

推出協作託運

提升 FedEx Ship Manager[®] 的
全新取件體驗。

FedEx[®]



什麼是協作託運？

協作託運是 FedEx Ship Manager® 的一項功能，為一種線上預約取件的方式。收件人通常是 FedEx 客戶，而寄件人則不一定。

基本上，協作託運是一種從不同國家/地區進口貨件的便捷方式。



如何使用這項服務？

首先，收件人會先在工具中填寫貨件表單，然後將該表單分享給寄件人以完成填寫。

寄件人填寫其餘資訊，並指定貨件取件的方式。他們可以在無需使用 FedEx 帳戶或收件人帳戶的情況下完成這些操作。



加速線上取件

您不再需要透過電話預約取件，只需點選幾下即可在線上完成。



降低錯過取件的情況

寄件人可自行選擇包裹的取件方式和時間，藉此降低錯過取件的風險。

使用指南

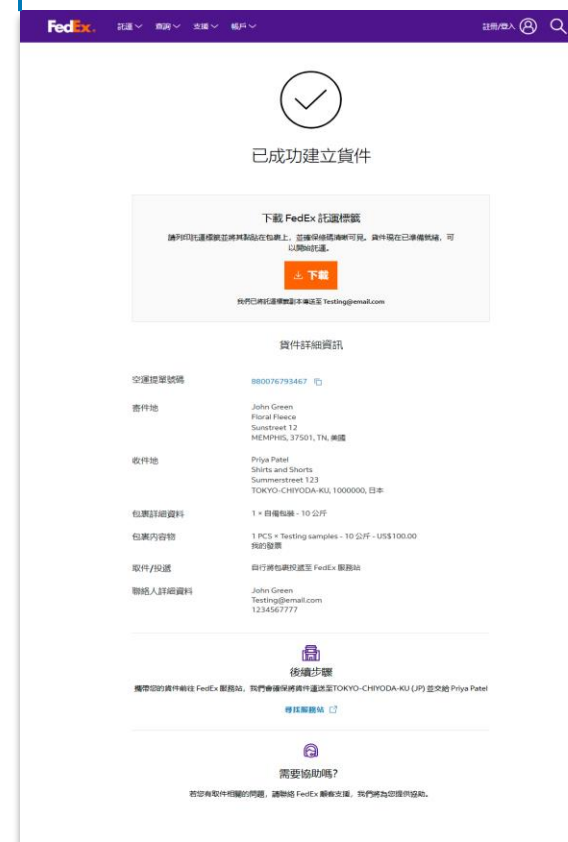
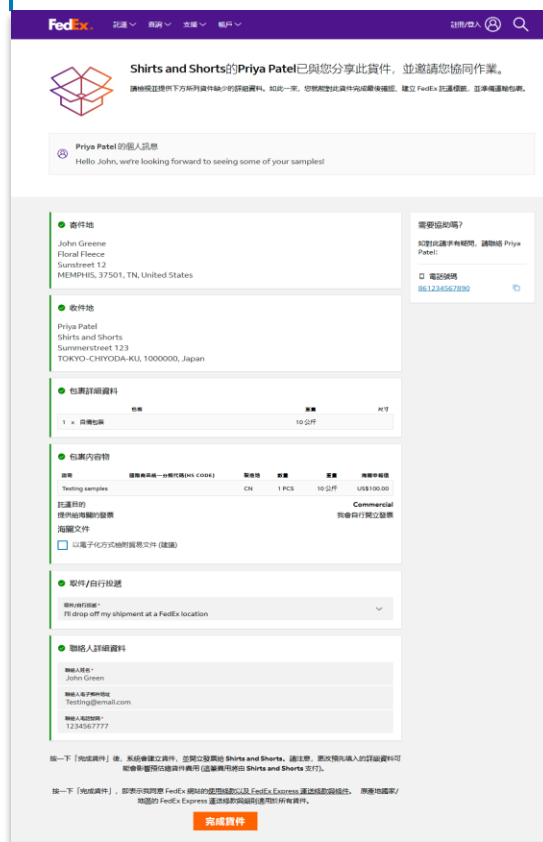
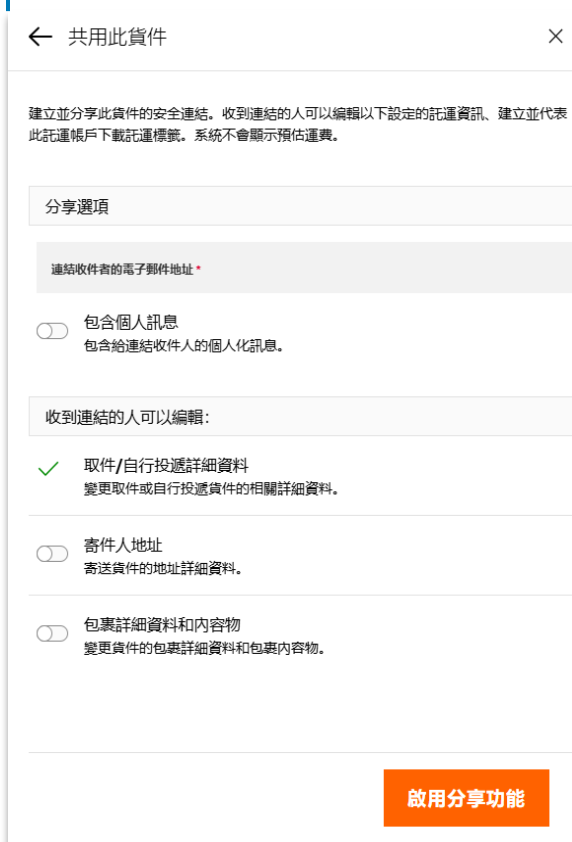
1. 首先，收件人需前往「建立貨件」頁面
2. 接著收件人從左上角的下拉清單中選擇「進口貨件」
3. 收件人填寫貨件詳細資料
4. 若要與寄件人共用表單，請收件人點擊「分享」

The screenshot shows the FedEx Ship Manager interface for creating a shipment. The page is titled 'FedEx Ship Manager' and '建立貨件' (Create Shipment). A navigation bar at the top includes 'FedEx', '託運', '查詢', '支援', and '帳戶'. A sidebar on the left contains a menu with options: '建立貨件', '批次託運', '貨件', '電子商務', '取件', '通訊錄', '貨件資料', '設定', and '說明'. The main content area is divided into several sections: '選取貨件資料', '收件地', '寄件資訊' (Sender: John Greene, Floral Fleece - MEMPHIS, TN, United States), '包裹詳細資料' (Package: 1 x 自備包裝, 10 公斤), and '包裹內容物' (Contents: Testing samples, 1 PCS, 10 公斤, US\$100.00). On the right, there are sections for '服務詳細資料' (Service: FedEx International Economy), '取件/自行投遞', and '帳單詳細資料'. At the bottom, there are buttons for '儲存', '完成貨件', and '分享'. A notification box at the bottom right says '新增 共用進口貨件' and provides instructions on sharing the form. Callouts 1-4 point to the '建立貨件' menu item, the '進口貨件' dropdown, the '包裹詳細資料' section, and the '分享' button respectively.

5. 收件人透過電子郵件將此網址連結分享給寄件人

6. 寄件人須填妥貨件表單並新增特定取件詳細資料。
請注意，寄件人無須登入即可執行此步驟

7. 完成貨件後，寄件人即可下載文件並取得追蹤號碼



想深入瞭解？

請聯絡您的 FedEx 業務代表
以取得詳細資訊。

請注意

透過「建立進口貨件」功能託運的貨件受寄件地國家/地區之條款及細則約束，請注意，這些條件因國家/地區而異。

在付款方面，發起託運貨件的一方須承擔所有費用，包含任何特殊處理費和關稅及稅金。

如需更多資訊，請查看託運合約或聯絡您當地的 FedEx 服務站。

FedEx®

