

# Servicehandbok

Allt du behöver för att göra dina internationella transporter lättare att genomföra och mer pålitliga



För att ha en lätt tillgänglig referens,  
ange ditt FedEx-kundnummer här:

 Du behöver bara ett enda kundnummer för alla dina import- och exportförsändelser.

Välkommen till FedEx!

Hos oss på FedEx står du som kund alltid i centrum.

Vi arbetar kontinuerligt på att förbättra vår service för att vi inte bara skall kunna uppfylla, utan också överträffa dina förväntningar.

FedEx har 290 000 anställda över hela världen. Deras gemensamma mål är att se till att dina erfarenheter av att skicka försändelser med FedEx blir de bästa möjliga.

Noggranna förberedelser är nyckeln till lyckade internationella försändelser. I FedEx servicehandbok får du veta precis vad du behöver göra vid varje typ av försändelse, i enkla steg för steg-anvisningar. Vi har en rad olika onlineverktyg som underlättar dina försändelser avsevärt och gör dem mer pålitliga. Om du har frågor eller vill ha mer information kan du alltid ringa oss.

Om du skickar dina försändelser med FedEx sparar du dyrbar tid och dina leveranser kommer fram säkert och i rätt tid.



# Import och Export med FedEx

1 . FedEx-tjänster för dina <b>exportbehov</b>	4
2 . FedEx-tjänster för dina <b>importbehov</b>	6
3 . Fylla i din flygfraktsedel	8
4 . Fylla i Commercial Invoice	10
5 . Packa försändelsen	12
6 . Boka upphämtning	14
7 . Följ dina försändelser	15
8 . Din FedEx-faktura	16
FedEx specialtjänster	18
Kontakta FedEx	18

# 1 FedEx-tjänster för dina exportbehov



FedEx heltäckande utbud av internationella transportlösningar omfattar import- och exporttjänster där man kan välja att skicka med **express- eller ekonomi service** över hela världen. Samtliga tjänster är utformade så att dina paket når sina destinationer på tid, varje gång. Oavsett om du är exporterar eller importerar så erbjuder vi flexibla tjänster med ypperlig insyn, tillförlitlighet och service för alla dina fraktbehov.



Vad du än exporterar eller importerar – Gör det lätt online med FedEx

Så här gör du får att se dina priser och transittider



**Online**

Gå till vår webbplats [fedex.com/se](http://fedex.com/se): klicka på Ta reda på pris och transittid i menyn Skicka



**Telefon**

Ring vår kundtjänst på **0200 252 252**

## EXPORT



Vilken FedEx-tjänst passar dina behov bäst?

BRÅDSKANDE

Din försändelse	Till	Dina transittider <sup>(1)</sup>	Din FedEx-tjänst	Dimensioner	Tjänstens omfattning
För alla försändelser upp till 68 kg per paket	EUROPA	Nästa dag före 9.00, 9.30 eller 10.00 Nästa dag före 12.00 eller innan arbetsdagens slut	FedEx Europe First™ FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max längd 274 cm (alltid den längsta sidan).</li> <li>Max 330 cm, längd och omkrets (omkretsen = 2 x höjden + 2 x bredden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leveranskvitto</li> <li>Pengarna-tillbaka-garanti<sup>(2)</sup>!</li> <li>Spårning</li> <li>Farligt gods tas emot</li> <li>Tullklarering ingår<sup>(3)</sup></li> </ul>
	USA	Nästa dag före 15.00 eller inom 2 dagar före 10.30	FedEx International Priority®		
	KANADA	Inom 2 dagar	FedEx International Priority®		
	LATINAMERIKA	Inom 3 dagar till viktiga affärscentra	FedEx International Priority®		
	ASIEN - INDIEN - MELLANÖSTERN	Inom 2 dagar till viktiga affärscentra	FedEx International Priority®		
	AFRIKA - OCEANIEN	Inom 2-4 dagar	FedEx International Priority®		
För alla försändelser mellan 68 och 1 000 kg per kolli	EUROPA	Inom 1-3 dagar	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>Åtminstone ett objekt måste väga över 68 kg eller överskrida den maximala storleken för FedEx-tjänsten International Priority®</li> <li>Måttgränser per paket: Längd 302 cm, bredd 203 cm och höjd 178 cm</li> </ul>	
	USA	Nästa dag före 15.00 eller inom 2 dagar före 12.00	FedEx International Priority® Freight		
	KANADA	2 dagar	FedEx International Priority® Freight		
	AFRIKA - ASIEN - INDIEN LATINAMERIKA MELLANÖSTERN - OCEANIEN	Inom 2-4 dagar	FedEx International Priority® Freight		

MINDRE BRÅDSKANDE

För alla försändelser upp till 68 kg per paket	EUROPA	2-5 dagar	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max längd 274 cm (alltid längsta sidan)</li> <li>Max 330 cm, längd och omkrets kombinerat (omkrets = 2 x höjd + 2 x bredd)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leveranskvitto</li> <li>Spårning</li> <li>Tullklarering ingår<sup>(3)</sup></li> </ul>
	USA	4-5 dagar	FedEx International Economy®		
	KANADA	4-5 dagar	FedEx International Economy®		
	LATINAMERIKA	4-5 dagar	FedEx International Economy®		
	ASIEN - INDIEN - MELLANÖSTERN	3-6 dagar	FedEx International Economy®		
	AFRIKA - OCEANIEN	5-6 dagar	FedEx International Economy®		
För alla försändelser mellan 68 och 1 000 kg per kolli	EUROPA	3-6 dagar	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>Åtminstone ett objekt måste väga över 68 kg eller överskrida den maximala storleken för FedEx International Economy®</li> <li>Måttgränser per paket: Längd 302 cm, bredd 203 cm och höjd 178 cm</li> </ul>	
	USA	4-5 dagar	FedEx International Economy® Freight		
	KANADA	4-5 dagar	FedEx International Economy® Freight		
	AFRIKA - ASIEN - INDIEN LATINAMERIKA MELLANÖSTERN - OCEANIEN	4-6 dagar	FedEx International Economy® Freight		

(1) Ring vår kundtjänst för information om tjänster och exakta transittider eller besök [fedex.com/se](http://fedex.com/se).  
(2) Pengarna-tillbaka-garanti: se FedEx transportvillkor för ytterligare information.!

(3) Maximalt deklarerat värde kan variera beroende på mottagarland, vänligen ring kundtjänst.

## 2 FedEx-tjänster för dina importbehov



Oavsett om det gäller små eller stora paket så kan du räkna med FedEx och det starka, globala express- och ekonominätverket som vi erbjuder. Detta nätverket säkerställer att dina försändelser, oavsett ursprung och destination, kommer fram i tid. Självklart kan du följa dina försändelser under hela transporten med hjälp av våra onlinelösningar.



### Vad du än exporterar eller importerar – Gör det lätt online med FedEx

Så här gör du får att se dina priser och transittider



#### Online

Gå till vår webbplats [fedex.com/se](https://fedex.com/se): klicka på Ta reda på pris och transittid i menyn Skicka



#### Telefon

Ring vår kundtjänst på **0200 252 252**

## IMPORT till Sverige



Vilken FedEx-tjänst passar dina behov bäst?

	Din försändelse	Från	Dina transittider <sup>(1)</sup>	Din FedEx-tjänst	Dimensioner	Tjänstens omfattning
BRÅDSKANDE	För alla försändelser upp till 68 kg per paket	EUROPA	Nästa dag före 12.00 eller innan arbetsdagens slut	FedEx International Priority®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max längd 274 cm (alltid den längsta sidan).</li> <li>Max. 330 cm i kombinerad längd och omkrets (omkretsen = 2 x höjden + 2 x bredden)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leveranskvitto</li> <li>Pengarna-tillbaka-garanti<sup>(2)</sup></li> <li>Spårning</li> <li>Farligt gods tas emot</li> <li>Tullklarering ingår<sup>(3)</sup></li> </ul>
		USA	2 dagar	FedEx International Priority®		
		KANADA	2 dagar	FedEx International Priority®		
		LATINAMERIKA	Inom 2 dagar från viktiga affärscentra	FedEx International Priority®		
		ASIEN - INDIEN - MELLANÖSTERN	Inom 1-2 dagar från viktiga affärscentra	FedEx International Priority®		
		AFRIKA - OCEANIEN	Inom 2-4 dagar	FedEx International Priority®		
	För alla försändelser mellan 68 och 1 000 kg per kolli	EUROPA	1-3 dagar	FedEx International Priority® Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>Åtminstone ett objekt måste väga över 68 kg eller överskrida den maximala storleken för FedEx-tjänsten International Priority®</li> <li>Måttgränser per paket: Längd 302 cm, bredd 203 cm och höjd 178 cm</li> </ul>	
		USA	3 dagar	FedEx International Priority® Freight		
KANADA		3 dagar	FedEx International Priority® Freight			
AFRIKA - ASIEN - INDIEN LATINAMERIKA MELLANÖSTERN - OCEANIEN		Inom 2-4 dagar	FedEx International Priority® Freight			
MINDRE BRÅDSKANDE	För alla försändelser upp till 68 kg per paket	EUROPA	2-5 dagar	FedEx International Economy®	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max längd 274 cm (alltid längsta sidan)</li> <li>Max 330 cm, längd och omkrets kombinerat (omkrets = 2 x höjd + 2 x bredd)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leveranskvitto</li> <li>Spårning</li> <li>Tullklarering ingår<sup>(3)</sup></li> </ul>
		USA	5-6 dagar	FedEx International Economy®		
		KANADA	5-6 dagar	FedEx International Economy®		
		LATINAMERIKA	5-7 dagar	FedEx International Economy®		
		ASIEN - INDIEN - MELLANÖSTERN	4-5 dagar	FedEx International Economy®		
	För alla försändelser mellan 68 och 1 000 kg per kolli	EUROPA	3-5 dagar	FedEx International Economy® Freight	<ul style="list-style-type: none"> <li>Åtminstone ett objekt måste väga över 68 kg eller överskrida den maximala storleken för FedEx International Economy®</li> <li>Måttgränser per paket: Längd 302 cm, bredd 203 cm och höjd 178 cm</li> </ul>	
		USA	6-7 dagar	FedEx International Economy® Freight		
		KANADA	6-7 dagar	FedEx International Economy® Freight		
		ASIEN - INDIEN - LATINAMERIKA MELLANÖSTERN	5-7 dagar	FedEx International Economy® Freight		

(1) Ring vår kundtjänst för information om tjänster och exakta transittider eller besök [fedex.com/se](https://fedex.com/se).  
(2) Pengarna-tillbaka-garanti: se FedEx transportvillkor för ytterligare information.

(3) Maximalt deklarerat värde kan variera beroende på mottagarland, vänligen ring kundtjänst.

## Fylla i din flygfraktsedel



En internationell flygfraktsedel krävs för alla försändelser för att de ska kunna levereras snabbt och säkert. Det behövs bara en internationell flygfraktsedel för varje destinationsadress, oavsett hur många kollin försändelsen innehåller. Den internationella flygfraktsedeln ersätter inte Commercial Invoice.

Internationell flygfraktsedel finns online på [fedex.com/se](http://fedex.com/se), under Skicka.



**Registrering:** Gå till [fedex.com](http://fedex.com) och välj användar-ID och lösenord. Ange dina personliga detaljer i "Kontakt Information"-sektionen. Du får då ett e-postmeddelande med ditt registrerade användar-ID.

### Vad du än exporterar eller importerar – Gör det lätt online med FedEx

- Spara tid och minska risken för fel genom att förbereda försändelserna online.
- Du kan spara leveransinformation (om avsändare, adress, mottagare, beskrivning av varan) och återanvända den för kommande försändelser.
- Från samma sida kan du också få prisuppgifter och boka upphämtning.



Information som ska finnas med på den internationella flygfraktsedeln:

#### 1 Ange information om avsändaren/mottagaren

Första steget när du ska skicka en försändelse är att lämna information om mottagaren av din försändelse. Om du väljer en mottagare från adressboken kommer mottagarens uppgifter att fyllas i automatiskt av systemet. Du kan spara upp till 2 000 avsändaradresser i din adressbok.

#### 2 Ange uppgifter om paketet

Välj vilken **typ av tjänst och emballage** som du vill använda. Välj antal paket i den aktuella försändelsen. En försändelse kan innehålla upp till 25 paket.

Ange **vikten och värdet** för varje paket separat.



*Om du skickar dokument ska du ange att det deklarerade värdet för försändelsen är noll.*

Ange om din försändelse innehåller **dokument eller produkter och varor**.

Ange en **beskrivning av innehållet** i försändelsen.

#### 3 Ange faktureringsuppgifter

Välj den part som ska betala transportkostnader, tullavgifter och skatter i rullgardinsmenyn.



*Om du väljer att fakturera mottagaren eller tredje part måste du även ange dennes kontonummer. Notera att vissa länder inte godkänner att du fakturerar mottagaren eller tredje part. Vänligen kontrollera med kundtjänst om du väljer ett av dessa alternativ.*



*För import: Om du ämnar betala för tull- och momsavgifter väljer du «mottagare», men skriv inte in ditt kundnummer igen.*

Alternativt anger du information om **din referens** i motsvarande fält.

#### 4 Uppdatering via e-post

Du kan automatiskt skicka e-postaviseringar när en försändelse har skickats, levererats eller då viktiga transporthändelser inträffat som kan påverka leveransen. Ange e-postadresserna till dem som du vill ska mottaga uppdateringarna.

**EXPORT**



Skriv ut din flygfraktsedel

När du har angett alla uppgifter om din försändelse genererar FedEx Ship Manager® at [fedex.com](http://fedex.com) en internationell flygfraktsedel.

Den kan skrivas ut på vanligt papper.



**IMPORT**



Spara dina försändelsedokument

För att spara en digital kopia av din flygfraktsedel behöver du endast välja den från listan och klicka för att skriva ut digitalt (Adobe PDF Writer eller Microsoft Office Document Image Printer). Spara flygfraktsedeln i PDF eller TIFF format.

**Skicka försändelsedokumentet till avsändaren**

Skicka flygfraktsedeln till avsändaren så de kan skriva ut den och fästa den på försändelsen.

## 4 Fylla i Commercial Invoice



Tullmyndigheterna kräver en faktura för alla internationella försändelser. Om varorna ska säljas krävs en Commercial Invoice. Om de inte ska säljas krävs en *proformafaktura*. Om du fyller i en flygfraktsedel online har du också möjlighet att generera en Commercial Invoice.



### Obligatorisk information på Commercial Invoice:



• Ingen Commercial Invoice krävs för varor som skickas fritt inom Europeiska Unionen (EU). Den är dock obligatorisk till länder utanför EU, med undantag för dokument som väger mindre än 10 kg.

• Korrekt och fullständig information på Commercial Invoice är mycket viktigt för snabb tullklarering.

• Till försändelsen ska bifogas ett original (antingen Commercial Invoice eller proformafakturan) samt två kopior på fakturan. Varje exemplar ska ha en originalunderskrift.



#### För importör: Spara och skicka Commercial Invoice

För att spara din Commercial Invoice/proformafaktura i digitalt format väljer du den från listan och klickar för att skriva ut digitalt (Adobe PDF Writer eller Microsoft Office Document Image Printer). Du kan sedan skicka Commercial Invoice/proformafakturan till avsändaren så att de kan skriva ut och den och fästa den på försändelsen.

**1** Avsändarens namn, adress och momsnummer.

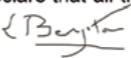
**2** Mottagarens namn och adress (inklusive postnummer och telefonnummer).

**3** Tillverkningsland  
 • Om varorna är tillverkade i flera länder ska varje ursprungsland anges bredvid respektive produkt.  
 • Ursprungslandet är det land där varorna är tillverkade och inte det land de har exporterats från.

**4** Ange en utförlig beskrivning av alla föremål på engelska. I en utförlig beskrivning måste du ange  
 • Vad det är  
 • Vad det är tillverkat av  
 • Hur många/hur mycket det är  
 • Hur det ska användas

Exempel: En utförlig beskrivning kan vara "10 boxes of stainless steel screws for civil aircraft". Skriver du endast "civil aircraft parts" är det inte tillräckligt utförligt. Kvantiteter. Skriv det individuella och totala antal paket, kvantitet, måttenhet, vikt, enhetens värde och totalvärdet.

**5** Ange valutan. Kom ihåg att flera länder använder dollartecknet (\$). Det är därför viktigt att du anger den unika bokstavskoden med tre bokstäver för varje valuta, t.ex. USD, CAD. Tecknet "\$" räcker inte. De korrekta valutakoderna finns på webbsidan [www.iso.org](http://www.iso.org).

<b>ULTIMATE DESTINATION</b> United States		<b>NO. OF PKGS.</b> 1		<b>ECI</b>	
<b>DATE OF EXPORTATION</b> 06JAN2012		<b>SHIPPING LABEL NO.</b> 7919 6838 1235		<b>CURRENCY</b> SEK <b>5</b>	
<b>SHIPPER/EXPORTER</b> <b>1</b> Lars Bergström Tel: +46 238 942 210 10 Studio Graphics Linnévägen 57 S-72184 Stockholm Sweden Shipper's Ref: 01274		<b>CONSIGNEE</b> <b>2</b> Jens Tarnstedt 0871 455 4720 Computer Labels Inc. 1485 Oakland Avenue Meriden Industrial Park Meriden, CT 06450 United States		<b>IMPORTER</b> Same as Consignee  United States Importer Customs Tax ID: 12-3456789	
<b>3</b> <b>COUNTRY OF MFR.</b>	<b>4</b> <b>DESCRIPTION OF GOODS</b> Packaging type:(FedEx Pak)	<b>WEIGHT (KGS)</b>	<b>QTY</b>	<b>UNIT VALUE</b>	<b>COMMODITY VALUE</b>
Sweden	Camera-ready Artwork (For printing in USA.)	2.00	1 piece	150.00	150.00
<b>FREIGHT</b>					0.00
<b>INSURANCE</b>					0.00
<b>ADDITIONAL CHARGES</b>					0.00
<b>PURPOSE</b>		<b>TOTAL</b> 2.00		<b>TOTAL CUSTOMS VALUE</b> 150.00	
<b>Terms of Sale:</b> Free Carrier(FCA/FOB)					<b>TOTAL INVOICE VALUE</b> 150.00
<b>SIGNATURE OF SHIPPER/EXPORTER:</b>					
I declare that all the information contained in this invoice is true and correct.					
 Lars Bergström Date: 06JAN2012					

Commercial Invoice

## Packa försändelsen



FedEx erbjuder hållbara och lättanvända emballage utan extra kostnad. Du kan beställa dem på [fedex.com/se](http://fedex.com/se) eller genom att ringa vår kundtjänst på 0200 252 252. Oavsett hur mycket din försändelse väger och hur långt den ska skickas skyddar ett bra emballage den under hela resan. **Du kan även använda eget emballage.**

FedEx tillämpar inte längre någon gräns på tullvärdet för vanliga internationella försändelser. En gräns kan dock fortfarande vara tillämplig beroende på destinationen och vilken typ av vara som skickas. Ring gärna kundtjänst om du vill ha mer information.

### FedEx® Envelope

Får innehålla och skyddar upp till sextio A4-sidor.  
Maxvikt: 0,5 kg



### FedEx® Pak

Perfekt för större dokument och kompakta föremål.  
Maxvikt: 2,5 kg



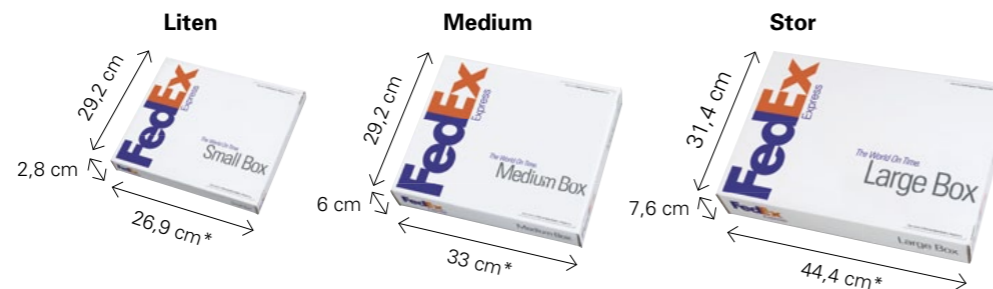
### FedEx® Tube

För föremål som är lättast att transportera ihoprollade, t.ex. planritningar, skisser och fotografier.  
Maxvikt: 9 kg



### FedEx® Box

Hållbara kartonger i tre storlekar.



\* Måttangivelserna är invändiga.

## Det är enkelt att skicka försändelser med FedEx

### FedEx® 10kg- och 25kg Box: En express-tjänst

för försändelser upp till 10 kg eller 25 kg, till ett konkurrenskraftigt, fast pris. FedEx® 10kg och FedEx® 25kg Box kan inte användas för tjänsten FedEx International Economy®.



Farligt gods tas inte emot i FedEx-emballage.



## Det är enkelt att skicka försändelser med FedEx

### Åtta packningstips för en problemfri transport

För att dina försändelser ska komma fram i tid och i gott skick är det viktigt att du tar dig tid att packa och märka dem ordentligt.



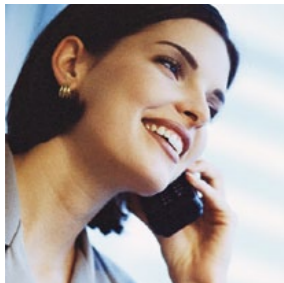
- Lägg allt tryckt material i skyddande plastfickor.
- Använd vadderade förpackningar till smådelar.
- Packa ömtåliga föremål var för sig så att de inte skadas vid stötar.
- Skydda vassa kanter med bubbelplast, wellpapp eller skumplast.
- Försegla paketet med kraftig tejp. Knyt aldrig om paket med snöre eftersom det kan trassla in sig i sorteringsmaskiner.
- Ta bort alla gamla adresslappar och etiketter från emballaget.
- Tunga och skrymmande försändelser ska staplas på en lastpall eller liknande som enkelt kan lyftas och hissas upp med en gaffeltruck. Fördela vikten jämt och packa in alla tunga föremål ordentligt så att de inte åker runt inuti paketet. Stapla alla lådor stadigt på en pall från hörn till hörn. Den högsta ytan på en pall ska vara plan så att kartongerna inte åker av eller skadas. Täck över åtminstone det översta lagret för bättre skydd.



- FedEx transporterar produkter som betecknas som farliga av IATA. Detta omfattar t.ex. sprängämnen, frätande ämnen, lättantändliga gaser och vätskor, och även föremål som t.ex. tavlor, kosmetika och alkohol (över vissa volymer). De internationella bestämmelserna är hårda och för sådana transporter krävs att specialister inom internationella transporter av farligt gods ska kontrollera godset. Du kan inte skicka farligt gods med FedEx standardemballage. För mer information, ring våra specialister på 0200 252 252.

För ytterligare information kan du titta på videon «Packa som ett proffs»  
<http://www.fedex.com/se/how-to-ship/export-shipping-guide/pack-shipment.html>

## Boka upphämtning



När du har packat klart och fyllt i all dokumentation kan du boka en upphämtning online eller genom att ringa vår kundtjänst. Du kan också förhandsboka en upphämtning för nästa arbetsdag.



**För import:** När du skickar flygfraktsedel och digitala kopior på Commercial Invoice/ proformafaktura till avsändaren ber du samtidigt avsändaren att boka en upphämtning genom att ringa FedEx kundtjänst i deras land.

### Oavsett om du importerar eller exporterar - Gör det lätt online med FedEx

#### Boka upphämtning av dina försändelser med ett enda klick

- Gå till [fedex.com/se](https://fedex.com/se) och klicka på Skicka. Logga sedan in med ditt användar-ID och lösenord så att du kan boka en upphämtning av dina försändelser.
- Bekräftelse av upphämtningen kan skickas till upp till fyra e-postadresser.
- Du kan avboka en tidigare bokad upphämtning online.



## 7 Följ dina försändelser

När du bokar en upphämtning via FedEx Ship Manager® at [fedex.com](https://fedex.com) registreras din försändelse automatiskt i FedEx system. Du kan kontrollera statusen för dina försändelser i realtid ända fram till leveransen. Det enda du behöver är ditt kontonummer eller spårningsnumret på din flygfraktsedel.

För att ta reda på var din försändelse är kan du närsomhelst gå in på [fedex.com/se](https://fedex.com/se). Tack vare vårt utbud på lösningar kan du alltid se var din försändelse är och få leveransbevis med mottagningstid samt namnet på mottagaren.



#### Online

På [fedex.com/se](https://fedex.com/se) anger du det 12-siffriga spårningsnumret på din internationella flygfraktsedel. Klicka sedan på Spåra för att följa försändelsen. Du kan även begära undantag- och leveransmeddelanden. Skicka ett e-postmeddelande till [track@fedex.com](mailto:track@fedex.com) med spårningsnumret och motta uppdatering via e-post inom ett par minuter. Välj helt enkelt den försändelse du vill spåra på sidan Historik på FedEx Ship Manager® at [fedex.com](https://fedex.com).



#### Ring 0200 252 252

Använd vår tonvalstjänst: Tryck på "3" för att kontrollera statusen på din försändelse. Via en kundtjänstrepresentant: Tryck "\*0".



Ladda ner din FedEx Smartphone applikation för spårning

### Oavsett om du importerar eller exporterar - Följ dina försändelser online med FedEx

Med FedEx InSight®\* kan du övervaka dina försändelser automatiskt. Varje gång du loggar in på FedEx InSight® kan du se den uppdaterade statusen för alla dina försändelser: inkommande, utgående och tredje part. Du kan också få en avisering per e-post om viktiga händelser under transporten, t.ex. tullklarering, okänd adress och genomförd leverans. Du behöver inte komma ihåg eller ange numren på dina internationella flygfraktsedlar. Med FedEx InSight® spar du dyrbar tid. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt på [fedex.com/se](https://fedex.com/se) och är kostnadsfri.

\* Tjänsten är endast tillgänglig på engelska. Kontakta en FedEx-representant om du vill ha mer information.

## Din FedEx-faktura



Sida 1 / 1

**FedEx**  
Express

Federal Express Corporation (USA) Toll Free No. 0200 252 252  
Filial Sverige Telefon 46-8-797-9960  
Box 94 Fax 08-591 21325  
SE-190 45 Stockholm-Arlanda Email invhelp@fedex.com

ORG NR: 516402-9257  
VAT NO: SE 516-402-925-701  
Innehar F- skattebevis

XXXXXXXX XXXXXXXX  
XXXXXX  
RASUNDAVAGEN 96  
169 03 SOLNA  
SWEDEN

MOMS : SE5562443050

**FAKTURA FRAKT**

Fakturanummer: 5-101-84701  
Fakturadatum: 07/08/2012  
Kundnummer: 1234-5678-9  
Förfallodatum: 06/09/2012

**TOTALT BELOPP ATT BETALA SEK 2.380,73**

Leverans	Speditör	Mottagare	Tjänst	Vikt	Pris	Belopp
792-169814622 STO - CBR	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX RASUNDAVAGEN 96 SWEDEN - 16967 SOLNA	XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX DRIVE STREET AU - 2611 WESTON	Bränsletillägg Priority Service Rabatt	1 Pcs 0,45 kg		264,53 3.527,00 -1.410,80
P4312	Försändelsedatum: 03 AUG 2012 Dimensioner 18 x 38 x 58 cm3 6,80Kg Ref: 514	Delivered: 07/08/2012 2:29:00 PM Signed: LYNN				
						<b>SEK 2.380,73</b>

VAT Exempt according to Article 15.13 of the Sixth Directive  
Vi beräknade Ert fakturabelopp baserat på dimensionsvikt  
FedEx har kontrollerat denna försändelse gällande kvantitet, vikt och service

MOMS sats	Belopp	Rabatt	Netto belopp	MOMS	Totalt
25% MOMS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0% MOMS	3.791,53	1.410,80	2.380,73	0,00	2.380,73
<b>TOTALBELOPP FAKTURA</b>				<b>SEK</b>	<b>2.380,73</b>

Bank information: Svenska Handelsbanken Bank Öno: 5562 5795  
International Banking: 8001 261827428 Fax Öno: 26104 1  
Reference: 5-101-84701 Swift Address: HANSDE33  
Berättningsfrist: 30 dagar efter erhållen faktura SWIFT: SE43 8000 0000 0003 6192 7428

**1 Belopp**

Pris för tjänsten exklusive skatt.

**2 Rabatt**

Rabatter lämnas i enlighet med ditt FedEx-avtal.

Dessa beräknas utifrån din transportvolym hos FedEx och dras av från bruttotransportpriset.

**3 Bränsletillägg**

FedEx tillämpar en rörlig bränsleavgift som följer variationerna i priset på flygbränsle. Denna avgift gäller alla FedEx standardpriser samt anpassade och rabatterade priser.

**4 Avsändare**

Påminnelse om avsändarens namn och fullständiga adress.

**5 Mottagare**

Påminnelse om mottagarens namn och fullständiga adress.

**6 Vikt**

Vikten på din försändelse kontrolleras eventuellt innan den lastas i vårt flygplan. Om den faktiska vikten skiljer sig från den deklarerade vikten på den internationella flygfraktsedeln kommer din faktura att innehålla den verkliga vikten.

**7 Typ av FedEx-tjänst****8 Referens**

Upprepning av det interna referensnummer du uppgav på den internationella flygfraktsedeln.



För importörer kommer du få en separat faktura för tull- och momskostnader.

## FEDEX SPECIALTJÄNSTER



### **Import eller export? Tungt eller lätt? Brådskande eller mindre brådskande?**

FedEx erbjuder en full katalog av tjänster och servicealternativ för att tillfredställa dina transportbehov. När du behöver experthjälp står vi redo att hjälpa dig.

Dra nytta av FedEx **Farligt gods tjänster**. Vi erbjuder korta transittider, dörr-till-dörr leveranser, tullklarering samt full spårning av försändelserna.

### **FedEx Supply Chain Services**

Förbättra effektiviteten i din leveranskedja med FedEx Supply Chain Management och IT-expertis.

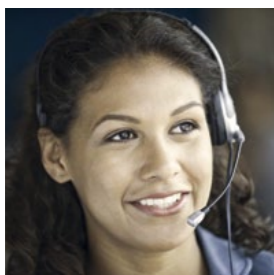
### **FedEx Customs Brokerage Services**

Korta ner transittiderna genom att använda FedEx utbud av tullklareringstjänster för dina invecklade försändelser.

Express-tjänst för bulkförsändelser:

**FedEx International Priority DirectDistribution®.**

## KONTAKTA FEDEX



### **Om du vill veta mer om FedEx tjänster**

- Besök vår webbplats [fedex.com/se](https://www.fedex.com/se)
- Ring vår kundtjänst på **0200 252 252**

### **Om du vill ha hjälp med våra transportverktyg på webben**

Ring vår tekniska support på **020 796 272**

