

Průvodce službami

Vše, co potřebujete k usnadnění a zvýšení spolehlivosti svých příchozích a odchozích zásilek



**Pro Vaše pohodlí si zde napište Vaše
zákaznické číslo FedEx:**

 **Jediné zákaznické číslo pro veškerý dovoz i vývoz**

Vítejte u FedExu.

Ve FedExu jste Vy, náš zákazník, vždy středem pozornosti. Neustále usilujeme o zlepšování našich služeb tak, abychom předčili Vaše očekávání.

FedEx zaměstnává 290 000 lidí na celém světě a každý z nich je připraven učinit vše pro to, aby byly Vaše zkušenosti s FedExem vždy vynikající.

Pečlivá příprava je klíčem k úspěšnému vývozu a dovozu zásilek. Váš Průvodce službami FedEx Vám krok za krokem poradí, co přesně máte učinit u každého typu zásilky. Usnadníme Vám také vyplňování přepravních dokumentů díky několika on-line aplikacím, které jsou Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Navíc, máte-li otázky k zásilkám nebo potřebujete-li další informace, můžete nám kdykoli zavolat.

Zasílání s FedExem je opravdu snadné, rychlé a spolehlivé. Ušetříme Vám cenný čas a zároveň si můžete být jisti, že Vaše zásilka dorazí na místo určení bezpečně a včas.



Vývoz a dovoz se společností FedEx

1 . Jak vybrat nejvhodnější službu FedEx pro vývoz zásilek	4
2 . Jak vybrat nejvhodnější službu FedEx pro dovoz zásilek	6
3 . Vyplnění mezinárodního leteckého nákladního listu pro vývoz a dovoz	8
4 . Vystavení obchodní faktury	10
5 . Balení zásilky	12
6 . Objednávka vyzvednutí zásilky	14
7 . Sledování Vašich vyvážených a dovážených zásilek	14
8 . Vyúčtování služeb	15
Další specializované služby FedEx	16
Kontaktujte nás	16

Jak vybrat nejvhodnější službu FedEx pro vývoz zásilek



Společnost FedEx Vám nabízí širokou nabídku řešení pro vývoz a dovoz zásilek ve variantách Express a Economy. Všechna řešení jsou navržena tak, aby se Vaše zásilky dostaly do cíle pokaždé včas. Pro vývozce i dovozce poskytujeme flexibilní výběr služeb, celosvětové pokrytí, nepřetržitý přehled o stavu zásilek a naprostou spolehlivost ve formě služeb, které naplní všechny Vaše potřeby na přepravu zásilek.

ODCHOZÍ



Která služba FedEx nejlépe splní Vaše požadavky?



Ať se zabýváte vyvozem či dovozem, s technologií společnosti FedEx to půjde snadno

Jak zjistit ceny a doby přepravy



On-line

Navštivte webovou stránku fedex.com/cz:
klikněte na „Odeslat/Zobrazit sazby a doby přepravy“



Telefon

Zavolejte na naši bezplatnou zákaznickou linku
800 1 33339.

NALÉHAVÉ ZÁSILKY

Vaše zásilka	Vaše destinace	Vaše přepravní časy ⁽¹⁾	Vaše služba FedEx	Rozměry	Hlavní charakteristiky služby
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností do 68 kg na jeden kus	EVROPA	následující den do 9 hod., 9.30 hod. nebo 10 hod následující den do 12 hod nebo odpoledne	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) nebo Maximálně 330 cm v kombinaci délky a obvodu (obvod = 2x výška + 2x šířka) 	<ul style="list-style-type: none"> potvrzení o doručení záruka vrácení peněz⁽²⁾ sledování stavu a pohybu zásilek příjem nebezpečného zboží včetně celního odbavení⁽³⁾
	USA	za 1 – 2 dny	FedEx International Priority®		
	KANADA	za 1 – 2 dny	FedEx International Priority®		
	LATINSKÁ AMERIKA	za 2 – 3 dny	FedEx International Priority®		
	ASIE - STŘEDNÍ VÝCHOD - INDIE	za 2 – 3 dny	FedEx International Priority®		
	AFRIKA - OCEÁNIE	za 2 – 4 dny	FedEx International Priority®		
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností mezi 68 kg a 1 000 kg na jeden kus	EVROPA	za 2 – 3 dny	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo překračovat maximální rozměry stanovené pro službu FedEx International Priority® rozměrové omezení zásilky: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm 	
	USA	za 3 dny	FedEx International Priority® Freight		
	KANADA	za 3 dny	FedEx International Priority® Freight		
	ASIE - LATINSKÁ AMERIKA INDIE - STŘEDNÍ VÝCHOD OCEÁNIE - AFRIKA	za 2 – 8 dnů	FedEx International Priority® Freight		

MÉNĚ NALÉHAVÉ ZÁSILKY

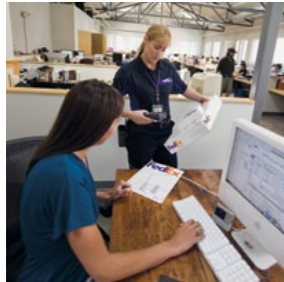
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností do 68 kg na jeden kus	EVROPA	za 2 – 5 dnů	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> nejvýše 274 cm na délku (vždy ta nejdelší strana) nejvýše 330 cm na délku a v obvodu (obvod = 2 x výška + 2 x šířka) 	<ul style="list-style-type: none"> potvrzení o doručení sledování stavu a pohybu zásilek včetně celního odbavení⁽³⁾
	USA	za 4 dny	FedEx International Economy®		
	KANADA	za 4 dny	FedEx International Economy®		
	LATINSKÁ AMERIKA	za 4 – 6 dnů	FedEx International Economy®		
	ASIE - STŘEDNÍ VÝCHOD - INDIE	za 4 – 6 dnů	FedEx International Economy®		
	AFRIKA - OCEÁNIE	za 4 – 6 dnů	FedEx International Economy®		
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností mezi 68 kg a 1 000 kg na jeden kus	EVROPA	za 5 dnů	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo překračovat maximální rozměry stanovené pro službu FedEx International Economy® rozměrové omezení zásilky: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm 	
	USA	za 6 – 8 dnů	FedEx International Economy® Freight		
	KANADA	za 6 – 8 dnů	FedEx International Economy® Freight		
	ASIE - LATINSKÁ AMERIKA INDIE - STŘEDNÍ VÝCHOD OCEÁNIE - AFRIKA	za 4 – 8 dnů	FedEx International Economy® Freight		

(1) Chcete-li zjistit dostupnost služby a přepravní časy, zavolejte na naši zákaznickou linku nebo navštivte fedex.com/cz.

(2) Záruka vrácení peněz: podrobnosti jsou obsaženy v Přepravních podmínkách FedEx.

(3) Maximální deklarovaná hodnota se může lišit v závislosti na cílové zemi, prosím kontaktujte náš zákaznický servis.

Jak vybrat nejvhodnější službu FedEx pro dovoz zásilek



Ať už potřebujete dovést malé nebo velké a těžké zásilky, na bezkonkurenční celosvětovou síť služeb Express a Economy se můžete spolehnout. Bez ohledu na zemi původu a cílovou zemi svou zásilku obdržíte vždy včas. Naše kompletní sada nástrojů pro sledování zásilek Vám zajistí naprostou kontrolu nad zásilkami v reálném čase, kdykoli budete chtít. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

PŘÍCHOZÍ



Která služba FedEx nejlépe splní Vaše požadavky?



Ať se zabýváte vyvozem či dovozem, s technologií společnosti FedEx to půjde snadno

Jak zjistit ceny a doby přepravy



On-line

Navštivte webovou stránku fedex.com/cz:
klikněte na „Odeslat/Zobrazit sazby a doby přepravy“



Telefon

Zavolejte na naši bezplatnou zákaznickou linku
800 1 33339.

Vaše zásilka	Země původu	Vaše přepravní časy ⁽¹⁾	Vaše služba FedEx	Rozměry	Hlavní charakteristiky služby
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností do 68 kg na jeden kus	EVROPA	následující den do 12 hod nebo odpoledne	FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> Maximální délka 274 cm (vždy nejdelší strana) nebo Maximálně 330 cm v kombinaci délky a obvodu (obvod = 2x výška + 2x šířka) 	<ul style="list-style-type: none"> potvrzení o doručení záruka vrácení peněz⁽²⁾ sledování stavu a pohybu zásilek příjem nebezpečného zboží včetně celního odbavení⁽³⁾
	USA	za 2 dny	FedEx International Priority®		
	KANADA	za 2 dny	FedEx International Priority®		
	LATINSKÁ AMERIKA	za 3 dny	FedEx International Priority®		
	ASIE - STŘEDNÍ VÝCHOD - INDIE	za 2 – 3 dny	FedEx International Priority®		
	AFRIKA - OCEÁNIE	za 2 – 4 dny	FedEx International Priority®		
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností mezi 68 kg a 1 000 kg na jeden kus	EVROPA	za 1 – 3 dny	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo překračovat maximální rozměry stanovené pro službu FedEx International Priority® rozměrové omezení zásilky: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm 	
	USA	za 2 – 3 dny	FedEx International Priority® Freight		
	KANADA	za 2 – 3 dny	FedEx International Priority® Freight		
	ASIE - LATINSKÁ AMERIKA INDIE - STŘEDNÍ VÝCHOD OCEÁNIE - AFRIKA	za 2 – 6 dnů	FedEx International Priority® Freight		

Pro všechny Vaše zásilky s hmotností do 68 kg na jeden kus	EVROPA	za 2 – 5 dnů	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> nejvýše 274 cm na délku (vždy ta nejdelší strana) nejvýše 330 cm na délku a v obvodu (obvod = 2 x výška + 2 x šířka) 	<ul style="list-style-type: none"> potvrzení o doručení sledování stavu a pohybu zásilek včetně celního odbavení⁽³⁾
	USA	za 4 – 5 dnů	FedEx International Economy®		
	KANADA	za 4 – 5 dnů	FedEx International Economy®		
	LATINSKÁ AMERIKA	za 5 – 8 dnů	FedEx International Economy®		
	ASIE - STŘEDNÍ VÝCHOD - INDIE	za 3 – 4 dny	FedEx International Economy®		
	AFRIKA - OCEÁNIE	za 4 dny	FedEx International Economy®		
Pro všechny Vaše zásilky s hmotností mezi 68 kg a 1 000 kg na jeden kus	EVROPA	za 3 – 5 dnů	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> Nejméně jedna položka musí vážit více než 68 kg nebo překračovat maximální rozměry stanovené pro službu FedEx International Economy® rozměrové omezení zásilky: délka 302 cm, šířka 203 cm a výška 178 cm 	
	USA	za 6 – 8 dnů	FedEx International Economy® Freight		
	KANADA	za 6 – 8 dnů	FedEx International Economy® Freight		
	ASIE - LATINSKÁ AMERIKA INDIE - STŘEDNÍ VÝCHOD OCEÁNIE - AFRIKA	za 4 – 8 dnů	FedEx International Economy® Freight		

(1) Chcete-li zjistit dostupnost služby a přepravní časy, zavolejte na naši zákaznickou linku nebo navštivte fedex.com/cz.

(2) Záruka vrácení peněz: podrobnosti jsou obsaženy v Přepravních podmínkách FedEx.

(3) Maximální deklarovaná hodnota se může lišit v závislosti na cílové zemi, prosím kontaktujte náš zákaznický servis.

3 Vyplnění mezinárodního leteckého nákladního listu pro vývoz a dovoz



Mezinárodní letecký nákladní list je požadován pro každou zásilku, abychom mohli zajistit její rychlé a bezpečné odeslání. Pro každou adresu určení potřebujete jen jeden mezinárodní letecký nákladní list, bez ohledu na to, kolik kusů tato zásilka zahrnuje. Váš mezinárodní letecký nákladní list nenahrazuje obchodní fakturu.

Mezinárodní letecký nákladní list on-line na adrese fedex.com/cz, stránka „Odeslat“.



Registrace:

Na fedex.com/cz, klikněte na „Odeslat“ a v části „Sign up now“ zvolte uživatelské jméno a heslo. V části „Contact Information“ uveďte své osobní údaje, následně obdržíte potvrzení e-mailem s uvedením Vašeho registrovaného uživatelského jména (ID).



Informace potřebné pro vyplnění Vašeho mezinárodního leteckého nákladního listu:

1 Informace o odesílateli/příjemci

Prvním krokem při zpracování zásilky je vložení informací o příjemci Vaší zásilky. Zvolíte-li příjemce z Vašeho adresáře, budou příslušné údaje o příjemci automaticky vyplněny systémem. Ve svém adresáři můžete mít uloženo až 2 000 příjemců.

2 Uvedení podrobností k zásilce

Vyberte **druh služby a obal**, který chcete použít. Zvolte počet balíků v zásilce. V jedné zásilce můžete zpracovat až 10 balíků.

Uveďte zvlášť **hmotnost a hodnotu** každého kusu.

Posíláte-li dokumenty, bude deklarovaná hodnota zásilky nula.

Uveďte, zda Vaše zásilka obsahuje **dokumenty, nebo výrobky a zboží**.

Nezapomeňte na **popis obsahu** Vaší zásilky.

3 Fakturace

Ze seznamu vyberte stranu, která hradí přepravní náklady, cla a poplatky.

Zvolíte-li pro fakturaci příjemce nebo třetí stranu, musíte také uvést jejich číslo účtu. Posíláte-li dokumenty, bude deklarovaná hodnota zásilky nula.

Pro dovoz zásilek: pokud jste plátcem cla a daně zvolte při vyplňování „Příjemce“, ale už nevyplňujte zakaznické číslo.

Do vyhrazeného textového okénka můžete uvést **Vaši referenci**.

4 Upozornění e-mailem

Program ShipAlert může automaticky odesílat e-mailové zprávy o odeslání zásilky a/nebo o jejím doručení.

Zadejte e-mailové adresy osob, které mají obdržet zprávy typu ShipAlert.

ODCHOZÍ



Vytiskněte si Váš letecký nákladový list

Když jste vyplnili všechny údaje potřebné pro Vaši zásilku, FedEx Ship Manager® at fedex.com vyhotoví mezinárodní letecký nákladní list. Můžete jej vytisknout na čistý papír.



PŘÍCHOZÍ



Uložte své přepravní doklady

Chcete-li uložit letecký nákladní list v digitální podobě, vyberte jej ze seznamu, klikněte na tlačítko Tisk a zvolte tiskárnu, která připraví digitální soubor (Adobe PDF Writer nebo Microsoft Office Document Image Printer). Uložte letecký nákladní list ve formátu PDF nebo TIFF.

Odešlete přepravní doklady svému přepravci

Odešlete letecký nákladní list svému přepravci, aby jej mohl vytisknout a přiložit doklady k zásilce.

Vystavení obchodní faktury




U všech mezinárodních zásilek vyžadují celní úřady fakturu: obchodní fakturu, je-li zboží určeno k prodeji, *proforma-fakturu*, pokud není určeno k prodeji. Pokud vyplníte Váš mezinárodní letecký nákladní list on-line, získáte automaticky předvyplněnou obchodní fakturu.



Údaje, které musí Vaše obchodní faktura obsahovat:



- Obchodní faktura není potřebná pro zboží zasláné v rámci Evropské unie (EU). Je však povinná pro všechny zásilky do zemí mimo EU s výjimkou zásilek vážících méně než 10 kg.
- Vyplnění přesných a podrobných informací do obchodní faktury je jedním z hlavních faktorů plynulého a bezproblémového proclení zásilky.
- K zásilce byste měli připojit jeden originál a čtyři kopie této faktury, každou s originálním podpisem.
-  **Pro dovážené zásilky: Uložte a odešlete obchodní fakturu**
Chcete-li uložit obchodní nebo pro forma fakturu v digitální podobě, vyberte ji ze seznamu, klikněte na tlačítko Tisk a zvolte tiskárnu, která připraví digitální soubor (Adobe PDF Writer nebo Microsoft Office Document Image Printer). Odešlete obchodní nebo pro forma fakturu svému přepravci, aby ji mohl vytisknout a přiložit doklady k zásilce.

- 1 Jméno, adresa a číslo DIČ odesílatele/exportéra
- 2 Jméno, adresa (včetně PSČ a čísla telefonu) příjemce
- 3 Země výroby (původu)
 - Jestliže bylo zboží vyrobeno ve více než jedné zemi, každá země původu musí být uvedena vedle každého odpovídajícího výrobku
 - Země původu je země, v níž bylo zboží vyrobeno – ne země, ze které bylo dovezeno.
- 4 Uvedte úplný popis položek v angličtině. Obecný popis nestačí, musíte uvést následující:
 - O co se jedná.
 - Z čeho je to vyrobeno.
 - Kolik kusů / Jaké množství.
 - Jak bude používáno.
 Například: „10 kartonů nerezových ocelových šroubů pro civilní letadla“ spíše než „Díl k civilním letadlům“
Množství. Uvedte jednotlivá a celková množství v počtu balíčků, měrnou jednotku, hmotnost, jednotkovou cenu a celkovou hodnotu.
- 5 Uvedte měnu. Nezapomeňte, že znak dolaru (\$) používá více zemí, takže je důležité stanovit u každé měny specifický třípísmenový kód, např. USD, CAD. Znak „\$“ tedy nestačí. Příslušný měnový kód můžete nalézt na webové stránce: www.iso.org a kliknout na část „Customer Services“.

Ať se zabýváte vyvozem či dovozem, s technologií společnosti FedEx to půjde snadno

Vyplnění Vaší obchodní faktury je rychlejší on-line.

- Můžete se vyhnout pracné přípravě faktury tím, že vytvoříte obchodní fakturu automaticky, použijete-li on-line aplikaci FedEx Ship Manager® @ fedex.com.

On-line pomoc s veškerou dokumentací potřebnou k proclení.

- Naše on-line aplikace FedEx® Global Trade Manager na adrese fedex.com/cz (klikněte na „Celní nástroje“) Vás informuje, zda potřebujete obchodní fakturu a jiné formuláře k proclení Vaší zásilky.
- Poskytne podrobné informace, které se vztahují k odeslanému zboží, zemi původu a určení.
- Také obsahuje celní předpisy, převody měn, a může dokonce odhadnout přepravní náklady a daně.

Proforma Invoice Page: 1

Not being in possession of a commercial seller's or shipper's invoice, I request that you accept the statement of value or the price paid in the form of an invoice submitted below. (19CFR 141.85)

Sender		Bank Account:	
Company Name: ATLANTIC & PARTNERS, A.S.	Phone Nbr: 222112345	IRS Nbr/EIN Nbr/Customs ID/VAT:	
Address: 98 WINDY LANE		Trade Nbr:	
City: PRAGA 5	Postal Code: 15000	5 Currency: USD	
Country: Czech Republic	State Code:	Weight Type: K	

Invoice date: 06-JAN-2012		Invoice Nbr/Reference:	
Recipient/Ship To		Bill to	
Contact Name: ATLANTIC & PARTNERS, INC.	Phone Nbr: 123456789	Transportation: Sender	Account: 10012345
Company Name: ATLANTIC & PARTNERS, INC.	IRS Nbr/EIN Nbr/Customs ID/VAT:	Duty & Taxes: Recipient	Account:
Address: 111 WEST BLVD.	State Code: 88	Country of Ultimate Destination:	
City: NEW YORK	Postal Code: 10025	Importer	
Country: U.S.A.		Company Name	
Airway Bill Nbr: 726363365410	Shipment Date: 06-JAN-2012	Phone Nbr	
	Form ID: 0430	IRS Nbr/EIN Nbr/Customs ID/VAT:	
		Contact Name:	
		Address	
		City	
		State Code	
		Country	
4		3	

Mark & Nbr:	Description	Harmonized Code:	Quantity:	Total Weight:	Crty of Manuf.	Unit of Measure:	Unit Value:	Total Value:
	SAMPLES OF METALS - NO COMMERCIAL VALUE		1	0 CZ				0
				Total Weight:	.5			
							Freight Charges:	
							Insurance Charges:	
							Other Costs:	
							Tax Amount:	
							Total Invoice:	1.00

Nbr of Packages: 1

Shipment Reference: Comments:

I declare all the information contained in this invoice to be true and correct

Sender's Signature: 06-JAN-2012

FOB/FCA CIF/CIP C&F/CPT
 EXW DDU DDP

Proforma faktura

Balení zásilky



FedEx poskytuje zdarma snadno použitelné a odolné obaly na zásilky. Můžete si je vyžádat na fedex.com/cz nebo zavolat na naši bezplatnou zákaznickou linku 800 1 33339. Můžete však také použít Váš vlastní obal.

FedEx již neuplatňuje limit celní hodnoty u normálních mezinárodních zásilek. Limit však může ještě platit v závislosti na místě určení a druhu přepravovaného zboží. Pro podrobnější informace zavolejte naši bezplatnou zákaznickou linku 800 1 33339.

FedEx® Envelope

Obálka může pojmout a ochránit až 60 stran formátu A4. Maximální hmotnost 0,5 kg.



FedEx® Pak

Ideální pro větší dokumenty a kompaktní výrobky. Maximální hmotnost 2,5 kg.



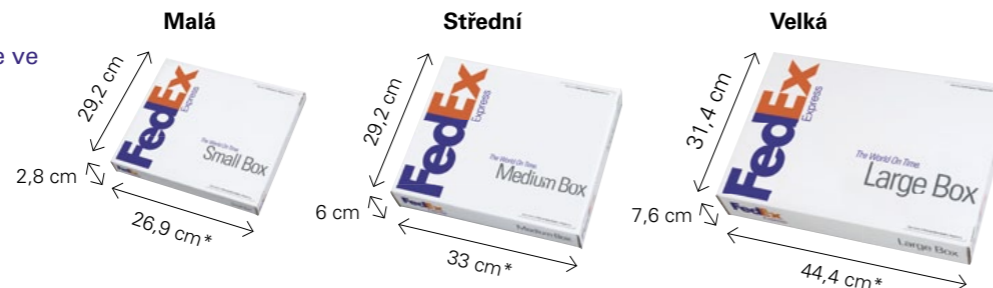
FedEx® Tube

Tubus pro položky, které je lepší přepravovat srolované, např. plány, obrázky a fotografie. Maximální hmotnost 9 kg.



FedEx® Box

Pevné lepenkové krabice ve třech velikostech.



*Jedná se o vnitřní rozměry

Ať se zabýváte vývozem či dovozem, se společností FedEx to půjde snadno

Převážní boxy FedEx® 10kg Box a FedEx® 25kg Box: expresní doručovací služba

Pro jakékoli zásilky do 10 kg nebo 25 kg za konkurenční, pevné ceny. Převážní boxy FedEx® 10kg Box a FedEx® 25kg Box nelze používat pro přepravu v rámci služby FedEx International Economy®.



Nebezpečné zboží se v obalech FedEx nepřijímá.



Ať se zabýváte vývozem či dovozem, se společností FedEx to půjde snadno

Osm tipů pro balení a bezproblémovou přepravu

Abyste měli jistotu, že Vaše zásilky budou doručeny včas a v dobrém stavu, je důležité věnovat více času balení a správnému označení.



- Chraňte tištěný text v plastovém pouzdru.
- U malých dílů použijte vložkový obal.
- Křehké díly zabalte jednotlivě, aby se zabránilo nárazům.
- Chraňte jakékoli ostré hrany použitím bublinkové fólie, vlnité lepenky nebo pěny.
- Utěsněte obaly s použitím tuhých lepivých desek nebo lepicí pásky. Nikdy nepřevazujte balíky provázkem, který se může zaplést do třídících strojů.
- Odstraňte všechny zbytky dřívější adresy a jiné staré nálepky z obalu.
- Těžké nebo objemné nákladní zásilky musejí být stohovány na paletě, ližinách nebo podobně, manipulace s nimi musí být snadná a musí být možné zdvihat je vysokozdvizným vozíkem. Těžké předměty zabalte pečlivě, aby se zabránilo jejich pohybu uvnitř obalu. Hmotnost rozdělte rovnoměrně. Stohujte krabice na paletě v pravém úhlu z rohu do rohu. Vrchní úroveň palety ponechte plochou, aby se na nejmenší míru omezila možnost ztráty nebo poškození kartonů. Pro lepší ochranu zakryjte alespoň horní vrstvu.

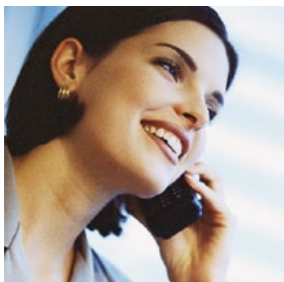


- FedEx přepravuje zboží, jež je podle IATA definováno jako nebezpečné. Patří sem položky jako výbušniny, hořlavé plyny a kapaliny, korozivní materiály, ale také položky jako malby, kosmetické výrobky a alkohol (nad určité množství). Mezinárodní nařízení jsou přísná a při přepravě nebezpečného zboží se vyžaduje pečlivé ověření mezinárodními odborníky. **K odeslání nebezpečného zboží nepoužívejte standardní obaly FedEx. Pro více informací volejte na naši bezplatnou zákaznickou linku 800 1 33339.**

Více se dozvíte ve videu „Jak zabalit“

<http://www.fedex.com/cz/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

6 Objednávka vyzvednutí zásilky



Po dokončení balení a dokumentace je zásilka připravena k odeslání, můžete tedy objednat službu FedEx buď přímo on-line, nebo telefonicky na naší bezplatné zákaznické lince 800 1 33339. Nebo můžete zařídit vše potřebné pro pozdější vyzvednutí zásilky.



Pro dovážené zásilky: Při odesílání souboru leteckého nákladního listu a obchodní nebo proforma faktury přepravci jej požádejte, aby telefonátem na zákaznické lince FedEx Express ve své zemi rezervoval vyzvednutí zásilky, jakmile bude připravena.



8 Vyúčtování služeb

Ať se zabýváte vyvozem či dovozem, s technologií společnosti FedEx to půjde snadno

Objednejte vyzvednutí Vaší zásilky jedním kliknutím na adrese fedex.com

- Jednoduše jděte na fedex.com/cz, klikněte na „Odeslat/Objednat vyzvednutí zásilky“, vyplňte Vaše uživatelské jméno a heslo a můžete posílat.
- Potvrzení o vyzvednutí zásilky může být zasláno až na 4 e-mailové adresy.
- Objednávku vyzvednutí zásilky můžete telefonicky stornovat.

7 Sledování Vašich vyvážených a dovážených zásilek

Chcete-li zjistit, kde přesně se Vaše zásilka v danou chvíli nachází, jednoduše navštivte webové stránky fedex.com/cz. Díky naší sadě nástrojů pro sledování zásilek budete moci vždy zjistit polohu své zásilky a získat doklad o doručení, včetně jména příjemce a informací o čase, kdy byla zásilka doručena. To vše 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



On-line

- Na domovské stránce fedex.com/cz zadejte sledovací číslo z Vašeho mezinárodního leteckého nákladního listu.
- Zašlete e-mail na track@fedex.com
- Na adrese fedex.com v menu FedEx Ship Manager® „History“ jednoduše vyberte zásilku, kterou si přejete sledovat.



Telefon

Zatelefonujte na naši bezplatnou zákaznickou linku **800 1 33339**.



Stáhněte si sledovací aplikaci FedEx pro Smartphone

Ať se zabýváte vyvozem či dovozem, sledování zásilek s technologií společnosti FedEx půjde snadno

- Pomocí FedEx InSight®* můžete monitorovat své zásilky automaticky – i když jste off-line. Při každém přihlášení k FedEx InSight® si můžete prohlédnout aktualizovaný stav všech Vašich zásilek – směřujících k Vám, ven a třetím stranám posílaných na Váš účet. Můžete také dostávat e-mailové zprávy o důležitých událostech během přepravy, jako je proclení, adresát neznámý nebo úspěšné doručení. Není nutné si pamatovat nebo poznamenat čísla všech Vašich mezinárodních leteckých nákladních listů.
- FedEx InSight® Vám pomůže ušetřit Váš drahocenný čas a je k dispozici 24 hodin denně, zdarma na adrese fedex.com/cz/insight.

* Tato služba je dostupná pouze v angličtině. Další informace si vyžádejte od svého obchodního zástupce.

Federal Express Czech s.r.o.
Vodickova 37 / 707
110 00 Praha 1

Email: BILLCZ@fedex.com
Zakaznicka linka: 800 133 339
Fax: +420 233 053 154
IC: 27139981
DIC: CZ27139981

CISLO FAKTURY: 534077374
DAT.VYST.=D.U.Z.P.: 16.01.2012
ZAKAZNICKE CISLO:
SPLATNOST: 30.01.2012
(Pri platbe prosim uvedte v.s. = cislo faktury)

ATLANTIC & PARTNERS, A.S.
JEROME THOMPSON
500 WINDY HOLLOW
CITIZEN CENTER
11000 PRAHA 1

DIC:

FAKTURA ZA PREPRAVU

POPIS ZASILKY	ODESILATEL	PRIJEMCE	SLUZBA	POCET	HMOTNOST	CENA
A 1726-3633-66410 PNG - JRE 06.01.2012	Ref: 6	FedEx uplatní příplatek za palivo 11,00% DORUCENO: PODPIS:	Příplatek za palivo FedEx Envelope	1 ks	0,5 kg	1,236,00 1,236,00
CENA BEZ DPH: CZK						1,372,00

Převzetí osvobozeno od daně dle § 69 zák. 235/2004 Sb., o DPH.

Sazba DPH	Cena bez DPH	Sleva	Základ DPH	DPH	Splatná částka
19%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0%	1,372,00	0,00	CZK 1,372,00	CZK 0,00	1,372,00
CELKEM K UHRADĚ »					CZK*****1,372,00

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Na Příkopy 24, 115 20 Praha 1, Česká republika. Číslo účtu: 173281334300.
IBAN: CZ27030000000017328133 / SWIFT CODE: CEEKOC2PP
Společnost je registrována u Městského soudu v Praze, C 99295.

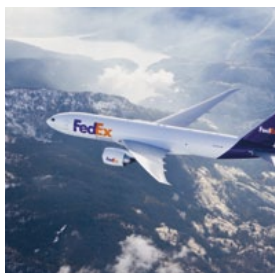
- Odesílatel**
Jméno a plná adresa místa odesílatele.
- Příjemce**
Jméno a plná adresa příjemce.
- Hmotnost**
Hmotnost Vaší zásilky může být kontrolována před naložením do letadla. Liší-li se skutečná hmotnost od deklarované hmotnosti na mezinárodním leteckém nákladním listu, bude na Vaši faktuře uvedena skutečná hmotnost zásilky.
- Palivový příplatek**
FedEx uplatňuje dynamický příplatek podle změny cen leteckých pohonných hmot. Tento příplatek se vztahuje na všechny standardní, personifikované a slevou upravené přepravní sazby FedEx.
- Přeprava**
Cena služby bez daně.
- Ref:**
Opakování interní reference uvedeně na mezinárodním leteckém nákladním listě.
- Slevy**
Slevy odpovídají podmínkám Vaší smlouvy s FedExem. Jsou kalkulovány na základě Vašeho objemu zásilek s FedExem a odečítají se od hrubé sazby přepravného.
- Druh použité služby FedEx.

Návod jak zaplatit fakturu je uvedený na její druhé straně.



U příchozích zásilek obdržíte celní a daňový doklad zvlášť.

DALŠÍ SPECIALIZOVANÉ SLUŽBY FEDEX



Služba expresního doručení Vašich objemných zásilek:

FedEx International Priority DirectDistribution®.

Pro Vaše náročnější importní a exportní požadavky Vám FedEx nabízí řadu speciálních služeb s proclením za zvláštní příplatek:

FedEx Customs Brokerage services.

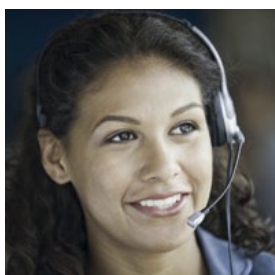
Zlepšete výkonnost Vašeho dodavatelsko-odběratelského řetězce se službou FedEx Supply Chain Management a IT expertise:

FedEx Supply Chain Services.

FedEx nabízí **specializovanou službu – přepravu nebezpečného zboží**, která zahrnuje následující výhody: rychlé přepravní časy, doručení z domu do domu, proclení, úplné monitorování zásilek a potvrzení o doručení.

Další informace o těchto službách najdete na webové stránce **fedex.com/cz** nebo můžete zavolat na naši bezplatnou zákaznickou linku **800 1 33339**.

KONTAKTUJTE NÁS



K získání dalších informací o službách FedEx: pro pomoc s naší aplikací odesílání on-line nebo pomoc s proclením Vaší zásilky:

- navštivte naši webovou stránku na adrese **fedex.com/cz**;
- zavolejte na naši bezplatnou zákaznickou linku FedEx na **800 1 33339**.

FedEx[®]
Express