



EU VAT

使用 IOSS 號碼指南

歐盟於 2021 年 7 月 1 日推出進口一站式平台 (IOSS) · 以促進跨境電子商務貿易。IOSS 使用方式簡單 · 但您的貨件必須符合特定條件 · 且託運文件需正確填寫。



使用 IOSS：六大重點須知

每次託運合格貨件時，您都需提供您的 IOSS 號碼，並依照下列步驟進行。

1. 請確保該筆銷售交易是透過您自己的網站完成的。如果是透過已註冊 IOSS 的平台銷售，則必須提供該平台的 IOSS 號碼，您不能為平台上的銷售交易使用自己的 IOSS 號碼。
2. 請確認您的貨件是寄給消費者 (B2C)，而非企業 (B2B)。IOSS 僅適用於不需繳納消費稅的 B2C 電子商務貨件。
3. 請確保貨件是從非歐盟地區寄至歐盟*，且貨件總價值不超過 150 歐元。IOSS 僅適用於總價值不超過此金額的進口貨件。
4. 使用我們的線上託運平台建立貨件 (詳情請見下頁)。FedEx 與 TNT 僅能以此方式提交 IOSS 號碼，若要使用 IOSS，便不能手動提交空運提單。
5. 請在正確的欄位輸入您的 12 位 IOSS 號碼 (詳情請見下頁)。請勿加入任何字母、數字或其他字元，例如在開頭加上「IOSS」，否則系統可能無法辨識您的 IOSS 號碼。
6. 若要使用 IOSS，請勿在收件人地址填寫公司名稱，否則海關可能會將您的包裹視為 B2B 貨件，並忽略您的 IOSS 號碼。



輸入您的 IOSS 號碼

使用 IOSS 時，您需在建立貨件時提供您的 IOSS 號碼。具體輸入方式將取決於您所使用的自動化託運解決方案。

若您使用以下其中一種平台，建立貨件時需在標示欄位中輸入您的 IOSS 號碼。

FedEx Ship Manager™ at fedex.com

STATE TAX ID/I.E.

PHONE NUMBER *

Ship from

SEARCH IN ADDRESS BOOK

Contact details

CONTACT NAME *

COMPANY

STATE TAX ID/I.E.

PHONE NUMBER *

PHONE EXTENSION

EMAIL

Address

COUNTRY/TERRITORY *

ADDRESS LINE 1 *

ADDRESS LINE 2

ADDRESS LINE 3

POSTAL CODE

CITY *

This is a residential address

☆ SET AS DEFAULT + SAVE AS NEW SENDER

Global Ship Manager 軟體

常用電話號碼 #

簽名

VAT/海關識別碼/EIN #

使用商標

寄件人資料

詳細資料

預設寄件人 不要新增寄件人至通訊錄

FedEx 帳號

寄件人識別碼

公司名稱

聯絡人姓名

國家/地區

地址列 1

地址列 2

城市

郵遞區號

常用電話號碼 #

簽名

VAT/海關識別碼/EIN #

使用商標 公司商標 尚未上傳商標圖像

次要電話號碼

傳真

電子郵件

部門

銀行帳 #

交易號碼

FedEx CI 電子簽名

尚未上傳簽名圖像

寄件人資料可見於 所有的使用者

下載帳戶控制 預設值 確定 取消

MyTNT2

寄件人貨物稅識別碼 - 選項 ?

寄件人

詳細地址

國家/地區 *

郵遞區號 *

城市 *

地址行 1 *

地址行 2 - 選項

地址行 3 - 選項

聯絡人資料

公司 *

聯絡人姓名 (全名) *

電話號碼 *

電子郵件 *

加值稅號碼 - 選項

寄件人貨物稅識別碼 - 選項 ?

對我們司機的取件說明 - 選項 ?

其他取件地址



請注意，僅需輸入您的 12 位 IOSS 號碼 (例如：「AB1324354657」)，不要加上字母「IOSS」或其他內容。

若您使用 FedEx Web Services

請在 **TIN** 欄位中輸入您的 IOSS 號碼

若您使用 TNT ExpressConnect

請在 **VAT** 欄位中輸入您的 IOSS 號碼

若您使用整合解決方案建立 EDI TNT NFF 資料檔案

您需要將 IOSS 號碼輸入到 **VAT** 欄位中

若您使用 TNT EDI Customised solution 寄件

您需聯繫您的業務代表，他們將安排我們的客戶技術團隊與您聯繫

若您正在將自己的系統與我們的標 準工具整合

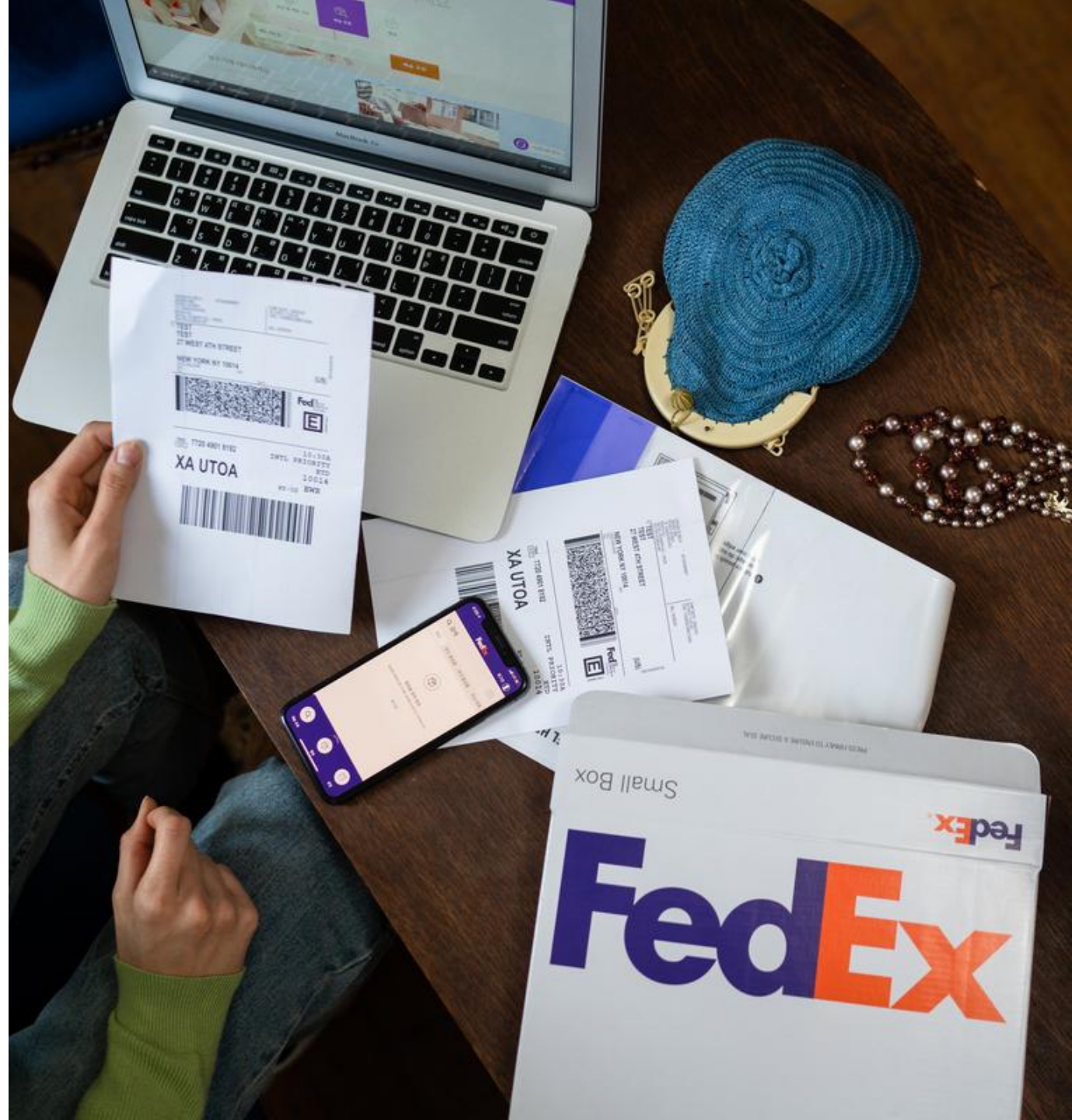
您可能需要調整資料對應至相關欄位的設定。如有需要，請聯繫您的業務代表，他們將安排我們的客戶技術團隊與您聯繫。

若您透過非 FedEx 或 TNT 平台寄 件

您應聯繫您的供應商，他們會提供相關細節。



若您目前使用的託運平台未列於本文件中，則需改用符合規範的平台，例如 FedEx Ship Manager™ at fedex.com 或 MyTNT2，才能使用 IOSS。



您的 IOSS 貨件核對清單

在寄送 IOSS 貨件前，請確認以下每一項皆為「是」：

1. 該筆銷售交易是否透過您自己的電商網站完成？
2. 貨件是否寄送給個人消費者，而非企業？
3. 貨物是否自非歐盟地區進口至歐盟？
4. 貨件的總價值是否為 150 歐元或以下？
5. 貨件是否無需課徵消費稅？
6. 您是否使用我們的線上託運平台建立貨件？
7. 您是否已於正確欄位輸入您的 12 碼 IOSS 號碼，且未加任何額外字母或符號？例如：「AB1425364758」，而非「IOSS AB1425364758」
8. 若寄件至商業地址，您是否已確認收件地址不包含公司名稱？

**歐盟國家/地區為：奧地利、比利時、保加利亞、克羅埃西亞、賽普勒斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典。請注意，根據《歐盟與英國聯合議定書》，北愛爾蘭在商品方面仍屬於歐盟增值稅區域，亦即歐盟增值稅變更同樣適用於自全球其他地區進口至北愛爾蘭的商品。

若您對使用 IOSS 寄件至歐盟有任何疑問 — 包括在我們的託運平台上建立貨件時如何填寫必要資訊 — 請聯繫您的業務經理，他們將安排我們的客戶技術團隊提供支援。如需了解更多有關 IOSS 及歐盟增值稅規則的重要變更，請造訪我們的網站 [fedex.com](https://www.fedex.com)。

