



Estimado Cliente FedEx®:

En FedEx nuestro compromiso es proporcionarle a nuestros clientes un servicio de entrega confiable de documentos, paquetes y carga en más de 220 países y territorios alrededor del mundo.

Orientados en brindar soluciones logísticas integrales, FedEx Express le ofrece una gama extensa de **soluciones para sus envíos de importación** que están sujetos a trámites de nacionalización y liberación de aduanas, para las que se requieren gestiones adicionales de carácter aduanero.

Respondiendo a prácticas habituales en el mercado y con el interés de brindarle un excelente servicio, a partir del **18 de abril de 2011**, los siguientes servicios requerirán el pago de una tarifa adicional, tal como se indica a continuación:

Descripción del Servicio (por guía aérea)	Cargo en US\$
Cargo terminal – por la recepción y manejo de todas las mercaderías arribadas al país, con valor FOB mayor a US\$ 30.	De acuerdo al valor FOB de la mercadería. Por favor, revise la tabla específica abajo.
Gestión de certificado fitosanitario ante el Servicio Agrícola y Ganadero de Chile (SAG) – aplicable a la importación de productos de origen animal o vegetal.	US\$ 5 más I.V.A. por la tramitación, más el costo del certificado de acuerdo a lo estipulado por el Servicio Agrícola y Ganadero de Chile.
Gestión de certificado de salud requerido por el Servicio Nacional de Salud a fin de obtener el permiso de entrada para los productos destinados al consumo humano, su comercialización en el país y/o la descripción pormenorizada del producto.	US\$ 25 más I.V.A. por el servicio de gestión, incluyendo el costo del certificado.
Reemisión de aviso de retención – para la reimpresión de documentación aduanera en caso de ser requerida por el cliente.	US\$ 10 más I.V.A. por cada reemisión solicitada.

Cargo Terminal – Tarifas:

Tarifas por Cargo Terminal	
Valor FOB (US\$)	Tarifa en US\$
US\$ 0 - 30	US\$ 0
US\$ 31 - 100	US\$ 20 más I.V.A.
US\$ 101 - 300	US\$ 30 más I.V.A.
US\$ 301 - 600	US\$ 50 más I.V.A.
US\$ 601 - 1000	US\$ 60 más I.V.A.
De US\$ 1001 en adelante	US\$ 100 más I.V.A.

Los cargos correspondientes a estos servicios se facturarán únicamente al consignatario del envío, es decir, al importador en Chile.

Para obtener más información sobre estos u otros servicios relacionados con los trámites aduaneros y los requisitos de documentación asociados, le rogamos comunicarse con nosotros ingresando a fedex.com/cl o llamando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 800-36-3030 ó (02) 361-6000.

Agradecemos su confianza en nosotros y esperamos atender sus futuras necesidades de envío. Gracias por elegir FedEx Express, la empresa que le brinda *El Mundo a Tiempo*[®], *Garantizado!*

Cordialmente,



F. Michael Murkowski
Vicepresidente de Mercadeo
División de América Latina y el Caribe
FedEx Express Corporation