



**Fast track your career with FedEx,  
we give you the opportunities**



## KOERIER / CHAUFFEUR

Oude Meer/ Schiphol Oost • Ridderkerk  
Amersfoort • Eindhoven

Als gezicht van FedEx naar onze klanten zorg je ervoor dat hun pakketten opgehaald en afgeleverd worden.

Deze functie houdt veel meer in dan het heen en weer rijden in de aan jou toevertrouwde regio. Je bouwt een sterke relatie met je klanten op, je overtreft hun verwachtingen en zorgt ervoor dat ze graag klant blijven van FedEx. Daarnaast kom je alles te weten over export en alle zaken die daar bij komen kijken.

Je bent ten minste 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs B. Je komt graag met mensen in contact en je kan je goed in het Nederlands en het Engels uitdrukken. Bovendien ben je klantgericht, flexibel, zelfstandig en kan je onder druk werken.

## KOM WERKEN BIJ FEDEX

Werken bij FedEx betekent deel uitmaken van een dynamisch internationaal bedrijf dat de leiding neemt in de expretransportindustrie. Al zes jaar op rij staan we in de top 10 van 's werelds 'Best Companies to Work For' (Fortune Magazine 2007) en regelmatig zijn we op zoek naar nieuwe werknemers.





## MAGAZIJN MEDEWERKER (Warehouse Handler)

Oude Meer/ Schiphol Oost • Ridderkerk • Veldhoven  
Amersfoort • Eindhoven

Je staat aan de basis van de correcte en snelle bezorging van alle verzendingen. Daarvoor sorteert en verplaatst je pakketten of vracht. Je controleert de etiketten voor de juiste bestemmingen en stelt vast welke pakketten naar de douane moeten. Je maakt gebruik van geavanceerde technologie waardoor klanten hun pakketten kunnen volgen. Je werkt graag in een team en hebt oog voor detail. Snel beslissingen nemen in een hectische omgeving is voor jou geen probleem. Daarnaast verwachten we dat je flexibel bent in je werktijden.

FedEx biedt diverse functies, op verschillende afdelingen. Ons bedrijf onderscheidt zich door uitstekende opleidings- en doorgroeimogelijkheden. We bieden een aantrekkelijk salaris en prima secundaire arbeidsvoorwaarden.

Ben jij onze nieuwe klantgerichte medewerker die nét dat extra stapje meer zet in één van de in deze folder beschreven functies?





## DOUANE DECLARANT

Oude Meer/ Schiphol Oost • Eindhoven

Binnen de afdeling douanezaken, een belangrijke schakel in het logistieke proces, werk je nauw samen met de Nederlandse douane. Met onze eigen computersystemen bereid je douane documenten voor. Je zorgt er voor dat de juiste controles en processen voor alle verschillende soorten zendingen uitgevoerd worden.

Voor deze functie heb je een geldig diploma Declarant of heb je enige jaren ervaring met verzoeken tot teruggaaf bij de Belastingdienst. Daarnaast verwachten we uitstekende communicatieve vaardigheden, oog voor detail en het vermogen om gedegen, op cijfers gebaseerde, beslissingen te nemen.

### Over FedEx Express

FedEx Express is 's werelds grootste expresbedrijf met een snelle, betrouwbare service naar meer dan 220 landen en regio's. FedEx Express maakt gebruik van een wereldwijd lucht- en wegvervoersnetwerk waardoor zendingen waarbij tijd een cruciale factor vormt, gegarandeerd op het afgesproken tijdstip worden afgeleverd, met een geld-teruggarantie. FedEx Express heeft wereldwijd ongeveer 139.000 werknemers in dienst en beschikt over ruim 670 vliegtuigen en 42.000 voertuigen.





## CUSTOMER SERVICE AGENT

Oude Meer/ Schiphol Oost • Veldhoven

Dit is een klantgerichte functie die volop afwisseling biedt. Als 'single point of access' voor onze klanten, beantwoord jij hun vragen over zendingen, douane, facturen en voorzie je nieuwe klanten van de eerste informatie over FedEx. Een superuitdagende functie waarin geen dag hetzelfde is.

Je zet jezelf in de schoenen van je klanten om ervoor te zorgen dat zij boven verwachting geholpen worden. Je daadkracht, flexibiliteit en vindingrijkheid staan in balans met je oog voor detail en je vermogen om goed te luisteren. Daarnaast ben je communicatief zeer vaardig en heb je een goede kennis van de Engelse en Nederlandse taal. Je bent stressbestendig en hebt een prettige telefoonstem.

### **Wij bieden jou de mogelijkheden**

FedEx staat internationaal bekend om de uitstekende nationale en internationale doorgroeimogelijkheden.

Niet alleen onze eigen trainingen en programma's staan voor je klaar, ook een persoonlijk jaarlijks opleidingsbudget om je verder te ontwikkelen.





## ADMINISTRATIEF MEDEWERKER REVENUE TEAM

Oude Meer/ Schiphol Oost • Veldhoven

Afhankelijk van jouw rol in het team, onderhoud je telefonisch contact met onze klanten, verzorg je de betalingsherinneringen, draag je zorg voor de tijdige betaling van openstaande posten en onderhoud je contact met ons incassobureau. Je kunt ook verantwoordelijk zijn voor het correct factureren van vrachtkosten en invoerrechten aan onze klanten. Daarnaast sta je hen telefonisch te woord voor vragen en opmerkingen omtrent facturen.

Voor deze functies heb je administratieve werkervaring nodig. Ook verwachten we uitstekende communicatieve vaardigheden, oog voor detail en ervaring met werken in een klantgerichte omgeving. Je hebt een afgeronde opleiding op HAVO/MBO niveau, beheerst de Nederlandse taal vloeiend in woord en schrift en je hebt een goede kennis van de Engelse taal. Je bent een teamplayer met een sterk organiserend vermogen die in staat is om prioriteiten te stellen. Daarnaast heb je de nodige PC vaardigheden, specifiek Microsoft Office.

### Wil je bij ons komen werken?

Laat ons weten in welke functie je geïnteresseerd bent en stuur je C.V. plus motivatie naar:

Harry van Mourik

HR-afdeling, FedEx Express  
E-mail: [hvanmourik@fedex.com](mailto:hvanmourik@fedex.com)

Postbus 75123  
1117ZR Schiphol-Oost

