op blanco papier.

Online verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

- Door de internationale luchtvrachtbrief online in te vullen, bespaart u tijd en voorkomt u fouten.
- Belangrijke informatie (gegevens van afzender, adres, ontvanger, beschrijving van de goederen) wordt bewaard, zodat u deze opnieuw kunt gebruiken voor toekomstige zendingen.
- U kunt hier ook een prijsopgave opvragen of een ophaling regelen.

De handelsfactuur invullen



Douane-autoriteiten vragen een factuur voor *alle* internationale zendingen. Dit is een handelsfactuur als de goederen bedoeld zijn voor verkoop en een *pro forma* factuur als ze niet bedoeld zijn voor verkoop. Als u uw internationale luchtvrachtbrief online invult, heeft u automatisch een voorgevulde handelsfactuur.

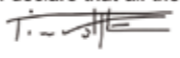
Verplichte informatie op uw handelsfactuur:



- Een handelsfactuur is niet verplicht voor goederen die verstuurd worden binnen de Europese Unie (EU). Het is wel verplicht voor alle zendingen naar landen buiten de EU, behalve voor documenten die minder wegen dan 10 kg.
- Het invullen van de juiste en volledige gegevens op de handelsfactuur is een bepalende factor om een snelle douaneafhandeling te garanderen.
- Voeg één origineel en twee kopieën van uw factuur bij, alle apart ondertekend.

- 1 Naam, adres en BTW-nummer van afzender/exporteur.
- 2 Naam, adres (inclusief postcode en telefoonnummer) van de geadresseerde.
- 3 Land van fabricage
 - Als de goederen in meer dan één land gefabriceerd zijn, moet ieder land van herkomst vermeld worden naast ieder bijbehorend produkt.
 - Het land van herkomst is het land waarin de goederen zijn geproduceerd – niet het land van waaruit ze geëxporteerd worden.
- 4 Geef een complete beschrijving van de item(s) in het Engels. Algemene beschrijvingen zijn niet voldoende. U dient aan te geven:
 - Wat het is
 - Waarvan het gemaakt is
 - Hoeveelheid
 - Hoe het gebruikt wordt
 Bijvoorbeeld: '10 dozen roestvrij stalen schroeven voor vliegtuigen voor personenvervoer' in plaats van 'onderdelen voor vliegtuigen'.
 Hoeveelheden. Geef per pakket de hoeveelheid artikelen aan, de maateenheid, het gewicht, de waarde per eenheid en de totale waarde. Geef in de kolomtotalen het totaal aantal pakketten, het totale gewicht en de waarde van de zending aan.
- 5 Specificeer de valuta. Belangrijk, meerdere landen gebruiken het dollarteken (\$), dus het is belangrijk dat u de unieke drielettercode gebruikt, zoals USD of CAD. Het teken '\$' is niet voldoende. U vindt de juiste valutacode op de website: www.iso.org, sectie 'Customer Services'.



| | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|
| ULTIMATE DESTINATION United States | | NO. OF PKGS. 1 | | ECI | |
| DATE OF EXPORTATION 13JUN06 | | SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235 | | CURRENCY Euro 5 | |
| SHIPPER/EXPORTER 1 Tim Volt Industrieweg 50 1078 GZ Amsterdam Netherlands Shipper's Ref: B1674 | | CONSIGNEE 2 Jim Wood (901) 466-6729 Computer Inc 14 Land Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States | | IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789 | |
| COUNTRY OF MFR. 3 | DESCRIPTION OF GOODS 4 Packaging type:(FedEx Pak) | WEIGHT (KGS) | QTY | UNIT VALUE | COMMODITY VALUE |
| Netherlands | Camera-ready Artwork (For printing in USA.) | 2.00 | 1 piece | 150.00 | 150.00 |
| FREIGHT | | | | | 0.00 |
| INSURANCE | | | | | 0.00 |
| ADDITIONAL CHARGES | | | | | 0.00 |
| PURPOSE | | TOTAL 2.00 | | | TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00 |
| | | | | | Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB) |
| | | | | | TOTAL INVOICE VALUE 150.00 |
| SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: | | | | | |
| I declare that all the information contained in this invoice is true and correct. | | | | | |
|  _____ Tim Volt Date: 13JUN06 | | | | | |

Online verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

Online invullen van de handelsfactuur

- U hoeft papierwerk niet meer handmatig in te vullen als u een handelsfactuur aanmaakt via FedEx Ship Manager® at fedex.com.

Online hulp bij alle aspecten van douanedocumentatie

- De applicatie FedEx® Global Trade Manager op fedex.com (klik op 'Douane-info' of 'Customs Tools'), geeft aan of u een handelsfactuur en eventuele andere douanedocumenten voor uw zending nodig heeft.
- Het biedt gedetailleerde informatie over de goederen die u verstuurt, het land van herkomst en de bestemming.
- Daarnaast vindt u informatie over douaneverordeningen, een valutacalculator en u kunt er een inschatting maken van accijnzen en invoerrechten voor uw zending.

Uw zending verpakken



Wat uw zending ook weegt en wat de reisafstand ook is, een goede verpakking beschermt uw goederen tijdens de reis. FedEx biedt u hiervoor sterke, gebruiksvriendelijke verpakkingsmaterialen aan. Gratis. U kunt ze aanvragen via fedex.com of telefonisch bij onze klantenservice. **U kunt natuurlijk ook uw eigen verpakkingsmaterialen gebruiken.**

FedEx hanteert geen maximale aangegeven waarde voor douane meer voor reguliere internationale zendingen. Er kan echter nog een limiet van toepassing zijn voor bepaalde goederen of bestemmingen. Neemt u contact op met onze klantenservice voor meer informatie.

FedEx® Envelope

Biedt ruimte en bescherming aan maximaal zestig A4-pagina's.
Maximum gewicht 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideaal voor grotere documenten en compacte artikelen.
Maximum gewicht 2,5 kg



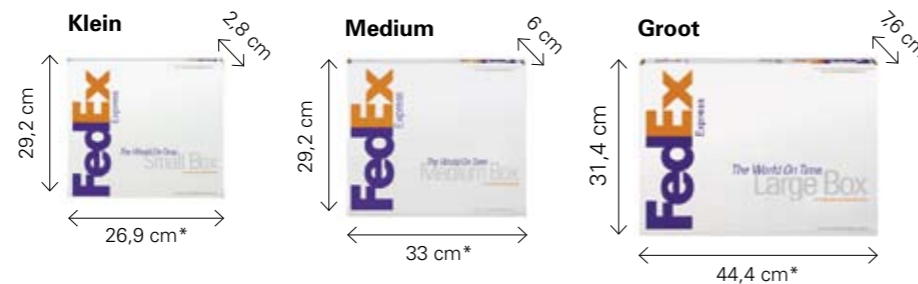
FedEx® Tube

Voor items die u liever oprolt dan vouwt, zoals blueprints, schetsen en foto's.
Maximum gewicht 9 kg



FedEx® Box

Sterke kartonnen dozen in drie formaten.



* Alle afmetingen zijn binnenmaten.



Verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

Acht verpakkingstips voor een probleemloos transport

Om zeker te zijn dat uw zendingen op tijd en in de juiste staat arriveren, is het belangrijk de tijd te nemen ze op de juiste manier te verpakken en te labelen.



- Bescherm drukwerk in plastic hoezen.
- Vul verpakkingen op bij verzending van kleine onderdelen.
- Verpak breekbare items apart om onderling botsen te voorkomen.
- Bescherm scherpe kanten met bubbelpastic, golfkarton of schuim.



- Sluit pakketten met sterke tape. Sluit pakketten nooit met touwtjes, omdat deze verstregeld kunnen raken in sorteermachines.
- Verwijder eerder vermelde adresgegevens en andere oude etiketten van de verpakking.
- Zware of grote zendingen moeten op een pallet, steunbalk of iets vergelijkbaars geplaatst worden, zodat ze gemakkelijk met een vorkheftruck vervoerd kunnen worden. Verpak zware objecten zorgvuldig om te voorkomen dat ze binnen de verpakking verschuiven. Zorg voor een gelijke verdeling van het gewicht. Stapel dozen in een vierkant van hoek naar hoek. Houd het bovenste gedeelte van de pallet vlak om het risico van verlies of beschadiging tot een minimum te beperken. Bedek de bovenste laag voor een betere bescherming.



- FedEx vervoert ook producten die door de IATA zijn aangemerkt als gevaarlijk. Voorbeelden hiervan zijn explosieven, brandbare gassen en vloeistoffen, maar ook schilderijen, cosmetica en alcohol (boven bepaalde hoeveelheden). De internationale verordeningen hierover zijn strikt en het verzenden van deze goederen vraagt een uiterst nauwgezette controle door specialisten in het internationaal vervoeren van gevaarlijke goederen. **Om gevaarlijke goederen te versturen, kunt u geen FedEx verpakkingsmateriaal gebruiken.** Voor meer informatie kunt u onze klantenservice bellen op 0800 0222 333 (Nederland) of 02 752 75 75 (België).

Uw ophaling regelen



Als u klaar bent met alle documentatie en de verpakking, kunt u een FedEx koerier bestellen om uw zending op te halen. Dit kan direct online of door te bellen naar de klantenservice. U kunt ook van tevoren reserveren om uw zending later in de week of maand op te laten halen.

Online verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

Regel uw ophaling met één muisklik in FedEx Ship Manager® at fedex.com.

- Ga naar fedex.com, klik in het Verzendmenu ('Ship') op de link 'Ophaling regelen' ('Schedule a Pickup'), log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord en vul de ophalingsgegevens in.
- U kunt tot 4 e-mailadressen invullen die automatisch bericht van bevestiging van de ophaling zullen ontvangen.
- Een eerder geplande ophaling kan online geannuleerd worden.

6 Uw zending traceren

Als u uw zending online boekt via FedEx Ship Manager® at fedex.com, komt deze rechtstreeks in het FedEx systeem terecht.

U kunt de status van uw zending real time, overal ter wereld en in ieder stadium nagaan tot en met het moment van aflevering. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is uw klantnummer of het trackingnummer op uw internationale luchtvrachtbrief.



Online

Vul op de homepage van fedex.com het trackingnummer in (bestaande uit 12 cijfers), zoals dit staat vermeld op uw internationale luchtvrachtbrief en klik op 'Track' om de status van uw zending te bekijken.

Stuur een e-mail met het trackingnummer naar track@fedex.com en u krijgt een antwoord binnen een paar minuten.

Op de Geschiedenis ('History') pagina van FedEx Ship Manager® at fedex.com selecteert u de zending die u wilt volgen.



Telefoon

Bel naar 0800 0222 333 (Nederland) of 02 752 75 75 (België)

Gebruik onze handige 'drukknopservice':

Druk op '3' om de status van uw zending na te laten gaan of op '*0' om te worden doorverbonden met een medewerker van de FedEx klantenservice.

Online verzenden met FedEx – dat is gemakkelijk!

Beheer uw zendingen proactief

- Met FedEx InSight®* (een online assistent), kunt u uw zendingen automatisch in de gaten houden – zelfs als u offline bent. Iedere keer dat u inlogt bij FedEx InSight® kunt u de bijgewerkte status van al uw zendingen bekijken – inkomend, uitgaand en van derden. U kunt ook notificaties instellen dat u per e-mail bericht ontvangt over belangrijke situaties tijdens de verzending, zoals de douaneafhandeling, of wanneer het afleveradres onbekend blijkt te zijn of als uw zending succesvol afgeleverd is.
- FedEx InSight® kan u veel waardevolle tijd besparen en is 24 uur per dag gratis beschikbaar op fedex.com.

* FedEx InSight® is alleen beschikbaar in het Engels. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw FedEx verkoper.



7 De FedEx factuur

| Zending | Afzender | Ontvanger | Diensten | Gewicht | Kosten | Bedrag |
|---------------------------|--|---|--|------------------|---------------------------------|--------|
| 854-68829050 KNO - CFE | ABCD EXPORT DHR JANSEN KERKSTRAAT 153 BE 2018 ANTWERPEN | XYZ IMPORT MR JOHN MARTIN NANYOU BLVD, NANSHAN CN 518 130 SHENZHEN | Tarief aangegeven waarde Brandstoftoeslag FedEx Box Korting | 1 Pcs 3,00 kg | 4,50 1,56 42,40 -27,56 | 4,50 |
| G3412 | Verstuurd: 09 OKTOBER, 2006 Ref: OCT 6096 ILLIGIBLE STAL | Geleverd op: 13 OKTOBER, 2006 14:00:00 Handtekening: MS WU | | | Toegepaste BTW van 21% | 20,90 |

Brandstoftoeslag - FedEx heeft op deze zending een brandstoftoeslag berekend van 10.50%

1 Afzender

Het volledige adres van de afzender.

2 Ontvanger

Het volledige adres van de geadresseerde.

3 Gewicht*

Het gewicht van uw zendingen kan worden nagegaan voordat ze in onze vliegtuigen geladen worden. Als het werkelijke gewicht afwijkt van het op de internationale luchtvrachtbrief opgegeven gewicht, staat op uw factuur het werkelijke gewicht vermeld.

4 Brandstof toeslag

FedEx hanteert een dynamische brandstoftoeslag die afhangt van de prijs van de kerosine. Deze toeslag geldt voor alle standaard en gepersonaliseerde FedEx tarieven en voor tarieven waarop kortingen van toepassing zijn.

5 Verzending

Prijs van de service exclusief BTW.

6 Kortingen

Kortingen komen overeen met uw FedEx contract. Ze zijn gebaseerd op de aantallen die u verzendt via FedEx en worden afgetrokken van de brutoverzendingstarieven.

7 Ref:

Herhaling van de interne referentie die u vermeld heeft op de internationale luchtvrachtbrief.

* Als het dimensionale gewicht hoger is dan het werkelijke gewicht, wordt uw zending gefactureerd op basis van de IATA volumestandaard.

8

Aanvullende, gespecialiseerde FedEx diensten



Expressservice voor uw bulkzendingen:
FedEx International Priority DirectDistribution®.

Voor complexere vragen over import en export biedt FedEx een groot aantal gespecialiseerde diensten op het gebied van douaneafhandeling. Hiervoor geldt een aanvullende bijdrage:

FedEx Customs Brokerage Services.

Verbeter de prestaties van uw distributieketen met FedEx Supply Chain Management en IT expertise:

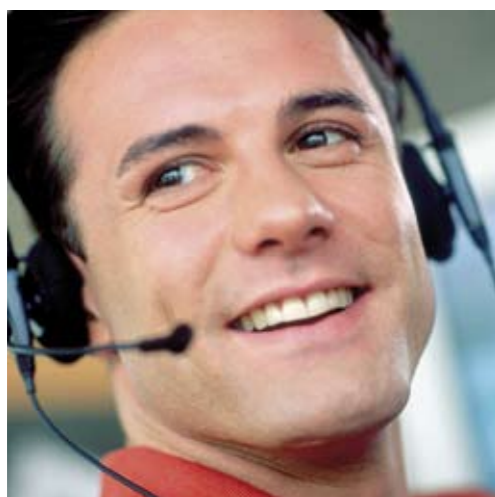
FedEx Supply Chain Services.

FedEx biedt een gespecialiseerde **Gevaarlijke Goederen Service** die u de volgende voordelen biedt: snelle transporttijden, deur-tot-deur levering, douaneafhandeling, het volledig traceren van uw zending en bewijs van levering.

Kijk voor meer informatie over deze services op fedex.com of bel onze klantenservice.

9

Contact opnemen met FedEx



Wilt u meer weten over FedEx Services?

- Bekijk onze website op fedex.com
- Bel onze klantenservice op **0800 0222 333 (Nederland)** of **02 752 75 75 (België)**

Wilt u hulp bij onze online verzendingsapplicaties?

Bel onze technische ondersteuning op **0800 0225 125 (Nederland)** of **02 752 75 75 (België)**

Wilt u hulp bij douaneformaliteiten?

Bel onze douaneafdeling op **0800 0222 333 (export en import Nederland)**
02 752 7352 (export België)
02 752 7237 (import België)

FedEx Express®
Experience the FedEx Difference