



São Paulo, novembro de 2011

Prezado Cliente.

Na FedEx Express, nossa meta é fornecer serviços de entrega internacional expressa rápidos e confiáveis para os seus documentos, pacotes e cargas pesadas.

Em função de obras no Aeroporto Internacional de Fortaleza - Pinto Martins - as remessas provenientes do exterior destinadas ao Estado do Ceará tiveram aumento de 1 dia útil no seu tempo de trânsito. Tão logo a situação se normalize, voltaremos a operar com os prazos de entrega que vigoravam até o mês de outubro de 2011.

Para mais informações, favor entrar em contato com seu executivo de conta ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente FedEx através do telefone 0800 703 3339.

Obrigado por escolher a FedEx, a empresa que lhe traz O Mundo Na Hora Certa^(R) - Garantido!

Atenciosamente,

FedEx Express Corporation

São Paulo, november 2011

Dear Customer

At FedEx, it is our goal to provide fast and reliable international express services for your documents, packages and freight.

Due to infrastructure repairs at the International Fortaleza Airport - Pinto Martins - shipments originated from abroad and with Ceará as the destination State, had an increase of 1 business day to the transit time. As soon as the situation returns to the normal standards, FedEx transit times will return to October 2011 levels.

For more information, please contact your FedEx Account Executive or FedEx Customer Service.

Thank you for choosing FedEx, the company that brings you The World On Time® - Guaranteed!

Sincerely,

FedEx Express Corporation