

Service Guide

Alles, was Sie für Ihren vereinfachten und zuverlässigen Import- und Exportversand benötigen



Für die vereinfachte Abwicklung Ihrer Sendungen tragen Sie bitte Ihre FedEx Kundennummer hier ein:

 **Eine einzelne FedEx Kundennummer für alle Ihre Import- und Exportsendungen**

Herzlich willkommen bei FedEx!

Bei FedEx sind alle Aktivitäten auf Sie – unseren geschätzten Kunden – und Ihre Bedürfnisse ausgerichtet. Wir arbeiten laufend an der Optimierung unserer Dienstleistungen, damit wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen, sondern diese sogar übertreffen.

290.000 FedEx Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leben rund um die Welt mit derselben Begeisterung und Überzeugung unser Qualitätsversprechen, das jede Ihrer Erfahrungen mit FedEx zu einem außergewöhnlichen Erlebnis machen soll.

Eine sorgfältige Vorbereitung ist der Schlüssel zum erfolgreichen Import- und Exportversand. Der FedEx Service Guide führt Sie Schritt für Schritt durch die einzelnen Aufgaben für jede Ihrer Sendungen.

Mit den praktischen Online-Anwendungen stellen Sie die Versandpapiere jederzeit schnell sowie korrekt aus und profitieren von den zahlreichen Zusatzfunktionen. Für Ihre spezifischen Anfragen nehmen wir uns gerne Zeit für ein beratendes Gespräch.

Versenden mit FedEx – Sie sparen Zeit und können sich beruhigt auf eine pünktliche und sichere Zustellung verlassen.



Export & Import mit FedEx

1. Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Exportsendungen	4
2. Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Importsendungen	6
3. Erstellen Sie Ihren Luftfrachtbrief für Export- und Importsendungen	8
4. Erstellen Sie Ihre Handelsrechnung	10
5. Verpacken Sie Ihre Sendung	12
6. Buchen Sie Ihre Abholung	14
7. Verfolgen Sie Ihre Export- und Importsendungen	14
8. Ihre FedEx Rechnung	15
Zusätzliche, spezialisierte FedEx Services	16
Kontaktieren Sie FedEx	16

Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Exportsendungen



FedEx bietet Ihnen eine umfassende Palette an Versandlösungen für den Export und Import, jeweils mit Express- und Economy-Optionen, damit Ihre Paket- und Frachtsendungen immer pünktlich ankommen. Bei uns finden Sie nicht nur eine flexible Auswahl von Services mit umfassender weltweiter Abdeckung und jederzeitiger Transparenz über den Sendungsstatus, sondern auch ein durchgängiges Zuverlässigkeits- und Serviceniveau für alle Ihre Sendungsanforderungen.

EXPORT



Welcher FedEx Service deckt Ihre Bedürfnisse am besten ab?



Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

Informationen zu Versandkosten und Laufzeiten



Online

Besuchen Sie uns unter fedex.com/at, wählen Sie „Versenden“ im Menü aus und klicken Sie „Tarife und Laufzeiten anzeigen“ an.



Telefonisch

Sprechen Sie mit unserem Kundendienst unter **0800 123 800**.

DRINGEND

Ihre Exportsendung	Ihr Bestimmungsort	Ihre Laufzeiten ⁽¹⁾	Ihr FedEx Service	Abmessungen	Serviceumfang
Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	Am nächsten Morgen vor 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr Am nächsten Werktag bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> • Länge: max. 274 cm (immer die längste Seite) • Gurtmaß: max. 330 cm (Gurtmaß = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Gefahrgut akzeptiert • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	Am nächsten Werktag vor 10:30 Uhr, bis 15:00 Uhr oder Ende des Geschäftstages	FedEx International Priority®		
	KANADA	Am nächsten Werktag bis zum Mittag	FedEx International Priority®		
	LATEINAMERIKA	3 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	2 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
	AFRIKA - OZEANIEN	2 bis 4 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1.000 kg pro Paket	EUROPA	3 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmaße des FedEx International Priority® Service überschreiten • Max. Maße pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	2 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	LATEINAMERIKA	4 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	ASIEN - INDIEN - NAHER OSTEN OZEANIEN - AFRIKA	2 bis 5 Tage	FedEx International Priority® Freight		

WENIGER ZEITKRITISCH

Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 3 Tage	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Länge 274 cm (immer die längste Seite) • Max. Gurtmaß 330 cm (Gurtmaß = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	KANADA	3 Tage	FedEx International Economy®		
	LATEINAMERIKA	5 Tage	FedEx International Economy®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	4 Tage	FedEx International Economy®		
	AFRIKA - OZEANIEN	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1.000 kg pro Paket	EUROPA	5 bis 6 Tage	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmaße des FedEx International Economy® Service überschreiten • Max. Maße pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	5 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	LATEINAMERIKA	6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	ASIEN - INDIEN - NAHER OSTEN OZEANIEN - AFRIKA	4 bis 8 Tage	FedEx International Economy® Freight		

⁽¹⁾ Bitte lassen Sie sich die Serviceverfügbarkeit und die genauen Laufzeiten von unserem Kundendienst bestätigen oder fragen Sie diese auf fedex.com/at ab.

⁽²⁾ Geld-zurück-Garantie: Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

⁽³⁾ Der max. deklarierte Warenwert kann je nach Bestimmungsland variieren. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Kundendienst.

Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Importsendungen

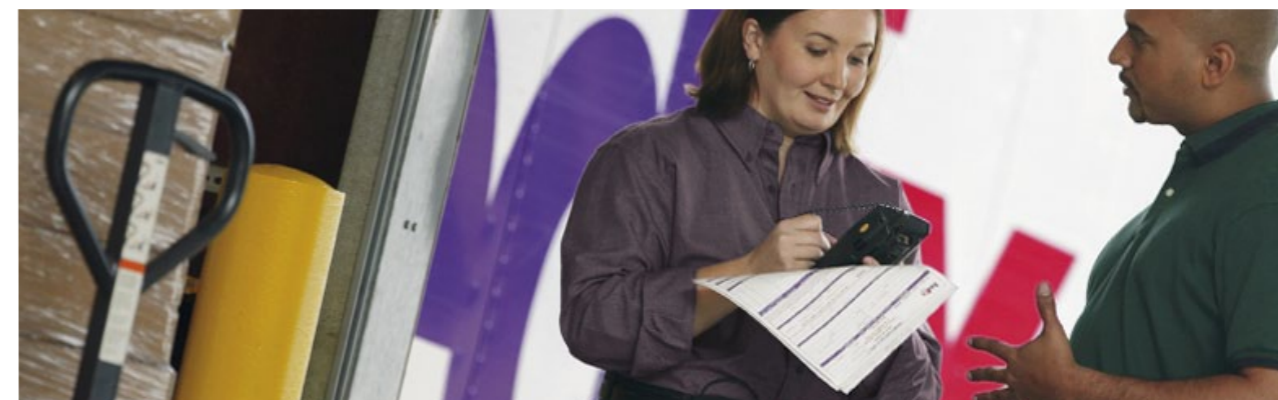


Vom kleinsten Paket bis hin zu schweren Frachtsendungen, mit unserem einzigartigen weltweiten Express- und Economy-Netzwerk bringen wir Ihre Importe – ganz gleich, aus welchem Land und in welches Land – immer rechtzeitig ans Ziel. Nicht zuletzt können Sie mit unseren umfangreichen Verfolgungslösungen Ihre Sendungen jederzeit überwachen, 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche.

IMPORT



Welcher FedEx Service deckt Ihre Bedürfnisse am besten ab?



Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

Informationen zu Versandkosten und Laufzeiten



Online

Besuchen Sie uns unter fedex.com/at, wählen Sie „Versenden“ im Menü aus und klicken Sie „Tarife und Laufzeiten anzeigen“ an.



Telefonisch

Sprechen Sie mit unserem Kundendienst unter **0800 123 800**.

DRINGEND

Ihre Importsendung	Ihr Ausgangsort	Ihre Laufzeiten ⁽¹⁾	Ihr FedEx Service	Abmessungen	Serviceumfang
Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	Am nächsten Morgen vor 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr Am nächsten Werktag bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx Europe First™	<ul style="list-style-type: none"> • Länge: max. 274 cm (immer die längste Seite) • Gurtmaß: max. 330 cm (Gurtmaß = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Gefahrgut akzeptiert • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	2 Tage bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx International Priority®		
	KANADA	2 Tage bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx International Priority®		
	LATEINAMERIKA	2 bis 3 Tage aus den wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	1 bis 2 Tage aus den wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
	AFRIKA	2 Tage aus den wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1.000 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmaße des FedEx International Priority® Service überschreiten • Max. Maße pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	3 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	LATEINAMERIKA	3 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	2 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	AFRIKA	4 bis 6 Tage	FedEx International Priority® Freight		

WENIGER ZEITKRITISCH

Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 4 Tage	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Länge 274 cm (immer die längste Seite) • Max. Gurtmaß 330 cm (Gurtmaß = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	KANADA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	LATEINAMERIKA	5 bis 6 Tage	FedEx International Economy®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	3 bis 4 Tage	FedEx International Economy®		
	AFRIKA	4 Tage	FedEx International Economy®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1.000 kg pro Paket	EUROPA	4 bis 7 Tage	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmaße des FedEx International Economy® Service überschreiten • Max. Maße pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	LATEINAMERIKA	6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	4 bis 5 Tage	FedEx International Economy® Freight		

(1) Bitte lassen Sie sich die Serviceverfügbarkeit und die genauen Laufzeiten von unserem Kundendienst bestätigen oder fragen Sie diese auf fedex.com/at ab.

(2) Geld-zurück-Garantie: Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(3) Der max. deklarierte Warenwert kann je nach Bestimmungsland variieren. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Kundendienst.

3 Erstellen Sie Ihren Luftfrachtbrief für Export- und Importsendungen



Ein internationaler Luftfrachtbrief (International Air Waybill) wird für jede Sendung benötigt und gewährleistet die schnelle und sichere Abwicklung. Er braucht nur einmal pro Zieladresse ausgestellt zu werden, auch wenn die Sendung aus mehreren Paketstücken besteht. Er ist kein Ersatz für die Handelsrechnung (Commercial Invoice).

Internationaler Luftfrachtbrief online: auf fedex.com/at im Menü „Versenden“ auswählen und „Sendung online vorbereiten“ anklicken.

Anmeldung: Gehen Sie auf fedex.com/at und wählen Sie eine Benutzerkennung sowie ein Passwort. Geben Sie Ihre persönlichen Informationen im Abschnitt „Ansprechpartner“ ein. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail-Bestätigung, die Ihre Benutzerkennung enthält.

Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

- Sparen Sie Zeit mit unseren automatisierten Versandlösungen und vermeiden Sie so auch Fehler beim Ausfüllen des Luftfrachtbriefs.
- Einmal gespeicherte Versandinformationen (Absenderangaben, Adresse, Empfänger, Warenbeschreibung) stehen für zukünftige Sendungen zur Verfügung, sodass Sie nicht jedes Mal alle Felder ausfüllen müssen.
- Sie können auch die Transportkosten anfragen oder eine Abholung buchen.



Erforderliche Angaben für Ihren Luftfrachtbrief:

- 1 Eingeben der Absender-/Empfängerdaten**
 Als ersten Schritt der Sendungsbearbeitung geben Sie Informationen über den Sendungsempfänger ein. Wenn Sie einen Empfänger aus Ihrem Adressbuch auswählen, werden dessen Angaben automatisch vom System eingefügt. Im Adressbuch können Sie bis zu 2.000 Empfänger speichern.
- 2 Angabe der Paketdaten**
 Wählen Sie den zu verwendenden **Service- und Verpackungstyp** aus. Wählen Sie die Anzahl der Paketstücke Ihrer Sendung aus. Sie können bis zu 25 Paketstücke zu einer Einzelsendung zusammenfassen.

 Geben Sie das **Gewicht und den Wert** jedes einzelnen Paketstücks an.
 ⚠ *Wenn Sie Dokumente versenden, setzen Sie den deklarierten Warenwert auf null.*

 Geben Sie an, ob Ihre Sendung **Dokumente oder Waren** enthält.

 Geben Sie eine **Beschreibung des Inhalts** Ihrer Sendung ein.
- 3 Angabe der Rechnungsdetails**
 Wählen Sie aus der Dropdown-Liste aus, wer die Versandkosten, Zölle und Steuern übernimmt.

 ⚠ *Wenn Sie den Empfänger oder einen Dritten als Rechnungsempfänger angeben, müssen Sie auch dessen FedEx Kundennummer eingeben. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Rechnungsstellung an Empfänger oder Dritte in einigen Ländern nicht zulässig ist. Wenn Sie eine dieser Möglichkeiten nutzen möchten, fragen Sie bitte vorher beim Kundendienst nach.*

 ⚠ *Für Importsendungen: Wenn Sie auch die Zölle und Steuern übernehmen, wählen Sie „Empfänger“, geben Sie aber Ihre Kundennummer nicht erneut ein.*
- 4 E-Mail-Benachrichtigung**
 Sie haben die Möglichkeit, sich automatisch via E-Mail über den Versand, die Zustellung oder kritische Ereignisse bei der Zustellung benachrichtigen zu lassen. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Personen ein, die ShipAlert-Benachrichtigungen erhalten sollen.

Optional können Sie auch **Ihre Referenz** in das vorgesehene Feld eingeben.

EXPORT



Drucken Sie Ihren Luftfrachtbrief

Nachdem Sie alle Informationen zu Ihrer Sendung eingegeben haben, erstellt FedEx Ship Manager® at fedex.com einen internationalen Luftfrachtbrief. Dieser kann auf Blankopapier ausgedruckt werden.



IMPORT



Versandpapiere speichern

Um den Luftfrachtbrief im digitalen Format zu speichern, wählen Sie ihn aus der Liste aus, klicken auf die Schaltfläche „Drucken“ und wählen Sie einen Drucker, der eine digitale Datei erstellt (Adobe PDF Writer oder Microsoft Office Document Image Printer). Speichern Sie den Luftfrachtbrief im Format PDF oder TIFF.

Versandpapiere an Ihren Versender übermitteln

Senden Sie den Luftfrachtbrief an Ihren Versender, damit dieser die Dokumente ausdrucken und an der Sendung anbringen kann.

4 Erstellen Sie Ihre Handelsrechnung



Die Zollbehörden verlangen für *alle* internationalen Sendungen eine Rechnung: bei Waren, die für den Verkauf bestimmt sind, eine *Handelsrechnung*, andernfalls eine *Pro-forma-Rechnung*.
Wenn Sie Ihren internationalen Luftfrachtbrief online ausgefüllt haben, erhalten Sie automatisch eine vorausgefüllte Handelsrechnung.



Erforderliche Angaben für Ihre Handelsrechnung:



- Für Warensendungen im freien Verkehr innerhalb der Europäischen Union (EU) ist keine Handelsrechnung erforderlich. Sie ist vorgeschrieben für alle Sendungen in nicht EU-Länder, außer für Dokumente mit weniger als 10 kg Gewicht.
- Die Angabe korrekter und genauer Informationen auf der Handelsrechnung ist eine wichtige Voraussetzung für die schnelle Zollabfertigung.
- Fügen Sie ein Original und zwei Kopien der Rechnung bei, alle mit Originalunterschrift.
-  **Für Importe: Handelsrechnung speichern und senden**
Um die Handels-/Pro-forma-Rechnung im digitalen Format zu speichern, nehmen Sie in der Liste die gewünschte Auswahl vor, klicken Sie auf die Schaltfläche „Drucken“ und wählen Sie einen Drucker, der eine digitale Datei erstellt (Adobe PDF Writer oder Microsoft Office Document Image Printer). Senden Sie die Handels-/Pro-forma-Rechnung an Ihren Versender, damit dieser die Dokumente ausdrucken und an der Sendung anbringen kann.

- 1 Name, Anschrift und UID des Versenders/Ausführers.
- 2 Name, Anschrift (einschließlich Postleitzahl und Telefonnummer) des Empfängers.
- 3 Herstellungsland
 - Bei Waren aus mehreren Herstellungsländern ist jedes Land neben dem entsprechenden Produkt zu vermerken.
 - Ursprungsland ist das Land, in dem die Waren hergestellt wurden – nicht das Land, aus dem sie ausgeführt werden.
- 4 Geben Sie eine vollständige Beschreibung der Ware(n) in englischer Sprache ein. Allgemeine Beschreibungen reichen nicht aus. Folgende Angaben sind erforderlich:
 - Was ist es
 - Woraus besteht es
 - Wie viele/wie viel
 - Wie wird es verwendet
 Beispiel: „10 boxes of stainless steel screws for civil aircraft“ statt „civil aircraft parts“.
Mengen: Geben Sie Einzel- und Spalten für Anzahl der Paketstücke, Menge, Maßeinheit, Gewicht, Einzelwert, Gesamtwert an.
- 5 Geben Sie die Währung an. Denken Sie daran, dass das Dollarsymbol (\$) in mehreren Ländern verwendet wird, sodass unbedingt der eindeutige, aus drei Buchstaben bestehende Währungscode angegeben werden muss, z. B. USD, CAD. Das Dollarzeichen „\$“ reicht nicht aus. Die betreffenden Währungscode finden Sie auf der Website www.iso.org im Abschnitt „Customer Services“.


Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

Füllen Sie Ihre Handelsrechnung schneller online aus

- Sie können sich lästigen Papierkrieg sparen, wenn Sie die Handelsrechnung mit FedEx Ship Manager® at fedex.com automatisch direkt online erstellen.

Online-Hilfe für alle Fragen rund um die Zollpapiere

- Unser Online-Tool, FedEx® Global Trade Manager auf fedex.com/at (klicken Sie auf „Zollinfos“), kann Ihnen mitteilen, ob für Ihre Sendung eine Handelsrechnung erforderlich ist oder nicht und welche weiteren Zollpapiere Sie benötigen.
- Sie erhalten detaillierte Informationen für die versendeten Waren sowie das Ursprungs- und Zielland.
- Sie finden dort auch Zollbestimmungen und einen Währungsumrechner sowie eine Funktion zum Schätzen der Zölle und Steuern, die für Ihre Sendung anfallen.

ULTIMATE DESTINATION (ENDGÜLTIGER BESTIMMUNGSORT) United States		NO. OF PKGS (ANZ. PAKETE) 1				ECI
DATE OF EXPORTATION (EXPORTDATUM) 06JAN2012		SHIPPING LABEL NO (LUFTFRACHTBRIEFNR) 7919 6838 1235		CURRENCY (WÄHRUNG) Euro		
SHIPPER/EXPORTER (ABSENDER/EXPORTEUR) Name: Fedex 0943 12335456 Studio Graphics GmbH Schillerstraße 21 10770 Wien Austria Alexander-Platz 8 10714		CONSIGNEE (EMPFÄNGER) Jane Yarnwood (901) 455 - 6720 Computer Labels Inc. 1465 Oakland Avenue Interstate Industrial Park Memphis, TN TN 38120 United States	IMPORTER (IMPORTEUR) Wie Empfänger Zollsteuer-ID des Importeurs: 12-3456789			
3 COUNTRY OF MFR. (HERSTELLUNGS-LAND)	4 DESCRIPTION OF GOODS (WARENBESCHREIBUNG) Verpackung:(FedEx PAK)	WEIGHT (GEWICHT) (KGS)	QTY (MENGE)	UNIT-VALUE (WAREN-WERT)	TOTAL VALUE (WARENWERT GESAMT)	
AUSTRIA	Camera-ready Artwork (For printing in USA)	2.00	1 piece	150.00	150.00	
FREIGHT (FRACHT)						0.00
INSURANCE (VERSICHERUNG)						0.00
ADDITIONAL CHARGES (ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN)						0.00
PURPOSE (ZWECK)		TOTAL WEIGHT (GESAMT-GEWICHT) 2.00		TOTAL CUSTOMS VALUE (GESAMT ZOLL-WERT) 150.00		
Terms of Sale (Vertragsbedingungen): Free Carrier(FCA/FOB)						
TOTAL INVOICE VALUE (RECHNUNGSWERT GESAMT) 150.00						
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER (UNTERSCHRIFT DES ABSENDERS/EXPORTEURS):						
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct (Ich erkläre hiermit, dass sämtliche Informationen dieser Rechnung wahrheitsgemäß und korrekt sind).						
 Name: Fedex Datum: 06JAN2012						

Handelsrechnung

Verpacken Sie Ihre Sendung



FedEx bietet stabile, leicht zu handhabende Verpackungen **kostenlos**. Sie können Verpackungen online über fedex.com/at oder telefonisch bei unserem Kundendienst unter 0800 123 800 bestellen. Ganz gleich, wie schwer und wie weit: Mit einer guten Verpackung ist Ihre Sendung auf dem Transportweg geschützt. **Selbstverständlich können Sie auch Ihre eigene Verpackung verwenden.**

FedEx wendet für reguläre internationale Sendungen keine Obergrenze für den Zollwert mehr an. Je nach Ziel und Warenart des Versandguts kann dennoch eine Höchstgrenze gelten. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei unserem Kundendienst.

FedEx® Envelope

Umfasst und schützt bis zu 60 Seiten im Format A4.
Höchstgewicht 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideal für umfangreichere Dokumenten- und kompakte Warensendungen.
Höchstgewicht 2,5 kg



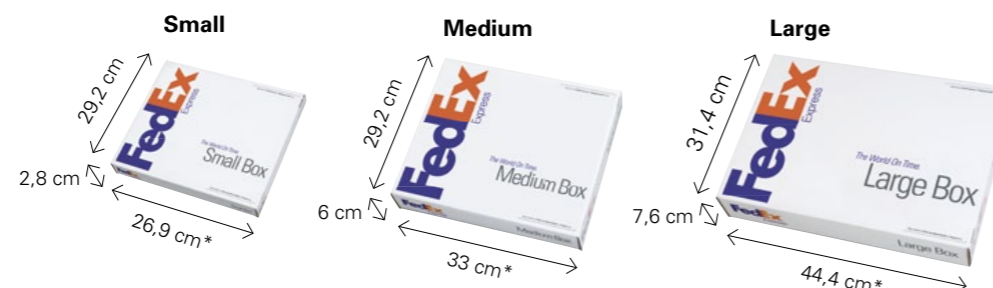
FedEx® Tube

Für alles, was gerollt und nicht gefaltet verschickt werden sollte wie z.B. Pläne, Zeichnungen und Fotos.
Höchstgewicht 9 kg



FedEx® Box

Stabile Kartons in drei Größen.



Exportieren oder importieren – FedEx macht es Ihnen so einfach!

FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box: ein Express-Zustellservice zum attraktiven Pauschalpreis für Sendungen mit einem Höchstgewicht von bis zu 10 oder 25 kg. Die FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box können nicht für den Versand mit dem FedEx International Economy® Service verwendet werden.



Gefahrgut in FedEx Verpackungen wird nicht akzeptiert.

* Innenmaße der Verpackungen.



Exportieren oder importieren – FedEx macht es Ihnen so einfach!

Acht Verpackungstipps für einen problemlosen Transport

Damit Ihre Sendungen pünktlich und wohlbehalten ankommen, sollten Sie sich unbedingt die Zeit zum sachgemäßen Verpacken und Kennzeichnen nehmen.

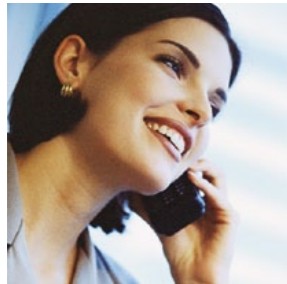


- Schützen Sie gedruckte Materialien in Kunststoffhüllen.
- Verwenden Sie gepolsterte Verpackungen für kleine Teile.
- Verpacken Sie zerbrechliche Artikel einzeln, um sie vor Stößen zu schützen.
- Schützen Sie scharfe Kanten mit Luftpolsterfolie, Wellpappe oder Schaumstoff.
- Versiegeln Sie Ihre Pakete mit stabiler Klebefolie oder Klebeband. Verwenden Sie keine Schnur, da sich diese in den Sortiermaschinen verfangen könnte.
- Entfernen Sie alle alten Adressangaben und andere alte Aufkleber von der Verpackung.
- Schwere oder sperrige Sendungen müssen auf Paletten oder ähnlichen Vorrichtungen gestapelt werden, die sich für Gabelstapler eignen. Verpacken Sie schwere Gegenstände sorgfältig, so dass ein Verrutschen im Paket ausgeschlossen ist. Verteilen Sie das Gewicht gleichmäßig. Stapeln Sie Kartons auf der Palette genau Ecke zu Ecke. Halten Sie die oberste Lage der Palette flach, um die Gefahr für eine Beschädigung der Kartons zu vermindern. Decken Sie zumindest die obere Lage ab, um sie besser zu schützen.
- FedEx transportiert Produkte, die von der IATA als Gefahrstoffe klassifiziert sind. Dazu gehören explosive, entzündliche Gase und Flüssigkeiten, ätzende Stoffe, aber auch Farben/Lacke, Kosmetika und Alkohol (oberhalb bestimmter Mengen). Die internationalen Vorschriften sind streng und verlangen den Transport durch internationale Spezialisten für den Gefahrgutversand. **Verwenden Sie zum Versenden von Gefahrgut nicht die normalen FedEx Verpackungen**, sondern wenden Sie sich diesbezüglich unter 0800 123 800 an unseren Kundendienst.



Erfahren Sie mehr zum Verpacken Ihrer Sendung in unserem Video:
<http://www.fedex.com/at/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

6 Buchen Sie Ihre Abholung



Wenn Sie mit dem Verpacken und den Papieren fertig sind und Ihre Sendung abholbereit ist, können Sie die Abholung direkt online oder durch einen Anruf bei unserem Kundendienst buchen. Sie haben auch die Möglichkeit, einen Abholtermin später in der Woche oder im Monat zu vereinbaren.



Für Importe: Wenn Sie dem Versender die Bilddateien des Luftfrachtbriefes und der Handels-/Pro-forma-Rechnung übermitteln, bitten Sie ihn, beim FedEx Express Kundendienst in seinem Land anzurufen und einen Abholauftrag zu erteilen, wenn die Sendung bereit ist.



8 Ihre FedEx Rechnung

Umsatzsteueridentifikationsnr.: ATU12345678

Federal Express GmbH
Niederlassung Wien
Cargo Nord/Gebäude 7
A-1300 Wien (Oesterreich)
EMAIL: BILLAT@FEDEX.COM
TEL: 0043-1-7007 32157
FAX: 0043-1-7007 32158

Umsatzsteueridentifikationsnr.: ATU 47928603
Steuernummer: 214/7617
Rechnungs Nr: 987654321
Datum: 31 JANVIER 2012
Kunden Nr: 123456789
(Bei Rückfragen/Zahlung unbedingt angeben)

FRACHTRECHNUNG

Versanddaten	Absender	Empfänger	Service	Päck- stücke	Gewicht	Betrag
A 855-4845-42447 VDD - MOW 22 JANVIER 2012			Treibstoffzuschlag FedEx Envelope Rabatt	1 Pcs	0,5 kg	EUR 2,56 EUR 81,50 EUR -23,18
Ref. Nummer:		Siehe Rückseite: 55				Nettobetrag EUR 30,90
		Zugestellt: 24 JANVIER 2012 1:50:00 PM				
		Unterschrift: KOZLOVA				

MWST-Satz	Total	Rabatt	Nettobetrag	MWST	Fälliger Betrag
20% MWST	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0% MWST	54,08	23,18	30,90	0,00	30,90
TOTAL					EUR *****30,90

Zahlbar sofort nach Rechnungserhalt

- 1 Absender**
Name und vollständige Adresse des Absenders.
- 2 Empfänger**
Name und vollständige Adresse des Empfängers.
- 3 Gewicht**
Das Gewicht Ihrer Sendung wird vor dem Laden in unser Flugzeug geprüft. Falls das effektive Gewicht von den Angaben auf dem internationalen Luftfrachtbrief abweicht, wird auf der Rechnung das tatsächliche Gewicht ausgewiesen und verrechnet.
- 4 Treibstoffzuschlag**
FedEx wendet einen dynamischen Treibstoffzuschlag entsprechend den Preisänderungen bei Flugbenzin an. Der Zuschlag gilt für alle standardmäßigen, personalisierten und ermäßigten FedEx Versandpreise.
- 5 Versand**
Kosten für den Service zuzüglich Steuern.
- 6 Rabatte**
Rabatte richten sich nach Ihrem FedEx Vertrag. Die Rabattbeträge werden anhand Ihres Versandvolumens mit FedEx berechnet und vom Brutto-Versandpreis abgezogen.
- 7 Referenz:**
Wiederholung der internen Referenz, die Sie auf dem internationalen Luftfrachtbrief angegeben haben.

7 Verfolgen Sie Ihre Export- und Importsendungen

Auf unserer Website fedex.com/at können Sie immer genau feststellen, wo sich Ihre Sendung gerade befindet, 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche: Eine umfassende Palette von Überwachungslösungen ermöglicht Ihnen, jederzeit den Standort Ihrer Sendung zu ermitteln und einen Zustellnachweis mit Uhrzeit und Namen des Empfängers abzurufen.



Online
Geben Sie unter fedex.com/at die zwölfstellige Tracking Nummer Ihres Luftfrachtbriefs ein und klicken Sie auf „Sendungsverfolgung“. Sie können angeben, ob Sie automatisch über die Zustellung oder einen Ausnahmestatus benachrichtigt werden wollen.
Senden Sie eine E-Mail an track@fedex.com mit Ihrer Tracking Nummer – innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine Antwort.
Auf der Seite „Sendungshistorie“ von FedEx Ship Manager® at fedex.com wählen Sie einfach die Sendung aus, die Sie verfolgen möchten.



Telefonisch unter 0800 123 800



Laden Sie sich die FedEx Tracking-App für Smartphones herunter.

Exporte oder Importe verfolgen und kontrollieren? Mit FedEx Technologie haben Sie Ihre Sendung jederzeit im Blick!

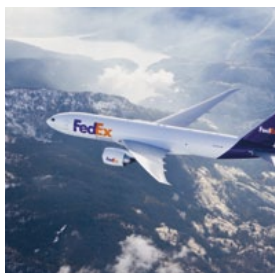
- FedEx InSight®* (ein Online-Assistent) erlaubt die automatische Überwachung Ihrer Sendungen – selbst, wenn Sie offline sind. Beim Anmelden unter FedEx InSight® erhalten Sie den aktuellen Status aller Ihrer Sendungen – Importe, Exporte, Drittzahler. Möglich sind auch E-Mail-Benachrichtigungen über wichtige Versandereignisse, z. B. Zollabfertigung, unbekannte Empfängeradresse oder erfolgreiche Zustellung. Sie brauchen die Nummern der internationalen Luftfrachtbriefe nicht zu kennen oder einzugeben.
- FedEx InSight® kann Ihnen wertvolle Zeit sparen und ist kostenlos rund um die Uhr auf fedex.com/at/insight für Sie da.

* Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Verkaufsberater.



Für Importsendungen erhalten Sie separate Zoll- und Steuerrechnungen.

FEDEX: FÜR IHREN WELTWEITEN VERSANDBEDARF



Import oder Export, schwer oder leicht, dringend oder weniger zeitkritisch – FedEx bietet ein umfassendes Serviceangebot für Ihren gesamten Versandbedarf. Aber auch bei nicht-alltäglichen Anforderungen helfen Ihnen unsere erfahrenen und kompetenten Mitarbeiter, die ideale Versandlösung für Sie zu finden.

Optimieren Sie Ihre Logistik dank unseren FedEx Supply Chain-Lösungen und unserer Erfahrung im IT-Bereich:

FedEx Supply Chain Services.

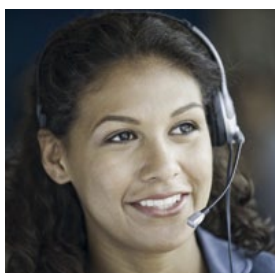
Beschleunigen Sie bei komplexeren Import- oder Exportsendungen mit besonderem Verzollungsbedarf die Laufzeit mit einer Palette spezieller FedEx Zusatzleistungen:

FedEx Customs Brokerage Services.

Verbessern Sie die Kosteneffizienz Ihrer Express-Massensendungen:

FedEx International Priority DirectDistribution®

KONTAKTIEREN SIE FEDEX



Weitere Informationen zu den FedEx Services

- finden Sie auf unserer Website **fedex.com/at**
- erhalten Sie gebührenfrei von unserem Kundendienst:
0800 123 800

FedEx[®]
Express