

Service Guide

Alles, was Sie für Ihren vereinfachten und zuverlässigen Import- und Exportversand benötigen



Für die vereinfachte Abwicklung Ihrer Sendungen tragen Sie bitte Ihre FedEx Kundennummer hier ein:

 **Eine einzelne FedEx Kundennummer für alle Ihre Import- und Exportsendungen**

Herzlich willkommen bei FedEx!

Bei FedEx sind alle Aktivitäten auf Sie – unseren geschätzten Kunden – und Ihre Bedürfnisse ausgerichtet. Wir arbeiten laufend an der Optimierung unserer Dienstleistungen, damit wir Ihre Ansprüche nicht nur erfüllen, sondern diese sogar übertreffen.

290 000 FedEx Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter leben rund um die Welt mit derselben Begeisterung und Überzeugung unser Qualitätsversprechen, das jede Ihrer Erfahrungen mit FedEx zu einem aussergewöhnlichen Erlebnis machen soll.

Eine sorgfältige Vorbereitung ist der Schlüssel zum erfolgreichen Import- und Exportversand. Der FedEx Service Guide führt Sie Schritt für Schritt durch die einzelnen Aufgaben für jede Ihrer Sendungen.

Mit den praktischen Online-Anwendungen stellen Sie die Versandpapiere jederzeit schnell sowie korrekt aus und profitieren von den zahlreichen Zusatzfunktionen. Für Ihre spezifischen Anfragen nehmen wir uns gerne Zeit für ein beratendes Gespräch.

Versenden mit FedEx – Sie sparen Zeit und können sich beruhigt auf eine pünktliche und sichere Zustellung verlassen.



Export & Import mit FedEx

1. Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Exportsendungen	4
2. Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Importsendungen	6
3. Erstellen Sie Ihren Frachtbrief für Export- und Importsendungen	8
4. Erstellen Sie Ihre Handelsrechnung	10
5. Verpacken Sie Ihre Sendung	12
6. Buchen Sie Ihre Abholung	14
7. Verfolgen Sie Ihre Export- und Importsendungen	14
8. Ihre FedEx Rechnung	15
Zusätzliche, spezialisierte FedEx Services	16
Kontaktieren Sie FedEx	16

Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Exportsendungen



FedEx bietet Ihnen eine umfassende Palette an Versandlösungen für den Export und Import, jeweils mit Express- und Economy-Optionen, damit Ihre Paket- und Frachtsendungen immer pünktlich ankommen. Bei uns finden Sie nicht nur eine flexible Auswahl von Services mit umfassender weltweiter und nationaler Abdeckung und jederzeitiger Transparenz über den Sendungsstatus, sondern auch ein durchgängiges Zuverlässigkeits- und Serviceniveau für alle Ihre Sendungsanforderungen.

EXPORT



Welcher FedEx Service deckt Ihre Bedürfnisse am besten ab?



Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

Informationen zu Versandkosten und Laufzeiten



Online

Besuchen Sie uns auf fedex.com/ch, wählen Sie „Versenden“ im Menü aus und klicken Sie „Tarife und Laufzeiten anzeigen“ an.



Telefonisch

Sprechen Sie mit unserem Kundendienst unter **0848 1 33339** (8 Rp./Min. aus dem Schweizer Festnetz; Mobilfunktarife anbieterabhängig).

DRINGEND

Ihre Exportsendung	Ihr Bestimmungsort	Ihre Laufzeiten ⁽¹⁾	Ihr FedEx Service	Abmessungen	Serviceumfang
Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	Am nächsten Morgen vor 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr Am nächsten Werktag bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> • Länge: max. 274 cm (immer die längste Seite) • Gurtmass: max. 330 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Gefahrgut akzeptiert • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	SCHWEIZ	Am nächsten Werktag bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx Priority Overnight®		
	USA	Am nächsten Morgen vor 8:00 oder 8:30 Uhr Am nächsten Werktag vor 10:30 Uhr, bis 15:00 Uhr oder Ende des Geschäftstages	FedEx International First® FedEx International Priority®		
	KANADA	Am nächsten Werktag bis zum Mittag	FedEx International Priority®		
	LATEINAMERIKA	2 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	1 bis 2 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
	AFRIKA - OZEANIEN	2 bis 4 Tage in die wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1 000 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 3 Tage	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmasse des FedEx International Priority® Service überschreiten. • Max. Masse pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	2 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	LATEINAMERIKA	3 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	ASIEN - INDIEN - NAHER OSTEN OZEANIEN - AFRIKA	3 bis 5 Tage	FedEx International Priority® Freight		

WENIGER ZEITKRITISCH

Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	3 bis 4 Tage	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Länge 274 cm (immer die längste Seite) • Max. Gurtmass 330 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	KANADA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	LATEINAMERIKA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	4 Tage	FedEx International Economy®		
	AFRIKA - OZEANIEN	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1 000 kg pro Paket	EUROPA	4 bis 6 Tage	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmasse des FedEx International Economy® Service überschreiten • Max. Masse pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	5 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	LATEINAMERIKA	6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	ASIEN - INDIEN - NAHER OSTEN OZEANIEN - AFRIKA	5 bis 8 Tage	FedEx International Economy® Freight		

⁽¹⁾ Bitte lassen Sie sich die Serviceverfügbarkeit und die genauen Laufzeiten von unserem Kundendienst bestätigen oder fragen Sie diese auf fedex.com/ch ab.

⁽²⁾ Geld-zurück-Garantie: Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

⁽³⁾ Der max. deklarierte Warenwert kann je nach Bestimmungsland variieren. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Kundendienst.

Wählen Sie den FedEx Service für Ihre Importsendungen



Vom kleinsten Paket bis hin zu schweren Frachtsendungen, mit unserem einzigartigen weltweiten Express- und Economy-Netzwerk bringen wir Ihre Importe – ganz gleich, aus welchem Land und in welches Land – immer rechtzeitig ans Ziel. Nicht zuletzt können Sie mit unseren umfangreichen Verfolgungslösungen Ihre Sendungen jederzeit überwachen, 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche.

IMPORT



Welcher FedEx Service deckt Ihre Bedürfnisse am besten ab?



Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

Informationen zu Versandkosten und Laufzeiten



Online
Besuchen Sie uns auf fedex.com/ch, wählen Sie „Versenden“ im Menü aus und klicken Sie „Tarife und Laufzeiten anzeigen“ an.



Telefonisch
Sprechen Sie mit unserem Kundendienst unter **0848 1 33339** (8 Rp./Min. aus dem Schweizer Festnetz; Mobilfunktarife anbieterabhängig).

Ihre Importsendung	Ihr Ausgangsort	Ihre Laufzeiten ⁽¹⁾	Ihr FedEx Service	Abmessungen	Serviceumfang
Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	Am nächsten Morgen vor 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr Am nächsten Werktag bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx Europe First™	<ul style="list-style-type: none"> • Länge: max. 274 cm (immer die längste Seite) • Gurtmass: max. 330 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Gefahrgut akzeptiert • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	1 bis 2 Tage vor 8:00 Uhr	FedEx International Priority®		
	KANADA	2 Tage bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx International First®		
	LATEINAMERIKA	2 Tage vor 9:00, 9:30 oder 10:00 Uhr	FedEx International Priority®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	2 Tage bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx International First®		
	AFRIKA	2 Tage bis zum Mittag oder Ende des Geschäftstages	FedEx International Priority®		
	AFRIKA	2 Tage aus den wichtigsten Geschäftszentren	FedEx International Priority®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1 000 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmasse des FedEx International Priority® Service überschreiten. • Max. Masse pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	3 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	LATEINAMERIKA	3 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	2 bis 4 Tage	FedEx International Priority® Freight		
	AFRIKA	4 bis 6 Tage	FedEx International Priority® Freight		

Für alle Sendungen mit einem max. Gewicht von 68 kg pro Paket	EUROPA	2 bis 4 Tage	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> • Max. Länge 274 cm (immer die längste Seite) • Max. Gurtmass 330 cm (Gurtmass = 1 x längste Seite + 2 x Höhe + 2 x Breite) 	<ul style="list-style-type: none"> • Zustellnachweis • Geld-zurück-Garantie⁽²⁾ • Sendungsverfolgung • Zollabfertigung inbegriffen⁽³⁾
	USA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	KANADA	4 Tage	FedEx International Economy®		
	LATEINAMERIKA	5 bis 6 Tage	FedEx International Economy®		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	3 bis 4 Tage	FedEx International Economy®		
	AFRIKA	4 Tage	FedEx International Economy®		
Für alle Sendungen mit einem Gewicht von 68 bis 1 000 kg pro Paket	EUROPA	4 bis 7 Tage	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens ein Paket Ihrer Sendung muss mehr als 68 kg wiegen oder die Höchstmasse des FedEx International Economy® Service überschreiten • Max. Masse pro Paket: Länge 302 cm, Breite 203 und Höhe 178 cm 	
	USA - KANADA	6 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	LATEINAMERIKA	7 Tage	FedEx International Economy® Freight		
	ASIEN - NAHER OSTEN - INDIEN	4 bis 5 Tage	FedEx International Economy® Freight		

⁽¹⁾ Bitte lassen Sie sich die Serviceverfügbarkeit und die genauen Laufzeiten von unserem Kundendienst bestätigen oder fragen Sie diese auf fedex.com/ch ab.

⁽²⁾ Geld-zurück-Garantie: Einzelheiten entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

⁽³⁾ Der max. deklarierte Warenwert kann je nach Bestimmungsland variieren. Bitte kontaktieren Sie hierzu unseren Kundendienst.

3 Erstellen Sie Ihren Frachtbrief für Export- und Importsendungen



Ein Frachtbrief wird für jede Sendung benötigt und gewährleistet die schnelle und sichere Abwicklung. Er braucht nur einmal pro Zieladresse ausgestellt zu werden, auch wenn die Sendung aus mehreren Paketstücken besteht. Er ist kein Ersatz für die Handelsrechnung (Commercial Invoice).

Frachtbrief online: auf fedex.com/ch im Menü „Versenden“ auswählen und „Sendung online vorbereiten“ anklicken.

Anmeldung: Gehen Sie auf fedex.com/ch und wählen Sie eine Benutzerkennung sowie ein Passwort. Geben Sie Ihre persönlichen Informationen im Abschnitt „Ansprechpartner“ ein. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail-Bestätigung, die Ihre Benutzerkennung enthält.

Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

- Sparen Sie Zeit mit unseren automatisierten Versandlösungen und vermeiden Sie so auch Fehler beim Ausfüllen des Frachtbriefs.
- Einmal gespeicherte Versandinformationen (Absenderangaben, Adresse, Empfänger, Warenbeschreibung) werden gespeichert und können für zukünftige Sendungen einfach abgerufen werden.
- Sie können die Transportkosten anfragen oder eine Abholung buchen.



Erforderliche Angaben für Ihren Frachtbrief:

1 Eingeben der Absender-/Empfängerdaten

Als ersten Schritt der Sendungsbearbeitung geben Sie Informationen über den Sendungsempfänger ein. Wenn Sie einen Empfänger aus Ihrem Adressbuch auswählen, werden dessen Angaben automatisch vom System eingefügt. Im Adressbuch können Sie bis zu 2 000 Empfänger speichern.

2 Angabe der Paketdaten

Wählen Sie den zu verwendenden **Service- und Verpackungstyp** aus. Wählen Sie die Anzahl der Paketstücke Ihrer Sendung aus. Sie können bis zu 25 Paketstücke zu einer Einzelsendung zusammenfassen.

Geben Sie das **Gewicht und den Wert** jedes einzelnen Paketstücks an.

Wenn Sie Dokumente versenden, setzen Sie den deklarierten Warenwert auf null.

Geben Sie an, ob Ihre Sendung **Dokumente oder Waren** enthält.

Geben Sie eine **Beschreibung des Inhalts** Ihrer Sendung ein.

3 Angabe der Rechnungsdetails

Wählen Sie aus der Dropdown-Liste aus, wer die Versandkosten, Zölle und Steuern übernimmt.

Wenn Sie den Empfänger oder einen Dritten als Rechnungsempfänger angeben, müssen Sie auch dessen Kundennummer eingeben. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Rechnungsstellung an Empfänger oder Dritte in einigen Ländern nicht zulässig ist. Wenn Sie eine dieser Möglichkeiten nutzen möchten, fragen Sie bitte vorher beim Kundendienst nach.

Für Importsendungen: Wenn Sie auch die Zölle und Steuern übernehmen, wählen Sie „Empfänger“, geben Sie aber Ihre Kundennummer nicht erneut ein.

Optional können Sie auch **Ihre Referenz** in das vorgesehene Feld eingeben.

4 E-Mail-Benachrichtigung

Sie haben die Möglichkeit, sich automatisch via E-Mail über den Versand, die Zustellung oder kritische Ereignisse bei der Zustellung benachrichtigen zu lassen. Geben Sie die E-Mail-Adressen der Personen ein, die ShipAlert-Benachrichtigungen erhalten sollen.

EXPORT



Drucken Sie Ihren Frachtbrief

Nachdem Sie alle Informationen zu Ihrer Sendung eingegeben haben, erstellt FedEx Ship Manager® at fedex.com einen Frachtbrief. Sie können ihn auf Blankopapier ausdrucken.



IMPORT



Versandpapiere speichern

Um den Luftfrachtbrief im digitalen Format zu speichern, wählen Sie ihn aus der Liste aus, klicken auf die Schaltfläche „Drucken“ und wählen Sie einen Drucker, der eine digitale Datei erstellt (Adobe PDF Writer oder Microsoft Office Document Image Printer). Speichern Sie den Luftfrachtbrief im Format PDF oder TIFF.

Versandpapiere an Ihren Versender übermitteln

Senden Sie den Luftfrachtbrief an Ihren Versender, damit dieser die Dokumente ausdrucken und an der Sendung anbringen kann.

4 Erstellen Sie Ihre Handelsrechnung



Die Zollbehörden verlangen für *alle* internationalen Sendungen eine Rechnung: bei Waren, die für den Verkauf bestimmt sind, eine *Handelsrechnung*, andernfalls eine *Pro-forma-Rechnung*.
Wenn Sie Ihren internationalen Luftfrachtbrief online ausgefüllt haben, erhalten Sie automatisch eine vorausgefüllte Handelsrechnung.



Erforderliche Angaben für Ihre Handelsrechnung:



• Für Warensendungen im freien Verkehr innerhalb der Europäischen Union (EU) ist keine Handelsrechnung erforderlich. Sie ist vorgeschrieben für alle Sendungen in nicht EU-Länder, ausser für Dokumente mit weniger als 10 kg Gewicht.

• Die Angabe korrekter und genauer Informationen auf der Handelsrechnung ist eine wichtige Voraussetzung für die schnelle Zollabfertigung.

• Fügen Sie ein Original und zwei Kopien der Rechnung bei, alle mit Originalunterschrift.




Für Importe: Handelsrechnung speichern und senden

Um die Handels-/Pro-forma-Rechnung im digitalen Format zu speichern, nehmen Sie in der Liste die gewünschte Auswahl vor, klicken Sie auf die Schaltfläche „Drucken“ und wählen Sie einen Drucker, der eine digitale Datei erstellt (Adobe PDF Writer oder Microsoft Office Document Image Printer). Senden Sie die Handels-/Pro-forma-Rechnung an Ihren Versender, damit dieser die Dokumente ausdrucken und an der Sendung anbringen kann.

- 1 Name, Anschrift und USt-ID. des Versenders/Exporteurs.
- 2 Name, Anschrift (einschliesslich Postleitzahl und Telefonnummer) des Empfängers.
- 3 Herstellungsland
Bei Waren aus mehreren Herstellungsländern ist jedes Land neben dem entsprechenden Produkt zu vermerken. Ursprungsland ist das Land, in dem die Waren hergestellt wurden – nicht das Land, aus dem sie ausgeführt werden.
- 4 Geben Sie eine vollständige Beschreibung der Ware(n) in englischer Sprache ein. Allgemeine Beschreibungen reichen nicht aus. Folgende Angaben sind erforderlich:
 - Was ist es
 - Woraus besteht es
 - Wie viele/wie viel
 - Wie wird es verwendet
 Beispiel: „10 boxes of stainless steel screws for civil aircraft“ statt „civil aircraft parts“.

Mengen: Geben Sie Einzel- und Spalten für Anzahl der Paketstücke, Menge, Masseinheit, Gewicht, Einzelwert, Gesamtwert an.
- 5 Geben Sie die Währung an. Denken Sie daran, dass das Dollarsymbol (\$) in mehreren Ländern verwendet wird, sodass unbedingt der eindeutige, aus drei Buchstaben bestehende Währungscode angegeben werden muss, z. B. USD, CAD. Das Dollarzeichen „\$“ reicht nicht aus. Die betreffenden Währungscode finden Sie auf der Website www.iso.org im Abschnitt „Customer Services“.

ULTIMATE DESTINATION United States		NO. OF PKGS. 1		ECI	
DATE OF EXPORTATION 06JAN2012		SHIPPING LABEL NO. 7919 6838 1235		CURRENCY CHF 5	
SHIPPER/EXPORTER 1 John Taylor 441 2244 123 23 12 Orange Studio Belmont, VA John Taylor Belmont Shoppers Mall 21214		CONSIGNEE 2 Industrial Park 9876 456 789 Lafayette 145 Oak Avenue Industrial Industrial Park Montreal, L2H 1K6 United States		IMPORTER Same as Consignee United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
COUNTRY OF MFR. 3	DESCRIPTION OF GOODS 4 Packaging type:(FedEx Pak)	WEIGHT (KGS)	QTY	UNIT VALUE	COMMODITY VALUE
Switzerland	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
FREIGHT					0.00
INSURANCE					0.00
ADDITIONAL CHARGES					0.00
PURPOSE		TOTAL 2.00			TOTAL CUSTOMS VALUE 150.00
Terms of Sale: Free Carrier(FCA/FOB)					
TOTAL INVOICE VALUE 150.00					
SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER: I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.  John Taylor Date: 06JAN2012					

Handelsrechnung

Exportieren oder importieren – mit FedEx Technologie ganz einfach!

Füllen Sie Ihre Handelsrechnung online schneller aus

• Sie können sich lästigen Papierkrieg sparen, wenn Sie die Handelsrechnung mit FedEx Ship Manager® at fedex.com direkt online erstellen.

Online-Hilfe für alle Fragen rund um die Zollpapiere

- Unser Online-Tool, FedEx® Global Trade Manager auf fedex.com/ch (klicken Sie auf „Zollinfo“), gibt Ihnen an, ob für Ihre Sendung eine Handelsrechnung erforderlich ist oder nicht und welche weiteren Zollpapiere Sie benötigen.
- Sie erhalten detaillierte Informationen für die versendeten Waren sowie das Ursprungs- und Zielland.
- Sie finden Zollbestimmungen und einen Währungsumrechner sowie eine Funktion zum Schätzen der **Zölle und Steuern**, die für Ihre Sendung anfallen.

Verpacken Sie Ihre Sendung



FedEx bietet stabile, leicht zu handhabende Verpackungen **kostenlos**. Sie können Verpackungen online über fedex.com/ch oder telefonisch bei unserem Kundendienst unter 0848 1 33339* bestellen. Ganz gleich, wie schwer und wie weit: Mit einer guten Verpackung ist Ihre Sendung auf dem Transportweg geschützt. **Selbstverständlich können Sie auch Ihre eigene Verpackung verwenden.**

FedEx wendet für reguläre internationale Sendungen keine Limite für den Zollwert mehr an. Je nach Ziel und Warenart des Versandguts kann dennoch eine Höchstgrenze gelten. Nähere Informationen dazu erhalten Sie bei unserem Kundendienst.

FedEx® Envelope

Umfasst und schützt bis zu 60 Seiten im Format A4. Höchstgewicht 0,5 kg



FedEx® Pak

Ideal für umfangreichere Dokumenten- und kompakte Warensendungen. Höchstgewicht 2,5 kg



FedEx® Tube

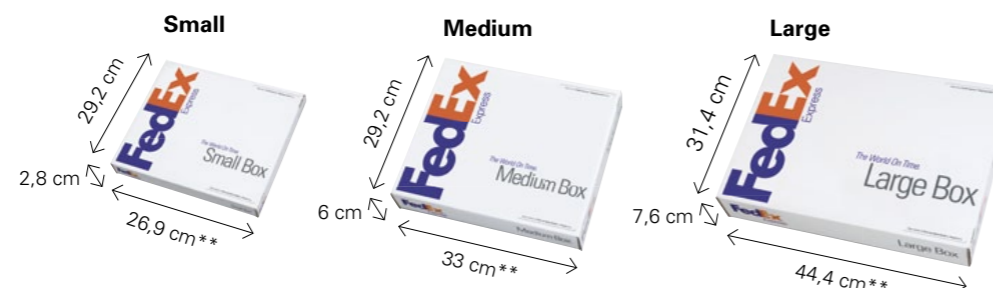
Für alles, was gerollt und nicht gefaltet verschickt werden sollte wie z. B. Pläne, Zeichnungen und Fotos.

Höchstgewicht 9 kg



FedEx® Box

Stabile Kartons in drei Grössen.



Exportieren oder importieren – FedEx macht es Ihnen so einfach!

FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box: ein Express-Zustellservice zum attraktiven Pauschalpreis für Sendungen mit einem Höchstgewicht von bis zu 10 oder 25 kg. Die FedEx® 10kg Box und FedEx® 25kg Box können nicht für den Versand mit dem FedEx International Economy® oder dem FedEx Priority Overnight® Service verwendet werden.



Gefahrgut in FedEx Verpackungen wird nicht akzeptiert.

** Innenmasse der Verpackungen.



Exportieren oder importieren – FedEx macht es Ihnen so einfach!

Acht Verpackungstipps für einen problemlosen Transport

Damit Ihre Sendungen pünktlich und sicher ankommen, sollten Sie sich unbedingt die Zeit zum sorgfältigen Verpacken und Kennzeichnen nehmen.

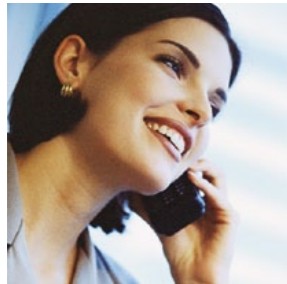


- Schützen Sie gedruckte Materialien in Kunststoffhüllen.
- Verwenden Sie gepolsterte Verpackungen für kleine Teile.
- Verpacken Sie zerbrechliche Artikel einzeln, um sie vor Stößen zu schützen.
- Schützen Sie scharfe Kanten mit Luftpolsterfolie, Wellkarton oder Schaumstoff.
- Versiegeln Sie Ihre Pakete mit stabiler Klebefolie oder Klebeband. Verwenden Sie keine Schnur, da sich diese in den Sortiermaschinen verfangen könnte.
- Entfernen Sie alle alten Adressangaben und andere alte Etiketten von der Verpackung.
- Schwere oder sperrige Sendungen müssen auf Paletten, Ladeschlitzen oder ähnlichen Vorrichtungen gestapelt werden, die sich für Gabelstapler eignen. Verpacken Sie schwere Gegenstände sorgfältig, so dass ein Verrutschen im Paket ausgeschlossen ist. Verteilen Sie das Gewicht gleichmässig. Stapeln Sie Kartons auf der Palette genau Ecke zu Ecke. Halten Sie die oberste Lage der Palette flach, um die Gefahr für eine Beschädigung der Kartons zu vermindern. Decken Sie zumindest die obere Lage ab, um sie besser vor Witterung zu schützen.
- FedEx transportiert Produkte, die von der IATA als Gefahrgut klassifiziert sind. Dazu gehören explosive, entzündliche Gase und Flüssigkeiten, ätzende Stoffe, aber auch Farben/Lacke, Kosmetika und Alkohol (oberhalb bestimmter Mengen). Die internationalen Vorschriften sind streng und verlangen den Transport durch internationale Spezialisten für den Gefahrgutversand. **Verwenden Sie zum Versenden von Gefahrgut nicht die normalen FedEx Verpackungen**, sondern wenden Sie sich unter 0848 1 33339* an unsere Spezialisten.



Erfahren Sie mehr zum Verpacken Ihrer Sendung in unserem Video:
http://www.fedex.com/ch_deutsch/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html

6 Buchen Sie Ihre Abholung



Wenn Sie mit dem Verpacken und den Papieren fertig sind und Ihre Sendung abholbereit ist, können Sie die Abholung direkt online oder durch einen Anruf bei unserem Kundendienst buchen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Abholung auf einen späteren Zeitpunkt zu terminieren.



Für Importe: Wenn Sie dem Versender die Bilddateien des Luftfrachtbriefes und der Handels-/Pro-forma-Rechnung übermitteln, bitten Sie ihn, beim FedEx Express Kundendienst in seinem Land anzurufen und einen Abholauftrag zu erteilen, wenn die Sendung bereit ist.



8 Ihre FedEx Rechnung

FedEx Express Federal Express Europe, Inc. Rue des Ateliers 9 1217 Meyrin TVA No 260 816 CS Genève 240726-41/4251
 BEI NACHFRAGEN TEL 022 741 98 50 FAX 022 741 98 29 blch@fedex.com
 KUNDENUMMER: 1234-5678-9
 FÄLLIG AM: 30. JANVIER 2012
NETTOBETRAG CHF 45,90

FRACHTRECHNUNG 8-373-66822 DATUM: 04. JANVIER 2012 SEITE 1/1

AWB 8509 7523 8498 ZRH - HKG	VERSANDT: 02. JANVIER 2012	1 Pcs PAKET(E)	0,10 kg	3	
ABSENDER 1	EMPFÄNGER 2	Treibstoffzuschlag	4,70	4	
Kenners Kenners	Kenners Kenners	FEDEX ENVELOPE	91,60	5	
FERTIG STRASSE 52	100 SUN STREET	RABATT	-50,40	6	
8932 WOLLERAU	CH - 8000 ZÜRICH				
REFERENZ: 7	ZUGESTELLT: 04/01/2012 10:18:00 AM				
	UNTERSCHRIFT: CHOP				
BATCH: G6099		ZWISCHENSUMME:	45,90		

- 1 Absender**
Name und vollständige Adresse des Absenders.
- 2 Empfänger**
Name und vollständige Adresse des Empfängers
- 3 Gewicht**
Das Gewicht Ihrer Sendung kann überprüft werden. Falls das effektive Gewicht von den Angaben im Frachtbrief abweicht, wird auf der Rechnung das tatsächliche Gewicht ausgewiesen und verrechnet.
- 4 Treibstoffzuschlag**
FedEx wendet einen dynamischen Treibstoffzuschlag entsprechend den Preisänderungen bei Flugbenzin und Dieselkraftstoff an. Der Zuschlag gilt für alle standardmässigen, personalisierten und ermässigten FedEx Versandpreise.
- 5 Versand**
Kosten für den Service zuzüglich Steuern.
- 6 Rabatte**
Rabatte richten sich nach Ihrem FedEx Vertrag. Die Rabattbeträge werden anhand Ihres Versandvolumens mit FedEx berechnet und vom Brutto-Versandpreis abgezogen.
- 7 Referenz:**
Wiederholung der internen Referenz, die Sie im Frachtbrief angegeben haben.

7 Verfolgen Sie Ihre Export- und Importsendungen

Auf unserer Website fedex.com/ch können Sie immer genau feststellen, wo sich Ihre Sendung gerade befindet, 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche: Eine umfassende Palette von Überwachungslösungen ermöglicht Ihnen, jederzeit den Standort Ihrer Sendung zu ermitteln und einen Zustellnachweis mit Uhrzeit und Namen des Empfängers abzurufen.



Online
Geben Sie unter fedex.com/ch die zwölfstellige Tracking Nummer Ihres Frachtbriefes ein und klicken Sie auf „Sendungsverfolgung“. Sie können angeben, ob Sie automatisch über die Zustellung oder einen Ausnahmestatus benachrichtigt werden wollen. Senden Sie eine E-Mail an track@fedex.com mit Ihrer Tracking Nummer – innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine Antwort. Auf der Seite „Sendungshistorie“ von FedEx Ship Manager® at fedex.com wählen Sie einfach die Sendung aus, die Sie verfolgen möchten.



Telefonisch unter 0848 1 33339 (8 Rp./Min. aus dem Schweizer Festnetz; Mobilfunktarife anbieterabhängig).



Laden Sie sich die FedEx Tracking-App für Smartphones herunter.

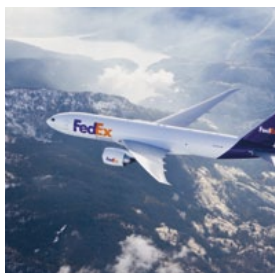
Exporte oder Importe verfolgen und kontrollieren? Mit FedEx Technologie haben Sie Ihre Sendung jederzeit im Blick!

- FedEx InSight® (ein Online-Assistent) erlaubt die automatische Überwachung Ihrer Sendungen – selbst, wenn Sie offline sind. Beim Anmelden unter FedEx InSight® erhalten Sie den aktuellen Status Ihrer Sendungen – Importe, Exporte, Drittzahler. Möglich sind auch E-Mail-Benachrichtigungen über wichtige Versandereignisse, z. B. Zollabfertigung, unbekannte Empfängeradresse oder erfolgreiche Zustellung. Sie brauchen die Nummern des Frachtbriefes nicht zu kennen oder einzugeben.
- FedEx InSight® kann Ihnen wertvolle Zeit sparen und ist kostenlos rund um die Uhr auf fedex.com/ch_deutsch/insight für Sie da.



Für Importsendungen erhalten Sie separate Zoll- und Steuerrechnungen.

FEDEX: FÜR IHREN WELTWEITEN VERSANDBEDARF



Import oder Export, schwer oder leicht, dringend oder weniger zeitkritisch – FedEx bietet ein umfassendes Serviceangebot für Ihren gesamten Versandbedarf. Aber auch bei nicht-alltäglichen Anforderungen helfen Ihnen unsere erfahrenen und kompetenten Mitarbeiter, die ideale Versandlösung für Sie zu finden.

Optimieren Sie Ihre Logistik dank unseren FedEx Supply Chain-Lösungen und unserer Erfahrung im IT-Bereich:

FedEx Supply Chain Services.

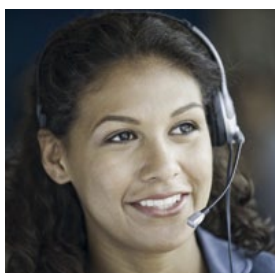
Beschleunigen Sie bei komplexeren Import- oder Exportsendungen mit besonderem Verzollungsbedarf die Laufzeit mit einer Palette spezieller FedEx Zusatzleistungen:

FedEx Customs Brokerage Services.

Verbessern Sie die Kosteneffizienz Ihrer Express-Massensendungen:

FedEx International Priority DirectDistribution®

KONTAKTIEREN SIE FEDEX



Weitere Informationen zu den FedEx Services

- finden Sie auf unserer Website fedex.com/ch

- erhalten Sie von unserem Kundendienst:

0848 1 33339

(8 Rp./Min. aus dem Schweizer Festnetz; Mobilfunktarife anbieterabhängig)

FedEx[®]
Express