



## Declaração de privacidade

A FedEx empenha-se para proporcionar um ambiente online seguro e protegido aos clientes. O Centro de Proteção ao Cliente disponibiliza informações acerca de como a FedEx trabalha para proteger o cliente e de que formas este pode proteger a si mesmo.

Caso pretenda exercer qualquer dos seus direitos, você pode entrar em contato conosco utilizando [este link](#).

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua confiança é importante para nós. É por esta razão que protegemos a sua informação e a utilizamos de forma responsável, enquanto continuamos a oferecer os serviços de excelência que deseja da FedEx e dos seus grupos operacionais, subsidiárias e divisões, incluindo qualquer empresa da TNT (“**FedEx**”). Na FedEx estamos empenhados em proteger a sua privacidade e a segurança da informação que poderá, direta ou indiretamente, ser utilizada para identificar uma pessoa (“**Dados Pessoais**”). A FedEx elaborou esta política de privacidade (“**Política de Privacidade**”), de modo a explicar como trata os Dados Pessoais.

Última atualização: Outubro de 2024.

Sempre que esta Política de Privacidade mencionar “FedEx”, “nós”, “nossos”, a FedEx refere-se à empresa da FedEx que determina as finalidades e os meios de tratamento dos seus Dados Pessoais, nos termos desta Política de Privacidade. Considerando que todas as empresas da TNT são parte integrante da FedEx, os Dados Pessoais recolhidos através de qualquer domínio da TNT, como por exemplo [www.tnt.com](http://www.tnt.com), são parte integrante e estão sujeitos a esta Política de Privacidade.

Quando utiliza os nossos serviços na Europa, o Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais é a FedEx Express International B.V., com sede em Hoofddorp, Holanda. Quando utiliza os nossos serviços fora do espaço europeu, o Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais é a FedEx Corporation, com sede em Memphis, Tennessee, Estados Unidos da América. Quando você utiliza nossos serviços no Brasil, o Responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais é **FEDEX BRASIL LOGÍSTICA E TRANSPORTE LTDA.**, sociedade limitada inscrita no CNPJ sob o nº 10.970.887/0001-02 (“FedEx”).

Informações de contato:

**FedEx Brasil Logística e Transporte Ltda.**

Encarregado de Dados: Albert Chin

Suplente: Hayden Carlson

[ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com](mailto:ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com)

## Resumo

Esta Política de Privacidade responde às seguintes questões:

- [1. Esta Política de Privacidade é aplicável a si?](#)
- [2. Que informação é recolhida pela FedEx?](#)
- [3. A FedEx utiliza cookies?](#)
- [4. Por quê que a FedEx trata Dados Pessoais?](#)
- [5. Quem é que tem acesso aos seus Dados Pessoais?](#)
- [6. Por quanto tempo é que a FedEx tratará os seus Dados Pessoais?](#)
- [7. Que medidas é que a FedEx implementa para proteger os seus Dados Pessoais?](#)
- [8. Onde é que a FedEx armazena ou para onde é que transfere os seus Dados Pessoais?](#)
- [9. Quais são os direitos que poderá exercer, em relação aos seus Dados Pessoais?](#)
- [10. Como é que deverá proceder se tiver outras questões ou reclamações?](#)
- [11. Existirão atualizações a esta Política de Privacidade?](#)

---

## 1. Esta Política de Privacidade é aplicável a você?

Esta Política de Privacidade é aplicável, caso seja um cliente da FedEx, um destinatário de uma encomenda entregue pela FedEx, um fornecedor da FedEx, ou se contatar a FedEx, por exemplo, ao visitar os nossos websites, tais como [www.fedex.com](http://www.fedex.com) e [www.tnt.com](http://www.tnt.com), incluindo quaisquer (sub)páginas e aplicações móveis (de ora em diante “Websites”), utilizando as redes sociais ou caso receba e-mails da FedEx.

Os nossos Websites são destinados ao público em geral, com exceção de crianças. Em princípio, não recolhemos Dados Pessoais de crianças, com idade inferior a 16 anos. Se tiver menos de 16 anos e caso pretenda utilizar os nossos serviços, por favor recorra aos seus pais ou tutores para o(a) ajudar.

Se uma criança com idade inferior a 16 anos nos tiver fornecido Dados Pessoais, os pais ou tutores da mesma poderão contatar-nos através do e-mail [ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com](mailto:ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com) e nós procederemos à exclusão dos Dados Pessoais, caso tal seja necessário. Também procederemos à remoção de Dados Pessoais de uma criança com menos de 16 anos, se descobirmos essa informação nós mesmos e não houver base para o tratamento de Dados Pessoais.

[Voltar ao início](#)

---

## 2. Que informação é recolhida pela FedEx?

No prosseguimento das suas atividades de negócio e de prestação de serviços, a FedEx terá necessidade de tratar Dados Pessoais. Sem os seus Dados Pessoais, não seremos capazes de lhe prestar alguns dos serviços solicitados. Por regra, os Dados Pessoais que fornece, direta ou indiretamente, à FedEx quando utiliza os nossos serviços ou visita os nossos Websites são:

- **Informação de contato.** Inclui o seu nome, morada, endereço de e-mail e número de telefone;
- **Informação financeira.** Inclui o seu número de conta bancária, estado de pagamento, e faturas;
- **Informação de identificação.** Inclui o seu número de carta de condução. Se não possuir carta de condução, será utilizado outro método de identificação que nos garanta que é possível identificá-lo(a). Todavia, o método utilizado será o menos invasivo possível para a sua privacidade;
- **Informação de conta.** Inclui detalhes de *log-in*, incluindo o seu endereço de e-mail e outra informação fornecida através da sua conta;
- **Informação relativa ao envio de encomendas e serviços.** Inclui o número de seguimento dos envios, informação sobre a rota de envio, dados de localização, estado do envio, local de entrega, tipo de embalagem, número de peças, peso, fotografia da encomenda e informação alfandegária;
- **Informação de utilizador e preferências.** Inclui – quando aplicável – valores de encomendas, reclamações, histórico de compras e atividades comerciais relacionadas, comunicação, informação sobre inquéritos e preferências de compras.
- **Informação gerada automaticamente.** Inclui o endereço de IP, equipamento único ou identificação (ID) do utilizador, tipo de sistema e de *browser*, marcação de data e hora, website de referência, conteúdo e páginas acedidas nos nossos Websites ou aplicações móveis, datas, hora e ações de localização ocorridas, Websites visitados (caso aceda aos nossos serviços de wireless nas nossas lojas), informação de *click-stream* e de localização do equipamento (caso ative esta funcionalidade na aplicação móvel).

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

## 3. A FedEx utiliza cookies?

Sim, a FedEx utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus Websites. Através destes cookies, a FedEx obtém automaticamente Dados Pessoais, tal como acima descrito, quando Você visita os nossos Websites. Para ficar mais informado sobre cookies e tecnologias semelhantes, por favor consulte a nossa [Política de Cookies](#).

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

## 4. Por quê que a FedEx trata Dados Pessoais?



Os Dados Pessoais devem ser recolhidos, usados, armazenados ou de qualquer forma tratados sempre que necessários, no âmbito de uma gestão responsável, eficiente e efetiva de negócio da FedEx. A FedEx trata Dados Pessoais com base no(s) fundamento(s) de licitude aplicáveis. O fundamento de licitude está intrinsecamente e frequentemente relacionado com a finalidade de negócio. Isto significa que, por exemplo, a execução de um acordo poderá ser, conjuntamente, um fundamento de licitude e uma finalidade de negócio da FedEx. Deste modo, iremos clarificar, em primeiro lugar, os fundamentos de licitude com que a FedEx trata os seus Dados Pessoais e, subseqüentemente, a(s) finalidade(s) de negócio com que utilizamos os seus Dados Pessoais:

#### *Fundamentos de licitude*

Regra geral, a FedEx trata os seus Dados Pessoais com base num dos seguintes fundamentos de licitude:

- O tratamento é necessário para execução de um acordo ou contrato entre você e a FedEx,
- O tratamento é necessário para cumprirmos com as nossas obrigações legais,
- O tratamento é necessário para proteger a sua vida ou incolumidade física, ou a de terceiros,
- O tratamento é necessário para efeito dos interesses legítimos da FedEx, exceto se os seus interesses, direitos e liberdades fundamentais prevalecerem sobre aqueles, ou
- Sempre que apropriado e necessário, solicitaremos o seu consentimento.

#### *Finalidades de negócio*

A FedEx deverá apenas coletar, utilizar ou de qualquer forma tratar Dados Pessoais, se o tratamento se incluir no âmbito de uma (ou mais) das legítimas finalidades de negócio abaixo referidas:

1. **Desenvolvimento de produto, pesquisa e melhoramento dos produtos e/ou serviços da FedEx.** A FedEx trata Dados Pessoais, se tais Dados forem necessários ao desenvolvimento e melhoramento dos produtos e/ou serviços da FedEx, pesquisa e desenvolvimento (ex.: análise de informação relativa a envios de encomendas e serviços, de modo a melhorar os nossos serviços).
2. **Acordos de execução.** Inclui serviços de envio de encomendas, serviços de *tracking* da FedEx, comunicação com indivíduos e outras partes sobre serviços, resposta a pedidos de informação, resolução de litígios e preparação de acordos (ex.: associar o número de seguimento de envio da encomenda à sua conta, de modo a permitir-lhe acompanhar o seu envio).
3. **Gestão de relacionamento e marketing para atividades comerciais.** Em geral, a FedEx trata Dados Pessoais, se tais Dados forem necessários para o desenvolvimento e melhoramento dos produtos e/ou serviços da FedEx, gestão de conta, serviços de clientes e execução de atividades (direcionadas) de marketing, de modo a estabelecer ou manter uma relação com o cliente, bem como fazer perdurar a relação com o cliente, parceiro de negócio ou fornecedor e para a executar análises respeitantes aos Dados Pessoais para finalidades estatísticas e científicas (ex.: publicidade de entregas, comunicações e conteúdo sobre a FedEx nos nossos *sites* e de terceiros mais específico e direcionado para os seus interesses). Ademais, podemos coletar dados junto a terceiros para auxiliar na realização de análises e desempenho de atividades de marketing direcionado.
4. **Execução de processo de negócio, gestão interna e gestão de reporte.** Inclui atividades direcionadas, tais como gestão de ativos da empresa, condução de autorias internas e investigações, finanças e contabilidade, implementação de controlos de negócio, fornecimento de instalações centrais de tratamento para finalidades de eficiência, gestão de fusões, aquisições e cisões e Tratamento de Dados Pessoais para efeitos de gestão de reporte e análise (ex.: condução de investigações em contas de envio de encomendas para deteção de fraudes).
5. **Segurança e proteção.** Os Dados Pessoais deverão ser incluídos no tratamento para atividades, tais como aquelas que envolvem i) segurança e saúde; ii) a proteção de ativos da FedEx e do cliente, fornecedor ou parceiro de negócio; iii) estado de autenticação do cliente, fornecedor ou parceiro de negócio; iv) direitos de acesso (ex.: fornecer serviços seguros para transações *online* e *offline*); v) atividades de prevenção contra fraude e atividades ilícitas, incluindo medidas para proteção da FedEx, do cliente, fornecedor ou parceiro de negócios; e vi) para proteção ao crédito.



6. **Proteção da vida e da incolumidade física de indivíduos.** Inclui o tratamento de dados, se tais dados forem necessários para proteger os seus interesses vitais ou de outros indivíduos (ex.: razões de emergência médica).
7. **Cumprimento de obrigações legais.** Destina-se ao tratamento de Dados Pessoais, sempre que necessário para cumprir com leis, regulamentos e orientações específicas do sector, aos quais a FedEx se encontra sujeita (ex.: confrontação de nomes de clientes, fornecedores e parceiros de negócio com os que constam da lista de partes negadas).

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

#### **5. Quem é que tem acesso aos seus Dados Pessoais?**

Por regra, a FedEx partilha os seus Dados Pessoais com terceiros, nas seguintes circunstâncias:

- Com as suas empresas afiliadas, grupos operacionais, subsidiárias e divisões, ou com terceiros, se tal for necessário para o prosseguimento das suas finalidades, tal como acima descrito. Se aplicável, a FedEx requisitará terceiros para realizar atividades, de modo consistente com as políticas e orientações da FedEx em matérias de proteção de dados.
- Com subcontratantes e/ou prestadores de serviços da FedEx, *i.e.* partes que tratam Dados Pessoais em nosso nome. Nestes casos, estes terceiros apenas utilizarão os seus Dados Pessoais para as finalidades acima descritas e apenas de acordo com as nossas instruções. A FedEx apenas recorrerá a subcontratantes que forneçam garantias suficientes para implementar as medidas técnicas e organizacionais adequadas e garantir a proteção dos direitos dos titulares dos dados.
- Com os seus trabalhadores, se e na medida do necessário para garantir a execução das respetivas funções. Neste caso, será dado acesso aos seus Dados Pessoais, apenas e na medida do necessário para as finalidades acima descritas e apenas se o trabalhador estiver vinculado a obrigações de confidencialidade.
- Se e quando exigido por lei, ordem judicial, ou outro processo judicial, por exemplo, com entidades que apliquem a lei ou outras entidades governamentais para determinar ou exercer os nossos direitos legais ou em conexão com uma operação societária, tais como cisão, aquisição, consolidação, ou venda de ativos, ou no caso improvável de insolvência.

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

#### **6. Por quanto tempo é que a FedEx tratará os seus Dados Pessoais?**

Trataremos os seus Dados Pessoais pelo período estritamente necessário ao cumprimento da(s) finalidade(s) para as quais os seus Dados Pessoais são tratados. Após o período de tratamento, iremos apagar ou anonimizar os seus Dados Pessoais, exceto se precisarmos manter certos Dados Pessoais para outra finalidade. Apenas trataremos esses dados se tivermos um fundamento de licitude para tratar os seus Dados Pessoais. Também asseguraremos que os Dados Pessoais serão apenas tratados, de acordo com essa finalidade. Você pode entrar em contato conosco utilizando a informação de contato acima, caso tenha alguma dúvida ou questão sobre períodos de tratamento específicos.

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

#### **7. Que medidas a FedEx implementa para proteger os seus Dados Pessoais?**

A FedEx adotou medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais contra o tratamento accidental e ilegal, assegurando que:

- Os seus Dados Pessoais são protegidos contra o acesso não autorizado;
- É garantida a confidencialidade dos seus Dados Pessoais;
- Será mantida e conservada a integridade e disponibilidade dos seus Dados Pessoais;
- Os seus trabalhadores têm formação em requisitos de segurança da informação; e
- Violações de Dados Pessoais deletadas, ou suspeitas de violações, são reportadas, de acordo com a lei aplicável.

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

## **8. Onde a FedEx armazena ou para onde transfere os seus Dados Pessoais?**

Devido à natureza do nosso negócio e dos serviços que prestamos aos nossos clientes, a FedEx poderá transferir os seus Dados Pessoais para locais situados fora do país da sua residência. Em todo o caso, quando transferirmos Dados Pessoais, a FedEx assegura que tal transferência está sujeita a garantias adequadas. Para o Brasil, tais transferências para terceiros (fora do território brasileiro) serão reguladas por contrato baseado nas cláusulas contratuais gerais para a transferência de dados aprovadas pela ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou outras garantias adequadas. Para informações mais detalhadas sobre estas garantias, incluindo a obtenção de cópias das mesmas, por favor contate-nos através do e-mail:

[ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com](mailto:ProtecaodeDados@corp.ds.fedex.com) ou [dataprivacy@fedex.com](mailto:dataprivacy@fedex.com).

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

## **9. Quais são os direitos que poderá exercer, em relação aos seus Dados Pessoais?**

Todo titular de dados pessoais tem direitos em relação aos seus dados pessoais, mas tais direitos devem ser exercidos de forma a proteger também os segredos industriais e comerciais da FedEx e de terceiros, bem como direitos fundamentais de terceiros. De acordo com a LGPD, Você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

(i) **Direito de confirmação de tratamento e direito de acesso**

Você tem o direito de obter a confirmação da existência da atividade de tratamento de seus dados pessoais. Caso a FedEx trate seus dados pessoais, você tem o direito de acesso, ou seja de obter uma declaração simplificada ou completa sobre as categorias dos dados pessoais tratados, a origem dos dados e as finalidades do tratamento. Caso haja tratamento de seus dados pessoais com base no seu consentimento, ou em um contrato firmado entre Você e a FedEx, Você também tem o direito de obter cópia integral dos dados pessoais que sejam tratados com base no consentimento ou no contrato.

(ii) **Direito de correção**

Você tem o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados sobre Você.

(iii) **Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação**

Em determinados casos, quando os seus dados pessoais forem desnecessários, excessivos ou forem tratados em desconformidade com a LGPD, Você tem o direito de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação desses dados.

(iv) **Direito à portabilidade de dados**

Em determinados casos, conforme definido e na medida do exigido pela ANPD, e sempre respeitados os segredos comerciais e industriais da FedEx, Você tem o direito à portabilidade dos seus dados pessoais a outra empresa.

(v) **Direito à eliminação**

Nos casos em que seus dados forem tratados com base em seu consentimento, Você tem o direito de solicitar a eliminação de tais dados pessoais, ressalvadas as hipóteses em que a FedEx tem o direito de reter os dados nos termos da LGPD.

(vi) **Direito à informação sobre uso compartilhado de dados**



Você tem o direito a obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a FedEx realizou uso compartilhado de seus dados pessoais.

(vii) Direito à recusa e à revogação do consentimento

Todas as vezes em que solicitarmos seu consentimento para tratar seus dados pessoais, Você tem o direito de recusar o consentimento. Nós sempre o(a) informaremos sobre este direito, e sobre as consequências caso prefira não dar consentimento para uma atividade de tratamento. Além disso, toda vez que Você consentir com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica, Você poderá revogar o seu consentimento a qualquer tempo, ficando convalidadas todas as atividades de tratamento realizadas até a data da revogação.

(viii) Direito de peticionar perante a ANPD

Você tem o direito de peticionar contra a FedEx perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD em relação aos seus dados pessoais.

(ix) Direito de se opor a tratamento ilegal

Você tem o direito de se opor a qualquer atividade de tratamento de seus dados pessoais que viole o disposto na LGPD.

(x) Direito de revisão de decisões unicamente baseadas em tratamento automatizado

Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Você pode entrar em contato conosco utilizando [este link](#), caso pretenda exercer qualquer dos seus direitos:

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

### **10. Como Você deverá proceder se tiver outras questões ou reclamações?**

Questões ou reclamações sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais poderão ser enviadas para a FedEx, através da informação de contato existente no topo desta Política de Privacidade.

Também tem o direito de apresentar reclamação junto à Autoridade competente na jurisdição onde trabalha, vive ou onde a alegada infração ocorreu.

[VOLTAR AO INÍCIO](#)

---

### **11. Existirão atualizações a esta Política de Privacidade?**

A FedEx poderá, frequentemente, atualizar esta Política de Privacidade. Se uma determinada alteração tiver impacto significativo, a FedEx envidará todos os esforços para informá-lo(a) sobre tais alterações. A FedEx compromete-se a publicar a Política de Privacidade atualizada nos Websites, indicando as suas últimas atualizações.