

Guida ai servizi

Tutto ciò di cui avete bisogno per snellire e migliorare le procedure relative alle vostre spedizioni internazionali



**Per vostra comodità, annotate qui
sotto il vostro Codice Cliente FedEx:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Benvenuti in FedEx.

Il nostro obiettivo è mettere sempre il cliente al centro di tutto quello che facciamo. Siamo costantemente alla ricerca delle soluzioni migliori per i vostri servizi in grado di soddisfare e superare le vostre aspettative.

FedEx impiega 139.000 collaboratori in tutto il mondo, ognuno dei quali è motivato dal medesimo impegno volto a rendere eccezionale la vostra esperienza con FedEx.

“Chi ben comincia è a metà dell’opera”, dice un proverbio. Infatti, questa Guida è stata concepita proprio per illustrarvi tutto ciò che è opportuno sapere sui servizi e sulle procedure FedEx, spiegandovi nel modo più semplice possibile cosa fare per ogni tipo di spedizione.

Per compilare i documenti, potete poi usufruire di una vasta serie di strumenti on-line per semplificare e velocizzare le operazioni rendendole anche più affidabili. Inoltre, per qualsiasi domanda o per informazioni aggiuntive, potete sempre contattarci in qualsiasi momento.

Spedire con FedEx vuol dire grande risparmio di tempo e la sicurezza che la vostra spedizione arrivi in perfette condizioni e nei tempi prestabiliti.



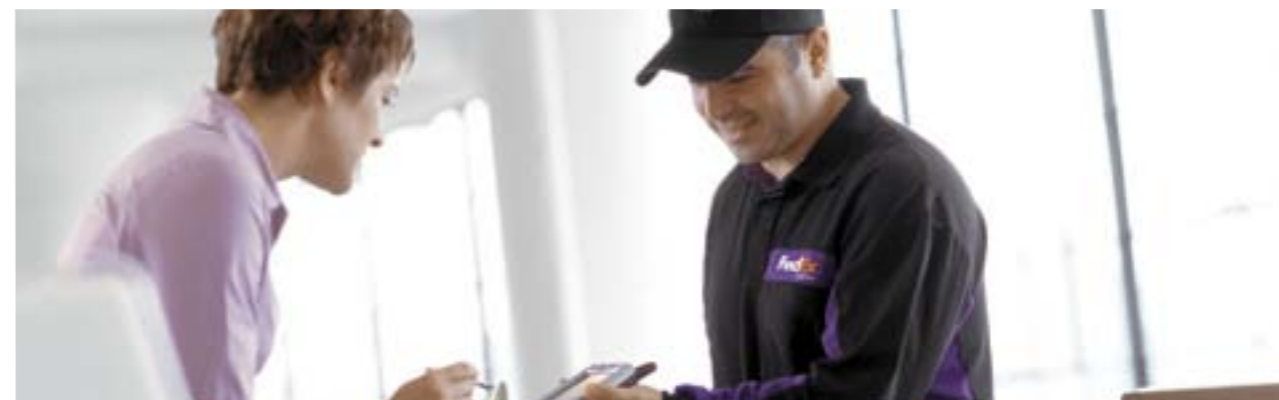
Spedire con FedEx

1 . Scelta del servizio FedEx	4
2 . Come compilare la Lettera di Vettura	6
3 . Come compilare la Fattura Commerciale	8
4 . Come imballare la spedizione	10
5 . Come prenotare un ritiro	12
6 . Come monitorare la spedizione	12
7 . La fattura FedEx	13
8 . Servizi aggiuntivi specializzati FedEx	14
9 . Come contattare FedEx	14

Scelta dei servizi FedEx



FedEx vi offre una vasta gamma di soluzioni di spedizioni internazionali con consegna espresso o economy per i vostri documenti o merci ovunque nel mondo. Che vi occupiate di esportazioni, importazioni o entrambe, FedEx vi propone soluzioni flessibili, una copertura globale completa, un monitoraggio costante delle spedizioni ed un servizio affidabile per tutte le vostre esigenze di business.



Quale servizio FedEx soddisfa meglio le vostre esigenze?

	Spedizione	Destinazione	Tempi di transito ⁽¹⁾	Your FedEx service	Dimensioni	Caratteristiche del servizio	
URGENTE	Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso	EUROPA	Il giorno successivo entro le 9:00, 9:30 o le 10:00 del mattino	FedEx Europe First™	Lunghezza massima 274 cm (la lunghezza corrisponde sempre al lato più lungo). 330 cm come dimensioni massime totali calcolando la lunghezza e la circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza)	<ul style="list-style-type: none"> • Prova di Consegna • Garanzia di Rimborso⁽²⁾ • Monitoraggio della spedizione • Servizio Materiali Pericolosi • Servizio Sdoganamento incluso⁽³⁾ 	
			Il giorno successivo entro mezzogiorno o fine della giornata lavorativa	FedEx International Priority®			
		USA	Il giorno successivo entro le 8:00 o le 8:30 del mattino	FedEx International First®			
			Il giorno successivo entro le 10:30 del mattino o le 15:00	FedEx International Priority®			
		CANADA	Il giorno successivo entro mezzogiorno	FedEx International Priority®			
		AMERICA LATINA	1-2 giorni lavorativi nei principali centri economici	FedEx International Priority®			
		ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	2 giorni lavorativi nei principali centri economici	FedEx International Priority®			
	AFRICA - OCEANIA	2-4 giorni lavorativi	FedEx International Priority®				
	Per tutte le spedizioni che contengono colli di peso compreso tra 68 e 1.000 kg	EUROPA	2-3 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore ai 68kg o eccedere nelle dimensioni del servizio FedEx International Priority® • Limiti dimensionali della spedizione: lunghezza 302 cm, larghezza 203 ed altezza 178 cm 		
			USA	2 giorni lavorativi entro le 10:30 del mattino o mezzogiorno			FedEx International Priority® Freight
CANADA			2 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight			
AMERICA LATINA - ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA - AFRICA - OCEANIA			2-4 giorni lavorativi	FedEx International Priority® Freight			
MENO URGENTE	Per tutte le spedizioni fino a 50 kg di peso	EUROPA	2-5 giorni lavorativi	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensioni massime 200 cm di lunghezza, 60 cm di altezza e 80 cm di larghezza, oppure 300 cm di lunghezza + circonferenza (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza⁽⁴⁾) • Lunghezza massima di 274 cm (considerando sempre il lato più lungo) • Lunghezza + circonferenza non deve eccedere i 330 cm (circonferenza = 2 x altezza + 2 x larghezza) • Almeno uno dei colli deve avere un peso superiore ai 68kg o eccedere nelle dimensioni del servizio FedEx International Economy® • Dimensioni massime per ciascun collo: lunghezza 302 cm, larghezza 203 ed altezza 178 cm 	<ul style="list-style-type: none"> • Prova di Consegna • Monitoraggio della spedizione • Servizio Sdoganamento incluso⁽³⁾ 	
			Per tutte le spedizioni fino a 68 kg di peso	USA			4 giorni lavorativi
	CANADA	4 giorni lavorativi		FedEx International Economy®			
	AMERICA LATINA	4-6 giorni lavorativi		FedEx International Economy®			
	ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA	4 giorni lavorativi		FedEx International Economy®			
	AFRICA - OCEANIA	4-6 giorni lavorativi		FedEx International Economy®			
	Per tutte le spedizioni che contengono colli di peso compreso tra 68 e 1.000 kg	EUROPA	4-6 giorni lavorativi	FedEx International Economy® Freight			
			USA	4-6 giorni lavorativi			FedEx International Economy® Freight
			CANADA	4-6 giorni lavorativi			FedEx International Economy® Freight
			AMERICA LATINA - ASIA - MEDIO ORIENTE - INDIA - AFRICA - OCEANIA	4-6 giorni lavorativi			FedEx International Economy® Freight

Spedire con FedEx è facilissimo!

Le FedEx® Box da 10 e da 25kg: per un servizio di spedizione espresso per tutte le spedizioni fino a 10 o a 25 kg, ad un prezzo unico e competitivo. Le FedEx® Box da 10 e da 25 kg non possono essere utilizzate con il servizio FedEx International Economy®.



Spedire con FedEx è facilissimo!

Per avere informazioni sulle tariffe e conoscere i tempi di transito, avete due possibilità:



On-line

Visitate il nostro sito internet fedex.com/it e cliccate su "Spedire - Calcolo Tariffe e Tempi di Transito"



Al telefono

Chiamate gratuitamente il Servizio Clienti FedEx al numero: **199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa)**

(1) Per verificare la disponibilità di un servizio e gli esatti tempi di consegna, chiamate il Servizio Clienti FedEx.

(2) Garanzia di Rimborso: per informazioni dettagliate, consultate le nostre Condizioni Generali di Trasporto disponibili sul nostro sito internet fedex.com/it/services/terms/.
(3) Il massimo valore dichiarabile potrebbe variare a seconda del paese di destinazione. Per ulteriori informazioni contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa).

(4) Qualora un collo della spedizione eccedesse questi limiti dimensionali, sarà considerato come servizio FedEx International Economy® Freight e fatturato di conseguenza.

2 Come compilare la Lettera di Vettura



È necessario compilare una Lettera di Vettura per ogni spedizione per garantirne la consegna rapida e sicura. Per ogni indirizzo di destinazione è necessaria una Lettera di Vettura internazionale, a prescindere dal numero di colli della spedizione. Si ricorda tuttavia che la Lettera di Vettura non sostituisce la Fattura Commerciale.

The screenshot shows the 'Creare una spedizione' (Create a shipment) form. It is divided into several sections:

- 1. Da (From):** Includes fields for 'Da' (Origin) and 'A' (Destination).
- 2. A (To):** Includes fields for 'Passo/Località', 'Servizi', 'Nome del contatto', 'Indirizzo 1', 'Indirizzo 2', 'Città', 'Codice postale', and 'Paese'.
- 3. Dettagli colli e spedizione (Shipment and parcel details):** Includes 'Tipo di servizio', 'Tipo colli', 'N. colli', 'Peso', 'Valore di riferimento', 'Data di spedizione', 'Contenuto del colli', and 'Valore doganale dichiarato'.
- 4. Dettagli relativi alla fatturazione (Billing details):** Includes 'Partenza/Profilo', 'Codice cliente', 'Riferimento fatturazione', 'Servizi speciali (opzionali)', and 'Avvisi tramite e-mail (opzionale)'. It also has a section for 'Email' and 'Tipo di avviso'.
- 5. Ritiro/Consegna a FedEx (Pickup/Delivery):** Includes 'Ritiro/Consegna a FedEx' and 'Avvisi tramite e-mail (opzionale)'.
- 5. Continuare la spedizione (Continue shipment):** Includes a checkbox to 'Creare un Profilo di spedizione per attivazioni e ritagli di incasso, colli e altro ancora di questa spedizione, per giorni futuri'.

Lettera di Vettura on-line: disponibile sul sito internet fedex.com/it, sezione "Spedire - Passare alla Guida di spedizione FedEx"



Registrazione: visitate il sito internet fedex.com/it e scegliete un Codice Identificazione Utente ed una Password. Inserite le vostre informazioni personali nella sezione "Dati di contatto". Riceverete la conferma di registrazione del vostro ID utente via e-mail.

Informazioni obbligatorie nella Lettera di Vettura:

- Inserimento dei dati del destinatario**
La prima operazione è fornire i dati identificativi del destinatario della spedizione. Se i dati del destinatario sono già stati inseriti, compariranno automaticamente. Si possono memorizzare fino a 2.000 destinatari.
- Inserimento dei dati relativi alla spedizione**
Scegliete il **tipo di servizio e di imballaggio**. Indicate il numero di colli che compongono la spedizione. Con un'unica spedizione si possono spedire fino a 25 colli, indicate il **peso ed il valore dichiarato** per ciascun collo.

- Indicazione dei dati relativi alla fatturazione**
Nel menu a tendina, selezionate chi pagherà i costi di spedizione, le tasse e gli oneri doganali.

Se la spedizione verrà fatturata al destinatario o a terzi, dovete obbligatoriamente fornire il loro Codice Cliente FedEx.

Inserite eventualmente i **vostrì dati di riferimento** nell'apposito campo.

- ShipAlert**
Potete scegliere di essere informati via e-mail dell'avvenuta spedizione, consegna o di un problema che rischia di ritardare la consegna. Indicate gli indirizzi e-mail ai quali dovranno essere inviati i messaggi di notifica ShipAlert.

Se inviate dei documenti, impostate il valore dichiarato su zero.

Specificate se la spedizione contiene **documenti o prodotti e merci**.
Descrivete il contenuto della spedizione.

Dopo aver inserito tutti i dati relativi alla spedizione con FedEx Ship Manager® at fedex.com, la Lettera di Vettura viene generata automaticamente. Basterà stamparla.

The label includes the following information:

- Sender:** David Clemente, FedEx Express, Centro De Carga Aerea (BARAJAS), Ed FedEx Aeropuerto De Madrid, Madrid, 28042, ES.
- Recipient:** David Clemente, FedEx Express, Centro De Carga Aerea (BARAJAS), Ed FedEx Aeropuerto De Madrid, Madrid, 28042, ES.
- Service:** INTL PRIORITY BOX
- Tracking Number:** 7995 2004 5635
- Barcode:** 28042 -ES 9S MADA

Spedire on-line con FedEx è facilissimo!

- Compilare la Lettera di Vettura vuol dire risparmiare tempo e ridurre al minimo gli eventuali errori.
- Potete salvare le informazioni di spedizione (dati identificativi del destinatario, descrizione dei prodotti) per riutilizzarli in futuro.
- Potete chiedere una quotazione oppure programmare un ritiro.

3 Come compilare la Fattura Commerciale



Le autorità doganali richiedono una fattura per *tutte* le spedizioni internazionali. Ciò vuol dire una Fattura Commerciale se le merci sono destinate alla vendita o altrimenti una fattura *pro forma*. Dopo aver compilato la Lettera di Vettura on-line, verrà generata automaticamente una Fattura Commerciale.

Informazioni obbligatorie nella Fattura Commerciale:




- Per le merci destinate all'interno dell'Unione Europea non è richiesta la Fattura Commerciale. È invece obbligatoria per tutte le spedizioni verso i paesi terzi, ad eccezione dei documenti di peso inferiore ai 10 kg.
- L'indicazione di informazioni corrette ed esaurienti nella fattura commerciale è un elemento determinante per uno sdoganamento rapido ed efficace.
- È opportuno allegare l'originale della fattura commerciale accompagnato da due copie, tutte debitamente firmate.

- 1 Nome e cognome, indirizzo e partita IVA del mittente o dell'esportatore.
- 2 Nome e cognome, indirizzo (compreso il codice postale ed il telefono) del destinatario.
- 3 Paese di fabbricazione
 - Se i prodotti sono stati fabbricati in più di un paese, è necessario indicare ogni paese di origine accanto al prodotto corrispondente.
 - Il paese d'origine è il paese dove le merci sono state prodotte e non il paese dell'esportazione.
- 4 Descrivere in **inglese** in modo dettagliato tutti i prodotti. Una descrizione troppo generica non è sufficiente. Occorre specificare:
 - che cos'è il prodotto,
 - di quale materiale è costituito il prodotto
 - la quantità del prodotto
 - l'utilizzo finale del prodotto

Ad esempio: "10 scatole di viti in acciaio inox per aeromobile civile" piuttosto che "Parti di aeromobile civile".

Quantità. Precisare il numero complessivo di colli e per ogni collo indicare la quantità, l'unità di misura, il peso, il valore singolo e totale.
- 5 Indicare la valuta. Si ricorda che molti paesi utilizzano il simbolo del dollaro (\$) per indicare la valuta ed è quindi importante precisare in modo chiaro la valuta utilizzata, ad esempio USD, CAD. Il simbolo "\$" non basta. Per conoscere il codice della valuta utilizzata, visitate il sito internet: <http://www.iso.org/iso/en/prods-services/popstds/currencycodeslist.html> e selezionate il link "Customer Services".



ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 13JUN06		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY Euro 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 Paulo Arcone 0039 03125547891 Studio Graphica Viale R. Elena, 55 47900 Rimini Italy Shipper's Ref: B1674		CONSIGNEE 2 Jane Yarwood (901) 455-6720 Computer Labels Inc 1465 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, US TN 38200 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
3 COUNTRY OF MFR.	4 DESCRIPTION OF GOODS Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Italy	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
					Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)
					TOTAL INVOICE VALUE 150.00
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:					
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.					
 Paulo Arcone Date: 13JUN06					

Spedire on-line con FedEx è facilissimo!

Compilate on-line la Fattura Commerciale per risparmiare tempo

- Se utilizzate FedEx Ship Manager® at fedex.com per le vostre spedizioni, la Fattura Commerciale viene compilata automaticamente (evitate quindi di doverla preparare a mano).

Assistenza on-line sulla documentazione doganale

- Il nostro strumento on-line, FedEx® Global Trade Manager su fedex.com/it (cliccare su "Strumenti doganali"), vi indica se per la spedizione dovete compilare una Fattura Commerciale e vi informa riguardo altri documenti doganali eventualmente necessari.
- Il programma fornisce precise informazioni sul prodotto da spedire, il paese d'origine e di destinazione.
- Fornisce inoltre informazioni sulle normative doganali, un convertitore di valuta e persino una stima delle tasse e degli oneri doganali relativi alla spedizione.

Come imballare la spedizione



FedEx mette a vostra disposizione imballaggi robusti, facili da usare e **gratuiti**. È possibile richiederli sul nostro sito internet fedex.com/it oppure contattate il Servizio Clienti FedEx telefonando al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa). Qualunque sia il peso della vostra spedizione e ovunque sia diretta, i nostri imballaggi la proteggeranno adeguatamente fino all'avvenuta consegna. **Potete comunque utilizzare il vostro imballaggio.**

Per spedizioni internazionali a cadenza regolare, FedEx non applica più il limite sul valore doganale. Tuttavia, a seconda della località di destinazione e del prodotto spedito, potrebbe essere necessario rispettare un limite. Chiamate il Servizio Clienti FedEx per maggiori informazioni al riguardo.

FedEx® Envelope

Può contenere e proteggere fino a sessanta pagine A4.

Peso massimo 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideale per documenti di maggiori dimensioni e prodotti compatti.

Peso massimo 2,5 kg



FedEx® Tube

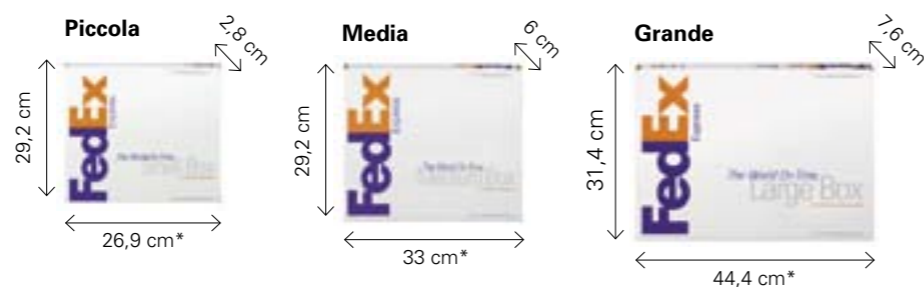
Per prodotti che viaggiano meglio se arrotolati come cianografie, disegni, foto, ecc.

Peso massimo 9 kg



FedEx® Box

Robuste scatole di cartone disponibili in tre dimensioni.



Spedire con FedEx è facilissimo!

Le FedEx® Box da 10 e da 25kg: per un servizio di spedizione espresso per tutte le spedizioni fino a 10 o a 25 kg, ad un prezzo unico e competitivo. Le FedEx® Box da 10 e da 25 kg non possono essere utilizzate con il servizio FedEx International Economy®.



* Tutte le dimensioni sono interne.

Non è possibile utilizzare gli imballaggi FedEx per i materiali pericolosi



Spedire con FedEx è facilissimo!

Otto suggerimenti per un trasporto senza problemi

Per assicurare l'arrivo della vostra spedizione in tempo ed in perfette condizioni, è importante imballarla ed etichettarla bene.



- Proteggete i fogli infilandoli in cartelline plastificate.
- Utilizzate imballaggi imbottiti per prodotti piccoli.
- Imballate gli oggetti fragili separatamente per evitare gli urti.
- Proteggete gli angoli con plastica a bolle d'aria, cartone ondulato o gommapiuma.
- Sigillate l'imballaggio con carta o nastro adesivo resistente. Non utilizzate spago perché potrebbe incastrarsi negli apparecchi di smistamento.
- Togliete dall'imballaggio eventuali indirizzi precedenti e vecchie etichette.



- Le merci pesanti, spedite utilizzando il servizio FedEx International Priority® Freight (per colli di peso compreso tra i 68 e i 1.000 kg), devono trovarsi su pallet, slitte o simili che possano essere agevolmente sollevate con sollevatori a forche. Imballate accuratamente eventuali oggetti pesanti per evitare che si muovano all'interno dell'imballaggio. Distribuite uniformemente il peso. Infilate le scatole esattamente una sull'altra sul pallet, angolo contro angolo. Fate in modo che il livello più alto del pallet sia piatto per ridurre al minimo il rischio di perdere o danneggiare le scatole e coprite almeno l'ultimo livello per assicurare una migliore protezione.



- FedEx trasporta materiali pericolosi definiti come tali ai sensi della normativa IATA. Le normative internazionali sono molto severe ed è quindi necessario che il contenuto della spedizione venga attentamente controllato da esperti internazionali in materia di spedizione di materiali pericolosi. **Per spedire i materiali pericolosi, non utilizzate il normale imballaggio FedEx ma contattate il Servizio Clienti FedEx al numero 199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa).**

Come prenotare un ritiro



Una volta completate le operazioni di imballaggio e di preparazione dei documenti, la spedizione è pronta e potete prenotare il corriere FedEx direttamente on-line oppure tramite il Servizio Clienti FedEx. Potete anche prenotare in anticipo un ritiro per un altro giorno della settimana o del mese.



7 La fattura FedEx

Spedire on-line con FedEx è facilissimo!

Prenotate il ritiro della spedizione con un solo clic su fedex.com

- È sufficiente andare su fedex.com/it, cliccare su "Spedire - Preparare una Spedizione on-line", inserire il vostro Codice Identificazione Utente e la Password per iniziare ad organizzare la spedizione dei vostri prodotti.
- La conferma del ritiro può essere inviata fino a 4 indirizzi e-mail.
- Potete annullare on-line un ritiro programmato in precedenza.

Come monitorare la spedizione

Dopo aver prenotato il ritiro on-line con FedEx Ship Manager® at fedex.com, la spedizione viene automaticamente inserita nel sistema FedEx.

Potete monitorare lo stato delle vostre spedizioni in qualsiasi momento e ovunque vi troviate fino alla consegna. È sufficiente inserire il vostro Codice Cliente FedEx o il codice di monitoraggio riportato nella Lettera di Vettura.



On-line

Nella pagina iniziale del sito internet fedex.com/it, inserite il numero di monitoraggio a dodici cifre riportato nella Lettera di Vettura e cliccate su "Monitorare" per seguire il percorso della vostra spedizione. Potete richiedere inoltre la notifica di eventuali problemi e dell'avvenuta consegna. Inviare una e-mail all'indirizzo track@fedex.com indicando il numero di monitoraggio e riceverete una risposta dopo pochi minuti. Nella pagina 'History' di FedEx Ship Manager® at fedex.com, selezionate la spedizione da monitorare.



Telefonando al numero

199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa)

Tramite il nostro comodo risponditore automatico:

Premete '3' per controllare lo stato della vostra spedizione.
Premete '7' per parlare con il nostro Servizio Clienti.

Spedire on-line con FedEx è facilissimo!

Una gestione proattiva delle spedizioni

- Con FedEx InSight® potete seguire le vostre spedizioni automaticamente anche senza essere collegati. Ogni volta che vi collegherete a FedEx InSight® sarete informati in tempo reale sullo stato delle vostre spedizioni in arrivo, in partenza e di terzi paganti. Inoltre potrete essere avvisati via e-mail di importanti eventi relativi alla spedizione come ad esempio lo sdoganamento, la mancata consegna in seguito ad un indirizzo sconosciuto o l'avvenuta consegna.
- FedEx InSight® vi consente di risparmiare tempo prezioso ed è disponibile 24 ore su 24, gratuitamente, sul sito internet fedex.com/it/insight.

The image shows a FedEx invoice (FATTURA) with the following details:

- 1 Mittente:** Nome e cognome ed indirizzo completo del mittente.
- 2 Destinatario:** Nome e cognome ed indirizzo completo del destinatario.
- 3 Peso*:** Il peso della spedizione potrebbe venire controllato prima di essere caricato nella stiva dell'aereo. Se risulta diverso da quello dichiarato nella Lettera di Vettura, nella fattura verrà riportato il peso effettivo.
- 4 Spedizione:** Costo del servizio, tasse escluse.
- 5 Sconti:** Gli sconti dipendono dagli accordi contrattuali conclusi con FedEx. Dipendono dal volume spedito con FedEx e sono detratti dalla tariffa comprensiva di IVA.
- 6 Supplemento carburante:** FedEx applica un supplemento che varia in relazione alle fluttuazioni del prezzo effettivo del carburante. Questo supplemento viene applicato a tutte le tariffe di spedizione standard, personalizzate e scontate FedEx.
- 7 Ref:** Ripetizione del riferimento interno riportato nella Lettera di Vettura.

* Dal 18 gennaio 2010, FedEx modificherà la formula per calcolare il peso dimensionale. Per ulteriori informazioni sulle nuove modalità di calcolo, tariffe e supplementi visitate il sito internet fedex.com/it/rates/ratesinfo.html.

Servizi aggiuntivi specializzati FedEx



Servizio di consegna espresso per spedizioni consolidate.
FedEx International Priority DirectDistribution®.

Per procedure di esportazione/importazione particolarmente complesse, FedEx mette a vostra disposizione un'ampia gamma di servizi speciali di sdoganamento mediante pagamento di un supplemento:

Servizi FedEx di brokeraggio doganale.

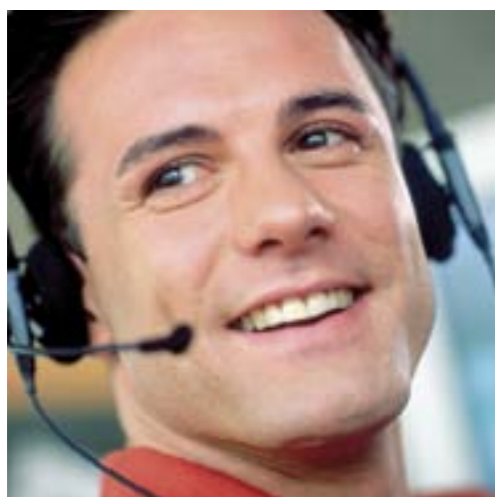
Migliorate le prestazioni della vostra supply chain sfruttando la grande esperienza FedEx in materia di tecnologie e gestione della supply chain:

Servizi FedEx per la supply chain.

FedEx offre un servizio specializzato per i materiali pericolosi che comporta i seguenti vantaggi: veloci tempi di transito, consegna door-to-door, operazioni di sdoganamento, totale monitoraggio della spedizione e prova di consegna.

Per ulteriori informazioni su questi servizi, visitate il nostro sito internet **fedex.com/it** o chiamate il Servizio Clienti FedEx al numero **199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa)**.

Come contattare FedEx



Per ulteriori informazioni sui nostri servizi

- Visitate il nostro sito internet **fedex.com/it**
- Chiamate il Servizio Clienti FedEx al numero:
199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa)

Per assistenza relativa all'utilizzo delle applicazioni di spedizione on-line

Chiamate il Servizio Assistenza Tecnica al numero verde:
800.876.136

Per assistenza in materia di pratiche doganali

Chiamate il Servizio Clienti FedEx per le pratiche doganali al numero: **199.151.119 (0,10 € / min, IVA inclusa)**

