FedEx®

February 2025

Panduan Layanan

Layanan | Tarif | Pengiriman

MULAI

Konten

Panduan Layanan FedEx menyediakan semua informasi yang Anda butuhkan untuk mengirim bersama FedEx. Melalui cara yang mudah kami akan memandu Anda untuk memperoleh bantuan dan sumber daya yang Anda butuhkan di fedex.com.

HAL 03
Tentang FedEx

HAL.05
Bagaimana untuk memulai

Daftar pembukaan akun dan buat ID pengguna fedex.com

Pusat Pelanggan Baru

sekilas tentang fedex.com

HAL. 09
Mengirim bersama FedEx

Sebelum mengirim

Kelola pengiriman Anda

Setelah mengirim

HAL. 25
Sumber Daya Lainnya

HAL. 27
Hubungi Kami

Tentang FedEx

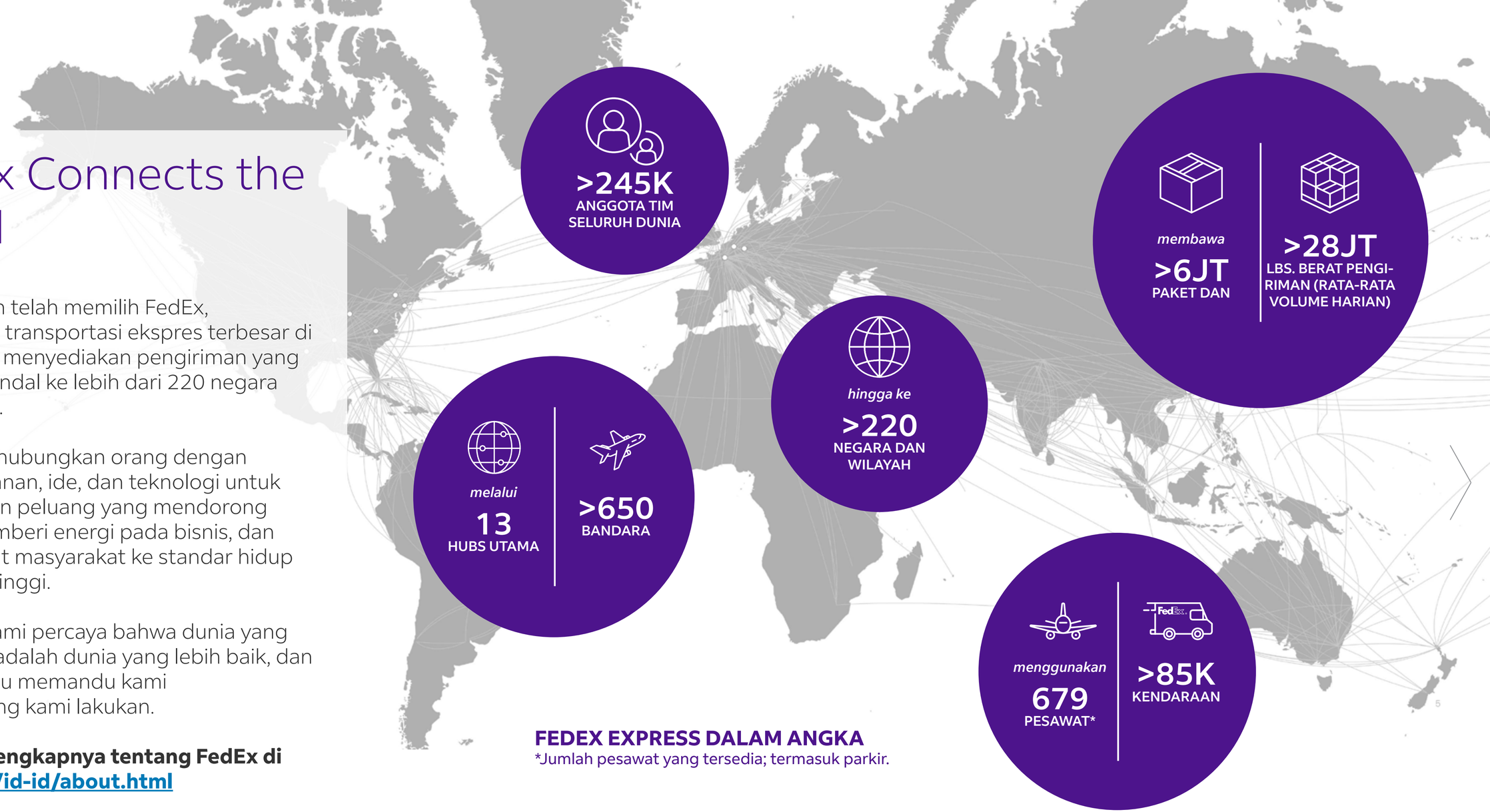
FedEx Connects the world

Terima kasih telah memilih FedEx, perusahaan transportasi ekspres terbesar di dunia. Kami menyediakan pengiriman yang cepat dan andal ke lebih dari 220 negara dan wilayah.

Kami menghubungkan orang dengan barang, layanan, ide, dan teknologi untuk menciptakan peluang yang mendorong inovasi, memberi energi pada bisnis, dan mengangkat masyarakat ke standar hidup yang lebih tinggi.

Di FedEx, kami percaya bahwa dunia yang terhubung adalah dunia yang lebih baik, dan keyakinan itu memandu kami atas apa yang kami lakukan.

Pelajari selengkapnya tentang FedEx di fedex.com/id-id/about.html



FEDEX EXPRESS DALAM ANGKA
*Jumlah pesawat yang tersedia; termasuk parkir.

Bagaimana untuk Memulai

Daftar pembukaan akun dan buat ID pengguna fedex.com

Pusat Pelanggan Baru

sekilas tentang fedex.com

Mulailah dengan mendaftar akun pengiriman FedEx

Buka akun pengiriman FedEx sekarang dan manfaatkan layanan dan solusi kami untuk memenuhi segala kebutuhan pengiriman Anda.

Langkah 1:
Anda dapat memilih membuka Akun Perusahaan atau Akun Personal

Akun Perusahaan
Mendaftarlah untuk menikmati ketentuan kredit 30 hari kami.

Akun Personal
Daftar sekarang dan mulai pengiriman dengan cepat.

BUKA AKUN

Langkah 2:
Buat ID Pengguna fedex.com

Setelah Anda mendaftar untuk akun baru, jangan lupa membuat ID Pengguna fedex.com, sehingga Anda dapat mengelola kiriman Anda secara online dan mendapatkan dukungan instan dari kami.

BUAT ID PENGGUNA FEDEX.COM

Pusat Pelanggan Baru selalu tersedia

Anda tidak perlu khawatir harus memulai dari mana. Pusat Pelanggan Baru kami di fedex.com memandu Anda melalui setiap langkah —mulai pengiriman pertama sampai semua yang perlu dilakukan untuk pengiriman Anda di masa mendatang.

Kunjungi Pusat Pelanggan Baru kami dan lakukan pengiriman menggunakan FedEx dengan gaya Anda.

fedex.com/id-id/new-customer.html

Dapatkan keperluan pengiriman langsung di fedex.com

Cara pasti untuk mempermudah pengiriman Anda adalah dengan mengunjungi fedex.com. Gunakan perangkat online canggih kami serta dapatkan informasi mendalam dan tips berguna untuk membantu Anda terkait kebutuhan bisnis dan pengiriman Anda.

LAYANAN KAMI

HAL. 10

DAPATKAN TARIF & WAKTU TRANSIT

HAL. 14

MENGIRIM ONLINE

HAL. 15

PENGEMASAN

HAL. 19

PELACAKAN

HAL. 23

Mengirim bersama FedEx

Sebelum mengirim

Kelola pengiriman Anda

Setelah mengirim

Klik nama layanan untuk melihat rinciannya.

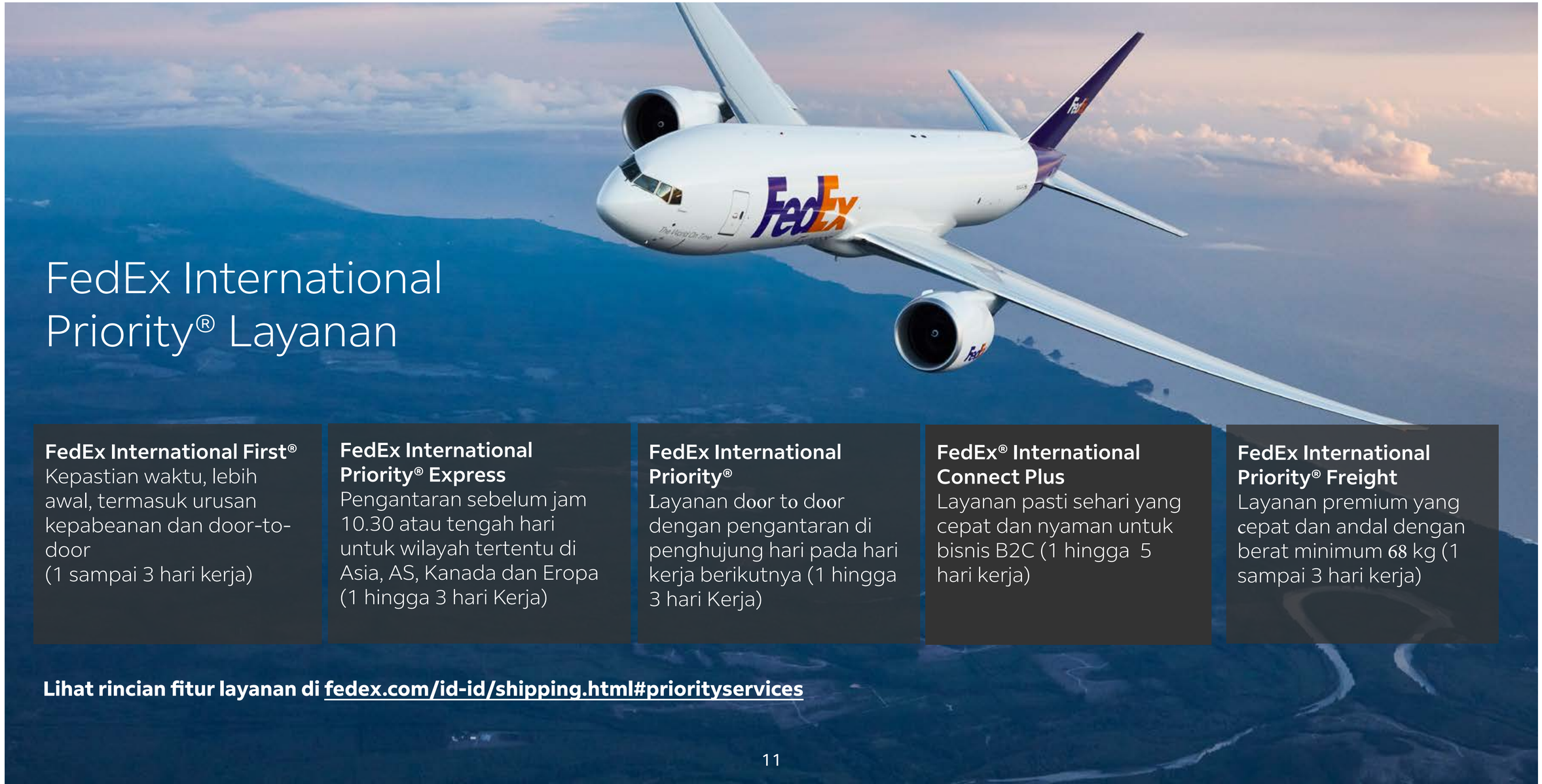
Lakukan pengiriman ke 220 negara dan wilayah menggunakan berbagai layanan kami

Pilih layanan pengiriman terbaik berdasarkan prioritas utama Anda, seperti kecepatan, anggaran, atau bahkan layanan yang disesuaikan.

Lihat semua layanan

Berat per paket	Saya mengutamakan kecepatan	Saya mengedepankan anggaran
≤68 kg	**FedEx International First®** **FedEx International Priority® Express** **FedEx International Priority®** **FedEx® International Connect Plus**	**FedEx International Economy®**
>68 kg	**FedEx International Priority® Freight**	**FedEx International Economy® Freight**
>300 kg	Tim Layanan Pelanggan kami dapat membantu Anda mendapatkan waktu transit lebih akurat untuk pengiriman dari/ke tempat asal/tujuan yang berbeda dan untuk pemesanan pengiriman >300 kg. **Hubungi kami di fedex.com/id-id/customer-support.html**	

Lihat Ketentuan Pengangkutan Standar untuk melihat syarat dan ketentuan lengkap yang mengatur layanan FedEx di **fedex.com/id-id/conditions-of-carriage.html**



FedEx International Priority® Layanan

FedEx International First®
Kepastian waktu, lebih awal, termasuk urusan kepabeanan dan door-to-door
(1 sampai 3 hari kerja)

FedEx International Priority® Express
Pengantaran sebelum jam 10.30 atau tengah hari untuk wilayah tertentu di Asia, AS, Kanada dan Eropa
(1 hingga 3 hari Kerja)

FedEx International Priority®
Layanan door to door dengan pengantaran di penghujung hari pada hari kerja berikutnya (1 hingga 3 hari Kerja)

FedEx® International Connect Plus
Layanan pasti sehari yang cepat dan nyaman untuk bisnis B2C (1 hingga 5 hari kerja)

FedEx International Priority® Freight
Layanan premium yang cepat dan andal dengan berat minimum 68 kg (1 sampai 3 hari kerja)

Lihat rincian fitur layanan di fedex.com/id-id/shipping.html#prioritysservices

Layanan FedEx International Economy®

FedEx International Economy®
Layanan door-to-door dan proses kepabenanan yang andal dengan harga terjangkau untuk pengiriman Anda yang tidak mendesak.

FedEx International Economy Freight®
Opsi pengiriman untuk paket besar (lebih dari 68 kg) tanpa batasan berat maks. dan ramah anggaran.

Lihat rincian fitur layanan di fedex.com/id-id/shipping.html#economyservices

Pindahkan kursor ke atas nama layanan untuk melihat rinciannya.

Apa pun yang Anda kirim - obat-obatan, suku cadang kendaraan atau kedirgantaraan - pengiriman tepat waktu untuk bisnis. Nilai Tambah FedEx dan Pengiriman yang disesuaikan, didukung oleh para spesialis khusus, dapat memenuhi kebutuhan spesifik Anda dan memajukan bisnis Anda.

Nilai Tambah FedEx dan Pengiriman yang disesuaikan

Pengembalian Global FedEx®

Opsi FedEx® Delivery Signature

Layanan FedEx® Third Party Consignee International Priority

FedEx Healthcare Priority

Layanan Khusus FedEx melalui TNT

FedEx International Priority® DirectDistribution

Telusuri rincian selengkapnya melalui fedex.com/id-id/shipping.html#aos

Solusi Khusus Industri

FedEx Healthcare Priority

fedex.com/id-id/shipping/industry-solutions/healthcare.html

Solusi E-commerce FedEx

fedex.com/id-/shipping/industry-solutions/ecommerce.html

Butuh penawaran harga dan waktu transit sekarang?

Masukkan beberapa informasi dasar tentang kiriman Anda pada fitur penentuan tarif online kami di fedex.com, dan Anda akan mendapatkan penawaran dan waktu transit seketika.

Berikut 3 langkah penggunaan fitur penentuan tarif online:

1 Masukkan asal dan tujuan

2 Pilih jenis paket dan jumlah paket

3 Pilih berat, dimensi, tanggal pengiriman, dan ajukan

Dapatkan tarif dan waktu transit di fedex.com/id-id/online/rating.html

* Login ke akun Anda untuk melihat tarif khusus Anda.
** Tarif yang ditampilkan mungkin berbeda dengan biaya aktual.

Tarif Pengiriman FedEx
Lihat dan unduh file PDF tentang tarif pengiriman FedEx di fedex.com/id-id/shipping/rates.html

Biaya Tambahan Bahan Bakar Internasional
Periksa penyesuaian terbaru dari persentase biaya tambahan bahan bakar untuk layanan FedEx Express® di fedex.com/id-id/shipping/surcharges.html

Biaya Tambahan Lain
Bagi pembayar, unduh 'Biaya Tambahan FedEx dan Informasi lainnya' di fedex.com/id-id/shipping/surcharges/other-surcharges.html

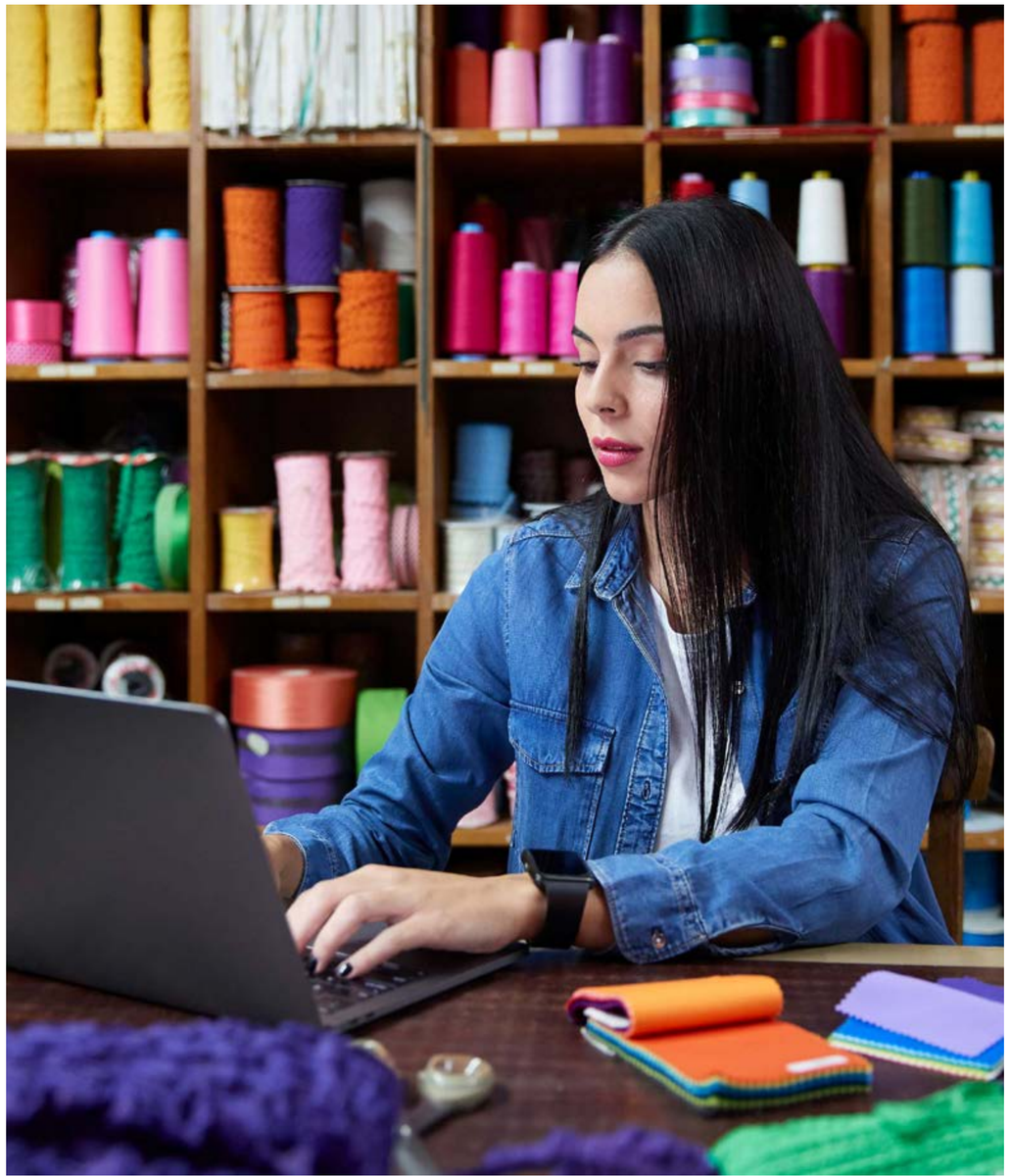
Kirim online di fedex.com – cara tercepat untuk membuat pengiriman Anda

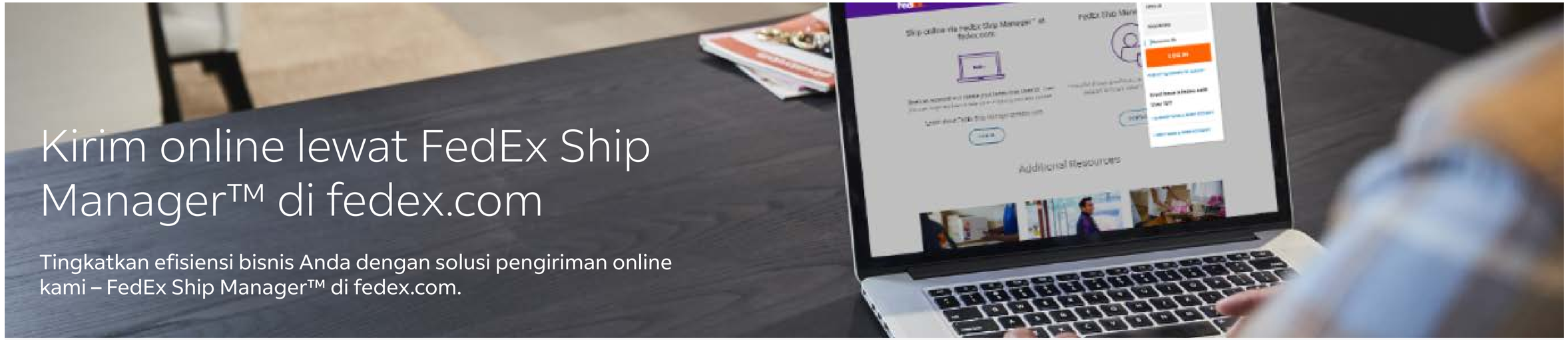
Anda dapat membuat pengiriman, menjadwalkan pengambilan, mencetak air waybill, dan banyak lainnya di fedex.com. Buka fedex.com/id-id/online/shipping.html masukkan informasi penerima dan paket pilih jenis layanan dan opsi penagihan.

Mulailah mengirim online dengan mengikuti langkah-langkah mudah berikut:

1 **Buka Akun FedEx** › 2 **Buat ID Pengguna fedex.com Anda** › 3 **Login dan klik Kirim Sekarang!**

Panduan & Bantuan tersedia di fedex.com/id-id/online/shipping/help.html





Kirim online lewat FedEx Ship Manager™ di fedex.com

Tingkatkan efisiensi bisnis Anda dengan solusi pengiriman online kami – FedEx Ship Manager™ di fedex.com.

Nikmati manfaat berikut:

Dapatkan tarif dan waktu transit dengan cepat dan mudah

Menyiapkan pengiriman hemat waktu

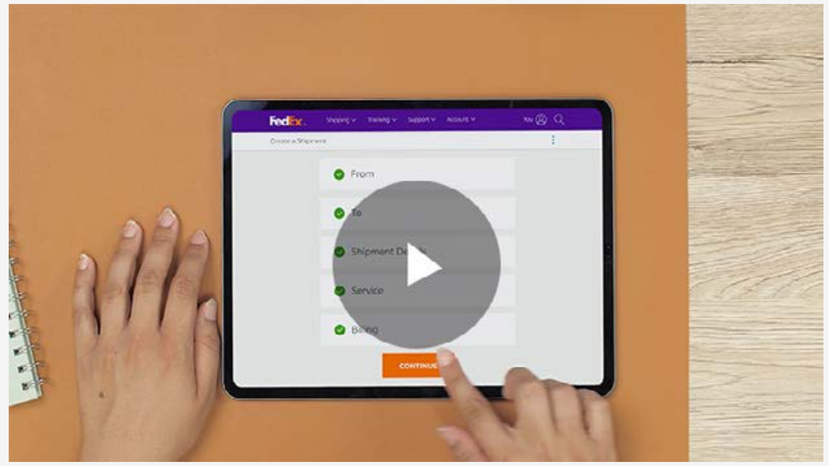
Jadwalkan pengambilan tanpa melakukan panggilan telepon

Susun dokumen kepabeanan dengan mudah

Dapatkan visibilitas penuh dari status pengiriman Anda

LIHAT SEMUA MANFAAT

UNDUH PANDUAN PENGGUNA



Pelajari cara membuat pengiriman secara online. LIHAT VIDEO

Mempersiapkan dokumentasi kepabeanan jadi mudah

Tidak ada lagi kerumitan mempersiapkan dokumen kepabeanan Anda!

Global Trade Manager adalah sumber informasi lengkap tentang pengiriman internasional dan persyaratan dokumentasi kepabeanan. Anda cukup memberikan profil pengiriman Anda dan tentukan formulir dan informasi apa yang perlu Anda isi atau kirim.

Global Trade Manager menyediakan hal-hal berikut ini dan banyak lagi.

Estimasi Cukai dan Pajak

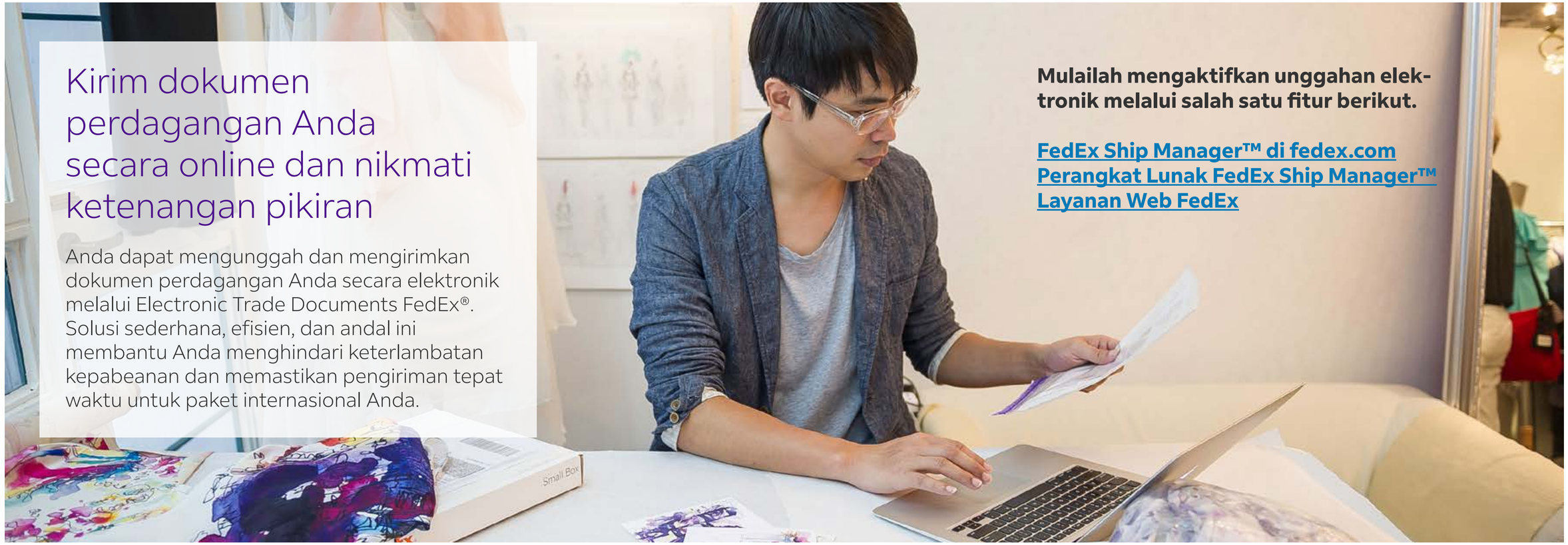
Dapatkan bantuan untuk mengetahui dokumen yang diperlukan

Dapatkan informasi peraturan penting khusus untuk pengiriman Anda

Lihat rincian keperluan kepabeanan di fedex.com/id-id/customs-tools.html

Lihat Global Trade Manager di fedex.com/GTM?cntry_code=id

PELAJARI CARA MENGISI INVOICE KOMERSIAL



Kirim dokumen perdagangan Anda secara online dan nikmati ketenangan pikiran

Anda dapat mengunggah dan mengirimkan dokumen perdagangan Anda secara elektronik melalui Electronic Trade Documents FedEx®. Solusi sederhana, efisien, dan andal ini membantu Anda menghindari keterlambatan kepabeanan dan memastikan pengiriman tepat waktu untuk paket internasional Anda.

Mulailah mengaktifkan unggahan elektronik melalui salah satu fitur berikut.

FedEx Ship Manager™ di fedex.com
Perangkat Lunak FedEx Ship Manager™
Layanan Web FedEx

Tiga cara untuk mengunggah dokumen perdagangan melalui FedEx Electronic Trade Documents*:

Pindahkan kursor ke atas nama layanan untuk melihat rinciannya.

Prapengiriman

Saat Pengiriman

Pascapengiriman

*Opsi yang tersedia mungkin berbeda tergantung pada tujuan.

Temukan kemasan terbaik untuk pengiriman Anda.

Pengemasan yang tepat memastikan kiriman Anda dapat tiba dengan selamat sesuai kondisi saat dikirim. Kami telah mengembangkan serangkaian kemasan siap pakai dan dapat disegel sendiri dalam berbagai bentuk serta ukuran. Setiap desain telah terbukti jutaan kali.

Pilih berbagai persediaan kemasan FedEx dan pesan di fedex.com/id-id/shipping/packaging/supplies.html

Arahkan kursor ke atas gambar kemasan untuk melihat contoh item yang dapat dikirim.

AMPLOP

Dokumen berukuran letter dan legal

Amplop

9,252” x 13,189”
(23,5cm x 33,5cm)

PAK

Kemasan antisobek dan tahan air

Reusable Extra Large Pak

17,5” x 20,75“
(44,45 cm x 52,71 cm)

Reusable Large Pak

12” x 15,5”
(30,48 cm x 39,37 cm)

BOX

Box kokoh berbagai ukuran

Kotak Kecil

12,25” x 10,9” x 1,5“
(31,12 cm x 27,69 cm
x 3,81 cm)

Kotak Sedang

13,25” x 11,5” x 2,38“
(33,66 cm x 29,21 cm
x 6,03 cm)

Kotak Besar

17,88” x 12,38” x 3“
(45,40 cm x 31,43 cm
x 7,62 cm)

TABUNG

Kotak segitiga untuk kerangka, poster, gulungan kain, bagan, dan blueprints.

Tabung

38” x 6” x 6” x 6”
(96,52 cm x 15,24 cm x
15,24 cm x 15,24 cm)

10KG/25 KG BOX

Box yang lebih kokoh untuk pengiriman yang lebih besar dan lebih berat

Box 10kg

15,81” x 12,94” x 10,19“
(40,16 cm x 32,86 cm x 25,88 cm)

Box 25kg

21,56” x 16,56” x 13,19“
(54,8 cm x 42,1 cm x 33,5 cm)

Untuk pengiriman ringan berukuran besar, akan dikenakan biaya untuk dimensi yang lebih besar (bobot volumetrik) atau bobot sebenarnya.

Penetapan harga berat dimensi berlaku per paket untuk semua pengiriman yang dikemas pelanggan sendiri dan pengiriman FedEx Pak yang melebihi 940 inci kubik atau 15.403 sentimeter kubik.

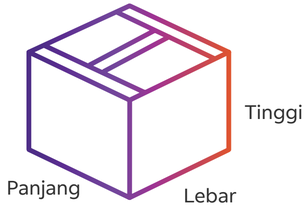
Silakan merujuk pada Ketentuan Pengangkutan Standar kami untuk total berat pengiriman Multiple-Piece-Shipment (MPS)

Tips Pengemasan

*Mungkin bervariasi antar tujuan
**Syarat berlaku

Berat per paket ≤ 68 kg/150 lb*	Panjang per paket ≤ 274 cm*	Panjang + Keliling ≤ 330 cm*	Nilai Maksimum yang dideklarasi ≤ US$ 50.000

Perhitungan (rumus) berat dimensi



Panjang: Sisi terpanjang Keliling: (Tinggi + lebar) * 2

$$\text{Berat dimensional (kg)} = \frac{\text{Panjang x Lebar x Tinggi (sentimeter atau inci)}}{\text{5000 untuk sentimeter atau 305 untuk inci}}$$

$$\text{Berat dimensional (pon)} = \frac{\text{Panjang x Lebar x Tinggi (inci)}}{\text{139 untuk inci}}$$

Mengirimkan barang berbahaya dengan aman? Lihat panduan pengemasan kami di fedex.com/id-id/shipping/dangerous-goods.html

Temukan cara mengemas baterai lithium dengan benar di fedex.com/id/tools/lithium.html

Siap mengirim paket Anda? Jadwalkan pengambilan dengan cepat dari ujung jari Anda

Ketika Anda telah menyelesaikan pengemasan dan dokumen dan pengiriman siap untuk dikirim, Anda dapat menjadwalkan pengambilan langsung secara online atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan.

ATUR PENGAMBILAN ONLINE

Jadwalkan pengambilan online
Anda dapat menjadwalkan, melihat, mengedit, atau membatalkan permintaan pengambilan online Anda hanya dengan beberapa klik.

FedEx Ship Manager™ di fedex.com
Tambahkan lokasi pengambilan baru langsung ke Buku Alamat FedEx Ship Manager™ Anda.

Jadwalkan pengambilan lewat telepon
Hubungi hotline Layanan Pelanggan kami untuk mengatur pengambilan.

Temukan lokasi FedEx terdekat untuk mengantarkan paket Anda

Fasilitas kami termasuk, FedEx World Service Center/Ship Center, dan Pusat Pengiriman Resmi FedEx tersedia untuk membantu Anda mengirim atau mengambil paket Anda.

Periksa alamat, jam operasional, dan layanan yang tersedia dari lokasi FedEx tempat Anda ingin mengirimkan paket Anda di fedex.com

CARI LOKASI

FedEx World Service / Ship Center

FedEx World Service / Ship Centers dikelola oleh layanan pelanggan profesional yang berpengalaman.

Layanan yang tersedia: Pengantaran, Pengambilan

Pusat Pengiriman Resmi FedEx

FedEx memberi Anda layanan pengambilan mandiri yang fleksibel di lokasi yang paling nyaman menurut Anda.

Layanan yang tersedia: Pengantaran

Lacak sesuai keinginan Anda

Alat pelacakan online kami memberi Anda kendali 24/7 atas pengiriman Anda. Entah itu satu atau beberapa paket, atau apakah Anda menggunakan desktop atau ponsel, Anda dapat melihat status pengiriman atau mendapatkan bukti pengiriman hingga 30 paket.

Apakah Anda memiliki nomor pelacakan atau memerlukan bukti pengiriman untuk pengiriman Anda?
Anda cukup memasukkan salah satu informasi di atas dengan salah satu perangkat dan alat berikut.

Pelajari selengkapnya tentang pelacakan di fedex.com/id-id/tracking.html

Lacak Pengiriman Tanpa Login

Masukkan nomor pelacakan atau referensi untuk mendapatkan status pengiriman Anda dan memperoleh bukti pengiriman.

Lacak Pengiriman Dengan Login

Untuk pengiriman yang dikirim melalui FedEx Ship Manager™ di fedex.com, hasil pelacakan dan rincian akan secara otomatis ditampilkan setelah Anda log in.

Pelacakan Ponsel Fedex

Untuk kemudahan dan kenyamanan, ketahui status pengiriman Anda kapanpun dan dimanapun melalui ponsel pintar Anda.

Jadikan pengiriman lebih nyaman bagi pelanggan Anda dengan FedEx® Delivery Manager

Dengan FedEx® Delivery Manager, Anda dapat menawarkan kepada pelanggan Anda kemampuan untuk menyesuaikan tanggal dan lokasi pengiriman mereka tanpa biaya tambahan. Cukup aktifkan opsi pemberitahuan saat menggunakan perangkat online FedEx apa pun, seperti FedEx Ship Manager™, dan pelanggan Anda dapat menikmati berbagai opsi pengiriman.

Opsi pengiriman yang tersedia*

- Antar sesuai rencana
- Antar sesuai rencana ke tempat yang aman
- Antar ke alamat saya pada waktu yang akan datang
- Antar ke tetangga
- Antar ke alamat lain
- Antar ke titik pengambilan

*Opsi yang tersedia mungkin berbeda tergantung pada negara/wilayah tujuan

Pelajari tentang manfaat bagi pelanggan dan bisnis Anda di fedex.com/id-id/shipping-tools/deliverymanager.html

Sumber Daya Lainnya

FedEx connects people and possibilities

Ide dan barang Anda dapat menjangkau jutaan orang dan komunitas di seluruh dunia. Buka sumber daya kami untuk menumbuhkan berbagai kemungkinan Anda dan untuk mendapatkan dukungan berkelanjutan dari kami.

Buka dunia Anda ke berbagai peluang

Dapatkan cerita, ide, tips, dan saran ahli dari FedEx, langsung ke kotak masuk Anda.

BERLANGGANAN SEKARANG

Tetap ikuti berita layanan terbaru

Lihat Layanan Berita kami untuk mengetahui perubahan peraturan atau dampak layanan di negara atau wilayah tujuan pengiriman Anda.

LIHAT SEMUA BERITA

Small Business Center

Kami hadir membantu usaha kecil menengah Anda untuk maju. Temukan keahlian kami sekarang di Small Business Center.

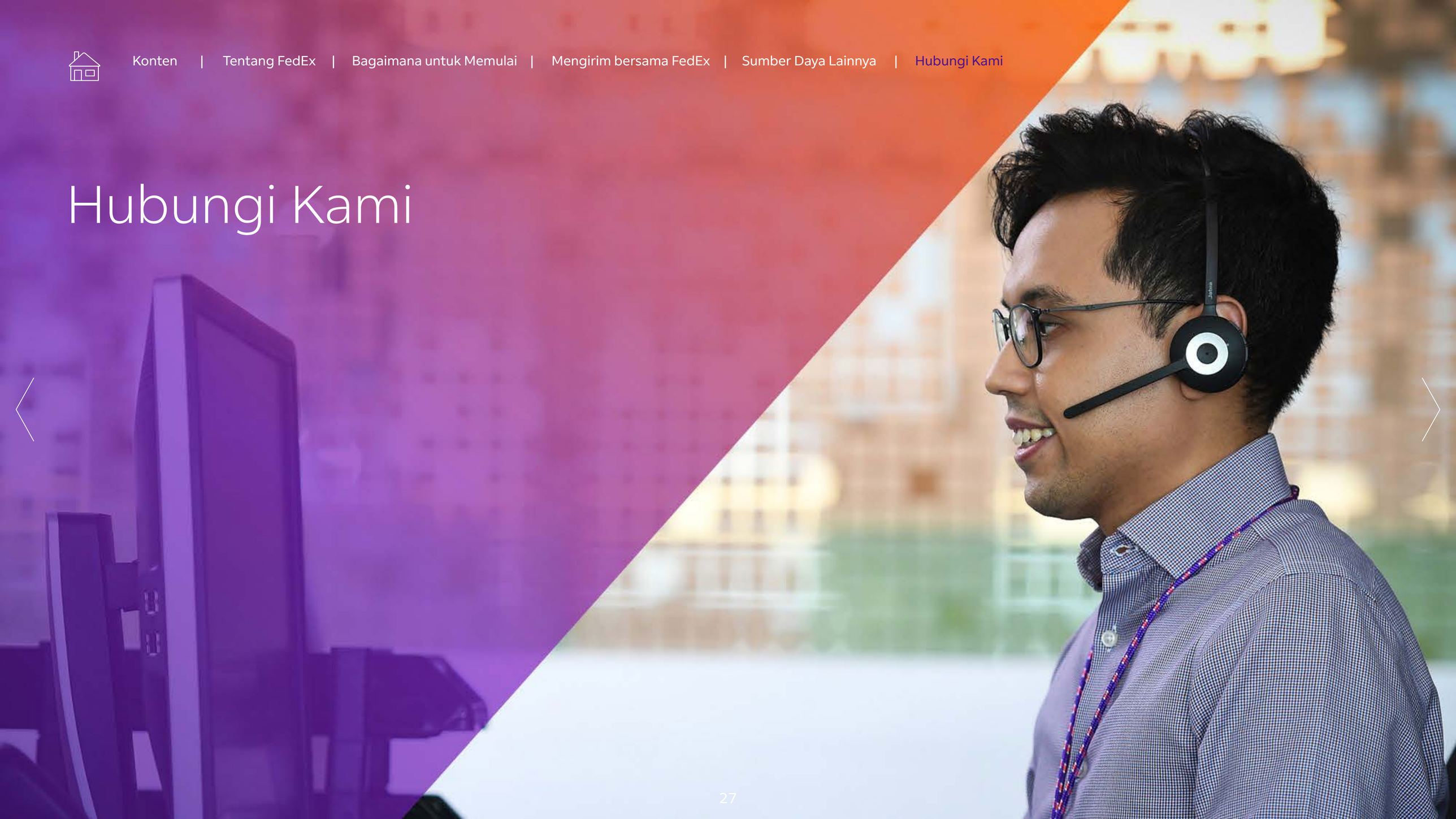
KUNJUNGI BUSINESS CENTER

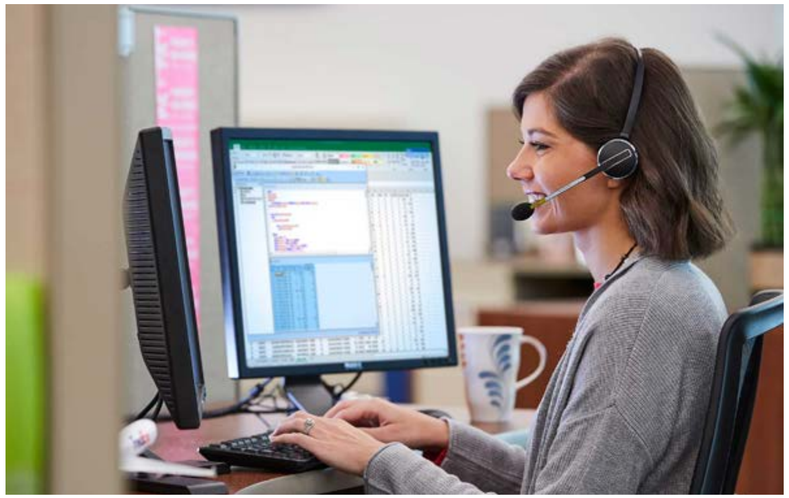
Business Insights

Dapatkan inspirasi dari kolom khusus dan berita terbaru tentang industri, bisnis, dan dunia.

DAPATKAN INSPIRASI

Hubungi Kami





Tim Dukungan Pelanggan profesional kami siap membantu Anda

Kami selalu siap mendengarkan kebutuhan pengiriman Anda. Tim Dukungan Pelanggan kami dapat memberi Anda dukungan penuh terhadap permintaan Anda melalui chat, email, atau hotline.

Untuk mengetahui cara mendapatkan dukungan teknis, FAQ, atau cara mengajukan klaim, kunjungi Dukungan Pelanggan kami di fedex.com/id-id/customer-support.html

Pertanyaan Umum

NOMOR TELEPON KAMI

EMAIL UNTUK PERTANYAAN UMUM

Dukungan Teknis

Produk dan aplikasi otomasi FedEx:
62.21.278.99823

Jam Layanan
Senin-Jumat: 09.00 sampai 17.00
(bahasa Indonesia)

EMAIL UNTUK DUKUNGAN TEKNIS

Jam Layanan
Senin–Minggu, 24 jam,
termasuk hari libur nasional
(bahasa Inggris)

Tanya FedEx
Gunakan Virtual Assistant FedEx